

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL
CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE
SERVIDORES INTEL HPE” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO
NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**



INDICE:

CLÁUSULA 1.-	INTRODUCCIÓN	3
CLÁUSULA 2.-	OBJETO DEL CONTRATO	3
CLÁUSULA 3.-	ÁMBITO DE ACTUACIÓN	3
CLÁUSULA 4.-	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	4
4.1	Mantenimiento preventivo	4
4.2	Mantenimiento correctivo	4
4.3	Nivel de soporte	5
4.4	Actualizaciones	6
4.5	Reemplazo de piezas de Hardware	6
CLÁUSULA 5.-	CONDICIONES ADICIONALES	6
5.1	Disponibilidad de medios	6
5.2	Responsable del servicio.	6
CLÁUSULA 6.-	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS	7
CLÁUSULA 7.-	PLAZO DE GARANTÍA	7
CLÁUSULA 8.-	PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	7
CLÁUSULA 9.-	PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS	8
CLÁUSULA 10.-	DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE MADRID DIGITAL	8
CLÁUSULA 11.-	CALIDAD	9
CLÁUSULA 12.-	PLAZO DE EJECUCIÓN	9
CLÁUSULA 13.-	CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO	9
ANEXO I.	RELACIÓN DE EQUIPOS	10



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**

CLÁUSULA 1.- INTRODUCCIÓN

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, en adelante la Agencia o Madrid Digital, según Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid (Artículo 10 Tres-c).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Dentro del precitado ámbito competencial, en la actualidad la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid dispone de un conjunto de equipos, la mayoría de misión crítica, que soportan las bases de datos y muchas de las aplicaciones de los sistemas de información que gestiona esta Agencia, instalados en los CPDs ubicados en:

- Ronda de Europa, Nº 5, de Tres Cantos, Madrid
- Julián Camarillo, 8, Modulo 2, Planta 1, de Madrid

Para garantizar el soporte y continua disponibilidad de dichos equipos, resulta necesario contratar un servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y actualización de versiones de servidores Intel HPE.

CLÁUSULA 2.- OBJETO DEL CONTRATO

Prestación del Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte de servidores HPE Intel, así como la actualización de versiones de software relacionados con el hardware, todo ello de conformidad con lo establecido en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Para todos los productos recogidos en el Anexo I al presente Pliego, se requiere un **servicio estándar** de soporte con las características que se relacionan en la **Cláusula 4**.

La comunicación telefónica se deberá realizar en castellano.

Todos los gastos derivados de cualquier clase de operación exigida por la reparación o sustitución del software cuyo mantenimiento es objeto del contrato, tales como mano de obra, materiales, gastos de desplazamiento y transporte, impuestos, etc., serán por cuenta del adjudicatario, no pudiendo éste reclamar abonos por estos conceptos.

En la actualidad, todos los equipos a incluir en el contrato de mantenimiento y soporte se encuentran en:



- CPD1, Ronda de Europa, Nº 5, de Tres Cantos, CP 28760 Madrid.
- CPD2, Calle de Julián Camarillo, Nº 8, CP 28037 Madrid

CLÁUSULA 4.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

4.1 Mantenimiento preventivo

El mantenimiento preventivo se realizará de acuerdo a las especificaciones siguientes, entendiendo como mantenimiento preventivo los análisis y actividades que se realicen en previsión de una posible incidencia en el sistema, antes de que esta suceda, incluyéndose en este apartado las consultas técnicas que Madrid Digital solicite:

- **Soporte de primer nivel:** consistente en la asistencia de diagnóstico y detección de fallos por parte del departamento de soporte técnico de Madrid Digital.
- **Soporte de segundo nivel:** consistente en la participación directa del soporte técnico y de los ingenieros de desarrollo que resolverán los problemas que no se hayan podido solucionar en el **primer nivel de soporte**.

El adjudicatario deberá facilitar soporte remoto, tanto telefónico como por medios electrónicos, que nos permita seguimiento del soporte así como autoayuda.

