

Pliego de Cláusulas Técnicas que han de regir el contrato de suministro denominado **“ADQUISICIÓN DE PDUs INTELIGENTES PARA GARANTIZAR EL CONTROL Y LA CONTINUIDAD ELÉCTRICA A LOS SISTEMAS INSTALADOS EN LOS CPDs DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, a adjudicar mediante procedimiento simplificado ordinario con criterio precio.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276730597623122164779**



INDICE

CLÁUSULA 1º. INTRODUCCIÓN.....	3
CLÁUSULA 2º. OBJETO DEL CONTRATO	4
CLÁUSULA 3º. ÁMBITO Y ALCANCE	4
CLÁUSULA 4º. DESCRIPCIÓN DE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO	6
CLÁUSULA 5º. REQUISITOS TÉCNICOS	7
5.1 REQUISITOS TÉCNICOS DE LAS PDUS y SENSORES	7
5.2 REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA APLICACIÓN “OPENDCIM”	7
5.3 REQUISITOS TÉCNICOS DE SOFTWARE.	7
CLÁUSULA 6º. DOCUMENTACIÓN	8
CLÁUSULA 7º. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR	10
CLÁUSULA 8º. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	10
CLÁUSULA 9º. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.....	10
CLÁUSULA 10º. PLAZO DE EJECUCIÓN	11
CLÁUSULA 11º. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS	11
CLÁUSULA 12º. DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE, HARDWARE E INFRAESTRUCTURAS DE Madrid digital.....	12
CLÁUSULA 13º. PLAZO DE GARANTÍA	12
CLÁUSULA 14º. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO.....	12



CLÁUSULA 1ª. INTRODUCCIÓN

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, en adelante la **Agencia**, tras la entrada en vigor de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (BOCM Núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, (Artículo 10. Tres, c).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- **La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.**

Actualmente, la Administración autonómica se encuentra en un nuevo contexto de transformación digital que apuesta por la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para mejorar la eficiencia, agilizar los procedimientos y mejorar la transparencia y el ahorro. Para ello, y en colaboración con las restantes Administraciones Públicas (AAPP) autonómicas y la Administración General del Estado (AGE), existe una fecha objetivo común con Europa en el año 2020.

Los objetivos estratégicos de *Madrid Digital* para este Pliego se concretan en:

- Prestar el servicio con un nivel de calidad conforme al estado del arte en infraestructuras TIC.
- Ser eficientes en la gestión de las infraestructuras.
- Dar robustez al servicio que la Agencia presta a los ciudadanos.
- Alinearse con la transformación digital de la Comunidad de Madrid.

Estos objetivos estratégicos permiten identificar cambios que girarán en torno a la innovación en servicios, procesos y herramientas y en la gestión del cambio, todo ello sin incrementar los costes de los servicios gracias a las sinergias y eficiencias que se producirán con el uso de las TIC.

Dicha transformación digital, obligará a *Madrid Digital* y a sus proveedores a anticiparse y ser protagonistas y líderes en esta transformación digital, en la continua innovación en los servicios y procesos, y en la gestión del cambio. Siempre enfocados a **mejora, eficiencia, agilidad, transparencia y ahorro**.

En este contexto, en los Racks de los Centros de Proceso de Datos (en adelante CPDs) de la Agencia Madrid Digital se encuentran instaladas **unidades de distribución de energía** (Power Distribution Unit) en adelante, **PDU**s) que dan potencia eléctrica a numerosos sistemas de información, elementos de comunicaciones, sistemas de almacenamiento, etc., permitiendo así que los servicios y accesos a las diferentes plataformas multiservicio que facilita la Agencia, y por ende la Comunidad de Madrid, estén disponibles los 365 días del año para todos sus ciudadanos.

Estas PDUs tras más de 10 años de vida útil se encuentran actualmente en una fase avanzada de obsolescencia pudiendo llegar a provocar cortes de servicio en la producción a usuarios y/o ciudadanos que estén realizando gestiones en el ámbito de la administración pública electrónica.

En el ejercicio de sus funciones, la Agencia debe renovar dichas PDUs de modo que asegure la continuidad del servicio con **PDUs inteligentes**, cuya inteligencia nos permita no solo reaccionar con rapidez sino anticiparnos a situaciones para evitar cortes de servicio mediante el control, el monitoreo y la medición de los consumos eléctricos, la temperatura y humedad de los equipos instalados en el interior de los Racks mediante sensores instalados en dichas PDUs, y distribuyéndolos estratégicamente en el interior del Rack.

En Madrid Digital contamos con un DCIM, también conocida globalmente por sus siglas en inglés DCIM (Data Center Infrastructure Management).

DCIM es la forma más inteligente de gestionar un centro de datos. Permite integrar la gestión de las instalaciones y de los elementos TI bajo un mismo paraguas, dotando a los **Data Center Manager** de una capacidad de análisis y planificación que conlleven a un menor margen de error, **minimizando** el error humano y permitiendo **optimizar** al máximo los recursos, permitiendo llegar a un **ajuste** real de los costes y en la mayoría de los casos **reducirlos**. DCIM nos ofrece una completa visibilidad en tiempo real de todos los activos que integran la infraestructura, siendo capaz de monitorizar todos los atributos de espacio, potencia eléctrica, refrigeración, conectividad, y status, así como de las infraestructuras de soporte.

CLÁUSULA 2ª. OBJETO DEL CONTRATO

La adquisición de **78 PDUs Inteligentes** con un sistema de sensorización (78 unidades) de temperatura y humedad para garantizar el control y la continuidad eléctrica a los sistemas instalados en los CPDs de la Agencia Madrid Digital, así como los siguientes servicios conexos:

1. Integración y configuración de una PDU y sensor en el OPENDCIM de la Agencia por parte del adjudicatario.
2. Charlas técnicas al personal del CPD de la Agencia para integrar y configurar el resto de las PDUs y sensores adquiridos.

CLÁUSULA 3ª. ÁMBITO Y ALCANCE

Las PDUs cuya adquisición es objeto de la presente licitación se fijan en dos modelos diferentes: **58 PDUs** de 16 amperios monofásicas y **20 PDUs** de 32 amperios monofásicas, además de **78 sensores** de temperatura/humedad, las cuales deberán cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- **PDUs de 16 amperios monofásicas.**

FORMATO	Vertical enrackable
TOMAS DE SALIDA	Mínimo 16 salidas tipo: C13
AMPERAJE	16 Amperios Monofásica
TOMA DE ALIMENTACION DE ENTRADA A LA PDU	CTAC de 16 Amperios
MONITORIZABLE	Por toma y PDU

PROTOCOLO DE COMUNICACIONES	SNMP, WEB.
PUERTOS DE COMUNICACIONES	Ethernet, Serie, conexión para sensor local
SENSOR TEMPERTURA/HUMEDAD	Sensor externo a la PDU.
MODULO DE CONTROL Y GESTIÓN DE LA PDU INTELIGENTE	Reemplazable en caliente y sin pérdida de servicio en sus tomas de salida.
PDU's LICENCIAMIENTO	Sin Coste
DISPONIBILIDAD DEL SOFTWARE DE GESTION DE LA PDU	Sin Coste
INTEGRACIÓN EN SOFTWARE OPENDCIM	Si, se entregará manual de integración.
ESPECTATIVA DE VIDA (MTBF)	Igual o superior a 130.000 Horas
ACTUALIZACIÓN DEL FIRWARE DE LA PDU Y DEL SENSOR durante la vida de la PDU	Sin Coste
ACTUALIZACIONES DE LAS MIBs	Sin Coste

- **PDU's de 32 amperios monofásicas.**

FORMATO	Vertical enrackable.
TOMAS DE SALIDA	Mínimo de 16 salidas tipo: C13 y Mayor o igual de 6 salidas tipo: C19.
AMPERAJE	32 Amperios Monofásica.
TOMA DE ALIMENTACION DE ENTRADA A LA PDU	CTAC de 32 amperios.
MONITORIZABLE	Por toma y PDU
PROTOCOLO DE COMUNICACIONES	SNMP, WEB.
PUERTOS DE COMUNICACIONES	Ethernet, Serie, conexión para sensor local
SENSOR TEMPERTURA/HUMEDAD	Sensor externo a la PDU.
MODULO DE CONTROL Y GESTIÓN DE LA PDU INTELIGENTE	Reemplazable en caliente y sin pérdida de servicio en sus tomas de salida.
PDU's LICENCIAMIENTO	Sin Coste
DISPONIBILIDAD DEL SOFTWARE DE GESTION DE LA PDU	Sin Coste
INTEGRACIÓN EN SOFTWARE OPENDCIM	Si, se entregará manual de integración.
ESPECTATIVA DE VIDA (MTBF)	Igual o superior a 87.000 Horas
ACTUALIZACIÓN DEL FIRWARE DE LA PDU Y DEL SENSOR durante la vida de la PDU	Sin Coste
ACTUALIZACIONES DE LAS MIBs	Sin Coste



Para dar continuidad eléctrica a los sistemas instalados en los CPDs de la Agencia Madrid Digital contamos con una serie de PDUs que como dijimos anteriormente se encuentran en un estado avanzado de obsolescencia que se han de sustituir.

Las nuevas PDUs deberán ofrecer cobertura eléctrica a todos los sistemas de información, elementos de comunicaciones, sistemas de almacenamiento, etc., de igual modo que para conseguir un alto grado en eficiencia energética dichas PDUs tendrán que ser inteligentes, contemplarán elementos que ayuden a controlar y monitorizar los consumos eléctricos, la temperatura y humedad en el interior del rack y por ende el entorno físico del CPD de la Agencia.

Se incluye la entrega de la documentación de adquisición descrita en la **cláusula 6ª**, necesaria para la integración de las PDUs y sensores en el OPENDCIM de *Madrid Digital*.

El suministro debe incluir una serie de requerimientos de alto nivel, que imprescindiblemente se ha de cumplir, como son:

- **Integración de las PDUs en el software “OPEN DCIM Versión 4.3.1”, (OPENDCIM)** que es un software de código abierto (OpenSource) que el CPD de la Agencia Madrid Digital está implementando para el control y gestión de la infraestructura del Centro de Datos.
- **Gestión de la PDU+Sensor** mediante protocolo SNMP, WEB y software propio de la PDU integrado en OPEN DCIM.
- **Puertos de comunicaciones** con la PDU+sensor mediante puertos Ethernet, serie y usb.
- **Módulo de gestión** de la PDU intercambiable en caliente y sin interrupción del suministro eléctrico en las tomas de salida.
- **Expectativa de vida**, medido en MTBF (Mean Time Between Failures), tiempo medio entre fallos igual o superior descrito en el apartado de la **Cláusula 3** de este documento.
- **Monitorizables** por toma y PDU.
- **Sin cargos** de licenciamientos, ni actualizaciones de firmware, ni actualizaciones de sus MIBs tanto de las PDU'S como de sus sensores durante la vida útil de las PDU's. Dichas actualizaciones no conllevarán cortes del suministro eléctricos de los equipos a ella conectada durante la actualización.

CLÁUSULA 4ª. DESCRIPCIÓN DE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

El adjudicatario del presente contrato será responsable de la integración y de la puesta en funcionamiento de 1 PDU y 1 sensor en el OPENDCIM, mostrando así los valores de consumo, temperatura y humedad que pretendemos controlar y monitorear mediante la herramienta OPENDCIM.

El adjudicatario únicamente tendrá que instalar 1 PDU y 1 sensor en el OPENDCIM, teniendo que formar al personal del CPD de la Agencia con el fin de que el resto de PDUs y sensores sean instalados y configurados por personal de la Agencia.

Para la consecución de los objetivos planteados, se requiere la realización de las siguientes actividades por parte del adjudicatario:

1. Integración y configuración de una PDU y sensor en el OPENDCIM de la Agencia por parte del adjudicatario.
2. Charlas técnicas dirigidas al personal del CPD de la Agencia para integrar y configurar el resto de las PDUs y sensores licitados. Estas sesiones informativas serán las requeridas para obtener el conocimiento necesario, siendo necesaria al menos una sesión.

Al adjudicatario se le eximirá de instalar las PDUs y sensores en los racks de la Agencia, ahora bien deben incluirse la tornillería y los elementos necesarios para que las PDUs puedan ser enrackadas en los racks de la Agencia.

El lugar de entrega será en Ronda de Europa, 5, Tres Cantos, Madrid.

