

**INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “DISEÑO, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD ANTIMALWARE PANDA, INSTALADAS EN LOS DIFERENTES PUESTOS Y SERVIDORES WINDOWS EXISTENTES EN LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” ADJUDICADO MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO.**

**ANTECEDENTES**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26–la (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- j) Elaboración y aprobación de las políticas de seguridad de los sistemas de información y comunicación electrónicas de titularidad de la Agencia y la gestión de los recursos comunes para la prevención, detección y respuesta a los incidentes y amenazas de ciberseguridad en el ámbito de sus funciones.

En el ejercicio de estas funciones, se dispone de una solución de seguridad de protección antimalware que facilita capacidades de análisis, detección y bloqueo de malware en los endpoints, ficheros de sistema operativo de servidores Windows y ficheros de servidores de correo corporativo de dos formas, mediante el uso de firmas digitales actualizadas diariamente con las muestras de malware más activas, y con funcionalidades de análisis on-line de muestras sospechosas no identificadas mediante técnicas de inteligencia colectiva en la nube y monitorización continua de eventos para detección temprana de infecciones.

Para asegurar el funcionamiento de este servicio de protección, Madrid Digital procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“DISEÑO, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD ANTIMALWARE PANDA, INSTALADAS EN LOS DIFERENTES PUESTOS Y SERVIDORES WINDOWS EXISTENTES EN LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** (Exp. Núm.: ECON/000045/2020), que tiene como objeto la prestación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico de las soluciones de seguridad (Antivirus PANDA), instaladas en puestos y servidores Windows en centros dependientes de la Comunidad de Madrid, y la adquisición de nuevas licencias del producto durante la vigencia del contrato.

Mediante Resolución número **445/2020**, de fecha **3 de agosto de 2020**, de la CONSEJERA DELEGADA DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa **PANDA SECURITY S.L.**, por un plazo de ejecución de 36 meses

comprendido entre el 1 de septiembre de 2020 y el 31 de agosto de 2023, y por un importe de **3.453.501,31€** (IVA incluido), distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	TOTAL
Mantenimiento de licencias	175.502,00 €	526.506,00 €	526.506,00 €	351.004,00 €	1.579.518,00 €
Servicios	94.070,12 €	282.210,36 €	282.210,36 €	188.140,24 €	846.631,08 €
Adquisición Licencias (Variable)	310.894,23 €	63.370,00 €	49.350,00 €	4.370,00 €	427.984,23 €
Base imponible	580.466,35 €	872.086,36 €	858.066,36 €	543.514,24 €	2.854.133,31 €
IVA 21%	121.897,93 €	183.138,14 €	180.193,94 €	114.137,99 €	599.368,00 €
Total IVA incluido	702.364,28 €	1.055.224,50 €	1.038.260,30 €	657.652,23 €	3.453.501,31 €

El contrato se formalizó el **1 de septiembre de 2020**.

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE PRÓRROGA DEL CONTRATO

En la actualidad, continua la necesidad de dar cobertura a los servicios objeto del contrato y garantizar la continuidad en la prestación de los servicios **de mantenimiento, soporte técnico avanzado y especializado**, servicio de "Threat Hunting", "caza de amenazas" de las soluciones de seguridad (**Antimalware Panda**), instaladas, consideradas críticas para la organización dado el constante incremento de las amenazas externas relacionadas con el malware, y a las capacidades de análisis, detección y bloqueo de malware que proporciona, garantizando así la correcta protección de todos los activos en los que se encuentran desplegadas, más de cien mil equipos y servidores en toda la Comunidad de Madrid.

De conformidad con el apartado 16 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

*"Únicamente serán objeto de prórroga el Servicio de mantenimiento, soporte y actualización, el Servicio de Soporte Premium, el Servicio de técnicos especialistas On Site y CYTOMIC Threat Hunting Service 8x5."*

El próximo día 31 de agosto de 2023 finaliza el contrato referido, por lo que ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura al objeto de aquél, y con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios, teniendo en cuenta su importancia y transcendencia, se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato, en virtud de lo establecido en el Artículo 29.2 de la LCSP, y en la Cláusula 1 Apartado 16, en relación con la Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato.

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato de servicios es crítico para la gestión de la Subdirección General de la Ciberseguridad, Privacidad y Protección de Datos, en cuanto a que es necesaria la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de la **solución de seguridad antivirus Panda, solución de seguridad de protección antimalware**, dado el constante incremento de las amenazas externas relacionadas con el malware, y a las capacidades de análisis, detección y bloqueo de malware que proporciona, garantizando así la correcta protección de todos los activos en los que se encuentran desplegadas.

