

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO DE EJECUCIÓN Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y DE GESTIÓN RECURSOS HUMANOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1”**

### **ANTECEDENTES**

De conformidad con lo establecido en el **Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. N° 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid ( B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, (en adelante **Madrid Digital**), se configura como un ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.**

Según el referido precepto Madrid Digital, tiene asignada, entre otras competencias, la siguiente (**Artículo 10-Tres-2 Apartado d**):

- La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

En el ejercicio de las precitadas competencias, en la actualidad están en servicio un amplio conjunto de Sistemas de Información Corporativos de Gestión Tributaria y de Gestión de Recursos Humanos, que fueron desarrollados en la década de los 90, y se mantienen operativos en la actualidad.

No obstante, con el paso del tiempo, la tecnología base en la que están desarrollados ha devenido en clara obsolescencia, estando ya fuera de soporte y evolución por parte de sus fabricantes, y dificultando cada vez más la prestación del servicio y el desarrollo de nuevas funcionalidades requeridas por las Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid.

Debido a la situación y circunstancias anteriormente descritas resultó necesario abordar un amplio número de actividades y desarrollos que permitiesen la renovación tecnológica y modernización de los Sistemas de Información Corporativos de gestión Tributaria y de gestión de Recursos Humanos y de sus sistemas auxiliares.

En virtud de lo cual, Madrid Digital procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **"RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y DE GESTIÓN RECURSOS HUMANOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)"**, Expediente Núm.: ECON/000192/2018, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, , por un presupuesto base de licitación de **19.381.783,30- euros, IVA incluido**, estableciéndose como objeto los servicios especializados de consultoría, análisis, diseño, prototipado, desarrollo, parametrización, migración de datos, control de calidad, documentación, transferencia de conocimiento, puesta en producción, estabilización y mantenimiento correctivo durante el tiempo de la estabilización para realizar la renovación tecnológica y modernización de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Tributaria y de Gestión de Recursos Humanos de la Comunidad de Madrid y sus sistemas auxiliares.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 146/2019, de 4 de abril, del Consejero-Delegado de la Agencia**, fue adjudicado el **LOTE 1.- Renovación tecnológica y modernización de los Sistemas de**

**Información Corporativos de Gestión Tributaria y sus sistemas auxiliares**, del precitado contrato, Expediente Núm.: ECON/000107/2019, a la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.** (anteriormente denominada EVERIS SPAIN, S.L.U.), con NIF B-82387770, por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de mayo de 2019 a 30 de abril de 2022), y por importe máximo de **8.227.519,63- euros, IVA incluido**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Totales
Cuota Fija	131.791,44 €	197.687,16 €	197.687,16 €	65.895,72 €	593.061,48 €
Cuota Variable	1.192.099,55 €	2.162.413,13 €	2.162.413,13 €	689.615,71 €	6.206.541,52 €
<b>Base Imponible</b>	<b>1.323.890,99 €</b>	<b>2.360.100,29 €</b>	<b>2.360.100,29 €</b>	<b>755.511,43 €</b>	<b>6.799.603,00 €</b>
IVA 21%	278.017,10 €	495.621,06 €	495.621,06 €	158.657,41 €	1.427.916,63 €
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	<b>1.601.908,09 €</b>	<b>2.855.721,35 €</b>	<b>2.855.721,35 €</b>	<b>914.168,84 €</b>	<b>8.227.519,63 €</b>

Mediante **Resolución núm. 659/2019**, de 23 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó el reajuste del importe de las anualidades del contrato, consistente en pasar del año 2019 la cantidad de **364.169,23 euros, IVA no incluido**, a los ejercicios 2020, 2021 y 2022 quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Totales
Cuota Fija	131.791,44 €	197.687,16 €	197.687,16 €	65.895,72 €	593.061,48 €
Cuota Variable	827.930,32 €	2.273.433,60 €	2.328.883,20 €	776.294,40 €	6.206.541,52 €
<b>Base Imponible</b>	<b>959.721,76 €</b>	<b>2.471.120,76 €</b>	<b>2.526.570,36 €</b>	<b>842.190,12 €</b>	<b>6.799.603,00 €</b>
IVA 21%	201.541,57 €	518.935,36 €	530.579,78 €	176.859,92 €	1.427.916,63 €
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	<b>1.161.263,33 €</b>	<b>2.990.056,12 €</b>	<b>3.057.150,14 €</b>	<b>1.019.050,04 €</b>	<b>8.227.519,63 €</b>

