



Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

# Comunidad de Madrid

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

### 1. TOMADOR DEL SEGURO

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL. (AMAS)

### 2. OBJETO

La responsabilidad civil derivada de la actividad laboral, sanitaria y no sanitaria, de los empleados del asegurado en el ejercicio de sus funciones, en los centros relacionados en el ANEXO I de este pliego, así como sus herederos para el supuesto de fallecimiento, respecto a la referida responsabilidad exigible.

El número de trabajadores indicado en el Anexo II de este pliego podrá variar razonablemente en un 5% en función de las jubilaciones, bajas, y demás situaciones administrativas que se puedan producir.

Queda también comprendida la actividad de las personas, cualquiera que sea su situación administrativa o laboral, cuando presten servicio por cuenta de la Agencia en los centros relacionados, por los que el asegurado tenga obligación legal de responder.

El contrato garantiza las consecuencias económicas derivadas de la responsabilidad que le sea exigida al Tomador y Asegurados, que según la legislación les sea aplicable, por los daños corporales, materiales, perjuicios consecuenciales y daños morales, causados por acción u omisión a terceros en el ejercicio de su actividad.

### 3. ASEGURADO

La AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (AMAS), respecto a la responsabilidad civil derivada de la actividad de los empleados en el ejercicio de sus funciones, en los centros relacionados en el anexo I de este pliego, así como sus herederos para el supuesto de fallecimiento, respecto a la referida responsabilidad exigible.

Quedan comprendidas en esta condición las personas, cualquiera que sea su situación administrativa o laboral, cuando presten servicio por cuenta de la Agencia en los centros relacionados

### 4. TERCEROS

Tendrán la condición de Terceros a los efectos de la presente póliza cualquier persona física o jurídica distinta del Tomador y el Asegurado.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 129481759688550831659



## Comunidad de Madrid

La anterior excepción no es aplicable respecto a la Responsabilidad Civil Patronal.

### 5. SINIESTRO

Todo hecho del que pueda resultar legalmente responsable el asegurado, siempre que sea objeto de este contrato de seguro y ponga en juego las garantías de la póliza de conformidad a los términos y condiciones pactados.

Se considerará que constituye un solo y único siniestro el acontecimiento o serie de acontecimientos dañosos debidos a una misma causa original error o falta profesional y con independencia del número de reclamantes o reclamaciones formuladas y de Asegurados a los que afecte.

El concepto de siniestro se delimita temporalmente de acuerdo a la prescripción 8 de Ámbito Temporal.

### 6. DAÑOS Y PERJUICIOS INDEMNIZABLES

1. Los daños personales: Muerte o lesiones corporales.
2. Los daños materiales: Destrucción o deterioro de las cosas o de los animales.
3. Los perjuicios consecuenciales, consecutivos de un previo daño material y/o corporal cubierto por la póliza.
4. Daños Morales derivados de daños corporales.

### 7. ÁMBITO GEOGRÁFICO

Las garantías de la póliza se extienden a la actuación del Asegurado en la Comunidad de Madrid.

### 8. ÁMBITO TEMPORAL

Quedarán cubiertas las reclamaciones realizadas por hechos ocurridos y/o errores profesionales cometidos durante la vigencia de la póliza.

El plazo para la declaración del siniestro a la aseguradora por el asegurado, es de 12 meses a partir del conocimiento por el asegurado de los hechos o de la reclamación.

En caso de cancelación de la póliza, la cobertura se extenderá a las reclamaciones que se presenten durante los 12 meses posteriores a dicha cancelación, por hechos ocurridos y/o errores profesionales cometidos durante el período de vigencia de la póliza.

### 9. PÓLIZA

La póliza respetará el contenido de lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el Pliego de Prescripciones Técnicas, el contrato y las modificaciones que correspondan.





## Comunidad de Madrid

### 10. GARANTÍAS

#### A) RIESGOS CUBIERTOS

Bajo esta sección se cubre cualquier responsabilidad del Asegurado que, dentro del alcance de la descripción contenida en la prescripción 2 de este pliego, como Objeto del Seguro”, siempre que no esté expresamente excluida.