En el *Apartado 19 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas en relación con la Cláusula 27*, se recoge, como causa de modificación prevista la siguiente, en los términos y condiciones establecidos en la cláusula 1, apartado 3 de dicho *Pliego de Cláusulas Administrativas*:

*"Condiciones en las que podrá efectuarse, alcance, límites y naturaleza de las modificaciones previstas:*

- 1. Ampliación del número de licencias en mantenimiento, de las distintas versiones de las soluciones de seguridad (Antimalware Panda) disponibles en la Comunidad de Madrid, que conforman la infraestructura de seguridad.*

Durante los ejercicios 2020, 2021, 2022 y 2023 Madrid Digital **ha adquirido un total de 16.925 unidades de nuevas licencias de protección Cytomic EPDR**, para su instalación en equipos de la Comunidad de Madrid, a fin de hacer frente al crecimiento de la planta instalada y al crecimiento del número de puestos con



necesidades críticas de protección antimalware. Esto supone un **incremento del coste anual de Mantenimiento de licencias** y, por tanto, una **modificación del contrato**, en las siguientes cantidades anuales:

Descripción	Mantenimiento licencia anual	Cantidad	Total anual	Total 24 meses
Cytomic EPDR	6,00 €	16.925	101.550,00 €	203.100,00 €
<b>BASE IMPONIBLE</b>			101.550,00 €	203.100,00 €
21% IVA			21.325,50 €	42.651,00 €
<b>IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)</b>			<b>122.875,50 €</b>	<b>245.751,00 €</b>

Según lo expuesto, se estima necesaria la tramitación de la modificación del contrato, en virtud de lo establecido en el **Artículo 204 de la LCSP**, y en la **Cláusula 1 Apartado 19**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que lo rige.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la prórroga y modificación del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el 1 de septiembre de 2023 y el 31 de agosto de 2025.

#### IMPORTE DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El importe de la prórroga y modificación asciende a la cantidad total de **DOS MILLONES DOSCIENTOS DOS MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y CUATRO EUROS CON SESENTA CÉNTIMOS (2.202.844,60 €)** IVA incluido, con el siguiente desglose de anualidades:

##### Prórroga

*Servicio de mantenimiento, soporte y actualización, el Servicio de Soporte Premium, el Servicio de técnicos especialistas On Site y CYTOMIC Threat Hunting Service 8x5."*

Concepto	Año 2023 (4 meses)	Año 2024 (12 meses)	Año 2025 (8 meses)	TOTAL (24 meses)
Mantenimiento de licencias	175.502,00 €	526.506,00 €	351.004,00 €	1.053.012,00 €
Servicios	94.070,12 €	282.210,36 €	188.140,24 €	564.420,72 €
Base imponible	269.572,12 €	808.716,36 €	539.144,24 €	1.617.432,72 €
IVA 21%	56.610,15 €	169.830,44 €	113.220,29 €	339.660,87 €
<b>Total IVA incluido</b>	<b>326.182,27 €</b>	<b>978.546,80 €</b>	<b>652.364,53 €</b>	<b>1.957.093,59 €</b>

##### Modificación

Descripción	Mantenimiento licencia anual	Cantidad	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total 24 meses
Cytomic EPDR	6,00 €	16.925	33.850,00 €	101.550,00 €	67.700€	203.100,00 €
<b>BASE IMPONIBLE</b>			33.850,00 €	101.550,00 €	67.700€	203.100,00 €
21% IVA			7.108,50 €	21.325,50 €	14.217 €	42.651,00 €
<b>IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)</b>			<b>40.958,50 €</b>	<b>122.875,50 €</b>	<b>81.917,00 €</b>	<b>245.751,00 €</b>

### **Prórroga y Modificación**

La distribución del importe de la prórroga y modificación por conceptos presupuestados y anualidades correspondientes, es la siguiente:

Concepto	Año 2023 (4 meses)	Año 2024 (12 meses)	Año 2025 (8 meses)	TOTAL (24 meses)
Mantenimiento de licencias	209.352,00 €	628.056,00 €	418.704,00 €	1.256.112,00 €
Servicios	94.070,12 €	282.210,36 €	188.140,24 €	564.420,72 €
Base imponible	303.422,12 €	910.266,36 €	606.844,24 €	1.820.532,72 €
IVA 21%	63.718,65 €	191.155,94 €	127.437,29 €	382.311,88 €
Total IVA incluido	367.140,77 €	1.101.422,30 €	734.281,53 €	2.202.844,60 €

La modificación que se propone, que es la primera que se realiza en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

Por todo lo expuesto, a tenor de las circunstancias descritas en el presente informe y de lo establecido en los *Artículos 29.2 y 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartados 16 y 19*, en relación con las *Cláusulas 24 y 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la prórroga y modificación del contrato de referencia en los términos y con el alcance que se propone.

**La Subdirectora General de Ciberseguridad, Privacidad y Protección de Datos**

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER  
Fecha: 2023 07 28 16:02

**Fdo.: Esther Muñoz Fuentes.**