Mediante **Resolución núm. 633/2021**, de 20 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó el reajuste del importe de las anualidades del contrato, consistente en pasar del año 2021 la cantidad de **530.342,79 euros, IVA no incluido**, al ejercicio 2022, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Totales
Cuota Fija	131.791,44 €	197.687,16 €	197.687,16 €	65.895,72 €	593.061,48 €
Cuota Variable	827.930,32 €	2.273.433,60 €	1.798.540,41 €	1.306.637,19 €	6.206.541,52 €
<b>Base Imponible</b>	<b>959.721,76 €</b>	<b>2.471.120,76 €</b>	<b>1.996.227,57 €</b>	<b>1.372.532,91 €</b>	<b>6.799.603,00 €</b>
IVA 21%	201.541,57 €	518.935,36 €	419.207,79 €	288.231,91 €	1.427.916,63 €
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	<b>1.161.263,33 €</b>	<b>2.990.056,12 €</b>	<b>2.415.435,36 €</b>	<b>1.660.764,82 €</b>	<b>8.227.519,63 €</b>

Mediante **Resolución núm. 227/2022**, de 28 de abril, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **ampliación del plazo de ejecución del contrato** hasta el **31 de marzo de 2023**, permaneciendo el resto de cláusulas del contrato invariables. Asimismo, **se reajustó el importe de las anualidades del contrato**, en su cuota variable, consistente en pasar del año 2022 la cantidad de **117.849,76 euros, IVA no incluido**, al ejercicio 2023, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Totales
Cuota Fija	131.791,44 €	197.687,16 €	197.687,16 €	65.895,72 €	0,00 €	593.061,48 €
Cuota Variable	827.930,32 €	2.273.433,60 €	1.798.540,41 €	1.188.787,43 €	117.849,76 €	6.206.541,52 €
<b>Base Imponible</b>	<b>959.721,76 €</b>	<b>2.471.120,76 €</b>	<b>1.996.227,57 €</b>	<b>1.254.683,15 €</b>	<b>117.849,76 €</b>	<b>6.799.603,00 €</b>
IVA 21%	201.541,57 €	518.935,36 €	419.207,79 €	263.483,46 €	24.748,45 €	1.427.916,63 €
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	<b>1.161.263,33 €</b>	<b>2.990.056,12 €</b>	<b>2.415.435,36 €</b>	<b>1.518.166,61 €</b>	<b>142.598,21 €</b>	<b>8.227.519,63 €</b>



Por último, mediante **Resolución núm. 472/2022**, de 24 de agosto, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación del contrato** (servicios cuota variable), por un plazo de ejecución de siete meses (de 1 de septiembre de 2022 a 31 de marzo de 2023), y por un importe de **987.295,43 euros, IVA incluido**, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

Cuota Variable	Año 2022	Año 2023	TOTAL
Base Imponible	466.267,60 €	349.679,04 €	815.946,64 €
IVA (21%)	97.916,20 €	73.432,60 €	171.348,79 €
Importe total (IVA incluido)	564.183,80 €	423.111,64 €	987.295,43 €

Servicios	Año 2022	Año 2023	Totales
Cuota Fija	65.895,72 €	0,00 €	65.895,72 €
Cuota Variable	1.655.055,03 €	467.528,80 €	2.122.583,83 €
Base Imponible	1.720.950,75 €	467.528,80 €	2.188.479,55 €
IVA 21%	361.399,66 €	98.181,05 €	459.580,71 €
Importe Total, IVA Incluido	2.082.350,41 €	565.709,85 €	2.648.060,26 €

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO DE EJECUCIÓN

Con fecha 13 de enero de 2023 el contratista ha solicitado la ampliación de plazo del contrato, en base a las siguientes consideraciones:

*“El proyecto de renovación y modernización de los sistemas de información corporativos de Gestión Tributaria de la Comunidad de Madrid, que se lleva a cabo con servicios de este contrato, ha resultado más complejo de lo esperado inicialmente por haberse producido situaciones y escenarios no contemplados en origen como son:*

- *Calidad Madrid Digital ha liberado un nuevo servicio para la elaboración de pruebas de regresión bajo el framework Cucumber destinado a aplicaciones construidas en el framework MOVA2 de Madrid Digital. Este servicio se encuentra en fase de estabilización por parte de Calidad de Madrid Digital y es necesario aumentar el plazo de entrega para incorporar las pruebas de regresión en el protocolo.*
- *Los propios usuarios de la Subdirección General de Gestión Tributaria (cliente) han solicitado el retraso de la implantación de la nueva Oficina Virtual de Tributos debido a que se necesita más plazo para tramitar la Orden de apertura del sistema.*
- *Nuevos requisitos por parte de la Subdirección General de Gestión Tributaria (cliente) que aparecen según se va avanzando en la implantación del proyecto y que han obligado a realizar una replanificación de los hitos del ciclo de desarrollo de software.*
- *Se ha detectado que es necesario la implantación de un nuevo entorno de mantenimiento para realizar el soporte en producción del sistema de forma paralela a la construcción de nuevos evolutivos. Se necesita más plazo para gestionar, implementar y configurar el nuevo entorno.*
- *Actualizaciones periódicas del framework MOVA 2 que, además del propio despliegue de las actualizaciones, obligan a re-ejecutar pruebas ya realizadas sobre los desarrollos. En los últimos 4 meses se han realizado 2 actualizaciones de versión: v1.1.4 - v1.1.5 y v1.1.5 - v1.1.6*

*A continuación, se desglosa el grado de avance sobre la planificación del proyecto de Oficina Virtual Tributaria:*

- *Hito 1: aplicación Opti Gestión, Modelos 620 (Vehículos), 610/615 (Documentos Mercantiles), Modelos 600/601 (TPO/AJD), 630 (Letras de Cambio), 651 (Donaciones) y las pantallas comunes para el perfil de Administración Tributaria de la nueva oficina virtual - 100%.*

- **Hito 2: Modelo 650 (Sucesiones) así como las adaptaciones sobre las pantallas comunes necesarias en cada caso para el perfil de Administración Tributaria de la nueva oficina virtual - 90%.**
- **Hito 3: Modelos 620 (Vehículos), 610/615 (Documentos Mercantiles), Modelos 600/601 (TPO/AJD), 630 (Letras de Cambio), 651 (Donaciones), Modelo 650 (Sucesiones) y las pantallas comunes para el perfil de Contribuyente y Profesionales de la nueva oficina virtual - 80%.**
- **Hito 4: Presentación de autoliquidaciones de forma presencial (PRED) - 90%**
- **Hito 5: Nuevo método de pago mediante transferencia bancaria - 90%**

Una vez ejecutados todos los hitos se contempla una fase de transición que incluye todas las tareas de estabilización y traspaso de conocimiento al proveedor de mantenimiento de los sistemas.

Por parte de Madrid Digital se constatan dichos hechos, debido a:

- Que la complejidad del proyecto de renovación y modernización, sobre todo en lo referente al proyecto de implantación de la Nueva Oficina Virtual del Contribuyente de Tributos ha resultado mayor de lo esperado inicialmente por haberse producido situaciones y escenarios no contemplados en origen.
- Que durante el tiempo en que se han desarrollado los trabajos objeto de la ampliación solicitada, se han producido cambios de requisitos, y de alcance, debidos a que los servicios del proceso de paso por calidad de Madrid Digital no están maduros, así como de la aparición de nuevos requerimientos y el retraso en la tramitación de la Orden de Publicación por parte del cliente, en este caso la Dirección General de Tributos.

La ampliación de plazo requerida es según lo expuesto, debida a causas no imputables al contratista.

A tenor de las circunstancias descritas en la presente memoria, se ha de apreciar justificación suficiente para **acceder a la solicitud de ampliación del plazo del contrato** por parte de Madrid Digital en **ocho meses**, para llevar a cabo las tareas descritas, finalizando el mismo en fecha **30 de noviembre de 2023**.

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios especializados de consultoría, análisis, diseño, prototipado, desarrollo, parametrización, migración de datos, control de calidad, documentación, transferencia de conocimiento, puesta en producción, estabilización y mantenimiento correctivo durante el tiempo de la estabilización para realizar la renovación tecnológica y modernización de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Tributaria de la Comunidad de Madrid y sus sistemas auxiliares

Este contrato es crítico para la gestión de la Dirección General de Tributos de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo sobre todo en cuanto a la modernización de los sistemas de gestión tributaria, incluyendo la puesta en marcha de la **nueva Oficina Virtual del Contribuyente (OVC)** y la renovación tecnológica de los sistemas asociados.

En el **Apartado 20 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas**, se recoge, como causa de modificación prevista la siguiente:

*“Para cada uno de los lotes, con respecto a los servicios incluidos en cuota variable, cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto en el Anexo 1 al Pliego de Prescripciones Técnicas:*

- *Cuando el esfuerzo estimado inicialmente para renovar o modernizar módulos funcionales o componentes del sistema haya resultado insuficiente.*
- *En caso de que se precise renovar o modernizar tecnologías o incluir nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios, por Madrid Digital o por cambios en la normativa aplicable.”*

**Primero.-** Respecto al esfuerzo para renovar o modernizar módulos funcionales o componentes del sistema, ha resultado insuficiente debido a que se han identificado nuevas tareas que no estaban previstas inicialmente. Estas tareas son las siguientes:

- Se ha detectado que es necesario la implantación de un nuevo entorno de mantenimiento para realizar el soporte en producción del sistema de forma paralela a la construcción de nuevos evolutivos.
- Actualizaciones periódicas del framework MOVA 2 que, además del propio despliegue de las actualizaciones, obligan a re-ejecutar pruebas ya realizadas sobre los desarrollos.

