

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
 DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE ESPERAS QMATIC”**
OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento del sistema de gestión de esperas Q-matic en centros de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación de los servicios de mantenimiento del sistema de gestión de esperas Q-matic en centros de la Comunidad de Madrid, requiere de un conocimiento específico sobre el producto del que sólo dispone la empresa **Q-Matic Sistemas, S.A.U.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de explotación en territorio español de los productos cuyo soporte y mantenimiento constituye el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad, a través de la contratación con la mencionada empresa.

*El Director de Servicios a Clientes de
 Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes,
 Administración Digital y Educación*

El Subdirector General de Recursos

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán

Fdo. Antonio López-Fuensalida Sánchez-Paulete



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **120251210809441535859**