

Memoria justificativa de la necesidad

“MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL”



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0982664672358806528555**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

El personal técnico de Madrid Digital, implicado en la resolución de incidencias técnicas de infraestructuras y aplicaciones, requiere de una herramienta de software actualizada y de fácil uso para llevar a cabo sus tareas. En este sentido la aplicación **Pandora FMS** es un programa modular de fácil uso para implementar la monitorización, supervisión y diagnóstico de problemas relacionados con el estado de las infraestructuras que soportan los aplicativos que provee Madrid Digital.

Madrid Digital dispone de licencias de la referida aplicación en régimen de propiedad para el personal técnico de Madrid Digital, que utiliza esta herramienta para realizar las labores de supervisión del rendimiento de las aplicaciones e infraestructuras y facilitar el diagnóstico de incidencias.

Para poder seguir dando los servicios de monitorización y supervisión de las infraestructuras y Sistemas de Información y realizar un rápido diagnóstico de las incidencias en los servicios prestados a los usuarios de la Comunidad de Madrid se necesita disponer del servicio de mantenimiento de las licencias Pandora FMS, para que **ÁRTICA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.**, propietaria de los derechos de propiedad intelectual del software y única compañía autorizada y con capacidad para la modificación del mismo, suministre las nuevas actualizaciones y se comprometa a la resolución de los posibles fallos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.



Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

CIF

B84491109

Nombre / Razón Social

ÁRTICA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L

OBJETO

La prestación de los servicios de mantenimiento, soporte y actualización de versiones del producto "Pandora FMS", de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de septiembre de 2019 y el 31 de agosto de 2021**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a DIECISEIS MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO EUROS CON NOVENTA CÉNTIMOS (16.328,90-€), IVA incluido, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	TOTAL
Base Imponible	2.249,16 €	6.747,48 €	4.498,32 €	13.494,96 €
IVA (21%)	472,32 €	1.416,97 €	944,65 €	2.833,94 €
Importe Total (IVA Incluido)	2.721,48 €	8.164,45 €	5.442,97 €	16.328,90 €

El Director de Soporte Multicanal al Usuario.

Juan Ramón Palomino de Frutos

