



# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

***“ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y  
SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE”***

---

---

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. N° 311, de 30 de diciembre de 2005, modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones:

La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

- 1º La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- 2º El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- 3º La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La prestación de los precitados servicios conlleva la elaboración de los planes de sistemas de información y de las comunicaciones de la Comunidad de Madrid, así como la dotación, administración y mantenimiento de las infraestructuras que los soportan, lo que se realiza a través de la *Subdirección General de Infraestructuras y Operaciones*.

En el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, la Agencia dispone del **software Oracle** como principal Gestor de Bases de Datos y como Software Front-End para la mayor parte de aplicativos que explotan dichas bases de datos en la Comunidad de Madrid. Sistemas de Información como el de los entornos Judicial, Educativo, Empleo, Nómina, Económica-Financiero, Tributos, Agricultura, Cultura, Administración Electrónica, Consorcio Regional de Transportes o Sanitario, utilizan software Oracle en aproximadamente 1000 aplicaciones para su implementación técnica. Especialmente en el ámbito Sanitario existe un amplio despliegue de soluciones Oracle para dar servicio a multitud de aplicaciones críticas en los diferentes Hospitales de la Comunidad de Madrid o Sistemas de Información centrales de este ámbito de gran impacto en los ciudadanos de la Comunidad de Madrid.

Sistemas Comunes tan críticos como la firma electrónica, el broker de identidades (autenticación y autorización), gestión documental, mensajería telefónica, archivo electrónico o gestión de expedientes basan su implementación en tecnología Oracle e integran estos sistemas en base a servicios web, algunos de los cuales se estructuran bajo una plataforma de integración de servicios (Oracle Service Bus).

Por otra parte, a finales de 2017 se adquirió para el ámbito Judicial una nueva infraestructura de Oracle, Exadata. Se trata de un Sistema Convergente que dispone de un almacenamiento inteligente para el mejor rendimiento posible en la ejecución de la Gestión Procesal de Justicia, que adolece de una alta concurrencia de usuarios. De esta implantación se benefician 10.000 usuarios del ámbito judicial.

Al igual que en el ámbito judicial, en el ámbito educativo se han implantado nuevas arquitecturas para el proceso de los Sistemas de Información y de los datos de dichos sistemas, de manera que estas infraestructuras son dedicadas y aportan mayor fiabilidad, escalabilidad, rendimiento y disponibilidad de los Sistemas de Información. De esta implantación se beneficiarán unos 80.000 usuarios del sistema educativo.

Por otra parte, Madrid Digital asume en sus competencias las infraestructuras tecnológicas del Consorcio de Transporte de la Comunidad de Madrid, lo que ha supuesto la implantación de plataformas dedicadas a todos sus Sistemas de Información que han sido instalados en modo contingente en los dos centros de proceso de datos de Madrid Digital.

Además, a lo largo del año 2018 se han valorado en el mercado soluciones de Big Data que permitan a Madrid Digital avanzar en el camino de la transformación digital con el procesamiento y análisis de datos de forma eficiente. Esta valoración ha dado como resultado la adquisición de infraestructura de Oracle, específicamente diseñada para este tipo de soluciones. Además de infraestructura dedicada, se requiere del software específico de Oracle para su funcionamiento.

Por otra parte, y también en el año 2018 y 2019 como hito importante con su implantación, está el diseño, análisis, desarrollo del nuevo Sistema Integral de Empleo que tiene una integración con el Ministerio (SEPE) a través de un producto de Oracle para gestionar procesos transaccionales distribuidos.

Otro ámbito de aplicación es el de Seguridad, indispensable y necesario desde la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) el 25 de mayo de 2018. Para su implementación y cumplimiento se requiere de una serie de productos que proporcionan cifrado de los datos, separación de roles de seguridad y administración, enmascaramiento de los datos o auditoría. La integración de estos productos con el gestor de base de datos Oracle es fundamental para un correcto funcionamiento sin pérdida de rendimiento, garantizando la continuidad del servicio y la estabilidad de los sistemas productivos.

Todas estas aplicaciones están integradas y relacionadas entre sí, siendo el core principal el Sistema Gestor de Base de Datos Oracle, pero con multitud de productos Oracle que conforman toda la arquitectura y que proveen de características esenciales: alta disponibilidad, particionamiento, seguridad, rendimiento, escalabilidad, tuning, herramientas de diagnóstico, etcétera. Un cambio de tecnología en alguna o todas estas capas no sería posible sin pérdida de servicio, pérdida de funcionalidad o parada de funcionamiento temporal o total en los Sistemas de Información, debido a la fuerte integración que existe entre todas las aplicaciones que conforman dichos sistemas, el propio desarrollo implementado sobre estas tecnologías, así como el conocimiento de la Agencia adquirido durante todos estos años de vigencia de estas soluciones.

Por tanto, debido a la criticidad de la mayoría de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos Oracle, a la importancia de las funcionalidades que ofrecen estos productos para los Sistemas de Información, a la cohesión e integración entre las aplicaciones, funcionalidades y capas de los

distintos sistemas y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad de los mismos, resulta necesario contar con el servicio de **mantenimiento, soporte y actualización** de dichos productos, de forma que posibilite una óptima operatividad y rendimiento de los mismos, mediante el uso e implementación de las “*best practices*” de Oracle, incorporando las recomendaciones de Oracle y atendiendo a su sistema de Alertas Proactivas del Servicio de Soporte Avanzado (Advanced Customer Services - ACS), exclusivas de este servicio.