A título meramente enunciativo y no limitativo se garantizan las siguientes responsabilidades del Asegurado:

- 1) Las derivadas del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos prestados.
- 2) Los derivados del estado de conservación y mantenimiento de las distintas instalaciones y medio materiales (muebles e inmuebles) que utiliza el Asegurado, sea cual fuera su título, para el concreto desarrollo de su actividad.
- 3) Las derivadas de incendio, explosión, humo, gases, olores, vapor y hundimientos de terreno, excluyendo la polución que no tenga un origen accidental, súbito y repentino.
- 4) Las derivadas de su calidad de propietario y/o usufructuario y/o arrendatario de bienes, muebles e inmuebles, incluyendo la responsabilidad civil frente a los propietarios de los bienes inmuebles que ocupen en régimen de arrendamiento o en virtud de cualquier otro título por los daños ocasionados, exclusivamente por incendio o explosión y en este último supuesto hasta un límite máximo de 150.000 euros por siniestro. (RESPONSABILIDAD CIVIL LOCATIVA)
- 5) Las derivadas de la condición de promotor o constructor de obra nueva, de obras de mantenimiento, reparación, ampliación, demolición o reforma de edificaciones o instalaciones ya existentes.
- 6) Las derivadas del Servicio de vigilancia y seguridad, incluso aún cuando comprenda el uso de armas.
- 7) Las derivadas de trabajos realizados para el Asegurado o por cuenta de él por adjudicatarios, concesionarios, contratistas y subcontratistas, en defecto o en forma subsidiaria a las coberturas de seguro de Responsabilidad Civil suscrita por éstos. No queda cubierta la Responsabilidad Civil directa de adjudicatarios, concesionarios, contratistas y subcontratistas.
- 8) Las derivadas de la contaminación de aguas, tierra y aire, siempre que aquella sea accidental, súbita e imprevista, incluyendo los gastos de limpieza, quedando siempre excluidos los realizados en las propias instalaciones del Asegurado.
- 9) La derivada del transporte de mercancías y bienes en general en medios terrestres incluyendo operaciones de carga y descarga. Se incluye la responsabilidad civil del Asegurado por la contratación de empresas transportistas para el transporte de bienes propiedad o bajo alquiler o depósito del Asegurado así como por los daños que tales bienes puedan causar durante su transporte.





## Comunidad de Madrid

10) Las derivadas de la condiciones de patrono frente a sus empleados y/o personal a su servicio (RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL).

A estos efectos, los empleados y/o personal al servicio de la AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, tendrán la condición de terceros por daños personales y sus consecuencias que sean debidos a Accidentes de Trabajo y por los cuales el Asegurado o las personas que de él dependan resulten responsables.

11) Las derivadas de daños que se puedan ocasionar a propiedades de empleados al servicio de la AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, a los usuarios de sus centros y a los visitantes, siempre que estuviesen situados dentro o en los alrededores del lugar del trabajo del Asegurado.

12) Las derivadas de los daños causados a bienes muebles de los usuarios que, para su uso o disfrute, manipulación, transformación, reparación, custodia, depósito o transporte hayan sido confiados, cedidos o arrendados al Asegurado o bien se encuentren bajo su posesión o ámbito de control.

13) Las derivadas de la obligación del control sanitario de los alimentos y bebidas, así como las derivadas de la manipulación, preparación, venta y distribución de los mismos.

14) La Responsabilidad Civil que pudiera ser exigida al Asegurado por daños ocasionados a terceras personas como consecuencia de la utilización de vehículos a motor, por parte de sus empleados u otros terceros, y respecto a los cuales el Asegurado no tuviese la calidad de propietario, tenedor o poseedor.

La indemnización contemplada en este punto queda sujeta a las siguientes condiciones:

- Que, en el momento de acaecer el siniestro, los citados empleados o terceros se encuentren efectuando trabajos o misiones encomendadas por el Asegurado, en el ámbito de la actividad objeto del seguro.
- Que los mencionados empleados o terceros sean declarados directamente responsables.
- Que los vehículos causantes del accidente no tuvieran suscritas garantías suficientes mediante las pólizas específicas del Automóvil para indemnizar los daños sobrevenidos.
- Que sea declarada la insuficiencia de las pólizas citadas, atribuyéndose al Asegurado la responsabilidad civil legal de afrontar el resarcimiento de los daños. En cualquier caso, las garantías contempladas en este apartado solamente entrarán en juego en exceso de los límites de indemnización establecidos en las disposiciones reguladoras del Seguro de Responsabilidad Civil de suscripción obligatoria del Automóvil, se haya o no suscrito la póliza correspondiente.

15) Responsabilidad Civil que corresponda a la AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL por acciones u omisiones de las personas sobre las que dicho Servicio ejerce un deber "in vigilando".

16) Responsabilidad Civil de los usuarios y monitores/educadores de los Centros durante la realización de actividades en el exterior de los centros, tales como prácticas de empresas, visitas culturales, campamentos, etc...





## Comunidad de Madrid

17) Daños ocasionados por la organización y/o participación en actividades culturales, deportivas, artísticas y sociales.

18) La responsabilidad civil derivada de la actuación profesional de los Asegurados en el ejercicio de sus funciones sanitarias o no sanitarias.