CLÁUSULA 5ª. REQUISITOS TÉCNICOS

5.1 REQUISITOS TÉCNICOS DE LAS PDUS y SENSORES.

Aparte de los requisitos descritos en la cláusula 3ª de este pliego, el adjudicatario deberá cumplir obligatoriamente los requisitos técnicos de hardware (**RTH**), los requisitos técnicos de la herramienta (**RTA**) y los requisitos técnicos de software (**RTS**), como son:

- **RTH-01.** El adjudicatario solamente instalará e integrará una PDU con su sensor en el OPENDCIM que la Agencia tiene instalado en sus sistemas para el control y monitorización de su infraestructura del CPD, el resto de la PDUS y sensores lo instalará e integrará el personal de la Agencia formado adecuadamente por el adjudicatario.
- **RTH-02.** Las PDUs ofrecerán constantemente los consumos y temperaturas/humedad al OPENDECIN en tiempo real.
- **RTH-03.** El acceso a las PDUs via WEB tendrá que estar securizado por login y password, que podrá cambiarse a criterio de la Agencia de Madrid Digital, y contar con un registro de log de accesos.

5.2 REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA APLICACIÓN “OPENDCIM”

- **RTA-01.** Todas la PDUs y sensores se tendrán que integrar en el OPENDCIM, pero solamente una PDU y su sensor correspondiente lo tendrá que integrar el adjudicatario.
- **RTA-02.** EL adjudicatario entregará una documento/guía a la Agencia con los pasos necesarios para poder integrar en el OPENDCIM que la Agencia tiene instalada en su infraestructura.
- **RTA-03.** Cualquier modificación o actualización en las PDUs y/o sensores que implique una modificación en la parametrización del OPENDCIM correrá a cargo del adjudicatario.

5.3 REQUISITOS TÉCNICOS DE SOFTWARE.

- **RTS-01.** Las actualizaciones en el firmware o software de las PDUs y/o sensores durante la vida de la PDU será sin coste.
- **RTS-02.** Todas las actualizaciones del punto anterior que provoque algún tipo de actualización en el OPENDECIM para el correcto funcionamiento de este correrán a cargo del adjudicatario.

- ✓ Conectividad entre PDU/sensor y OPENDCIM
- ✓ Lecturas en tiempo real de consumos, temperatura y humedad de cada PDU reflejadas en el OPENDCIM.
- ✓ Cualquier cambio del OID (Object IDentifiers) será identificado y comunicado por el adjudicatario a la Agencia Madrid Digital para su modificación o actualización en la parametrización del OPENDECIM.

CLÁUSULA 6ª. DOCUMENTACIÓN

Una vez el adjudicatario haya presentado las evidencias suficientes y necesarias sobre el éxito de la integración de las PDUs y sensores en el OPENDECIM que la Agencia Madrid Digital tiene implementado en su infraestructura, deberá elaborar y facilitar a *Madrid Digital* la siguiente documentación:

- **Características técnicas de las PDUs y sensores.**
 - Descripción de las funcionalidades de los componentes (PDUs y sensores).
 - Configuración de red, de sistema y de producto, y usuarios privilegiados de administración.
- **Guía de operación de la PDU y sensor, incluyendo:**
 - Procedimiento de acceso a la PDU.
 - Procedimiento de alta y baja de usuarios.
 - Procedimiento de arranque y parada de los componentes.
 - Descripción de informes y estadísticas.
 - Guía de resolución de problemas típicos.
- **Guía de operación para la integración de la PDU y sensor en el OPENDECIM.**
 - Procedimiento para la integración de la PDU y sensor.
 - Identificación de los **OIDs** descritos en pantallas del **OPENDCIM**
 - Parametrización de las siguientes plantillas
 - Plantillas de Dispositivos del CPD. (Alta fabricante y tipo de dispositivo: CDU)



Madrid Digital (DESARROLLO)
Plantillas de Dispositivos del CPD

Plantilla: Nueva Plantilla
Fabricante: FABRIC-PDUs
Modelo: universal
Altura: 0
Peso: 1
Potencia (W): 230
Tipo de Dispositivo: Server
Núm. Conexiones Eléctricas:
Nº de Puertos:
Versión de SNMP: 1
Compartir al Repositorio: ☐
Mantener Local (Ignorar Repositorio): ☐
Ficheiro de Carátula Frontal:
Ficheiro de Carátula Traseira:
Revertir ☐ Habilitado? ☐ Requerido? ☐
Preview
es es
Notas:
Crear Importar

- Plantillas de Dispositivo del CPD (Alta de OIDs).

