

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO "SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID"

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante Madrid Digital o Agencia), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, según el Artículo 10, Tres, c:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La Agencia, dentro de su ámbito de actuación, procedió a la tramitación del expediente para la contratación de los "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS (6 LOTES)", Exp. Núm.: ECON/000036/2016, justificándose en la necesidad de continuar con la transformación, iniciada durante el año 2006, en las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollo de las aplicaciones informáticas en los ámbitos institucionales de las diferentes Consejerías de la Comunidad de Madrid.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), "apificación" de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Bajo el liderazgo y coordinación de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, se apuesta por dar continuidad al modelo de integración de los Servicios de Operación y Mantenimiento de Aplicaciones, así como al desarrollo y reingeniería trazados en la hoja de ruta del Plan Estratégico de Madrid Digital (en adelante PEMD) que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.



Esta solicitud de contratación recoge las siguientes necesidades:

- Continuidad de los 6 lotes de Mantenimiento y Evolución de Aplicaciones (CMMA 5), por finalización de los mencionados contratos **y de su capacidad de modificación a fecha 31/12/2020, con necesidad de solape en transición de estos lotes con la nueva adjudicación en el periodo 01/01/2021 - 31/03/2021.**
- **Abordar la Reingeniería de aplicaciones para desarrollarlas en entornos tecnológicos no obsoletos y evolucionables.**
- Contratación de diferentes perfiles técnicos en entornos tecnológicos con poca masa crítica, así como dotar a MD a la Subdirección de Soluciones del equipo extendido necesario para la gestión y gobernanza del ciclo de vida de los sistemas de información que dan servicio a las Consejerías de la CM.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid resulta necesaria la contratación de los **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

DESCRIPCIÓN

Contratación de los **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** mediante varios lotes distribuidos de la siguiente forma:

- **Cinco lotes para la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información** bajo un modelo de prestación con acuerdos de nivel de servicio para dar cobertura a las necesidades de todas las Consejerías de la Comunidad de Madrid. Cada Lote agrupará un conjunto de ámbitos funcionales.
- **Un sexto lote para la contratación de servicios profesionales tecnológicos** para la realización de actividades de **mantenimiento, evolución, soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo** a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, bajo la **modalidad de asistencia técnica.**

ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance de los servicios contratados para los lotes es:

- **Para los Cinco lotes, la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información:**

- Servicios de definición de la solución (prescripción funcional y/o técnica) sobre sistemas de información.
- Servicios de desarrollo de aplicaciones.
- Servicios de gestión y resolución de incidencias, peticiones y consultas relativas al uso y disponibilidad de los Sistemas de Información (mantenimiento).
- Servicios de evolución funcional y tecnológica de las aplicaciones.
- Servicios de renovación de sistemas de información.

- **Lote 1:** Para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes:

ALCANCE 1	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Presidencia Justicia
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms ET-03: Aplicaciones Forms Unix	Interior y Víctimas Transportes, Movilidad e Infraestructura Vivienda Administración Local

- **Lote 2:** Para los ámbitos Funcionales y Entornos Tecnológicos siguientes:

ALCANCE 2	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Vicepresidencia Transparencia
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms	Deporte y Portavocía Educación y Juventud Ciencia, Universidades e Innovación Cultura y Turismo

- **Lote 3:** Para los ámbitos Funcionales y Entornos Tecnológicos siguientes:

ALCANCE 3	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Hacienda y Función Pública Economía
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi ET-X4: Microsoft CRM	Empleo y Competitividad Medio Ambiente Ordenación del Territorio Sostenibilidad



- **Lote 4:** Para los ámbitos Funcionales y Entornos Tecnológicos siguientes:

ALCANCE 4	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi	Sanidad Políticas Sociales Familias Igualdad Natalidad

- **Lote 5:** Para los ámbitos Funcionales y Entornos Tecnológicos siguientes:

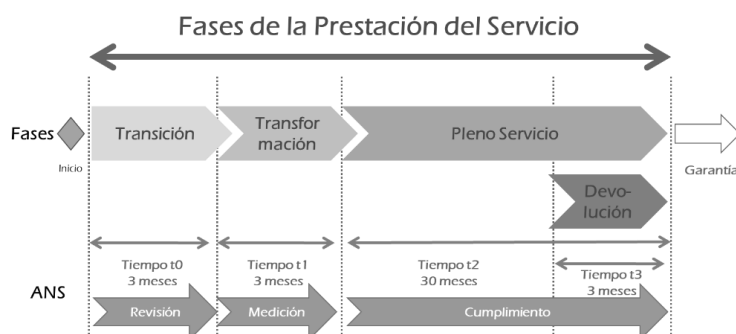
ALCANCE 5	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Administración Electrónica Gestión Administrativa Digital

- **Para el sexto Lote** la contratación de **servicios profesionales tecnológicos** para la realización de actividades de **mantenimiento, evolución, soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo** a la Agencia para la Administración Digital de la C.M el alcance será:
 - La prestación de los Servicios de mantenimiento, evolución y soporte técnico especializado en los entornos tecnológicos con actividad discontinua en cada uno de los ámbitos funcionales, por tanto no recogidos en los lotes anteriores (lotes 1 a 5).
 - La prestación **de los Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones** de Madrid Digital que tienen como principal objetivo dotar de capacidad extendida a Madrid Digital para poder asumir la carga de trabajo para:
 - El control y supervisión de la evolución del producto y servicio en las tareas del ciclo de vida de los Sistemas de Información de los ámbitos funcionales del presente pliego (equipo extendido).
 - La realización de los trabajos de una Oficina técnica para el gobierno del servicio prestado en los lotes 1,2, 3, 4 y 5 del presente pliego (oficina técnica).