19.- Fianzas y Defensa judicial comprendidas en esta póliza, con el límite de indemnización establecido, cuando el objeto de la reclamación esté incluido en las coberturas de la póliza con las siguientes garantías:

a) La defensa del asegurado en los procedimientos judiciales desde su inicio, personándose al inicio de las diligencias previas en los procedimientos penales cuando la AMAS lo solicite, aún después de liquidada la Responsabilidad Civil.

b) La constitución de la totalidad de la fianza que les fuera pedida como garantía de las responsabilidades pecuniarias.

c) El pago de todos los gastos judiciales, que sin constituir sanción personal, sobrevinieran a consecuencia de cualquier procedimiento que se les siguiera.

d) En caso de conflicto de intereses entre asegurado y asegurador o entre asegurados, el tomador podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por el asegurador o confiar su propia defensa a otra persona. En este último caso, el asegurador quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica hasta el límite pactado en la póliza.

e) Todos los pagos que deban realizar los Asegurados, tanto los gastos de defensa y prestación de fianza y el pago de indemnizaciones por las garantías establecidas en la póliza, no excederán el límite máximo asegurado para la garantía de Responsabilidad Civil.

f) Las fianzas que por los conceptos previstos en la póliza deban constituir los Aseguradores, no excederán del límite máximo asegurado.

### B) RIESGOS NO CUBIERTOS

Daño personal, o daño corporal, o pérdida de, daño a, o pérdida de uso de bienes causada directa o indirectamente por filtración, polución o contaminación, excepto cuando tal filtración, polución o contaminación sea causada por un hecho repentino, no intencionado e imprevisible durante el período de este seguro.

- 1) Los costes de remover, neutralizar o limpiar sustancias filtrantes, polucionantes o contaminantes a menos que la filtración, polución o contaminación sea causada por un hecho súbito, no intencionado e imprevisible durante el período de este seguro.
- 2) Multas y penalizaciones.
- 3) Responsabilidades Contractuales que excedan de la responsabilidad legal que proceda.
- 4) Responsabilidades directa o indirectamente ocasionadas por, ocurridas debido a, como consecuencia de guerra, invasión, acto de enemigos, hostilidades (declarada guerra o no), guerra civil, tumulto popular, rebelión, revolución, insurrección o usurpación.





## Comunidad de Madrid

- 5) Responsabilidades directa o indirectamente causadas por o derivadas de:
  - a. Radiaciones ionizadas o contaminación radiactiva de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo nuclear o de su combustión.
  - b. Las propiedades radiactivas tóxicas, explosivas u otras peligrosas de montaje explosivo nuclear o componente nuclear del mismo.
- 6) Las responsabilidades que sean objeto de cobertura mediante seguro obligatorio.
- 7) Las responsabilidades que tengan su origen en la infracción o incumplimiento doloso, consciente y voluntario de las normas que rigen las actividades objeto del seguro.
- 8) Los daños sufridos por las propias obras proyectadas, dirigidas o ejecutadas por los técnicos dependientes del Asegurado así como la responsabilidad decenal.
- 9) Las responsabilidades que se pueden producir directamente en ejecución de actos administrativos normativos de carácter general dictados en el ejercicio de la potestad legislativa y/o reglamentaria de la administración, con la excepción de aquellas que se produzcan por la actuación material, intelectual y/o prestaciones del Asegurado.
- 10) Reclamaciones por perjuicios económicos que no se deriven de un daño corporal o material sufrido por el reclamante.
- 11) La responsabilidad de los Asegurados por daños que tengan su origen en actos dolosos o derivados de la infracción o incumplimiento voluntario e injustificado de las normas que rigen las actividades objeto del seguro, declarados por sentencia judicial firme. Esta exclusión no será de aplicación en cuanto a la responsabilidad civil/patrimonial que pudiera corresponder al Tomador del seguro derivada de tales actos.
- 12) Responsabilidades por daños causados con motivo del uso y circulación de vehículos a motor, cuando dichos daños sean objeto de regulación por la normativa sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, a excepción de lo estipulado en el apartado Riesgos cubiertos, Sección I, cláusula 10. Garantías.
- 13) Las reclamaciones por asbestosis o cualquier enfermedad, incluso cáncer, debidas a la fabricación, elaboración, transformación, montaje, venta o uso del amianto, o de productos que los contengan.
- 14) Las indemnizaciones, recargos o mejoras voluntarias derivadas de obligaciones establecidas por convenios sectoriales o particulares para el supuesto de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.
- 15) Las indemnizaciones y gastos de asistencia por enfermedad profesional o bien por enfermedades no profesionales que contraiga el trabajador con motivo de la realización de su trabajo, así como el infarto de miocardio, trombosis, hemorragia cerebral y enfermedades de similar etiología.
- 16) Responsabilidades directas de Contratistas y Subcontratistas que no tengan la consideración de Asegurados por la presente póliza.





