

NÚMERO: 283 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 5
ECON/000121/2021 (MO004)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en los *Artículos 204 y 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público* (LCSP), y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con las *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la **modificación** del contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 5”**, suscrito con la empresa **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, con NIF: B-84306604, que ha prestado conformidad a la misma, y una vez autorizado por el Consejo de Administración de la Agencia en sesión de 22 de abril de 2025, en las siguientes condiciones en las siguientes condiciones:

- **Justificación y objeto de la modificación:** Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Primero.- Modificación según Artículo 204 LCSP

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al **Lote 5** son los siguientes:

ALCANCE LOTE 5	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Administración Electrónica Gestión Administrativa Digital

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demand** de los años anteriores a la adjudicación del contrato, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Se mantienen las circunstancias socio-económicas que se vienen produciendo durante los últimos años, las cuales han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

Aunque se trata de un nuevo paradigma de carácter general, el crecimiento digital tiene incidencia directa y central sobre los sistemas que sustentan la digitalización del negocio correspondiente al ámbito de aplicación del presente contrato.

La demanda de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas Horizontales de Administración Digital continúa permanentemente por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento con las

que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la Comunidad de Madrid, todos ellos enmarcados en la prioridad de digitalización del negocio de Administración Electrónica.

De la misma manera que se identificó para el ejercicio 2024 un aumento de las necesidades de desarrollo y evolución de los sistemas que engloban los entornos contemplados en el contrato, las **necesidades** que se confirman para el presente año **2025 superan** también la **capacidad presupuestaria** del servicio estipulado inicialmente, lo que conlleva a la **necesidad de una modificación** de contrato en cuanto a los servicios Bajo Demanda, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable, por nuevos requerimientos que deben contemplarse en las aplicaciones por encima de las horas previstas inicialmente.

A continuación, se indica el proyecto que se necesita atender durante el ejercicio 2025, y que supone una demanda adicional a la inicialmente dimensionada. Este proyecto corresponde a nuevos requerimientos emitidos por el Órgano CM responsable de Administración Electrónica:

Línea de actuación	Precio/Hora	Horas 2025	Servicios Bajo Demanda 2025
Adaptación del ecosistema de soluciones de Firma Electrónica para proteger los datos de identidad de empleados públicas en sus actuaciones de firma electrónica	24,06 €	11.362 h	273.369,72 €
AMPLIACIÓN DE PRESUPUESTO NECESARIA PARA ATENDER CAUSAS PREVISTAS 2025			273.380,69 €
PRESUPUESTO DISPONIBLE PARA MODIFICACIONES POR CAUSAS PREVISTAS (Max 20% * presupuesto adjudicación - Modificaciones anteriores)			273.369,72 €

Los requerimientos nuevos objeto de la modificación propuesta son servicios de desarrollo bajo demanda encuadrados dentro del ámbito funcional de Administración electrónica y dentro de los entornos previstos para el Lote 5.

El plan de proyectos anterior atiende a las siguientes justificaciones estratégicas:

- A propósito de una indicación emitida por la Agencia de Protección de Datos al respecto de la protección de los datos de identidad de los empleados públicos en actuaciones de firma electrónica en el ejercicio de su desempeño y responsabilidad pública, los Órganos competentes de la Comunidad de Madrid han trasladado a Madrid Digital la prioridad de adaptar los sistemas de firma para incorporar las soluciones necesarias operativas y técnicas que consigan llevar a efecto la indicación de la APD.

Con tal justificación, se ha anticipado un enfoque de evolución funcional y técnico del ecosistema de aplicaciones de firma electrónica para proteger los datos de identidad de los firmantes empleados públicos mediante la generación y exposición hacia terceros de documentos electrónicos copia auténtica que no incluyan esa información, garantizando así que los datos de identidad no sean consultables.

El proyecto señalado se confirma dentro el ámbito de SERVICIOS BAJO DEMANDA – Servicios de Desarrollo, y se ejecutará siguiendo la metodología agile, que conllevará a su vez, en la mayor parte de los trabajos, la gestión de encargos “Iteración de desarrollo”, con la tarifa contractual aplicada al mismo.

Como ha quedado reflejado, la estimación del esfuerzo requerido para el avance del nuevo requerimiento excede el presupuesto asignado a la partida SERVICIOS BAJO DEMANDA para el ejercicio 2025.

Se confirma que la situación de sobredemanda que ha producido el exceso se reconoce entre las causas de modificación que recoge el pliego de cláusulas administrativas, señalada en párrafos anteriores: “*En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable*”.

Se confirma que la ampliación agota la práctica totalidad del presupuesto restante asignado a modificaciones por causas previstas según el *Artículo 204 de la LCSP* [(Max 20% * presupuesto adjudicación - Modificaciones anteriores) = 273.380,69 euros].

Segundo.- Modificación según Artículo 205 LCSP

Habiéndose superado el límite máximo del veinte por ciento del precio inicial exigido por el *Artículo 204.1 LCSP* para las modificaciones por causa prevista, procede modificar el contrato por causa no prevista al amparo del *Artículo 205.1* cuando permite la modificación por causas que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el artículo anterior, en este caso, haber agotado el 20 % del presupuesto inicial, en consecuencia estaríamos ante incrementos de los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos

que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.

Para ello se han de cumplir con los requisitos del *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)* que prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- “a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.*
- b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”*

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

- 1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.*
- 2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”*

Adicionalmente a los servicios adicionales encuadrables dentro de la modificación prevista por razón de cuantía, los servicios adicionales propuestos como modificación no prevista se reconocen **indispensables** para responder a la **causa objetivo que las motiva, y a la motivación del propio contrato**, que tiene por objeto el mantenimiento y desarrollo de los sistemas del ámbito de Administración Digital:

Aparte de las iniciativas anteriores, se señalan otros servicios requeridos por la Comunidad Madrid para atender durante el año 2025 que conllevan ser considerados y gestionados contractualmente, en tanto su identificación no pudo anticiparse en el tiempo de la licitación y constitución del contrato actual porque han surgido a propósito cambios recientes en la estrategia CM respecto a la gestión de formularios en su reorientación hacia los servicios Cuenta Digital-Servicios a Un Clic y por la propia evolución de la tecnología disruptiva que posibilita la automatización de la gestión, que, por la velocidad de este progreso, no pudo identificarse con anticipación.

Se confirma que la modificación es necesaria e indispensable para dar respuesta a las necesidades requeridas por la Comunidad, reconocidas como causa objetivo que motiva la necesidad de la modificación.

Estas necesidades de la Comunidad de Madrid son las siguientes:

- Se necesita atender la demanda de la Comunidad de Madrid en torno al servicio **FORMULARIOS ELECTRÓNICOS**, una vez incorporada la solución a la línea base del contrato. Esta atención comprende los trabajos de construcción y publicación de los formularios electrónicos que las Direcciones Generales de la CM necesitan exponer y ofrecer a los ciudadanos y empresas interesados.

La contextualización del servicio FORMULARIOS ELECTRÓNICOS está alineada con el marco grupal del propio contrato MDM5, que en su enfoque inicial pretende la concentración de los sistemas de información del negocio horizontal Administración Digital.

La previsión del servicio de FORMULARIOS ELECTRÓNICOS mantiene el crecimiento de periodos anteriores, agudizada por el vínculo del servicio con el propio de **CUENTA DIGITAL**, servicio de referencia en la Estrategia Digital de la Comunidad de Madrid.

Una vez asentado el servicio FORMULARIOS ELECTRÓNICOS en el contrato, un traslado del servicio para que sea atendido por otro contratista tendría un **impacto técnico significativo** porque ocasionaría un **conflicto de versiones** en la atención de los trabajos con el servicio que actualmente se atiende sobre el contrato, que a su vez conllevaría un impacto económico para dotar al servicio de una operación de gestión de configuración para minimizar ese conflicto. Aparte, **la especialización**

previa necesaria para poder atender el servicio provocaría un **impacto económico** igualmente significativo respecto al eficiencia con la que actualmente se atiende el servicio.

- Es necesario reforzar la **solución ATLANTIX (plataforma de gestión electrónica de procedimientos administrativos)** para conseguir alcanzar la eficiencia que demanda la digitalización, que conjunta la demanda creciente de digitalización por parte de las Direcciones Generales de la CM responsables de la gestión administrativa y el ritmo al que avanza la tecnología y las oportunidades que se derivan de ella.

Este contexto exige iniciativas que **eleven la solución ATLANTIX a un nivel técnico y operativo de mayor eficiencia** que permita responder con anticipación a las necesidades, aprovechar al máximo la capacidad de desarrollo de MD, y responder con agilidad ante la totalidad de la base instalada de aplicaciones definidas con la plataforma.

El contexto particular de digitalización **CUENTA DIGITAL – INNOVA** (racionalización y digitalización de servicios) también incide en la necesidad de un **avance paralelo y acompasado de la digitalización de la gestión administrativa**. Serán necesarias soluciones eficientes que hagan posible la mecanización/automatización de la gestión, en línea con los servicios digitales que se ofrezcan a los ciudadanos y empresas.

Hacia esa mejora, en próximas fechas se promoverán grupos de trabajos para analizar y establecer las actuaciones que se atenderán durante el próximo año:

- **Integración de la solución ATLANTIX con soluciones de automatización RPA – IDP** con las que conseguir la automatización de procesos que actualmente se atienden de manera manual, tales como operaciones de tramitación (incorporación de datos, elaboración de documentación, avance de trámites...) y revisión y bastanteo de documentación aportada por los interesados.
- **Extensión de la solución ATLANTIX de automatización al ámbito de la tramitación**, complementando la automatización en la apertura que actualmente ofrece la plataforma. Conseguirá que los procesos de gestión decidan de manera automatizada/inteligente el avance de la gestión sin requerir la intervención del gestor, incluyendo actuaciones automáticas en ese avance.
- **Integración de la solución ATLANTIX con tecnologías de Inteligencia Artificial** que apoyen el uso de la plataforma con servicios “Copiloto” que optimicen el uso a través de la resolución de cuestiones planteadas por los propios usuarios.
- **Definición del modelo operativo de comunidad ATLANTIX** que permita confluir sobre la plataforma los trabajos de desarrollo atendidos desde los diferentes equipos factoría que se establezcan. Este modelo, además de los propios equipos de desarrollo, necesitará la atención de actuaciones técnicas de gobierno de la comunidad, como son: la elaboración de instrucciones y supervisión operativa, seguimiento de trabajos atendidos desde los equipos factoría, la gestión de configuración de la solución, certificación de desarrollos...
- **Reingeniería de la arquitectura técnica de la solución para incrementar su capacidad de respuesta a través de mecanismos de escalabilidad dinámica y para conseguir un parque de aplicaciones optimizado** en su dimensión (concentración de aplicaciones actuales) y en su mantenibilidad (centralización de core de plataforma).

Dar **traslado de este alcance a otro contratista** en un contrato coincidente en el tiempo con el contrato MDM5 ocasionaría un **impacto técnico significativo** por el **conflicto** que provocaría la coincidencia de operaciones de diferentes contratistas sobre un **mismo producto software**. También se reconoce el **impacto económico** mayor que ocasionaría la **capacitación** del nuevo contratista.

De modo complementario, el avance de una licitación paralela para la atención de la evolución ATLANTIX que exige la situación producida ocasionaría un **riesgo técnico muy alto de impacto sobre el propio servicio ATLANTIX**, crítico de por sí, por la coincidencia y conflicto de dos proveedores manteniendo la aplicación, con el riesgo mayor que ello implica.

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzo para llevar a efecto las necesidades expuestas:

Servicios Bajo Demanda 2025		
Línea de actuación	Nº Horas	Importe (IVA no incluido)
Atención de la demanda CM de construcción/reconstrucción de impresos a través del servicio Oficina de Formularios	7.650 h	184.059,00 €
Soporte excepcional 24x7 del servicio crítico FORMULARIOS ELECTRÓNICOS, justificado por su vinculación con la estrategia digital CUDC	900 h	21.654,00 €
Soporte evolutivo del producto FORMULARIOS ELECTRÓNICOS en respuesta a la demanda de la estrategia digital CUDC	6.300 h	151.578,00 €
Reingeniería y refactorización de arquitectura ATLANTIX	6.750 h	162.405,00 €
Extensión automatismos ATLANTIX	2.250 h	54.135,00 €
Constitución y atención de Oficina técnica ATLANTIX para supervisar y dar apoyo al modelo operativo de COMUNIDAD ATLANTIX	4.050 h	97.443,00 €
Totales	27.900 h	671.274,00 €

Modificación según Artículo 205 LCSP		
Total horas Servicio Bajo Demanda Año 2025	Importe hora	Importe (IVA no incluido)
27.900 h	24,06 €	671.274,00 €

A continuación, se exponen las justificaciones de cumplimiento de los preceptos del Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014:

- Complementando la exposición detalla de cada una de las iniciativas en párrafos anteriores, reconocidas como prestaciones adicionales que requieren la modificación de contrato por causas no previstas, todas ellas se confirman **indispensables para dar respuesta y solución a las necesidades surgidas**, que en todos los casos se trata de situaciones determinantes y críticas para los servicios horizontales de Administración Digital, crítico a su vez para la digitalización del resto de servicios que presta de la Comunidad de Madrid, dando respuesta así al precepto **Artículo 205, apartado 1 b)**.
- Por otra parte, un **cambio de contratista** para la atención de los trabajos que se derivan de ambas tendrían el **impacto técnico y económico significativo** señalado de manera particular para cada una, circunstancia que justifica el cumplimiento de la condición recogida en el **Artículo 205 Apartado 2 a) 1º**.
- Por último, de acuerdo con los datos presupuestarios que se recogen en este informe, se confirma también el **cumplimiento de la condición presupuestaria establecida en el Artículo 205 Apartado 2 a) 2º**, precisando que la modificación que se propone supone un incremento del **19 %** del precio inicial (IVA excluido) del contrato.

La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas como excepcionales tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización hasta el 31 de diciembre de 2025**.
- Plazo total de ejecución del contrato incluida la modificación: **54 meses**.
- Importe de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende a **UN MILLÓN CIENTO CUARENTA Y TRES MIL DIECIOCHO EUROS CON NOVENTA CÉNTIMOS (1.143.018,90 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Lote 5 – Cuota Variable	Año 2025
Modificación según Artículo 204 LCSP	273.369,72 €
Modificación según Artículo 205 LCSP	671.274,00 €
Base Imponible	944.643.72 €
21 % IVA	198.375,18 €
Importe Total (IVA Incluido)	1.143.018,90 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **47.232,19 euros**.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2025 04 23 14:53