



932/10-02/16

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE  
USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS PSÍQUICOS ARGANDA**

**CLÁUSULA PRIMERA.- Objeto.**

Es objeto del presente Pliego la prestación del Servicio de Transporte de Usuarios del Centro de Atención a Discapacitados Psíquicos Arganda indicado en la cláusula segunda.

**CLÁUSULA SEGUNDA.- Lugar de prestación.**

**Centro de Atención a Discapacitados Psíquicos Arganda.**  
Avenida del Instituto, s/n. 28500 – Arganda del Rey.

**CLÁUSULA TERCERA.- Prestaciones del Servicio.**

1.- El servicio se prestará con vehículo adaptado para el traslado de 6 usuarios, de los cuales 4 podrían ser usuarios de silla de ruedas.

El detalle de la ruta, paradas y tiempos, a título orientativo, se recoge en el Anexo I del presente pliego. En todo caso, la duración de la ruta o rutas que fuera necesario realizar para el traslado de los usuarios citados, no excederá de 1 hora.

2.- Cuando el número de usuarios supere la cifra indicada en el punto 1, se procederá a la modificación al alza del contrato, con modificación de la ruta o rutas existentes.

**CLÁUSULA CUARTA.- Horario y calendario.**

El horario de llegada y salida de la ruta será el siguiente:

Horario llegada al Centro: De 9:45 a 10:15 horas

Horario de salida del Centro De 16:45 a 17:15 horas

Excepcionalmente, el contratista atenderá la solicitud del Director de los Trabajos (Director del Centro) en cuanto a la modificación de estos horarios, debido circunstancias especiales que se pudieran producir.



## **Comunidad de Madrid**

El servicio deberá prestarse durante los días lectivos anuales del Centro, según consta en el Anexo II del presente pliego.

### **CLÁUSULA QUINTA.- Condiciones de Prestación del Servicio.**

En el Anexo I del presente Pliego se detalla, a *título orientativo*, el itinerario, paradas y calendario. No obstante, estos datos podrán ser modificados por la Agencia Madrileña de Atención Social cuando se produzcan incorporaciones y/o bajas de los usuarios, así como por necesidades del servicio, previo aviso del Director del Centro al contratista con una antelación mínima de 15 días.

El vehículo que preste el servicio no podrá transportar simultáneamente a personas ajenas al objeto del contrato ni realizar paradas no incluidas en la ruta, salvo autorización expresa del Director del Centro.

El contratista deberá cumplimentar diariamente la hoja de ruta realizada, con las incidencias habidas, las personas transportadas, las horas de salida y llegada y las observaciones que se estimen oportunas en relación con el servicio prestado.

### **CLÁUSULA SEXTA.- Medios Personales.**

La empresa adjudicataria designará al Responsable de la misma para la ejecución del contrato y lo comunicará por escrito en el momento de la formalización de este tanto a la Dirección del Centro como al Área de Contratación.

El adjudicatario deberá disponer para el vehículo de un conductor con el carnet de conducir adecuado de acuerdo con la normativa legal vigente y de un acompañante, ambos debidamente uniformados.

Los conductores y acompañantes conocerán perfectamente la ruta y los usuarios asignados, siendo deseable que no sean sustituidos salvo por motivos necesarios, como enfermedad, accidente, permiso o vacaciones. Las sustituciones de conductores y acompañantes, en caso de producirse, deberán ser comunicadas telefónicamente y por escrito al Director del Centro correspondiente.

Los conductores y acompañantes prestarán un trato correcto hacia los usuarios y las familias.

A petición del Director del Centro y en caso de que conductor o acompañante no realice adecuadamente las tareas encomendadas, el contratista procederá a sustituir al mismo.