Madrid Digital (DESARROLLO)
Plantillas de Dispositivos del CPD

Language

Plantilla	Nueva Plantilla	Gestionado	<input checked="" type="checkbox"/>
Fabricante	FABRIC-PDUs	OID de la Versión de Firmware	ADJUDICATARIO PONDRÁ EL OID
Modelo	universal	Factor Multiplicador	1
Altura	0	OID para Fase1	ADJUDICATARIO PONDRÁ EL OID
Peso	1	OID para Fase2	ADJUDICATARIO PONDRÁ EL OID
Tipo de Dispositivo	CDU	OID para Fase3	ADJUDICATARIO PONDRÁ EL OID
Núm. Conexiones Eléctricas	20	Tipo de Procesado	SingleOIDWatts
Nº de Puertos	2	Voltaje	400
Versión de SNMP	1	Amperaje	32
Compartir al Repositorio	<input type="checkbox"/>	Automatic Transfer Switch	<input type="checkbox"/>
Mantener Local (Ignorar Repositorio)	<input type="checkbox"/>	OID del estado del CTA	
Ficheiro de Carátula Frontal		Resultado Deseado del CTA	
Ficheiro de Carátula Traseira			

0 para montaje vertical

Editar Puertos

Revertir

Habilitado? ☐ Requerido? ☐

Preview

Notas

- Plantillas de Dispositivo del CPD (alta en rack)

Madrid Digital (DESARROLLO)
Detalle de Dispositivos del CPD

<p>Seguimiento de Activos</p> <p>ID del Dispositivo</p> <p>¿Reserva?</p> <p>Nemónico</p> <p>Número de Serie</p> <p>Etiqueta del Activo</p> <p>IP Principal / Nombre</p> <p>Fecha de Fabricación</p> <p>Fecha de Instalación</p> <p>Empresa que da la Garantía</p> <p>Caducidad de la Garantía</p> <p>Última Auditoría Completada</p> <p>Auditoría sin completar</p> <p>Departamento Propietario</p> <p>Mostrar Contactos</p> <p>Información de Escalado</p> <p>Periodo de Tiempo</p> <p>Detalles</p> <p>Contacto Principal</p> <p>Etiquetas</p> <p>Atributo personalizado de dispositivo</p> <p>Preview</p> <p>Notas</p>	<p>Infraestructura Física</p> <p>Armario</p> <p>Clase de Dispositivo</p> <p>Altura</p> <p>Posición</p> <p>Medio Fondo</p> <p>Parte Trasera</p> <p>Número de Puertos de Datos</p> <p>Peso</p> <p>Conexiones Eléctricas</p> <p>Tipo de Dispositivo</p> <p>Configuración SNMP</p> <p>Versión de SNMP</p> <p>Configuración por defecto</p> <p>Comunidad SNMP de Sólo Lectura</p> <p>Fallos SNMP Consecutivos*</p> <p>*El sondeo se deshabilita después de tres fallos consecutivos.</p> <p>Especificaciones Eléctricas</p> <p>Cuadro Eléctrico</p> <p>Voltajes</p> <p>Tamaño del Interruptor (Nº de Polos)</p> <p>Número de Toma del Cuadro</p> <p>Amperaje de Entrada</p> <p>Conmutador de Transferencia Automático</p> <p>¿Conmutador Contra Fallos?</p> <p>Cuadro Eléctrico (Fuente Secundaria)</p> <p>Número de Toma del Cuadro (Secundario)</p>
---	--

Crear Print

Adicionalmente, la empresa adjudicataria se compromete a facilitar a *Madrid Digital* las **instrucciones necesarias**, así como las operaciones y manuales de utilización, a los que están sometidos los productos para su correcta utilización y operatividad. La documentación técnica se entregará en castellano, en formatos pdf y/o Word.

CLÁUSULA 7ª. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

Disponibilidad de los medios

El adjudicatario deberá contar con los medios propios necesarios de toda índole, necesarios de cara al soporte técnico que pudiera necesitar, para llevar a cabo con éxito los trabajos objeto del contrato.

Responsabilidad del Suministro

El adjudicatario designará un *Responsable del Suministro* ante la Agencia.

El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el **Currículum Vitae** de dicho Responsable, y que deberá presentar debidamente firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional).