## Comunidad de Madrid

- 17) Reclamaciones por alteraciones psicofísicas de la salud que tengan su origen o estén relacionadas con acciones u omisiones en el ámbito laboral, que vulneren los derechos constitucionales básicos de la persona en relación con el trabajo o derivados de la extinción del contrato de trabajo y en las relaciones de empleo, discriminación, acoso sexual, represalias, intimidación, y otros perjuicios en las relaciones laborales relacionados con la valoración de méritos en la promoción profesional, negación de empleo, privación de una carrera profesional o expedientes disciplinarios.

### 11. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN

Para todas las garantías aseguradas en todas las Secciones:

Límite por siniestro	900.000 euros
Límite por víctima	180.000 euros
Límite para R. C. Locativa	150.000 euros
Límite por anualidad de seguro	1.800.000 euros

### 12. FRANQUICIA

Sin franquicia.

### 13. GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES

El adjudicatario se obliga a informar al Asegurado, a través del Mediador, al menos, trimestralmente, de la siniestralidad ocurrida en la póliza mediante hoja de cálculo en formato electrónico, conteniendo como mínimo los siguientes datos:

- 1) Referencia Aseguradora
- 2) Reclamante y Perjudicado
- 3) Fecha de ocurrencia
- 4) Fecha de reclamación
- 5) Cuantía reclamada
- 6) Reserva
- 7) Indemnización
- 8) Vía administrativa/judicial
- 9 Estado: abierto o cerrado
- 10) Totales

Sin perjuicio de lo estipulado en el artículo 76 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, el Asegurador se obliga a comunicar, a través del corredor, de cualquier acción directa ejercida por el perjudicado o sus herederos en el momento de producirse, así como de la posible indemnización en su caso antes de realizar el pago.

### 14. SUPERVISIÓN, COORDINACIÓN Y RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN

La supervisión de los trabajos corresponde a la persona designada en la cláusula 22 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, cuya función de supervisión se debe hacer valer única y exclusivamente con el Responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto. Las instrucciones dadas por el Supervisor de los trabajos, serán genéricas, puesto que las específicas de la prestación del servicio corresponden a la aseguradora.







## Comunidad de Madrid

En el momento de la formalización del contrato la empresa adjudicataria comunicará por escrito, el nombre y cargo de

1) el Responsable de la ejecución del contrato designado por la aseguradora, con capacidad para adoptar decisiones al más alto nivel en cuanto a las incidencias que surjan durante la vigencia del seguro, pago de indemnizaciones y sus cuantías, subsanación de ejecuciones defectuosas de las obligaciones contractuales, personación en los procedimientos judiciales y designación de letrado, así como cualquier otra decisión que implique o vincule a la asegurada. Deberá acompañarse de un organigrama de la empresa y posición del Responsable.

2) el interlocutor para comunicaciones y gestión de partes de siniestro, así como de remitir puntualmente la información trimestral correspondiente.

Es obligación del Responsable mantener una reunión semestral (**con carácter previo a la conformidad del pago semestral de los trabajos realizados**), con el Supervisor de los trabajos que suscribe este pliego, para revisar y analizar la información remitida, las incidencias, la ejecución en ese periodo y proponer las correcciones y/o las mejoras oportunas, debiendo levantar acta de dicha reunión.

**A la formalización del contrato la aseguradora comunicará por escrito el nombre y apellidos, teléfono fijo y móvil (disponible en horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas) del Interlocutor designado para la tramitación administrativa de los siniestros, para este contrato.**

La aseguradora tiene la obligación de comunicar por escrito, suscrito por el representante legal para este contrato y en el plazo máximo de 1 semana, de cualquier cambio que se realice en las dos personas designadas.

En Madrid, a 21 de julio de 2017

EL CONTRATISTA

LA JEFA DE ÁREA DE ASISTENCIA JURÍDICA

Fdo.

