

Memoria justificativa de la necesidad

“ADQUISICION LICENCIAS PANDORA”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DENOMINADO “ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PANDORA FMS”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO PRECIO.

1. Introducción

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante Madrid Digital), desde la entrada en vigor de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente (Artículo 10, Tres, Epígrafe c):

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Por lo tanto, se atribuye a la Agencia la competencia para el desarrollo de cuantas funciones sean pertinentes para la implantación de los sistemas de información de aplicación en toda la Comunidad de Madrid.

Dentro de este marco, Pandora FMS es un software de monitorización de infraestructuras desarrollado por la empresa ARTICA S.L. que permite detectar y prever posibles problemas de infraestructuras o Sistemas de Información (SI), así como realizar el diagnóstico rápido de las incidencias.

Pandora FMS fue seleccionada en el 2016 por Madrid Digital por ser una herramienta reconocida, con soporte local y una base instalada importante a un coste muy reducido en comparación con las grandes plataformas de fabricantes de software HP, BMC, CA, etc.

2. Antecedentes

Durante el 2015 se evaluaron diferentes plataformas de software de monitorización, unas basadas en software libre como Nagios y otras como Patrol de BMC o la herramienta de IBM. También se evaluó Pandora FMS que, aunque dispone de la versión de software libre, se evaluó la versión profesional que incluye mantenimiento.



El estudio concluyó que Pandora FMS proporcionaba características similares a las grandes plataformas a un coste muy reducido, además la facilidad y versatilidad de adaptación nos permitía desarrollar módulos adaptados a Madrid Digital con relativa facilidad.

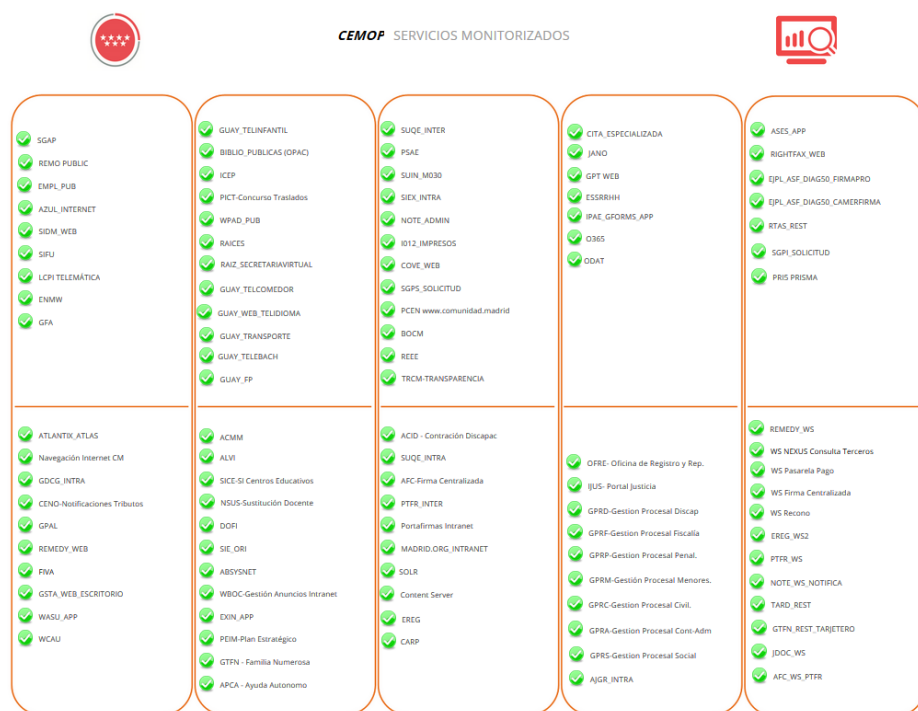
En 2016 se adquirieron mediante contrato menor 700 licencias Pandora FMS Enterprise, tras la tramitación del procedimiento ECON/000265/2016.

En la plataforma actual se monitorizan las siguientes infraestructuras de producción:

- Servidores Linux
- Servidores Windows
- Servidores VMWARE
- Servidores de aplicación JAVA, Tomcat, Weblogic, etc.
- Servidores Web, apache, etc.

Además, se monitoriza el rendimiento y disponibilidad de algunos SI, entre otros:

- Registro
- Plataforma Atlantix
- Aplicaciones de Justicia
- Fiva



Ejemplo de la pantalla que muestra las aplicaciones actualmente monitorizadas, aproximadamente 100.

El gran valor de plataforma actual de monitorización es por una parte que ayuda a diagnosticar rápidamente cuando ocurre una incidencia y por otra parte la monitorización de los SI permite notificar rápidamente a los técnicos cada vez que ocurre un problema. Esta notificación puede ser por distintos canales, dependiendo de su relevancia se envían correos, SMS, incidencias Remedy e incluso llamadas de voz automáticas.

3. Objeto

El objeto del contrato es la adquisición de 2.500 licencias Pandora FMS para poder ampliar la plataforma actual de monitorización.

4. Justificación de la necesidad

Habiendo desarrollado ya la plataforma de monitorización y siendo ésta estable y asentada en los procesos internos de soporte de Madrid Digital, es necesario ampliarla para poder cubrir el mayor número de infraestructuras y SI posibles.

Los nuevos entornos en los que necesitamos implantar la monitorización son, entre otros:

- Entornos de validación y desarrollo
- Entorno judicial de Grabación Digital
- Entorno de comunicaciones para sedes críticas y CPD.
- Implementación de sondas en sedes críticas o sedes con problemas para identificar problemas de rendimiento.
- Infraestructuras del Consorcio de Transportes
- Infraestructuras del CPD de respaldo en Julián Camarillo
- Infraestructuras del Sistema Integral de Empleo
- Sistemas de Alimentación eléctrica y climatización
- Crecimiento vegetativo de las infraestructuras

Además, se pretende desarrollar e implantar:

- Acciones de recuperación automáticas, ante un determinado evento se ejecutan los procesos necesarios para restaurar el servicio.
- Desarrollo de consolas remotas para medir el rendimiento de las sedes críticas.
- Integración con sistemas de análisis de log

5. Importe de los trabajos.

Se estiman necesarias 2.500 licencias de Pandora FMS, con dos años de garantía, para asumir los trabajos anteriormente citados.



El coste inicialmente previsto es el siguiente:

| LICENCIAS | UDS. | BASE IMPONIBLE | IVA | TOTAL |
|----------------------------------|-------|----------------|-------------|-------------|
| Licencias PANDORA FMS Enterprise | 2.500 | 53.125,00 € | 11.156,25 € | 64.281,25 € |

Director de Soporte Multicanal al Usuario

Fdo.: Juan Ramón Palomino



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1001187413576749927373**