

**PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
SUMINISTRO DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS SPSS PARA DIVERSOS CENTROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A
ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO NEGOCIADO**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037140508120344191609**



PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SPSS PARA DIVERSOS CENTROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO NEGOCIADO

CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la Agencia), según se establece en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015) se configura como un ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

El referido precepto encomienda a esta Agencia, entre otras, las funciones de la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como el desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, la dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte a los sistemas de información y comunicaciones (Artículo 10 - Tres c).

El personal técnico de las distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid relacionado con el análisis de datos y programaciones requiere una herramienta de software actualizada y de fácil uso para llevar a cabo sus tareas. En este sentido el **paquete SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)** es un programa modular de fácil uso para el análisis estadístico de datos que permite, tanto la adaptación del sistema a las necesidades surgidas, como la posibilidad de añadir nuevos módulos en función de los requerimientos planteados.

La Agencia dispone de **licencias en propiedad** para distintos **centros de la Comunidad de Madrid** que requieren mantenimiento para poder prestar el servicio de forma adecuada.

Por otro lado, la Agencia dispone de licencias en régimen de **cesión de uso** para el personal técnico de la **Consejería de Sanidad**, que utiliza esta herramienta para el análisis estadístico de datos, integrada con las aplicaciones de Microsoft Office, y para el **Centro de Formación a Clientes de Madrid Digital**, que permiten formar a los usuarios de la Comunidad de Madrid en el manejo de esta herramienta.



Para poder seguir dando servicios a los usuarios de la Comunidad de Madrid y poder seguir ofertando formación en la herramienta se necesita renovar la cesión de uso de estas licencias y la prestación de servicios de mantenimiento y actualización de las licencias en propiedad.

CLÁUSULA 2ª - OBJETO

Cesión del derecho de uso de licencias de software SPSS para Centros y Servicios Sanitarios y para el Centro de Formación de Clientes de Madrid Digital; así como el mantenimiento de licencias SPSS para diversos centros de la Comunidad de Madrid, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego.

La relación de las licencias objeto del contrato son las que se detallan a continuación:

- 105 licencias en cesión de uso. Las licencias que son objeto de cesión de uso son aquellas que se utilizan en la C. de Sanidad y en el Centro de Formación a Clientes de Madrid Digital
- 15 licencias en propiedad. Las licencias en propiedad para las que se solicita mantenimiento son aquellas que se utilizan en la Observatorio Regional de Empleo, en el Consorcio Regional de Transportes y en departamentos estadísticos de las Consejerías de la Comunidad de Madrid

CLÁUSULA 3ª - DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

3.1 Licencias objeto de cesión de uso

105 licencias en cesión de uso. Las licencias que son objeto de cesión de uso son aquellas que se utilizan en la Consejería de Sanidad y en el Centro de Formación a Clientes de Madrid Digital En los cuadros siguientes se especifican el número de licencias por módulo del producto y por centro.

C. DE FORMACIÓN MADRID DIGITAL	
MÓDULO	Nº Licencias en cesión de uso
Statistics Base	24
Advanced Statistics	24
Forecasting	24
Client Categories	24
	96



	C. DE SANIDAD	
MÓDULO	Nº Licencias en cesión de uso	Usos concurrentes
Statistics Base	1	20
Advanced Statistics	1	20
Forecasting	1	20
Client Categories	1	20
Customs Tables	1	20
Regression	1	20
Exact TEST	1	20
Missing values	1	20
Complex Samples	1	3
	9	

3.2 Licencias objeto de mantenimiento

15 licencias en propiedad:

- 3 de servidor para el Observatorio Regional de Empleo;
- 6 para el Consorcio de Transportes
- 6 para departamentos relacionados con el análisis estadístico de la Comunidad de Madrid del resto de Consejerías.

A continuación se detallan las licencias objeto de mantenimiento:

	OBSERVATORIO REGIONAL DE EMPLEO	
MÓDULO	Nº Licencias	Usos concurrentes
Statistics Base Server	1	400
Customs Tables Server	1	400
Regression Server	1	400
	3	



CONSORCIO DE TRANSPORTES		
MÓDULO	Nº Licencias	Usos concurrentes
Statistics Base	1	4
Advanced Statistics	1	4
Forecasting	1	3
Customs Tables	1	3
Regression	1	3
Missing values	1	1
	6	

RESTO DE COMUNIDAD DE MADRID		
MÓDULO	Nº Licencias	Usos concurrentes
Statistics Base	1	25
Advanced Statistics	1	2
Forecasting	1	2
Client Categories	1	2
Customs Tables	1	3
Regression	1	2
	6	

CLÁUSULA 4ª - REQUERIMIENTOS DEL SUMINISTRO

4.1. Cesión del derecho de uso:

El adjudicatario se compromete a la **cesión del derecho de uso** de las licencias del Software SPSS relacionadas en la Cláusula 3.1 del presente pliego y para el número de usuarios concurrentes indicados en la misma.

A tal efecto, el adjudicatario, el primer día de ejecución del contrato, pondrá a disposición del Área de la Agencia competente las claves de acceso para la activación de las licencias objeto del contrato, para todo el periodo contratado.

4.2. Mantenimiento correctivo

El mantenimiento correctivo consistirá en el diagnóstico y subsanación o reparación de los fallos o funcionamiento defectuoso para **todas las licencias del Software SPSS relacionadas en la Cláusula 3** del presente Pliego y para el número de usuarios concurrentes indicados en la misma.

El **soporte** se facilitará por las siguientes vías:

- **Por teléfono:** El adjudicatario pondrá a disposición de la Agencia un número de teléfono y personal de contacto, en horario de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes no festivos en la Comunidad de Madrid, que facilite el soporte técnico necesario para identificar y resolver los problemas que se deriven del funcionamiento del software; así como consultar cualquier aspecto relacionado con la explotación habitual del software.
- **Por Internet.** Previo registro se pueden abrir consultas de forma ininterrumpida, así como consultar la base de datos con resoluciones a los casos más frecuentes.
- **Por e-mail.** El adjudicatario pondrá a disposición de la Agencia una dirección de correo electrónico.

Resolución de incidencias. Consistirá en la intervención y reparación de las anomalías de funcionamiento.

- **Tiempo de respuesta:** Como tiempo de respuesta se entiende el tiempo transcurrido desde que se notifica la incidencia, hasta que un técnico de la empresa adjudicataria se pone en contacto con personal de la Agencia con el objeto de recabar datos para solucionar la incidencia.

El tiempo máximo de respuesta será de **cuatro horas** a contar desde que se notifica la incidencia, dentro del horario establecido para la asistencia telefónica, o a contar desde las 08:00 horas del primer día hábil siguiente, si se comunica fuera de este horario.

4.3. Actualizaciones

El adjudicatario pondrá a disposición de la Agencia, sin coste adicional, las actualizaciones y nuevas versiones del producto SPSS cuando éstas se hallen disponibles para su explotación. La instalación de las nuevas versiones y actualizaciones se llevará a cabo poniendo a disposición de la Agencia las claves de acceso para la activación de las licencias. A tal efecto informará a la Agencia y aplicará las actualizaciones que incorpore a los productos objeto del mantenimiento y el Responsable del Servicio comunicará al Responsable del contrato la disponibilidad de la versión actualizada en un plazo no superior a 2 meses desde que esta versión salga al mercado.

El adjudicatario facilitará las instrucciones necesarias y los manuales de uso para su correcta utilización y operatividad.



CLÁUSULA 5ª – CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

5.1. Disponibilidad de medios

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales, necesarios para proporcionar el soporte técnico que pueda necesitar, para ejecutar con éxito los trabajos objeto del contrato.

El adjudicatario responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la ejecución del contrato. Durante la ejecución del contrato, la Agencia podrá verificar la cualificación profesional del equipo de trabajo.

En el caso de que, por razones ajenas a la Agencia, los trabajos contratados puedan implicar para el adjudicatario la decisión de ejecución de los mismos en régimen de turnos, en sábados o festivos, o en horario nocturno, esta Agencia no aceptará sobre-costes adicionales por estas circunstancias, que deberán ser asumidos siempre por el adjudicatario.

5.2. Responsable del Suministro

El adjudicatario designará un **Responsable de Suministro**, que será el responsable del mismo ante **la Agencia**. El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el *Curriculum Vitae* del mismo, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional) de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Jurídicas.

Este responsable se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección que la Agencia designe a los efectos que se señalan en *el Pliego de Cláusulas Jurídicas*.

El adjudicatario, a través del **Responsable del Suministro**, informará **mensualmente** sobre la planificación de trabajos, el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

El incumplimiento de las obligaciones precitadas, parcial o totalmente, facultará a esta Agencia para instar a la **resolución** del contrato.

CLÁUSULA 6ª - SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el *Responsable del Suministro* por parte del adjudicatario y el *Responsable del Contrato* que la Agencia designe.
- La Agencia determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del contrato.



CLÁUSULA 7ª – PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **DOS MESES**, cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de la recepción o conformidad.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta ejecución del contrato y de los defectos que en él hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Agencia lo hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales, e incluso en la recepción total del trabajo, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los trabajos ejecutados.

CLÁUSULA 8.-PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Normativa aplicable.

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la creación de archivos de carácter personal, estando por tanto fuera de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Derecho de información en la recogida de datos.

Los datos personales recogidos podrán ser incorporados y tratados en el fichero PROVEEDORES, cuya finalidad es la solicitud de ofertas, selección y compra de bienes y servicios requeridos tanto por la Agencia como por la C.M., inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la AEPD (www.agpd.es), y no podrán ser cedidos salvo en los supuestos previstos en la Ley. El responsable del fichero es la Agencia, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es la calle Embajadores Nº 181, de Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del Artículo 5 de la LOPD.

CLÁUSULA 9ª - PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, estudios y documentos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del contrato, serán propiedad de la Agencia, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de la Agencia.



CLÁUSULA 10ª- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE MADRID DIGITAL

El adjudicatario no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software (aplicativos) e infraestructuras propiedad de la Agencia, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El adjudicatario no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento escrito de la Agencia.

CLÁUSULA 11ª - CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos.

CLÁUSULA 12ª - PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el 1 de abril de 2017 y el 31 de marzo de 2018.

Si en la fecha de inicio de la ejecución del contrato, no se pudiera contar con la disponibilidad de las licencias objeto del mismo, así como del equipo necesario para el desarrollo de los trabajos, la Agencia quedará facultada para instar la **resolución** del contrato.

CLÁUSULA 13ª - CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS

Durante el periodo de presentación de ofertas y ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Cláusulas Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
Subdirección General de Servicios y Gestión de Aplicaciones
Área de Planificación y Ordenación de Servicios
Email: ICM_GESTIÓN_PRODUCTOS_COMERCIALES@madrid.org

ELABORADO Y PROPUESTO POR:
La Subdirectora General de Servicios y Gestión de Aplicaciones

Fdo.: Mar Macarrón Antiñolo

APROBADO POR:
El Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.

Fdo.: Blas Labrador Román