Fdo. Pilar Coloma Fernández







ANEXO I

RELACIÓN DE CENTROS ASEGURADOS

SERVICIOS CENTRALES

CENTRO	DIRECCIÓN
SERVICIOS CENTRALES	C/ Agustín de Foxá 31 28036 - Madrid

RESIDENCIAS DE MAYORES

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
ADOLFO SUÁREZ Centro de día	C/ Ravena, 18 28030 - Madrid	91 322.09.00
ALCORCÓN Centro de día	Avda. de Pablo Iglesias, s/n 28922-Alcorcón	91 644.13.00
ARGANDA DEL REY Centro de día	Avd. del Instituto s/n 28500-Arganda del Rey	91 871.33.00
CISNEROS	Avda. Ajalvir, 1 28806- Alcalá de Henares	91 880.02.11 91 880.00.15 91 880.00.63
COLMENAR VIEJO Centro de día	Avda. Remedios, 28 28770-Colmenar Viejo	91 847.40.00
DOCTOR GONZÁLEZ BUENO	Ctra. Colmenar, km. 13 28049- Madrid	91 734.63.00
FRANCISCO DE VITORIA Centro de día	C/ Villamalea, 1 28805- Alcalá de Henares	91 889.30.50
GASTÓN BAQUERO	C/ Francisco Chico Mendes, 8 28108- Alcobendas	91 661.71.91
GETAFE Centro de día	Avda. Juan Carlos I, 4 28905-Getafe	91 682.42.47 91 683.37.79
GOYA	C/ Doctor Esquerdo, 26 28028-Madrid	91 276.10.00





## Comunidad de Madrid

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
GRAN RESIDENCIA <i>Centro de día</i>	C/ General Ricardos, 177 28025-Madrid	91 462.58.00
LA PAZ	C/ Doctor Esquerdo, 44 28007-Madrid	91 409.09.43
MANOTERAS <i>Centro de día</i>	C/ Oña, 3 28050-Madrid	91 766.52.22
NAVALCARNERO	Calle Víctimas del Terrorismo, s/n 28600- Navalcarnero	91 811.15.11
NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	C/ Canto Blanco, 3 28049-Madrid	91 734.34.50
PARLA	C/ Zuloaga, 2 28980- Parla	91 698.51.61
REINA SOFÍA <i>Centro de día</i>	Avda. Noroeste nº9 28232-Las Rozas de Madrid	91 637.40.12
SAN FERNANDO DE HENARES <i>Centro de día</i>	C/ Ventura de Argumosa, 4 28830-San Fernando de Henares	91 674.62.00
SAN JOSÉ Comedor Mayores	C/ Trévez, s/n 28041- Madrid	91 317.54.67
SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS	C/ San Martín, 2 28680- San Martín de Valdeiglesias	91 861.04.00
SANTIAGO RUSIÑOL <i>Centro de día</i>	Pza. Doctor González Bueno, 16 28300- Aranjuez	91 891.14.40
TORRELAGUNA	C/ Doctor Manuel Hidalgo Huerta, 12 28180- Torrelaguna	91 843.00.25
VALLECAS <i>Centro de día</i>	C/ Benjamín Palencia, 25 28038-Madrid	91 779.14.40





## Comunidad de Madrid

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
VILLAVICIOSA DE ODÓN <i>Centro de día</i>	Paseo Monte de la Villa, s/n Ctra. San Martín de Valdeiglesias, km. 11,200 28670-Villaviciosa de Odón	91 616.73.18
VISTA ALEGRE	C/ General Ricardos, 177 28025-Madrid	91 462.93.63

### CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL GRAVEMENTE AFECTADAS

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
ARGANDA II	Avd. del Instituto s/n 28500-Arganda del Rey	918713300
DOS DE MAYO	C/ Oña, 1 28050-Madrid	91 383.99.27 91 383.89.62 91 383.97.11 91 383.83.93
GETAFE	C/ Vereda del Camuerzo, 2. Sector III -28905-getafe	91 665.37.70
MIRASIERRA	C/ La Masó, 40 28034-Madrid	91 739.87.00 91 739.78.85
REINA SOFÍA	C/ San Martín, 13 28680-San Martín de Valdeiglesias	91 861.08.97 91 861.08.12

### CENTROS OCUPACIONALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL GRAVEMENTE AFECTADAS

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
ALUCHE	Avda. Rafael Finat, 48 28044-Madrid	91 706.29.21
ÁNGEL DE LA GUARDA	Avda. Daroca, 60 28017-Madrid	91 404.75.04 (centralita) 91 403.39.64





## Comunidad de Madrid

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
BARAJAS	C/ Zaorejas, s/n- local 10 28042-Madrid	91 747.33.11 91 747.16.29
CARABANCHEL	C/ General Ricardos, 177 28025-Madrid	91.465.63.08 91.462.86.14 91.466.62.11 91 466.67.21
CIUDAD LINEAL	C/ Joséfa Valcárcel, 1 28027-Madrid	91 742.22.01
JUAN DE AUSTRIA	C/ Arturo Soria, 12 28027-Madrid	91 377.51.62 91 377.51.59 91 377.51.61
JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	C/ Pedro Patiño, 4 28914- Leganés	91 276.13.76
NAZARET	Avda. Manoteras, 1 28050-Madrid	91 302.78.51 91 302.78.53 91 302.30.26

