

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

**“MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y  
SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE  
BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

---

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981295574773451414840**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

**ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO**

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 10 Tres c) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como, la adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios

En el año 2007, la Agencia adjudicó el contrato de suministro denominado “**ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, expediente ECON/000014/2007, tramitado mediante Procedimiento Abierto y Concurso a la empresa propietaria del **Sistema de Gestión de Emergencias**.

Dicho Sistema, a través de la plataforma SITREM (actualmente GEMMA), permite a los operadores del Centro de Emergencias del cuerpo de bomberos, el CECOP, la gestión de las intervenciones y la asignación de los recursos disponibles para atender las incidencias que les deriva el centro de emergencias del 112. También permite el seguimiento de los recursos movilizados desde los distintos parques de bomberos y su visualización cartográfica, así como la gestión operativa del personal y materiales requeridos por los recursos en cuanto a Almacén, Materiales, Personal, Taller o Servicio Médico.

Asimismo, permite que en los parques de bomberos y en el servicio de incendios forestales se lleve a cabo la elaboración y gestión de los “Partes de Prestación de Servicio”, según la estructura y datos definidos por el Cuerpo de Bomberos, tanto para las intervenciones realizadas en centros urbanos como en incendios forestales.

Una vez adquirido este sistema, se han ido realizando sucesivos contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo de la herramienta, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades, con la empresa que, con carácter exclusivo, puede gestionar, mantener y evolucionar el sistema.

La empresa **ATOS IT Solutions and Services Iberia, S.L.**, es el fabricante exclusivo de la aplicación de software **Global Emergency Management by Atos (GEMMA, antes denominado SITREM)** y módulos de la misma familia; así como la única empresa que con carácter exclusivo puede gestionar, mantener y evolucionar el sistema, y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medio técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

**NIF**

B85908093

**Nombre / Razón Social**

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981295574773451414840**

En consecuencia, ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L., es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los servicios objeto del contrato de referencia.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

#### OBJETO

Prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del **Sistema de Gestión de Emergencias de la Comunidad de Madrid**, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades y mejoras, que el adjudicatario, propietario del producto, incorporará durante la ejecución de este contrato, todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego prescripciones técnicas particulares.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el 1 de diciembre del 2018 y el 30 de noviembre de 2019.

#### IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación que asciende a **trescientos cuarenta y ocho mil trescientos setenta y seis euros y cincuenta y cuatro céntimos (348.376,54. €) IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

	AÑO 2018 (1 mes)	AÑO 2019 (11 meses)	TOTAL (12 meses)
<b>IMPORTE TOTAL, SIN IVA</b>	19.719,00 €	268.195,50 €	<b>287.914,50 €</b>
<b>21% IVA</b>	4.140,98 €	56.321,06 €	<b>60.462,04 €</b>
<b>IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO</b>	<b>23.859,98 €</b>	<b>324.516,56 €</b>	<b>348.376,54 €</b>

*El Director de Servicios a Clientes de Presidencia,  
Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*

*Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981295574773451414840**