Este Responsable se encontrará en permanente contacto con el personal de la Agencia designado por la Dirección de la misma.

Este responsable realizará, principal y específicamente las siguientes tareas:

- Coordinar y ser el interlocutor de las peticiones de servicio y de información de la Agencia con el resto de la organización del contratista.
- Proponer mejoras en la infraestructura hardware y software que soporta al producto adquirido, sobre la instalación existente.
- Informar y mantener al día a las personas designadas por la Agencia de las diversas fuentes de información técnica disponibles.

El incumplimiento de las precitadas obligaciones, parcial o totalmente, facultará a la Agencia para instar la **resolución** del contrato.

CLÁUSULA 8ª. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del proyecto entre el *Responsable del suministro* por parte del adjudicatario y el *Responsable del Contrato* que *Madrid Digital* designe.
- *Madrid Digital* determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del proyecto

CLÁUSULA 9ª. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

9.1. Normativa aplicable.

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la creación de archivos de carácter

personal, estando por tanto fuera de lo establecido en la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)*.

9.2. Derecho de información en la recogida de datos.

Los datos personales recogidos podrán ser incorporados y tratados en el fichero **ADJUDICATARIOS**, cuya finalidad es la solicitud de ofertas, selección y compra de bienes y servicios requeridos tanto por la Agencia como por la Comunidad de Madrid, inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es), y no podrán ser cedidos salvo en los supuestos previstos en la Ley. El responsable del fichero es la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es la calle Embajadores Nº 181, de Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del *Artículo 5 de la LOPD*.

Las actuaciones derivadas del presente contrato no supondrán la inclusión o acceso a datos de carácter personal.

CLÁUSULA 10ª. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **un mes**, a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Si en el plazo fijado en el contrato para la entrega del suministro, por motivos imputables al adjudicatario, no se pudiera contar con la disponibilidad de los productos y no se alcanzara el objetivo de integración propuesto, esta Agencia quedará facultada para instar la resolución del mismo.

CLÁUSULA 11ª. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, sistemas, estudios y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato **serán propiedad de Madrid Digital**, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos elaborados en base a este Pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de *Madrid Digital*.



CLÁUSULA 12º. DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE, HARDWARE E INFRAESTRUCTURAS DE MADRID DIGITAL

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software (aplicativos) e infraestructuras propiedad de *Madrid Digital*, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las obligaciones dimanadas del contrato.

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato y no podrá transmitirla sin el consentimiento expreso y por escrito de *Madrid Digital*.

CLÁUSULA 13º. PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **CUARENTA Y OCHO MESES**, cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de recepción o conformidad de los trabajos y suministros.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los trabajos contratados, de los equipamientos instalados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de *Madrid Digital* los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales, e incluso en la recepción total del suministro, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los trabajos ejecutados y suministros entregados.

CLÁUSULA 14º. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO

Durante el periodo de licitación y ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida al Pliego de Cláusulas Técnicas los licitadores podrán dirigirse a:

**Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
C/Embajadores, 181, 28045 – MADRID**

▪ **Consultas Técnicas**

- Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras
- Área de Calidad, Paso a Producción y Explotación.
 - Email: [ICM DPI CPD@madrid.org](mailto:ICM_DPI_CPD@madrid.org)

Los licitadores deberán identificar, a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con la Agencia, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente Pliego, no admitiéndose ninguna consulta o aclaración de persona distinta a la señalada.

Así mismo los licitadores para formular sus consultas o aclaraciones deberán cumplimentar una plantilla con la siguiente estructura:

Nº DE CONSULTA	CLAÚSULA	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
1.				
2.				

En el asunto del correo electrónico deberá tener el siguiente texto: **Consulta Pliego PDUs.**

Por su parte, la Agencia, se compromete a responder con la suficiente antelación, distribuyendo, entre todos los licitadores, todas las respuestas a las consultas y aclaraciones efectuadas, sin identificar la procedencia de las mismas.

<p><i>ELABORADO Y PROPUESTO POR:</i> <i>La Subdirectora General de Infraestructuras y Operaciones</i></p> <p><i>Fdo.: Zaida Sampedro Préstamo</i></p>	<p><i>APROBADO POR:</i> <i>El Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.</i></p> <p><i>Fdo.: Blas Labrador Román</i></p>
--	---