La prestación del servicio para los Lotes 1,2,3,4 y 5 se articula en **cuatro fases**, diferenciadas tal y como se indica en el esquema siguiente:



- **Fase de Transición:** en esta fase se capacitará, pondrán los medios y articularán los canales para que el Adjudicatario adquiriera la capacidad y responsabilidad del servicio adjudicado. En esta fase el Adjudicatario no será el responsable de la prestación del servicio. La duración de esta fase (t0) será de **3 meses** a contar desde el inicio del contrato.
- **Fase de Transformación:** en esta fase el Adjudicatario será el único responsable de la prestación del servicio y estarán plenamente operativos los comités de seguimiento del **Modelo de Seguimiento o Supervisión del Servicio**. Madrid Digital medirá los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), si bien no se aplicarán las penalizaciones correspondientes. La duración de esta fase (t1) será de **3 meses** a contar desde el fin de la Fase de Transición.
- **Fase de Pleno Servicio:** el Adjudicatario prestará el servicio con el compromiso del cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), ejecutándose las penalizaciones en caso de incumplimiento de estos ANS. La duración de esta fase (t2) será desde el fin de la Fase de Transformación, hasta la finalización del contrato y sus prórrogas. Inicialmente, t2 se establece en **30 meses**.
- **Fase de Devolución:** el Adjudicatario continuará con la responsabilidad de la prestación del servicio con el compromiso del cumplimiento de los ANS, ya que esta fase convive con la Fase de Pleno Servicio. En esta fase el Adjudicatario colaborará activamente con Madrid Digital y sus proveedores para el traspaso de conocimiento. La duración de esta fase (t3) será de **3 meses**, antes de la finalización del contrato.



La prestación del servicio para el Lote 6 se articula en **tres fases**, diferenciadas:

- **Fase de Transición de Entrada:**

La duración de la Fase de Transición de Entrada se establece en un máximo de **un mes y medio**.

- **Fase de Pleno Servicio:**

A la finalización de la Fase de Transición de Entrada dará comienzo la Fase de Pleno Servicio. La Fase de Pleno Servicio se extiende desde el final de la Fase de Transición de Entrada, **hasta la finalización del contrato**.

- **Fase de Devolución del Servicio:**

La duración de esta fase se establece en **un mes y medio**.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de **36 MESES, desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2023**.

Según el Modelo de Prestación del Servicio de los Lotes, las fechas de cada una de las fases del servicio se detallan a continuación:

- **Para los lotes 1, 2, 3, 4 y 5**

- La **Fase de Transición** comenzará el día **1 de enero de 2021** y su duración será de **3 meses** (desde el 1 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2021).
- La **Fase de Transformación** comenzará a la finalización de la Fase de Transición y su duración será de **3 meses** (desde el 1 de abril de 2021 al 30 de junio de 2021).
- La **Fase de Pleno Servicio**, comenzará a la finalización de la Fase de Transformación, y su duración será de **30 meses** (desde el 1 de julio de 2021 al 31 de diciembre de 2023).
- La **Fase de Devolución** (incluida dentro de la fase de pleno servicio), que abarcará los **3 últimos meses de ejecución del contrato** (desde el 1 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023).

- **Para el lote 6**

- La **Fase de Transición** comenzará el día **1 de enero de 2021** y su duración será de **1 mes y medio** (desde el 1 de enero de 2021 al 15 de febrero de 2021).
- La **Fase de Pleno Servicio**, comenzará a la finalización de la Fase de Transición, y su duración será de **34 meses y medio** (desde el 16 de febrero de 2021 al 31 de diciembre de 2023).
- La **Fase de Devolución** (incluida dentro de la fase de pleno servicio), que abarcará el **último mes y medio de ejecución del contrato** (desde el 15 de noviembre de 2023 al 31 de diciembre de 2023).



IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO

El importe estimado asciende a la cantidad de **57.668.018,90.-€, IVA incluido**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

LOTES	AÑO 2021 (12 MESES)	AÑO 2022 (12 MESES)	AÑO 2023 (12 MESES)	TOTALES (36 MESES)
LOTE 1	3.397.851,80 €	4.513.305,60 €	4.513.305,60 €	12.424.463,00 €
LOTE 2	1.649.257,50 €	2.028.874,00 €	2.028.874,00 €	5.707.005,50 €
LOTE 3	2.823.978,05 €	3.540.080,60 €	3.540.080,60 €	9.904.139,25 €
LOTE 4	1.827.507,40 €	2.341.474,80 €	2.341.474,80 €	6.510.457,00 €
LOTE 5	1.355.190,20 €	1.777.832,40 €	1.777.832,40 €	4.910.855,00 €
LOTE 6	2.734.200,00 €	2.734.200,00 €	2.734.200,00 €	8.202.600,00 €
IMPORTES TOTALES SIN IVA	13.787.984,95 €	16.935.767,40 €	16.935.767,40 €	47.659.519,75 €
IVA (21%)	2.895.476,84 €	3.556.511,15 €	3.556.511,15 €	10.008.499,15 €
IMPORTES TOTALES CON IVA	16.683.461,79 €	20.492.278,55 €	20.492.278,55 €	57.668.018,90 €

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales.

Fdo.: Ana María Puebla Rubio



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239692434636508283996**