

NÚMERO: 533 / 2019

 Unidad Administrativa
**Área de Gestión de la
 Contratación**

Exp.: ECON/000256/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADOR DE COMUNICACIONES PARA EL CENTRO DE EMERGENCIAS (CECOP) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo, Administración Electrónica y Educación*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado: **“MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADOR DE COMUNICACIONES PARA EL CENTRO DE EMERGENCIAS (CECOP) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **32.670,00- € IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 de la Comunidad de Madrid, y, en concreto, el Centro de Mando y Control (CECOP) del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid (CBBCM), cuenta con un **integrador de comunicaciones denominado GEMYC**. Dicho integrador es una solución que permite al CECOP mayor eficacia y simplificación de las comunicaciones a gestionar. Dicho sistema se implantó por parte de Madrid Digital en diciembre de 2011.

En concreto, se trata de una solución, modular y ampliable, especialmente orientada a facilitar a los operadores de centros de control, la gestión de las actuaciones, comunicaciones y grabaciones en casos de emergencia. Actualmente, el número de puestos operativos es de quince y cada uno cuenta con la correspondiente licencia por puesto, así como con un equipamiento hardware (PC, pantalla táctil, microcascos, altavoz y micrófono sobremesa), que están conectados con la infraestructura de hardware central (el integrador propiamente dicho y el grabador de comunicaciones), por lo que se precisó la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de la solución implantada, con la finalidad de permitir la adecuada administración de la solución para el CBBCM (formación y soporte), así como resolución de averías e incidencias tanto de SW como de HW.

La empresa AMPER SISTEMAS, S.A., como fabricante del Sistema de Matriz de Comunicación GEMYC es la única que, con carácter exclusivo, puede realizar el mantenimiento, actualización, modificación, evolución, soporte funcional e implantación de dicho software y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para prestar un servicio de mantenimiento avanzado sobre el citado sistema.



A fin de garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de este producto, es preciso disponer del servicio de soporte técnico y mantenimiento de dicho Sistema.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

EL CONSEJERO DELEGADO
P.S. El Viceconsejero de Presidencia y Transformación Digital
(Resolución de la Presidenta del
Consejo de Administración de fecha 30/10/2019)

Fdo.: Miguel Ángel García Martín