- Los trabajos de actualización se realizarán por personal técnico de Madrid Digital, siempre con la guía supervisada y aprobada por parte del adjudicatario, siendo este último el responsable de la guía de trabajo para dicha actualización. Por lo tanto el horario de actualización siempre será la que acuerde Madrid Digital, según las necesidades del servicio.
- El adjudicatario deberá informar a esta Agencia de los posibles fallos (Bugs), proponiendo un plan de acción a esta Agencia en el caso de que este pueda estar afectado.
- **Trimestralmente** el adjudicatario facilitará un **informe del estado de la plataforma** incluida en el contrato, incidentes abiertos en el trimestre anterior y recomendaciones a tener en cuenta en el próximo trimestre. Esta periodicidad tendrá su punto partida con una reunión al inicio del presente contrato entre el responsable del contrato de la empresa adjudicataria y el responsable del contrato en la Agencia.

4.2 Mantenimiento correctivo

El mantenimiento correctivo incluye la subsanación o reparación de averías o funcionamiento defectuoso, de acuerdo a las especificaciones siguientes:

- Implica reparar, o reemplazar si fuera necesario, los componentes o partes afectadas del hardware que impidan el correcto funcionamiento del equipo. Es obligación del adjudicatario dejar el hardware en perfecto funcionamiento, con reposición de la información, en caso de que Madrid Digital lo considere viable y necesario.
- La notificación de avería podrá realizarse durante las veinticuatro horas del día, todos los días de vigencia del contrato (servicio 24x7).
- Las incidencias registradas se clasificarán según los siguientes grados:
 - **Nivel 1.** Severidad alta. Imposibilidad de trabajar con el recurso. Pérdida del 100% de su funcionalidad. Repetición de una incidencia de severidad media.
 - **Nivel 2.** Severidad media. Dificultad para trabajar normalmente con el recurso. Pérdida parcial de su funcionalidad. Repetición de una incidencia de severidad baja.



- **Nivel 3.** Severidad baja. Degradación esporádica de la funcionalidad.

4.3 Nivel de soporte

Se define el siguiente **NIVEL DE SOPORTE**, según se especifica a continuación:

- **Marco de cobertura:**

Cobertura de soporte:

- Días laborables de lunes a viernes, entre las 09:30 y las 17:30 horas, salvo los meses de julio y agosto, que será de lunes a viernes de 8:30 a 14:30. Los días festivos nacionales y de la capital de Madrid están excluidos.

Recepción de casos:

- Por vía telemática las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante el periodo de vigencia del contrato.
- Por vía telefónica en horario de cobertura de soporte.

Tiempo de respuesta y tiempo de resolución:

- El proveedor proporcionará su asistencia técnica en el plazo máximo de cuatro horas, dentro del horario de cobertura del soporte.
- El tiempo de resolución se computará como sigue:
 - Para incidencias de **Nivel 1** se establecerá una solución definitiva o alternativa en un plazo máximo de 24 horas.
 - Para las incidencias de **Nivel 2** se establecerá una solución definitiva o alternativa en un plazo máximo de 1 semana.
 - Para las incidencias de **Nivel 3** se establecerá una solución definitiva o alternativa de 30 días, siempre que la incidencia no se repita, que se computaría como incidencia de **Nivel 2**, tal que se indica anteriormente.

Análisis y resolución del problema:

- El proveedor del servicio debe ofrecer soporte correctivo para solucionar los problemas de los productos de hardware, detallados en el anexo I, que sean identificables y reproducibles. Asimismo debe ofrecer soporte para ayudar a identificar y detectar los problemas difíciles de reproducir. Además debe asistir en el uso y ajuste de los parámetros de configuración de dichos productos.
- Madrid Digital se reserva el derecho de **trasladar** a otro centro, dentro de la Comunidad de Madrid, cualquier equipo incluido en el objeto del contrato, notificando al contratista la nueva ubicación.
 - El adjudicatario debe garantizar la comunicación en castellano con el personal técnico de Madrid Digital.



- El adjudicatario se compromete a facilitar a Madrid Digital las instrucciones necesarias, así como las operaciones y manuales de utilización, a los que están sometidos los productos para su correcto uso y operatividad.

4.4 Actualizaciones

La firma adjudicataria deberá garantizar la disponibilidad, sin coste adicional, de nuevas versiones y/o revisiones de los productos software (firmware y driver) objeto del contrato en un **plazo máximo de tres meses** a partir de su liberación.

4.5 Reemplazo de piezas de Hardware

En caso de que como consecuencia de una incidencia o mal funcionamiento, sea necesario el reemplazo de una pieza de hardware, el adjudicatario enviará la pieza de reemplazo correspondiente a la Agencia y desplegará los esfuerzos necesarios para cumplir con los objetivos de respuesta in situ, así como la resolución de las incidencias que de esta necesidad de reemplazo se deriven.

