

Memoria justificativa de la necesidad

***“MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CITRIX ADC
NETSCALER”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **103649508709851272734**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CITRIX ADC NETSCALER” A ADJUDICAR
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO**

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, en adelante la **Agencia**, según *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015)*, tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, (*Artículo 10 Tres - c*).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, y en el ejercicio de las funciones mencionadas al inicio de esta memoria, la Agencia gestiona y planifica la red corporativa de datos de la Comunidad de Madrid que proporciona servicio de conectividad a todas las ubicaciones y usuarios de la misma. Asimismo, gestiona los servicios de acceso a Internet para:

- 1) Los usuarios de la Comunidad de Madrid.
- 2) Las aplicaciones y bases de datos corporativas.
- 3) Los servicios de intercambio de información con otros Organismos.
- 4) El acceso de los ciudadanos al portal de información *comunidad.madrid*, entre otros.

Todos estos servicios están soportados sobre una infraestructura de enrutadores, conmutadores, cortafuegos y balanceadores que proporcionan conectividad a todos los edificios y usuarios de la Comunidad de Madrid. En ocasiones, los servicios también se soportan sobre infraestructura WiFi.

Asimismo, la Agencia dispone de una arquitectura de Sistema de Nombres de Dominio o Domain Name System (referido como DNS), integrada con el Directorio Activo de Microsoft®, que efectúa la resolución de nombres de dominio y la localización de servicios de red. Utilizando la misma infraestructura, existe un servicio de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) que posibilita la asignación dinámica de direcciones IP.

Con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad y estabilidad de la red de comunicaciones y seguridad perimetral de la Comunidad de Madrid, la Agencia realiza habitualmente la contratación de los servicios de operación, gestión, explotación, evolución y mantenimiento de esta Red de Comunicaciones Multiservicio de la Comunidad de Madrid (SOGEM). En el caso de surgir nuevas necesidades sobre esta Red que no se encuentren en el alcance de estas contrataciones mencionadas, la Agencia ha de cubrirlas con contrataciones dedicadas hasta la siguiente licitación en la que se incremente el alcance para aglutinar todas las necesidades sobre dicha Red de Comunicaciones en una sola contratación.



Durante el periodo de ejecución del último contrato de SOGEM se han incorporado en planta, nuevos balanceadores para los que es necesario extender el servicio de mantenimiento hasta la adjudicación de la nueva licitación de SOGEM.

OBJETO

La contratación de un servicio de mantenimiento de fabricante extendido a través de integrador para los balanceadores Netscaler de CITRIX incorporados a la red de Comunicaciones de la Comunidad de Madrid.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de 12 **MESES**, comprendidos entre el 1 de **OCTUBRE** del 2019 y el 30 de **SEPTIEMBRE** del 2020.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación que asciende a **CUARENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTISIETE EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (41.327,40 €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

RESUMEN CONTRATO			
DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2019 (3 meses)	AÑO 2020 (9 meses)	TOTAL
BASE IMPONIBLE	8.538,72 €	25.616,16 €	34.154,88 €
IVA 21 %	1.793,13 €	5.379,39 €	7.172,52 €
TOTAL (IVA incluido)	10.331,85 €	30.995,55 €	41.327,40 €

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo

