

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE ANTIVIRUS
PARA SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO NAS, EXISTENTES EN LA COMUNIDAD DE
MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO**

OBJETO DEL CONTRATO

Constituye el objeto del contrato la adquisición, mantenimiento y soporte de las soluciones de seguridad de antivirus para sistemas de almacenamiento NAS de los servicios de ficheros centralizados de la Comunidad de Madrid.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La Agencia tiene implantadas en los distintos componentes soporte de los servicios TIC (puestos de usuario, servidores, entorno de correo, etc.) la solución de protección antimalware antivirus para NAS (Network Attached Storage) de Trend Micro, como medida de protección instalada en los sistemas de almacenamiento que soportan el servicio de ficheros centralizados de los sistemas de la Comunidad de Madrid.

Para garantizar la operatividad y disponibilidad de este servicio y mantener unos niveles óptimos de seguridad, se considera necesario continuar con el mantenimiento de esta solución para 15.001 usuarios de forma concurrente, además de requerir la adquisición de 4.999 licencias adicionales, su mantenimiento, y un servicio de cuota variable de 100 horas de soporte Técnico In Situ, para cubrir el servicio completo actualmente demandado. Todo lo anterior deberá estar bajo un soporte Premium del fabricante.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con el perfil profesional requerido para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles para la prestación del suministro y servicio requerido.

*La Directora de Producción y Gestión de
Infraestructuras*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales*

Fdo.: Julia Molina Franquelo

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón