

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “DISEÑO, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD ANTIMALWARE PANDA, INSTALADAS EN LOS DIFERENTES PUESTOS Y SERVIDORES WINDOWS EXISTENTES EN LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO.

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de **los servicios de mantenimiento y actualización de licencias, soporte técnico avanzado y especializado**, servicio de “Threat Hunting”, “caza de amenazas” de las soluciones de seguridad (**Antimalware Panda**), instaladas en puestos y servidores Windows en centros dependientes de la Comunidad de Madrid, y la adquisición de nuevas licencias del producto durante la vigencia del contrato.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Todos los módulos que componen la solución de seguridad (Antimalware Panda) se comercializan bajo licencia, y su gestión y mantenimiento requiere de conocimiento específico del producto. Por ello, con el fin de dar respuesta a la constante evolución de los productos anteriormente citados y garantizar la operatividad y la continua disponibilidad de los mismos es necesario personal experto capacitado en dicha solución.

Además, es necesario un equipo de expertos en malware y conocedores de entornos heterogéneos que mantengan los niveles de prevención de ataques malware en los endpoints protegidos, y reduzcan el tiempo de descubrimiento y respuesta a atacantes que hayan logrado evadir las medidas preventivas.

La prestación del servicio objeto del contrato, requiere de un conocimiento específico sobre el mismo del que solo dispone la empresa **PANDA SECURITY, S.L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de distribución y explotación del producto software en relación con los servicios objeto del contrato y, en consecuencia, la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos que constituyen el objeto del mismo. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Ciberseguridad

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes