

Memoria justificativa de la necesidad

***“MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE PARA EL
SOPORTE REMOTOS DE PUESTOS”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127637507603603259469**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE PARA EL SOPORTE REMOTO DE PUESTOS”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO ABREVIADO

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Entre estas competencias de Madrid Digital, está la incorporación de una tecnología de acceso y soporte remoto a puestos, con la que se obtiene una mayor agilidad y mejor atención a los usuarios ante cualquier problema o duda que puedan tener en el uso cotidiano de las aplicaciones y sistemas de información, así como la posibilidad de obtener una visión directa de lo que está ocurriendo con la posibilidad de que los técnicos puedan aportar una pronta solución o ayuda al usuario ante distintas situaciones no habituales en su trabajo cotidiano. Para ello, la Agencia adquirió **dos licencias de software de soporte remoto de puestos (Private Cloud de ISLONLINE)**. Mediante el uso de este tipo de herramientas se permite realizar actuaciones habituales dentro del soporte al puesto de trabajo como pueden ser la configuración específica de programas, resolución de dudas, obtención visual del escenario que ejecuta un usuario con el objetivo de poder ser reproducido y así facilitar la obtención de solución al problema, etc. En la actualidad son miles los puestos de trabajo que se mantienen en la Comunidad de Madrid, distribuidos por toda la geografía de la Comunidad por lo que es necesario el uso de herramientas que permitan realizar este tipo de actividades de forma remota.

Para poder seguir dando los servicios de mantenimiento y soporte de la actual plataforma software utilizada en **madriddigital** para el acceso y soporte remoto al puesto de trabajo de los usuarios de la Comunidad de Madrid es necesario proceder a la contratación del mantenimiento y soporte del producto de software ISL ONLINE PRIVATE CLOUD y dar continuidad al servicio que se está prestando.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **127637507603603259469**

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento simplificado abreviado**, en virtud de lo establecido en el *Artículo 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El contrato tiene por objeto, la prestación del servicio de mantenimiento y soporte de la actual plataforma software utilizada en Madrid Digital para el acceso y soporte remoto al puesto de trabajo a través del producto ISL ONLINE mediante 2 licencias ISL ONLINE PRIVATE CLOUD desplegadas en 2 servidores Linux ubicados en el CPD de Madrid Digital con acceso de usuarios ilimitado.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **doce meses**, comprendidos entre el **1 de diciembre de 2019 y el 30 de noviembre de 2020**.

Se propone la posibilidad de prórroga del contrato por un plazo máximo de 12 meses justificado en que Madrid Digital va a licitar un expediente para la adquisición de nuevas licencias para el entorno Sanitario, lo que supondrá tramitar una nueva licitación que incluya el mantenimiento objeto de este contrato y de las licencias del entorno sanitario. Esto permitirá un tratamiento más sencillo de la gestión de este producto a través de un único contrato que englobe el total de las licencias.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **VEINTE MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO EUROS (20.328,00- €) IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTOS	TOTAL
Servicio de mantenimiento	11.850,00 €
Servicio soporte PREMIUM	4.950,00 €
BASE IMPONIBLE	16.800,00 €
IVA 21%	3.528,00 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	20.328,00 €

*La Directora de de Ingeniería, Soporte a Gestión
de Aplicaciones y Centros de Competencia*

Ana García Ranera