CLÁUSULA 5.- CONDICIONES ADICIONALES

5.1 Disponibilidad de medios

El adjudicatario deberá contar con los medios propios y de toda índole necesarios para proporcionar el soporte técnico necesario para llevar a cabo con éxito los servicios objeto del contrato, incluida la formación del personal asignado a la ejecución del mismo.

El adjudicatario facilitará las especificaciones técnicas y sobre las infraestructuras que fueran necesarias para la buena adaptabilidad de los productos a mantener y actualizar.

5.2 Responsable del servicio.

El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación del contrato, designará a un **Responsable del Servicio** ante esta Agencia y deberá aportar el “Curriculum Vitae” del mismo, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional).

Los costes por los trabajos realizados por parte del Responsable del Servicio no tendrán coste añadido para esta Agencia.

Este responsable se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de Madrid Digital designe.

El adjudicatario informará por escrito, a través del Responsable del Servicio, sobre la planificación de trabajos, el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

En particular, este responsable realizará, entre otras, las siguientes *tareas*:

- **Coordinar el apoyo técnico y suministrar la formación necesaria** al equipo humano que realice los trabajos objeto del contrato, en todos aquellos aspectos que sean necesarios para el perfecto desempeño de los mismos.



- **Impartir con exclusividad a su personal las instrucciones específicas** necesarias para el buen término de los trabajos objeto del contrato, teniendo en cuenta, en cualquier caso, las instrucciones genéricas que se desprendan de lo establecido en el presente Pliego.
- **Supervisar y controlar el servicio de mantenimiento** a prestar, e informar al interlocutor de Madrid Digital de las posibles incidencias.
- **Ejercer el mando y el poder organizativo sobre el equipo adscrito por el adjudicatario** a la prestación de los servicios objeto del presente contrato, que estará siempre bajo la disciplina laboral y el poder de dirección del adjudicatario, con independencia de que, para el mejor cumplimiento del servicio, ocasionalmente pueda el adjudicatario destacar personal del equipo prestador del servicio en cualquier Centro de trabajo, oficinas o ubicaciones de la Comunidad de Madrid.

Con una periodicidad de 3 meses, a contar desde el inicio del contrato, el adjudicatario, a través del Responsable del Servicio, informará sobre la planificación de trabajos y el estado de ejecución del contrato.

CLÁUSULA 6.- SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

El seguimiento y control de los servicios a prestar por parte del adjudicatario, se efectuará sobre las siguientes condiciones:

- Seguimiento continuo de la evolución del servicio entre el responsable del equipo de trabajo por parte del adjudicatario y el responsable del contrato que Madrid Digital designe.
- Madrid Digital determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del servicio.

CLÁUSULA 7.- PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **DOS MESES**, cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de recepción o conformidad de los trabajos.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, y debido a las particularidades propias de la técnica de los sistemas informáticos, el adjudicatario responderá de la correcta ejecución de los trabajos contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de Madrid Digital los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del trabajo, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los trabajos ejecutados

CLÁUSULA 8.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Normativa aplicable

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la identificación de actividades de tratamiento, estando por tanto fuera de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.

Deber de información



Los datos de carácter personal del adjudicatario serán tratados por la Agencia Madrid Digital para ser incorporados al sistema de tratamiento “Gestión de los expedientes de adquisición y contratación”, cuya finalidad es la gestión administrativa de los expedientes de contratación de la Agencia y la gestión administrativa de los pedidos a los proveedores de adquisición de bienes y servicios. Finalidad necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a Unidades Administrativas encargadas de su tramitación, Boletines oficiales, Intervención General o la Cámara de Cuentas. Se conservarán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante la Agencia Madrid Digital, C/Embajadores, 181, 28049- Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatosmadriddigital@madrid.org.

Asimismo, los datos del personal del adjudicatario, así como de sus empresas contratistas, si las hubiere, serán tratados por Madrid Digital cuando sea necesario para dar cobertura a la realización de los trabajos objeto del contrato. Su tratamiento quedará incorporado al registro de actividades de tratamiento de la Agencia. Estos datos personales podrán ser comunicados a usuarios y clientes de Madrid Digital cuando así lo requiera la prestación del servicio y se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

CLÁUSULA 9.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, estudios y documentos, así como los productos y subproductos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de Madrid Digital, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de Madrid Digital.

