

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL”**

**OBJETO DEL CONTRATO**

La prestación de los servicios de mantenimiento, soporte y actualización de versiones del producto “PANDORA FMS”, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación del servicio de “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN PANDORA FMS PARA SU USO EN MADRID DIGITAL”, requiere de un conocimiento específico sobre el mismo del que sólo dispone la empresa **ÁRTICA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de comercialización, distribución y explotación del producto software y, en consecuencia, la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos que constituyen el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

**El Director de Soporte Multicanal al Usuario.**

**Juan Ramón Palomino de Frutos**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1294746112137072419390**