## **Comunidad de Madrid**

Cada vehículo llevará un acompañante que cuente con experiencia en el trato con personas con discapacidad y con ciertos niveles de dependencia, así como capacidad suficiente para que pueda desarrollar, entre otras, las siguientes tareas:

- Proporcionar la ayuda necesaria al usuario.
- Acompañar a los usuarios durante su permanencia en la parada de la ruta, no pudiendo dejarlos solos en ningún caso. Si el usuario no fuera recogido, deberá retornarle al Centro avisando a éste previamente de la incidencia, a menos que su nivel de autonomía lo permita y exista la correspondiente autorización del Director del Centro.
- Ayudar a los usuarios para la subida y bajada al vehículo y a su ubicación y sujeción en los asientos, comprobando que el cinturón o anclaje está debidamente sujeto antes de que el vehículo inicie la marcha. Asimismo ayudará en la recogida y entrega de los objetos personales del usuario.
- Apoyar en lo personal a los usuarios y atender a su seguridad durante el trayecto.
- Procurar la atención necesaria a los usuarios en caso de indisposición, alteración o enfermedad durante el traslado, dando aviso inmediato de la incidencia al Centro.

Los nombres de conductor y acompañante serán comunicados por escrito al Director del Centro. El acompañante deberá ser mayor de 18 años.

El acompañante dispondrá de un teléfono móvil para comunicar inmediatamente al Centro cualquier incidencia durante el trayecto.

En ningún caso ni circunstancia, este contrato supone relación laboral entre el adjudicatario o su personal y la Agencia Madrileña de Atención Social. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empresario en relación con el cumplimiento de las disposiciones vigentes en material laboral, de Seguridad Social y de Seguridad e Higiene en el trabajo, sin que la Agencia Madrileña de Atención Social, asuma ningún tipo de responsabilidad al respecto.

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido a los trabajadores con ocasión del desarrollo del servicio, el adjudicatario cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que esto alcance en modo alguno a la Comunidad de Madrid.



**CLÁUSULA SÉPTIMA.- Medios Materiales.**

El adjudicatario dispondrá en todo momento y circunstancia de los vehículos que fuesen necesarios para la prestación del servicio.

Todo vehículo asignado a este servicio tendrá una antigüedad inferior a 8 años en el momento de formalización del contrato y contará con sistema de calefacción en la zona inferior del vehículo y equipo de aire acondicionado individual para zona de pasajeros, ambos en perfecto estado de funcionamiento para mantener una temperatura media de 22º /23º C en cualquier punto del interior del vehículo. Deberá estar dotado de los dispositivos de seguridad, cinturones individualizados, homologados para personas con discapacidad en cada asiento y contar con las autorizaciones y revisiones técnicas impuestos por la normativa vigente.

El adjudicatario presentará al Director del Centro, una vez formalizado el contrato y antes de la prestación del servicio, la documentación correspondiente al vehículo asignado al mismo, acreditativa de la fecha de la primera matriculación y ficha técnica donde conste la vigencia de la Inspección Técnica de Vehículos.

Dado el nivel de dependencia que presentan los usuarios del centro, el vehículo deberá cumplir las exigencias necesarias para facilitar el acceso de los usuarios y, en concreto:

- El vehículo tendrá las dimensiones interiores adecuadas para la circulación de los usuarios, de acuerdo con las características propias de las personas con discapacidad y movilidad reducida.
- El vehículo presentará las condiciones de maniobrabilidad necesarias para poder circular por la zona de influencia del Centro.
- El suelo del vehículo no tendrá escalones interiores ni elementos que puedan dificultar el movimiento dentro mismo y el acceso a los asientos.
- Tendrá asideros en ambos lados de la puerta lateral para facilitar el acceso. Los asideros laterales y posteriores situados en los respaldos, no sobresaldrán de éstos en evitación de posibles accidentes o golpes.
- La anchura de la puerta lateral de acceso será como mínimo de 65 cm.
- El escalón de acceso al vehículo tendrá huella antideslizante y no tendrá un fondo inferior a 23 cm. que no sobresalga. Tendrá resalte de color amarillo. (Fluorescentes y resistentes).
- El vehículo dispondrá de suspensión regulable en altura o escalón retráctil.



## **Comunidad de Madrid**

- El vehículo llevará cinturón de seguridad para todos los pasajeros. Para las sillas de ruedas, el vehículo deberá disponer de anclajes de retención de las sillas y de un sistema homologado de retención de los ocupantes de las mismas.
- La plataforma trasera interior será de una pieza.