CLÁUSULA 10.- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE MADRID DIGITAL

El adjudicatario no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software e infraestructuras propiedad de Madrid Digital, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El adjudicatario no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento expreso y por escrito de Madrid Digital.



CLÁUSULA 11.- CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, Madrid Digital podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos

CLÁUSULA 12.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de mayo de 2020 y el 30 de abril de 2022**.

CLÁUSULA 13.- CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO

Durante el periodo de presentación de ofertas, y ante cualquier necesidad de aclaración sobre cuestiones referidas a las especificaciones recogidas en el presente Pliego de Cláusulas Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras,

Área de Sistemas

Email : MADRIDDIGITAL.SISTEMAS@madrid.org



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**

ANEXO I. RELACIÓN DE EQUIPOS

SAID	P/N	Nº Serie	Modelo	Inicio soporte
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161658	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161657	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161656	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161655	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161654	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXL	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWV	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWN	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXJ	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX8	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWX	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWP	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXP	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWL	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX5	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXN	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX4	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWW	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXC	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWR	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWY	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX0	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXQ	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWT	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXM	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**

SAID	P/N	Nº Serie	Modelo	Inicio soporte
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXF	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX6	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX3	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXB	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWZ	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160P XK	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXG	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX7	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX9	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWS	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX2	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PX1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWM	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PXD	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160PWQ	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25160P XH	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164T	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161652	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164W	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161650	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164N	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164S	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164Q	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164R	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164X	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161651	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164Z	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**

SAID	P/N	Nº Serie	Modelo	Inicio soporte
1081 7512 0306	727021-B21	CZ25161653	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164Y	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164P	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164V	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
1081 7512 0306	727021-B21	CZ2516164M	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VYA5	SERVIDOR HP DL360G9+3X16+1X300+2X2,2GH	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VYA7	SERVIDOR HP DL360G9+3X16+1X300+2X2,2GH	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VYAB	SERVIDOR HP DL360G9+3X16+1X300+2X2,2GH	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VY95	SERVIDOR HP DL360 G9+15X16 + 5X300 GB	29/06/2020
108174902225	719064-B21	CZ3516VYA3	SERVIDOR HP DL380 G9+1X300GB+2X2,2 GH	29/06/2020
108174902225	719064-B21	CZ3516VYA1	SERVIDOR HP DL380 G9+1X300GB+2X2,2 GH	29/06/2020
108174902225	719064-B21	CZ3516VY9Y	SERVIDOR HP DL380 G9+1X300GB+2X2,2 GH	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VY93	SERVIDOR HP DL360G9+3X16+1X300+2X2,2GH	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VYA9	SERVIDOR HP DL360 G9+1X300GB+2X2,2GH	29/06/2020
108174902225	755258-B21	CZ3516VY9T	SERVIDOR HP DL360 G9+15X16+1X300GB	29/06/2020
108174902225	719064-B21	CZ3516VY90	SERVIDOR HP DL380 G9+15X16+1X300+2X2,2GH	29/06/2020
1084 2396 6537	813198-B21	CZ271401JC	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	10/08/2021
1084 2396 6537	813198-B21	CZ271401JD	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	10/08/2021
1084 2396 6537	813198-B21	CZ271401JF	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	10/08/2021
1084 2396 6537	813198-B21	CZ271401JG	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	10/08/2021
1084 2396 6537	813198-B21	CZ271401JH	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	10/08/2021
1086 2390 0377	P05524-B21	CZ290904J8	SERVIDOR HP PROLIANT DL380	27/02/2022
1081 3683 3614	507015-B21	GB8949BNML	HP BLc7000 CTO Enclosure HP	01/05/2020
1081 3633 4986	507015-B21	GB8949BNMJ	HP BLc7000 CTO Enclosure HP	01/05/2020
1081 3633 4816	507015-B21	GB8949BNMF	HP BLc7000 CTO Enclosure HP	01/05/2020
1081 3633 4756	507015-B21	GB8949BNM9	HP BLc7000 CTO Enclosure HP	01/05/2020
1081 3633 4696	507015-B21	GB8949BNMN	HP BLc7000 CTO Enclosure HP	01/05/2020



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**

SAID	P/N	Nº Serie	Modelo	Inicio soporte
1084 1492 6105	507015-B21	CZ320895J1	HP BLc7000 CTO Enclosure HP	01/05/2020

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127666389025290969368**