



NÚMERO: 359 / 2018

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000192/2018

Resolución del Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**

De conformidad con lo que establece el Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Corporativos,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **19.381.783,30- €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

En la actualidad, están en servicio un amplio conjunto de Sistemas de Información Corporativos de Gestión Tributaria y de Gestión de Recursos Humanos, que fueron desarrollados hace algunos años y que se mantienen operativos.

No obstante, con el paso del tiempo, la tecnología base en la que están desarrollados estos Sistemas de Información Corporativos ha devenido en clara obsolescencia, estando ya fuera de soporte y evolución por parte de sus fabricantes, y dificultando cada vez más la prestación del servicio y el desarrollo de nuevas funcionalidades requeridas por las Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid.

La tecnología en que se basan actualmente los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Tributaria y de Gestión de Recursos Humanos y de sus sistemas auxiliares son principalmente las siguientes:

- Oracle Base de Datos en versión 9 (incluyendo tablas, vistas, índices, triggers, PL/SQL, etc.), Oracle Forms y Reports en versiones 10 y 11, Oracle Forms y Reports en versión 6, Oracle Forms y Reports en versión 4.5, Oracle Pro-C con SQL, sobre Sistemas Operativos (Alpha/True-64), Java, JavaScript y HTML, SAP BO y Crystal Reports. PHP, Microsoft Office, Access, VBA, Visual C++ y Delphi.

Debido a la situación y circunstancias anteriormente descritas es necesario abordar un amplio número de actividades y desarrollos que permitan la renovación tecnológica y modernización de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Tributaria y de Gestión de Recursos Humanos y de sus sistemas auxiliares.

Los Sistemas de Información, aplicaciones y funcionalidades que se obtendrán como resultado de la ejecución de este contrato estarán basados, bajo decisión y supervisión de la Agencia, en tecnologías modernas que actualmente estén soportadas por sus fabricantes, y deberán estar inspirados y orientados por los siguientes principios fundamentales de diseño:

- *Máxima atención y esfuerzo en la mejora de la experiencia “end-to-end” del Ciudadano y Empleado público, Interfaces de usuario extremadamente sencillos de usar y concebidos para el Auto-Servicio del Ciudadano y del Empleado Público, Máxima disponibilidad telemática de los servicios al Ciudadano las 24 horas del día y los 365 días del año, Digitalización “end-to-end” de todos los servicios y operativa de la Administración, Rapidez y progresividad en la puesta en producción de las soluciones, Adaptación rápida a una realidad cambiante, Adopción proactiva de las últimas y más modernas tecnologías: Movilidad, Orientación a APIs, Microservicios, Inteligencia Artificial, Asistentes Virtuales, Multi-dispositivo, Omnicanalidad, Personalización, BI, Big Data, Frameworks de desarrollo, aceleradores funcionales, cloud, etc.,*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1258360132168672536910**

Sostenibilidad, escalabilidad, robustez y mantenibilidad tecnológica y funcional de las soluciones, Seguridad y Protección de Datos y Eficiencia y eficacia en la inversión de recursos humanos y económicos, y en particular máxima atención, obsesión y esfuerzo en la automatización de procesos y tareas repetitivas.

Debido a la alta complejidad y volumen de las tareas a realizar en el presente contrato, se hace necesario que los licitadores dispongan de un nivel mínimo de experiencia en desarrollo de software así como un nivel mínimo metodológico a la hora de realizar los desarrollos software requeridos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*El Consejero Delegado de la Agencia
para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

Fdo.: Blas Labrador Román



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1258360132168672536910**