El vehículo asignado al servicio que hubiera de ser sustituido lo será por otro que cumpla escrupulosamente con los requisitos de este Pliego. Este cambio debe ser comunicado por escrito al Director del Centro correspondiente, quien deberá dar la conformidad también por escrito.

El vehículo deberá llevar carteles identificativos con el nombre del Centro y la Comunidad de Madrid. La Agencia Madrileña de Atención Social facilitará al adjudicatario dos carteles para el vehículo, que deberán colocarse dentro del mismo, uno en la parte frontal y otro en la parte posterior, de forma que resulten visibles desde el exterior.

### **CLÁUSULA OCTAVA.- Obligaciones del Contratista.**

Mantener el vehículo en perfectas condiciones técnicas y de limpieza y cumplir con la normativa vigente al respecto.

Tener a disposición de los usuarios la hoja oficial de reclamaciones, quedando obligado a dar cuenta a la Agencia Madrileña de Atención Social, dentro de las 24 horas siguientes, de cada reclamación que se efectúe.

En caso de que no pudiera prestar el servicio con normalidad por circunstancias no imputables al Centro, el adjudicatario deberá poner los medios necesarios para que el mismo se efectúe con la mínima pérdida de tiempo o, si esto no fuera posible, correr con los gastos de transporte alternativo. En todo caso, si el servicio no se llegara a prestar en determinados días, por las razones señaladas, su importe se deducirá de la facturación mensual.

No podrá utilizarse el nombre del Centro en sus relaciones con terceras personas, siendo directamente responsable de las obligaciones que contraiga.

Serán por cuenta del adjudicatario todos los gastos derivados del cumplimiento del contrato: carburante, financieros, seguros de transporte, honorarios de personal a su cargo, licencias, anuncios, tasas y todo tipo de impuestos, así como los que puedan originarse o modificarse



## Comunidad de Madrid

de previo aviso, la supervisión, inspección y comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas en el presente pliego en la ejecución del contrato.

El Responsable de la empresa adjudicataria deberá informar por escrito a la dirección del Centro de cualquier incidencia que surja en el transcurso de la prestación del servicio, en un plazo no superior a dos días.

El responsable de la empresa adjudicataria y el Director del Centro o persona en quien delegue, se reunirán mensualmente, con carácter previo a la conformidad mensual de los trabajos realizados (apartado 24 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares) para analizar las incidencias y proponer las correcciones y/o las mejoras oportunas en el servicio. Se levantará Acta de la reunión.

Madrid, a 10 de agosto de 2015

EL CONTRATISTA.

EL DIRECTOR DEL CENTRO

Fdo:

Fdo.: Cecilio Hortigüela Montero



**ANEXO I**

<b><u>CENTRO ATENCIÓN A DISCAPACITADOS PSÍQUICOS ARGANDA</u></b>	
<b>ITINERARIO DE MAÑANA</b>	<b>ITINERARIO DE TARDE</b>
Pz. Pau Casals, 8 3ºC 28529 -Rivas Vaciamadrid	C/Rio Jarama,53 28529- Rivas Vaciamadrid
C/Rio Jarama,53 28529- Rivas Vaciamadrid	Pz. Pau Casals, 8 3ºC 28529 -Rivas Vaciamadrid
El resto de paradas o puntos fijos se encontrarán dentro del área de influencia del Centro.	



**ANEXO II**

**CENTRO DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS PSÍQUICOS ARGANDA.**

**CALENDARIO**

<b>DÍAS LECTIVOS-ANUALES ESTIMADOS</b>
Enero: 18 días.
Febrero: 21 días.
Marzo: 18 días.
Abril: 22 días
Mayo: 20 días
Junio: 20 días
Julio: 23 días
Agosto: 0 días
Septiembre: 21 días
Octubre: 23 días
Noviembre: 20 días
Diciembre: 14 días
<b>TOTAL: 220 días / año</b>