### COMEDORES SOCIALES

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
CALLE CANARIAS	C/ Canarias, 5 28045-Madrid	91 527.17.29
SOCIAL SANTA ISABEL	C/ Galileo, 14 28015-Madrid	91 447.92.92
SOCIAL PLAZA ELÍPTICA	C/ San Filiberto, 2 28026 Madrid	91 469.59.98





## Comunidad de Madrid

### CENTROS DE MAYORES

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
ALCALÁ DE HENARES	C/ Damas, 4 28801-Alcalá de Henares	91 888.34.13
ALCORCÓN	Pza. Orense, s/n 28924-Alcorcón	91 642.73.21
ALONSO CANO	C/ Alonso Cano, 18 28003-Madrid	91 451.44.76 91 451.44.78
ALONSO HEREDIA	C/ Alonso Heredia, 2 28028-Madrid	91 355.09.89 91 355.21.03
ALUCHE	C/ Camarena, 181 28047-Madrid	91 718.47.00
EMBAJADORES	C/ Embajadores, 32 28012-Madrid	91 467.78.06 91 467.81.23
FUENLABRADA <i>Centro de día</i>	Avda. de las Naciones, s/n c/v Grecia, s/n 28943-Fuenlabrada	91 608.51.34 91 608.51.11
GETAFE I	Avda. de Las Ciudades, 31 28903-Getafe	91 682.43.12 91 681.94.57
LOS CÁRMENES <i>Centro de día</i>	C/ Glorieta de los Carmenes, 2 28047-Madrid	91 2761600/01/02
LEGANÉS I	Avda. de la Mancha, 33 28911-Leganés	91 686.14.44 91 687.02.24
LEGANÉS II	Avda. del Mediterráneo, s/n 28913-Leganés	91 680.50.00 91 680.51.26





## Comunidad de Madrid

MÓSTOLES	C/ Río Jarama, s/n 28934-Móstoles	91 614.51.11
PARLA	C/ Humanes, 27 28980-Parla	91 699.01.12 91 699.72.71
PINTO	C/ Coronados, 7 28320-Pinto	91 691.14.10
PUENTE DE TOLEDO	C/ Mercedes Arteaga, 18 28019-Madrid	91 472.74.02 91 472.73.64
PUENTE DE VALLECAS <i>Centro de día</i>	C/ Arroyo del Olivar, 106 28018-Madrid	91 778.78.55 91 778.71.65
PUENTE DE VALLECAS- ALTO DEL ARENAL	C/ Perelada, 1-3 28038-Madrid	91 303.58.99
REAL SITIO DE ARANJUEZ	C/ Gobernador, 80 28300- Aranjuez	91 891.19.77
RICARDO DE LA VEGA (GETAFE II)	C/ Padre Blanco c/v Ferrocaril, s/n- 28901-Getafe	91 683.16.26 91 683.16.56
SAGASTA	C/ Sagasta, 13 28004- Madrid	91 445.61.38 91 445.63.90
SAN BLAS	Avda. Guadalajara, 69 28032- Madrid	91 313.59.30
SAN BLAS- HORTALEZA	C/ Alfacar, 30 28033-Madrid	91.382.10.39
SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES	C/ Benimanet, 117 (bloque 568) 28021-Madrid	91 795.02.07 91 795.04.50
SAN FERMÍN <i>Centro de día</i>	Avda. San Fermín, 15 28041-Madrid	91 792.12.62
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	C/ Juan de Austria, 1 28200-San Lorenzo de El Escorial	91 890.39.11
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES <i>Centro de día</i>	C/ Pilar, 6 28700-San Sebastián de los Reyes	91 652.26.10
TETUÁN	C/ Carolinas, 33 28039-Madrid	91 553.75.12 91 456.08.63
TETUÁN- SAN NICOLÁS	C/ Sánchez Precados, 43 28039-Madrid	91 450.76.10
TRES CANTOS	Sector Descubridores, 24 28760-Tres Cantos	91 803.82.27





Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

## Comunidad de Madrid

USERA	C/ Carmen Bruguera, 33 28026-Madrid	91 392.03.20 91 476.93.76 91 476.90.93
VILLA DE VALLECAS	C/ Sierra Palomeras 5 28031-Madrid	91 303.52.83 91 303.57.56
VILLA DE VALLECAS-ENTREVÍAS	C/ Benamejía, 102 28018-Madrid	91 785.89.73
VILLALBA	C/ Morales Antuñano, 9 28400-Villalba	91 850.03.48 91 840.64.74 (Junta) 91 849.19.78
VILLAVERDE ALTO	C/ Santa Joaquina Vedruna, s/n 28021-Madrid	91 798.16.60
VILLAVERDE BAJO	C/ Francisco del Pino, 32 28021-Madrid	91 798.13.51
VIRGEN DE BEGOÑA	C/ Virgen de Aranzazu, 28 28034-Madrid	91 358.08.02 91 358.24.34







## Comunidad de Madrid

### CENTRO DE MENORES

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
LAS ACACIAS	C/ General Ricardos, 177 28025 Madrid	91.462.84.26
ALCALÁ DE HENARES	C/ Fernando de Flandes, 16-18 28805-Madrid	91.883.73.21
ALCORCÓN	Avda. Las Flores 70- 72 (Urb. Los Castillos) 28925- Alcorcón - Madrid	91.611.80.51
EL ARCE ROJO,	Navarra, 23-25 (Urb. Parque Polvoranca) 28940 Fuenlabrada (Madrid)	91.697.11.58
ARGANDA	Avda. del Instituto, 30 28500-Arganda del Rey – Madrid	91.875.79.80
LAS AZALEAS	C/ Prado de las Azaleas, 3 (Urb. Prado Rosales) 28770 Colmenar Viejo	91.846.71.00 91.846.71. 01
CASA DE LOS NIÑOS	Ctra. Colmenar Viejo, Km 12,800 28049 Madrid	91.734.30.82 91 735.44.11
CHAMBERÍ	C/ Fernández de los Ríos, 37 28015 Madrid	91.446.42.01 91.446.39.52
EL ENCINAR	C/ Estrecho de Mesina, 1 28043 Madrid	91.759.54.77 91.759.54.57
HORTALEZA	C/ Valdetorres de Jarama, 1 28043 Madrid	91.764.29.00 91.764.29.43
ISABEL CLARA EUGENIA ( I. C. E )	C/ Mar Caspio, 8 28033 Madrid	91.763.32.22 91.493.11.76 91.763.32.40 91.763.32.41 91.763.32.13
ISABEL DE CASTILLA	C/ Sierra de Palomeras, 12 28031 Madrid	91.303.00.16
LEGANÉS	C/ Maestro, 21 28914 Madrid	91.688.36.41 91.687.90.77
MANZANARES	C/ Arturo Soria, 124 28043 Madrid	91.415.15.90
MÓSTOLES	Camino de las Carrasquillas, S/N 28935 Móstoles (Madrid)	91.614.73.32
NORTE	C/ González Amigo, 20 28033 Madrid	91.302.12.00
NTRA SRA. LOURDES	C/ Herrador, 2 28850 Torrelodones (Madrid)	91.859.02.52





Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

## Comunidad de Madrid

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
PARLA	C/ Venecia, nº 22 y 24 28980 Parla (Madrid)	91.699.45.50
PISO "LA RIVERA"	C/ Comandante Fortea, 5 - 6º dcha	638.21.79.97
PISO "ÍTACA"	C/ Laviana, 8	638.21.79.97
ROSA	Paseo de la Habana, 173 28036 Madrid	91.350.73.92
LAS ROSAS	Avda. Guadalajara, 69 28032 Madrid	91.760.92.30 91.760.92.31
EL VALLE	Avda. del Valle, 22 28033 Madrid	91.553.56.14
VALLE HERMOSO	C/ Fernández de los Ríos, 42 28015 Madrid	91.446.55.03





# Comunidad de Madrid

## ANEXO II

### PLANTILLA DE RESIDENCIAS DE MAYORES, CENTROS DE DÍA, CADP, CO, COMEDORES SOCIALES Y CENTROS DE MAYORES

<b>RESUMEN PLANTILLA A.M.A.S</b>	
<b>PLANTILLA CENTROS</b>	
<b>ÁREA DE ADMINISTRACIÓN (A)</b>	
DIRECTOR	70
ADMINISTRADOR	12
ADMINISTRATIVO	20
AYUDANTE GESTIÓN /AYUDANTE CONTRABLE	2
RESPONSABLE RESIDENCIA	6
JEFE AREA ADMON. Y SERVICIOS GENERALES	3
JEFE DE NEGOCIADO	42
OFICIAL ADMINISTRATIVO	51
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	81
Subtotal	287
<b>ÁREA DE SERVICIOS HOSTELEROS Y COMPLEMENTARIOS (B Y C)</b>	
<b>B.1. HOSTELERÍA (B)</b>	
JEFE DE COCINA	45
SUBJEFE DE COCINA	2
COCINERO	104
AYUDANTE DE COCINA	120
PINCHE DE COCINA	172
Subtotal	443
<b>B.2. MANTENIMIENTO (B)</b>	
JEFE DE EQUIPO	0
JEFE DE CONSERVACIÓN	20
OFICIAL DE CONSERVACIÓN	134
ENCARGADO DE CONSERVACIÓN	2
oficial oficinas	3
AYUDANTE DE CONSERVACIÓN	22
AYUD. CONTROL Y MANTENIMIENTO	8
CONDUCTOR	29
SUBALTERNO	1
TECNICO DE ORIENTACION PROFESIONAL	1
Subtotal	220
<b>B.3. SERVICIOS GENERALES (C)</b>	
GOBERNANTE	62
ENCARGADO	26
JEFE DE EQUIPO	15
AUXILIAR CONTROL E INFORMACIÓN	369





Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

## Comunidad de Madrid

AUXILIAR DE SERVICIOS EXTERNOS (CEREMONIA, COMEDOR, CAFETERIA, CERMONIAS)	2
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS	217
AUXILIAR DE HOSTELERÍA	1371
TELEFONISTA	6
Subtotal	2068
<b>ÁREA TÉCNICO ASISTENCIAS (D)/EDUCATIVO CULTURAL (E)</b>	
JEFE DE ÁREA TÉCNICO ASISTENCIAL	32
TITULADO MEDIO (TERAPEUTA OCUPACIONAL, ASISTENTE SOCIAL, FISIOTERAPEUTA)	194
TITULADO SUPERIOR (MEDICOS Y PSICOLOGOS)	77
TITULADO SUPERIOR ESPECIALISTA (MEDICOS)	17
DIPLOMADO EN ENFERMERÍA	391
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1898
EDUCADOR	195
TECNICO DE GRADO MEDIO	2
TECNICO AUXILIAR	471
TÉCNICO ESPECIALISTA	63
Subtotal	3340
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6358</b>
<b>PLANTILLA PERSONAL SERVICIOS CENTRALES</b>	
GERENTE	1
SECRETARIA GENERAL	1
SUBDIRECTORES GENERALES	2
FUNCIONARIOS GRUPO A Y B	55
MÉDICOS	4
DIPLOMADOS EN ENFERMERÍA	3
CONDUCTORES	2
PERSONAL APOYO ADMINISTRATIVO FUNCIONARIO	64
TITULADO MEDIO LABORAL	10
TITULADO SUPERIOR LABORAL	17
COORDINADORES	9
PERSONAL APOYO ADMINISTRATIVO LABORAL	62
TOTAL	230
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6588</b>



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **129481759688530831659**



# Comunidad de Madrid

## PLANTILLA DE CENTROS DE MENORES POR CATEGORÍA

### ÁREA DE ADMINISTRACIÓN (A)

DIRECTOR CENTRO DE ACOGIDA	1
DIRECTOR CENTRO DE MENORES	20
SUBDIRECTOR CENTROS DE MENORES	18
ADMINISTRATIVO	5
JEFE DE ÁREA ADM Y S. GENERALES	1
JEFE DE NEGOCIADO	5
NEG. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1
OFICIAL ADMINISTRATIVO	5
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	16
Subtotal	72

### ÁREA DE SERVICIOS HOSTELEROS Y COMPLEMENTARIO (B y C)

#### B.1. HOSTELERÍA (B)

COCINERO	51
AYUDANTE DE COCINA	39
PINCHE DE COCINA	14
Subtotal	104

#### B.2. MANTENIMIENTO (B)

OFICIAL DE CONSERVACIÓN	9
AYUDANTE DE CONSERVACIÓN	10
AYUDANTE DE CONTROL Y MANTENIMIENTO	9
Subtotal	28

#### B.3 SERVICIOS GENERALES (C)

GOBERNANTE/A	3
JEFE DE EQUIPO	1
AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACIÓN	82
AUXILIAR DE HOSTELERÍA	201
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS	5
Subtotal	292

### ÁREA DE TÉCNICO ASISTENCIAL (D) EDUCATIVO CULTURAL (E)

JEFE DE ÁREA TÉCNICO ASISTENCIAL	1
TITULADO MEDIO/TERAPEUTA OCUPACIONAL, ASISTENTE SOCIAL, PSICOTERAPEUTA	18
DIPLOMADO EN ENFERMERÍA	22
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	6
EDUCADOR TITULADO MEDIO	584
EDUCADOR GRADO MEDIO	4
TÉCNICO AUXILIAR	64
TITULADO SUPERIOR	19
TITULADO SUPERIOR ESPECIALISTA	2
A.T.S.	2
Subtotal	732

**TOTAL GENERAL 1218**