Por otra parte, dentro del marco del Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública, con el cual el Gobierno de la Comunidad de Madrid quiere lograr un modelo de gestión más eficiente que facilite la prestación de unos servicios públicos de la máxima calidad, se contempla la adopción de nuevas tecnologías y la mejora de las ya existentes, entre otros, para facilitar la consecución de los objetivos establecidos.

A su vez, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid ha elaborado el Plan Estratégico Madrid Digital 2020, que permitirá dar cobertura, en materia TIC, al Plan fijado por el Gobierno Regional y que tiene 3 ejes de actuación: **Gobierno y Administración Digital**, **Tecnología e Innovación** para la Administración Digital y **Excelencia Operativa**.

Para el éxito de estos ejes es indispensable contar con nuevas arquitecturas, acometer renovaciones tecnológicas y transformar los servicios y la gestión, garantizando a su vez que se cumplen las medidas de seguridad según la normativa vigente. Se ha evolucionado a un modelo de infraestructuras segregadas para los entornos más críticos, de manera que se concilie la eficiencia económica con la mejora en los Sistemas de Información por el uso exclusivo de recursos, evitando problemas de carga por compartición de activos en momentos estacionales o bien por un uso intensivo y continuado de dichos Sistemas de Información.

La transformación digital y la renovación tecnológica conllevan, por tanto, un incremento de los requisitos de proceso, capacidad, uso, una mayor versatilidad en la implementación de funcionalidades, y una enorme complejidad en las integraciones inter aplicación.

Por último, debido al amplio ámbito competencial de la Agencia, así como los diferentes entornos operativos (Producción, Desarrollo, Validación, Formación, Pre-Producción, Mantenimiento, Respaldo, etcétera), las diferentes formas de uso (Físico o Virtualizados) y la necesidad de entornos paralelos (Migraciones, Renovaciones Tecnológicas de Hardware y Software), se hace indispensable disponer de la gestión de licencias eficiente, en modo ilimitado para algunos de los productos, con disponibilidad ágil de los mismos, y una escalabilidad que permita, tanto la renovación tecnológica indicada, como la ejecución de los diferentes proyectos que se están realizando en la Agencia y que se realizarán a lo largo de la ejecución del contrato.

Por todo lo expuesto hasta este punto, considerando:

- I-. Todos los procesos administrativos críticos, y su dependencia social, de los diferentes ámbitos que se han visto impactados por la evolución tecnológica y la transformación digital (Educativo, Judicial, Económico-Financiero, Tributario, Sanitario, Empleo, Vivienda, Agricultura, etcétera).
- II-. El incremento continuo en el uso de estos procesos y aplicaciones.
- III-. La imposibilidad de parada funcional y técnica de cualquiera de estos procesos, dado que impediría la actividad de la Administración de la Comunidad de Madrid.
- IV-. El nivel de soporte requerido para la continuidad de estos servicios.
- V-. Gestión ágil, eficiente y escalabilidad en el uso de los productos Oracle y sus licencias



asociadas.

Se hacen estrictamente necesarios el **uso, soporte, mantenimiento, actualización** y la **ampliación de los productos de Oracle** que forman parte del objeto del contrato, así como la **gestión en modo ilimitado**, para algunos de dichos productos.

La única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

<u>NIF / CIF</u>	<u>Nombre / Razón Social</u>
B78361482	ORACLE IBERICA, S.R.L.

La empresa Oracle Ibérica, S.R.L. es, con **carácter exclusivo**, la única distribuidora autorizada en España de los productos propiedad de Oracle, detallados en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas, por ello, es la única empresa certificada para poder ofrecer en España el soporte y mantenimiento de los productos referenciados.

En consecuencia, **Oracle Ibérica, S.R.L.**, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia el contrato que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios y suministros que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los **Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**.

#### OBJETO

La adquisición de licencias de los productos Oracle, la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo y actualización de versiones de los productos Oracle y los servicios de soporte técnico avanzado, todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas y sus correspondientes anexos.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **CUARENTA Y OCHO MESES**, comprendidos entre el **1 de abril de 2019 y el 31 de marzo de 2023**.

**IMPORTE DE LOS TRABAJOS**

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **VEINTICINCO MILLONES TREINTA Y SIETE MIL SETECIENTOS CATORCE EUROS CON CINCUENTA Y UN CÉNTIMOS (25.037.714,51.-€) IVA INCLUIDO.** de conformidad con el siguiente desglose de importes y anualidades:

Conceptos	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	TOTAL
Suministro: Nuevas licencias y actualizaciones de licencias	4.216.010,71 €	644.587,08 €	644.587,08 €	644.587,08 €	161.146,77 €	6.310.918,72 €
Servicios de Mantenimiento y Soporte Técnico	2.684.729,17 €	3.582.696,91 €	3.606.213,89 €	3.606.213,89 €	901.553,46 €	14.381.407,32 €
Base imponible	6.900.739,88 €	4.227.283,99 €	4.250.800,97 €	4.250.800,97 €	1.062.700,23 €	20.692.326,04 €
IVA 21%	1.449.155,37 €	887.729,64 €	892.668,20 €	892.668,20 €	223.167,05 €	4.345.388,47 €
Importe Total, IVA incluido	8.349.895,25 €	5.115.013,63 €	5.143.469,17 €	5.143.469,17 €	1.285.867,28 €	25.037.714,51 €

Madrid, a 11 de enero 2019

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo