

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del **Sistema de Gestión de Emergencias de la Comunidad de Madrid**, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades y mejoras, que el adjudicatario, propietario del producto, incorporará durante la ejecución de este contrato, todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego prescripciones técnicas particulares.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación del servicio de mantenimiento, asistencia y soporte técnico de todos los módulos que componen el Sistema de Gestión de Emergencias requiere de un conocimiento específico sobre el producto del que sólo dispone la empresa **ATOS IT Solutions and Services Iberia, S.L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de explotación del mismo, que le habilitan para gestionar, mantener y evolucionar el sistema; por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

*El Director de Servicios a Clientes de
Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes,
Administración Digital y Educación*

El Subdirector General de Recursos

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán

Fdo. Antonio López-Fuensalida Sánchez-Paulete



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **096414530224347948620**