
**“INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LAS
APLICACIONES EN LOS ENTORNOS TECNOLÓGICOS Y
ÁMBITOS FUNCIONALES: PRESIDENCIA, CULTURA,
TURISMO, INTERIOR, GOBIERNO ABIERTO y GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DIGITAL, POR TRAMITACIÓN DE
EMERGENCIA”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0926463061921427820**



INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES EN LOS ENTORNOS TECNOLÓGICOS Y ÁMBITOS FUNCIONALES: PRESIDENCIA, CULTURA, TURISMO, INTERIOR, GOBIERNO ABIERTO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DIGITAL, POR TRAMITACIÓN DE EMERGENCIA, PARA DAR COBERTURA AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CIERTOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS EN EL CONTEXTO COVID-19

ANTECEDENTES

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, de la Comunidad de Madrid*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignadas, entre otras funciones la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como, la adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios (Art. 10 Tres - c).

La Agencia, dentro de su ámbito de actuación, procedió a la tramitación del expediente para la contratación de los **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS (6 LOTES)”**, Exp. Núm.: **ECON/000036/2016**, justificándose en la necesidad de continuar con la transformación, iniciada durante el año 2006, en las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollo de las aplicaciones informáticas en los ámbitos institucionales de *Vicepresidencia, Cultura y Deportes y Portavocía del Gobierno; Presidencia, Justicia e Interior, Economía y Hacienda; Transportes e Infraestructuras; Educación; Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio; Sanidad; Familia y Asuntos Sociales; Empleo y Mujer; Inmigración y Cooperación de la Comunidad de Madrid*.

Con la finalidad de dar cobertura a las necesidades expuestas, y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, resultó necesaria la contratación de los servicios referenciados en los ámbitos contemplados anteriormente y se procedió a su tramitación en **seis lotes** diferenciados.

Al inicio del año 2020 los seis contratos asociados a dichos lotes extendían su periodo de vigencia hasta el 30/06/2020, con posibilidad de prórroga hasta el 12/12/2020. De cara a la continuidad de los servicios previamente mencionados, y teniendo en cuenta que la Agencia estaba inmersa en la transformación del modelo de mantenimiento, evolución y desarrollo, se decidió proponer a los adjudicatarios la máxima prórroga posible que permitiera finalizar el modelo y licitar un nuevo contrato. A tal fin, se trasladó dicha propuesta a los actuales adjudicatarios con los siguientes resultados:

En relación a los lotes 1, 2, 4 y 6, los actuales adjudicatarios manifestaron su conformidad con la tramitación de las citadas prórrogas, extendiendo la vigencia de los contratos hasta el 12/12/2020. Por otro lado, respecto al adjudicatario de los lotes 3 y 5, se inició la tramitación de la modificación y prórroga del contrato en el lote 3 y la prórroga del contrato en el lote 5, con fecha 10 de marzo de 2020, otorgándole un plazo de cinco días hábiles para expresar su voluntad en este sentido. El 16 de marzo la empresa remitió un escrito en el que consideraba insuficiente el plazo otorgado para manifestar su voluntad respecto a la prórroga y modificación y prórroga de los contratos. Posteriormente, con fecha 30 de marzo la empresa no comunica de manera fehaciente su voluntad de prorrogar.



Transcurrido un plazo suficientemente amplio para que la empresa pudiera manifestar su voluntad sobre la posible prórroga, y debiendo comenzar el período necesario de transferencia de conocimiento previo a la extinción del contrato, para poder garantizar la prestación del servicio al nuevo contratista que pudiera resultar adjudicatario de los servicios comprendidos en el alcance de los lotes 3 y 5, Madrid Digital ha comunicado al contratista en fecha 1 de abril, tanto la anulación de los expedientes de prórroga y prórroga y modificación respectivamente que había iniciado, como su voluntad de no prorrogar en los términos que, en consonancia con el régimen jurídico privado que regula los efectos de estos contratos, establece expresamente la legislación contractual aplicable.

Teniendo en cuenta lo anterior, y la necesidad de dar continuidad a los servicios de gestión del conocimiento y mantenimiento de las aplicaciones en los siguientes entornos tecnológicos y ámbitos funcionales: Presidencia, Cultura, Turismo, Interior, Gobierno Abierto y Gestión Administrativa Digital, Madrid Digital ha iniciado la elaboración de un nuevo expediente, que se tramitará por el procedimiento de urgencia, para dar cobertura a dichos servicios, cuya adjudicación no se estima posible antes del mes de agosto de 2020 debido a las dificultades actuales que para la tramitación de los expedientes está generando las condiciones decretadas por el “estado de alarma” en relación al COVID-19.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN

El Real Decreto-Ley 463/2020, de 14 de marzo, declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, habiéndose prorrogado dos veces y fijándose, por el momento, como límite temporal de su vigencia el 26 de abril. Este Real Decreto ha activado una serie de medidas que afectan a la continuidad de muy diferentes sectores de la actividad productiva del país, así como al régimen de vida ordinario de los ciudadanos tanto en el ámbito personal y familiar como en el profesional. Todas estas medidas tratan de hacer frente a la situación de crisis sanitaria que ha ocasionado la pandemia generada por el COVID-19 hasta el 26 de abril.