**Segundo.-** Además, se precisa incluir nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios, debido a que según se va avanzando en la implantación y estabilización del proyecto van aflorando nuevas funcionalidades:

Nueva Funcionalidad - Modelo 650 – primera autoliquidación
Consolidación Dominio: Paso 2 Cambios en el Patrimonio y Discapacidad SP
Fideicomisarios - Paso 2 Intervinientes: eliminar Tipo Sucesorio Beneficiarios de Seguros de Vida
Pacto sucesorio: Inhabilitación botón de LEGADOS
Consolidación de Dominio: Paso 14 Reducción por exceso de cuota:
Consolidación Dominio: Paso 14 Deducción de Doble Imposición Internacional
Pacto sucesorio: Paso 10 Totales Deshabilitar "Ajuar doméstico"
Pacto sucesorio: Título sucesorio solo puede ser Heredero
Pacto Sucesorio: Paso 1 Fecha de documento público debe ser igual a la fecha de devengo
Fideicomisarios: Inhabilitar el Paso 11 Contratos de Seguros de Vida
Fideicomiso - Paso 7 Acumulaciones: No aplicar control de número de expediente con un máximo de 4 años de antigüedad.
Fideicomiso: nueva casilla de tipo de liquidación en PDF
Fideicomiso: cambios en el menú
Pacto sucesorio: Inhabilitar botón de REDUCCIONES sobre bienes (excepto rústicos)

Nueva Funcionalidad - Modelo 600/601 – primera autoliquidación
Nueva Expresión Abreviada: LDH
Control cuando confirmes la autoliquidación de un documento público y ya haya sido anexado previamente ese documento en otra autoliquidación con el mismo documento
GATA - Modificación proceso de integración nocturna para este modelo: integración de nuevos campos
Generar autoliquidación con base imponible cero en sujetas.
Cambio fechas aplicación expresiones abreviadas CBI y CBR
Modificación catalogación expresiones abreviadas y alta de nueva



Nueva Funcionalidad - Modelo 620 – primera autoliquidación
Permitir eliminar autoliquidación en error técnico en presentación cuando no haya pago
Verificación al introducir los datos del NIF del transmitente para que compruebe en Tráfico que es el propietario actual o el inmediato anterior para que permita continuar
GATA - Modificación proceso de integración nocturna para este modelo: integración de nuevos campos

Nueva Funcionalidad - Modelo 651 – primera autoliquidación
Cambios en la información mostrada en la pantalla de bienes de otras CCAA
Cambios en la Oficina competente

De lo anterior se deduce que es preciso aumentar el número máximo de horas de servicio respecto de las inicialmente previstas en el *Anexo 1 al Pliego de Prescripciones Técnicas*, a realizar por el Equipo Extendido (Cuota variable).

Como consecuencia de todo ello, se precisa la modificación del contrato, estimándose necesarias un total de **18.835 horas** para cubrir los trabajos previstos, según se indica a continuación:

Objeto	Horas estimadas
Nuevo entorno	2.500 h
Actualizaciones Framework	1.500 h
Nuevas funcionalidades	14.835 h
<b>Total Horas</b>	<b>18.835 h</b>

Por todo lo expuesto, se estima necesaria la tramitación de la modificación del contrato, en virtud de lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que lo rige.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será de **OCHO MESES**, comprendidos entre el **1 de abril y el 30 de noviembre de 2023**.

#### IMPORTE MÁXIMO DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO EUROS CON TREINTA Y UN CÉNTIMOS (658.185,31 €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Precio/Hora	Año 2023	
	Horas	Importe
28,88 €	18.835	543.954,80 €

Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	543.954,80 €
IVA (21%)	114.230,51 €
<b>Importe total (IVA incluido)</b>	<b>658.185,31 €</b>

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

Por todo lo expuesto, a tenor de las circunstancias descritas en la presente memoria y de lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la modificación del contrato de referencia en los términos y con el alcance que se propone.

*La Directora de Sistemas de Información Sectoriales*

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2023.03.10 16:14

*Fdo.: Ana Puebla Rubio*