Entre las medidas que se han puesto en marcha derivadas del estado de alarma, se encuentra la prevista en el Real Decreto-Ley 10/2020, de 29 de marzo que, en orden a evitar la expansión de la infección por el COVID-19, prevé la consideración de determinadas actividades como esenciales.

En el Anexo que acompaña a este Real Decreto-Ley, se recogen aquellas actividades que, habiéndose considerado críticas por las distintas Administraciones Públicas desde que se declaró el estado de alarma, se califican como esenciales. En concreto en su apartado 13, considera como esenciales:

“13. Las de empresas de telecomunicaciones y audiovisuales y de servicios informáticos esenciales, así como aquellas redes e instalaciones que los soportan y los sectores o subsectores necesarios para su correcto funcionamiento, especialmente aquéllos que resulten imprescindibles para la adecuada prestación de los servicios públicos, así como el funcionamiento del trabajo no presencial de los empleados públicos.”

Siendo la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid la entidad pública competente para la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones en este ámbito autonómico, los servicios que presta son identificados como esenciales lo que obliga a que dicha Entidad garantice su mantenimiento y continuidad durante este período de emergencia sanitaria.

Esta declaración adquiere, si cabe, mayor relevancia en aquellos servicios de mantenimiento y evolución de aplicaciones informáticas cuya criticidad ya había sido advertida por la Comunidad de Madrid, en cuanto que estos servicios, los comprendidos, en general en el expediente y, en particular, en los lotes 3 y 5, soportan el mantenimiento y evolución así como el correctivo de los sistemas de información identificados como críticos por las diferentes Consejerías en el contexto del COVID-19



(i.e.: Consejo de Gobierno, Protección Civil, Portal institucional, registro electrónico y plataforma de gestión administrativa, administración local, etc.) .

Por tanto, la no continuidad del servicio que se presta a través de los dos lotes, y cuya criticidad ha sido expuesta, podría generar situaciones de grave peligro en el mantenimiento de sistemas que, en estos momentos, se configuran como críticos para dar soporte a servicios que se están prestando en la Comunidad de Madrid para atender la crisis sanitaria generada por el COVID-19.

Por otro lado, los contratos vigentes para los lotes 3 y 5 preveían el inicio de la fase de “devolución” (consistente en la transferencia del conocimiento y ejercitación gradual de la prestación del servicio al nuevo prestador) 3 meses antes de su finalización, extinguiéndose el contrato el próximo día 30 de junio de 2020. No habiéndose estimado oportuno prorrogar la prestación con el actual adjudicatario por las razones anteriormente expuestas, se diseñó un plan de transferencia a ejecutar por recursos internos de la Agencia que permitiría recoger la prestación hasta la adjudicación del nuevo contrato.

Lamentablemente, debido a la situación imprevista generada por el COVID-19, la práctica totalidad del equipo humano de la Agencia, incluidos los recursos que la Agencia preveía dedicar a la internalización del servicio, han quedado vinculados a la crítica situación provocada por la infección.

Ante esta situación y como única vía para poder garantizar con la inmediatez necesaria la prestación de un servicio identificado como crítico, que necesariamente debe estar en funcionamiento desde abril, se ha acudido al procedimiento de emergencia que establece el art. 120 de la Ley 9/2017 de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público.

Se concluye pues, que es necesario contar con un equipo técnico externo para provisionar los servicios referenciados de mantenimiento correctivo, devolución y transferencia desde el 13 de abril de 2020 y durante un periodo máximo de 6 meses, que es el plazo necesario para licitar el nuevo expediente por el procedimiento de urgencia. Todo ello con la previsión de garantizar que la prestación del servicio que se realiza mediante el procedimiento de emergencia sea el exclusivamente imprescindible para dar continuidad al servicio, en tanto no se adjudica por los procedimientos ordinarios que prevé la Ley de Contratos del Sector público.

Para la contratación de los servicios se elaboró un documento técnico en el que se recogía el alcance de los servicios a prestar, dividiéndose en dos lotes con los siguientes ámbitos funcionales:

Lote 1:

Ámbitos Funcionales

Medio Ambiente
Administración Local
Ordenación del Territorio
Transportes
Vivienda
Infraestructuras
Aplicaciones de Gestión Interna de Madrid Digital

Lote 2:

Ámbitos Funcionales

Presidencia
Cultura
Turismo
Interior
Gobierno Abierto
Gestión Administrativa Digital



Dicho documento ha sido remitido a los actuales adjudicatarios del resto de lotes para la presentación de oferta, seleccionándose el adjudicatario en base al criterio precio (para el presente lote INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.), y limitando la adjudicación a un único lote. En este documento y en las ofertas presentadas se recogen las condiciones de prestación de los servicios.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de **SEIS MESES** comprendidos entre el **13 de abril de 2020** y el **12 de octubre de 2020**.

IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato será de **TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL EUROS (335.000,00-€), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

CONCEPTOS	IMPORTES
BASE IMPONIBLE	276.859,50 €
21 % IVA	58.140,50 €
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	335.000,00 €

La autorización de la solicitud de servicio fue aprobada con carácter de urgente el día 7 de abril de 2020.

Por lo anteriormente expuesto, esta Subdirección propone la realización de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados por trámite de emergencia.

La Subdirectora General de Servicios y Gestión de Aplicaciones

Fdo.: Concepción García Diéguez

