

## INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 6”

### ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: ECON/000173/2020, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico

especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto el objeto del **Lote 6** es “la realización de los Servicios de Mantenimiento, Evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio”.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021 de la Consejera-Delegada de la Agencia, de 4 de junio**, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 6**) a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.** (NIF: A-41132036), por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 ya 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **8.208.097,92 euros (IVA incluido)** distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €	2.261.184,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	474.848,64 €	474.848,64 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €	2.736.032,64 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 658/2021, de 27 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **445.377,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2021 al 2022. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.706.561,00 €	2.261.184,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	568.377,81 €	474.848,64 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	3.274.938,81 €	2.736.032,64 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 678/2022, de 22 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **625.454,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2022 al 2023. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.081.107,00 €	2.886.638,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	437.032,47 €	606.193,98 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	2.518.139,47 €	3.492.831,98 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 761/2023, de la Consejera Delegada de la Agencia, de 26 de diciembre de 2023**, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **418.000,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2023 al 2024. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.081.107,00 €	2.468.638,00 €	1.548.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	437.032,47 €	518.413,98 €	325.204,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	2.518.139,47 €	2.987.051,98 €	1.873.796,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 297/2024, de 22 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **doce meses** (1 de julio de 2024 a 30 de junio de 2025) y por importe máximo de **2.736.032,64- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:



LOTE 6	Año 2024	Año 2025	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	237.424,32 €	474.848,64 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €

Y, por último, mediante **Resolución núm. 704/2024, de 6 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar los Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado y los Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, por un plazo de ejecución hasta el **31 de diciembre de 2024**, y un importe máximo de **286.791,15 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	50.059,60 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	186.957,88 €
Base Imponible	237.017,48 €
21 % IVA	49.773,67 €
Importe Total (IVA Incluido)	286.791,15 €

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de *Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M.*, en particular, para la gestión, supervisión y control de las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos correspondiente al Lote 6 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 6
Entornos Tecnológicos
ET-X1: Aplicaciones Web Java – Movilidad MOVA
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms
ET-03: Aplicaciones Forms UNIX
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi
ET-08: Gestión Documental
ET-09: Gestión de Contenidos Fatwire
ET-X2: PHP-Gestión de Contenidos: Joomla, Drupal
ET-X3: Microsoft Access
ET-15: Uniface

Adicionalmente se incluyó el entorno Powerplatform de Microsoft en el Comité de Control y Certificación celebrado el 22 de marzo de 2024, atendiendo a lo indicado en el Anexo III del pliego de prescripciones técnicas.

El Lote 6 incluye la prestación de dos tipos de servicios diferenciados:

- **Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia**
- **Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital** para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece las siguientes condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas:

*“Para el Lote 6 cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar o disminuir el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en el **Anexo 1, apartado 1.2** del Pliego de Prescripciones Técnicas:*

- *Por incremento de las necesidades de evolución marcadas por la Comunidad de Madrid atendiendo a nueva adecuación normativa, adecuación multicanal, adaptaciones a la gestión de la Comunidad de Madrid o digitalización de los servicios en los SSII objeto del contrato.*
- *Por necesidades de obsolescencia tecnológica o gaps de seguridad sobrevenidos en los SSII objeto del contrato.*
- *Por incorporación de mantenimiento de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplados.*
- *Por necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.”*

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demanda de los años anteriores a la adjudicación del contrato**, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Las circunstancias socio-económicas producidas durante los últimos años han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

La **demanda** de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de Información que se gestionan en la SG de Soluciones, se confirma **por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento** con las que se dimensionó inicialmente este contrato para los dos servicios que presta este contrato.

Realizado el ejercicio de planificación y previsión de ejecución de proyectos de desarrollo y evolución de los sistemas para el presente ejercicio, se confirma la **necesidad de modificación del contrato en cuanto a los servicios descritos anteriormente en los términos siguientes:**

**Primero.- Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia**

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	DEPO	Continuar con la evolución adaptativa de DEPO ( Depósito Legal) necesaria por obsolescencia y para cumplir con la normativa de la Copia Digital	1.360	Analista	26,46 €	35.985,60 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	FAQs	Mantenimiento de aplicación de PowerApps para la gestión de dudas de las empresas en Licitaciones públicas de la consejería de Digitalización	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	TRAM	Incorporación del mantenimiento de la aplicación para la gestión de publicación de trámites en la Sede Electrónica (en tecnología PowerApps )	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €
PRESIDENCIA	RCCG	Mantenimiento evolutivo del Registro de condecoraciones tras su puesta en uso (en tecnología powerapps).	160	Analista	26,46 €	4.233,60 €
Proyecto Transversal	Power Platform	Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de powerPlatform para los diferentes ámbitos funcionales de las Consejerías	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
<b>TOTAL AMPLIACION</b>						<b>65.620,80 €</b>

- En relación a la aplicación DEPO (Depósito Legal) desarrollada sobre Delphi, es necesario más capacidad para poder continuar la evolución tecnológica iniciada para resolver el problema de obsolescencia tecnológica de la aplicación que impiden evolucionar funcionalmente conforme a las necesidades funcionales requeridas y al cumplimiento de la normativa en cuanto al depósito de copias digitales.
- En relación a las aplicaciones construidas sobre la plataforma PowerApps de Microsoft, es necesario continuar con el mantenimiento sobre las aplicaciones ya incorporadas, así como atender a las nuevas incorporaciones según se indica en la tabla anterior.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de incorporación de mantenimiento de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplado y por necesidades de obsolescencia tecnológica o gaps de seguridad sobrevenidos en los SSII objeto del contrato.

**Segundo.- Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital** para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid según se indica en la Cláusula 13.2.1 del pliego de prescripciones técnicas.

Dicho Servicio de apoyo se presta desde el presente contrato a los siguientes aplicativos que se mantienen desde los otros lotes del contrato raíz ECON 173/2020, resultando necesario incrementar el número de horas previstas según se indica a continuación:

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES	GUAU	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de Becas para Estudios Universitarios (GUAU) Gestión y Seguimiento de la demanda de la D.G. de Universidades Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GUAU Seguimiento del servicio continuo de GUAU. Apoyo nuevos desarrollos para la integración de las Becas para Estudios Universitarios con Cuenta Digital	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES	GUAY	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de Becas y Ayudas de Educación (GUAY) Gestión y Seguimiento de la demanda de la D.G. Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio. Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GUAY. Seguimiento del servicio continuo de GUAY. Apoyo nuevos desarrollos para la integración de las Becas y Ayudas de Educación con Cuenta Digital.	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
PLATAFORMAS HORIZONTALES	SS. Horizontales	Soporte nivel 1 de la demanda dirigida al Área de Plataformas Horizontales.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €



AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
SANIDAD	CYES	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de CYES: sistema gestión de centros y servicios sanitarios Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG de Inspección y Ordenación Sanitaria Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de CYES: Incluir gestión servicios sanitarios en centros taurinos. Incluir gestión denuncias Seguimiento del servicio continuo de CYES	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
SANIDAD	AFOC	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de AFOC (Acreditación cursos formación continuada): generación de nuevo formulario para implementar figura de representante y declaración responsable. Implementar batch de alertas Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG investigación y docencia Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de AFOC Seguimiento del servicio continuo de AFOC	100	Analista	26,46 €	2.646,00 €
SANIDAD	DENF	Nuevo procedimiento acreditación cuidados paliativos: análisis requisitos, definición funcional y supervisión desarrollos en Atlantix datos singulares	300	Analista	26,46 €	7.938,00 €
SANIDAD	ROEX	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de ROEX (rotaciones externas personal del SERMAS) Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG investigación y docencia Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de ROEX: Automatización de tareas: creación de los documentos, verificación firma en portafirmas, envíos por SEDO/NOTE, alta automática expedientes Seguimiento del servicio continuo de ROEX	80	Analista	26,46 €	2.116,80 €
VIVIENDA, TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS	SDV	Gestión y Seguimiento de la demanda de la aplicación (SDV). Validación de desarrollos y evoluciones del sistema SDV Soporte a la refactorización de la aplicación que gestiona la adjudicación de viviendas de especial necesidad (SDV).	280	Analista	26,46 €	7.408,80 €
VIVIENDA, TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS	GPAL	Seguimiento y gestión del nuevo desarrollo de una app móvil para el sistema de gestión del Plan Alquila de la Comunidad de Madrid (GPAL) Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GPAL Seguimiento del servicio continuo de GPAL	32	Analista	26,46 €	846,72 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
TRIBUTOS	MIAU	Soporte para la realización de pruebas y toma de requisitos para la evolución del Sistema de Gestión de la Inspección Tributaria - Ampliación de la funcionalidad para cubrir todas las Fases del Procedimiento Inspector.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	MUSA ARCA	Seguimiento y Gestión de las siguientes aplicaciones de los ámbitos de Cultura y Deporte: - Nueva aplicación para Cicloturismo (BICI) - Soporte a las aplicaciones de Programación Cultural para la unificación de Seguidores Artísticos (MUSA) - Sistema de documentación del Patrimonio Histórico de Cultura (ARCA), apoyo a la definición de requisitos para un Sistema de Preservación Digital.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	PSUB	Diseño e Implantación de nuevas líneas de subvenciones en Empleo.	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	ECOC	Seguimiento, gestión de la demanda y ordenes de trabajo de la refactorización de la aplicación de Economía para las Elecciones a la Cámara de Comercio (ECOC) Estabilización de ECOC	960	Analista Programador	21,50 €	20.640,00 €
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	CERE	Seguimiento e implantación del módulo de Certificados de reconocimiento de Empleo.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	Nuevo proyecto	Proyecto para el desarrollo de una aplicación de Gestión de suscripciones y campañas de correos masivos de la comunidad de Madrid: toma de requisitos y análisis	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	DG Reequilibrio territorial y EELL	<p>Mecanización de todos los procedimientos administrativos de la DG Reequilibrio territorial (D023): desde ayudas y subvenciones a entidades locales hasta la gestión de puestos en dichas entidades, y su mejora continua de inclusión de nuevos campos, plantillas, circuitos de firmas, tramitaciones. Ha aumentado en un 70% el número de procedimientos a gestionar en la aplicación.</p> <p>Mecanización de un nuevo Registro de Entidades locales, que engloba la gestión de los procedimientos administrativos que deben hacer las entidades locales para solicitar la inscripción, modificación o cancelación de asientos del Registro, hasta la gestión propia del Registro (datos identificativos de la entidad, régimen de organización y funcionamiento, símbolos oficiales, órganos de gobierno).</p> <p>Mantenimiento de aplicaciones para la gestión de inscripción de ciudadanos en Listas para campañas de difusión y envío masivo de correos (aplicaciones phplist). Se ha incorporado una instalación más para el IRSST a las que ya existían (para Juventud, Cultura y Familia)</p>	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	EVALOS/CTAC	<p>Apoyo en la Gestión de los siguientes contratos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EVALOS (Gestión de fichajes en dispositivos físicos como relojes y tomos)</li> <li>• CTAC (Cita previa y oficina 360 y gestión de turnos)</li> </ul> <p>Tareas a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• control de facturas</li> <li>• control de la cuota variable de los contratos</li> <li>• gestión y seguimiento de incidencias</li> </ul>	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES	DEPENDENCIA	<p>Análisis de Requisitos.</p> <p>Gestión y Seguimiento de la demanda de Dependencia.</p> <p>Gestión de los tickets de Dependencia-IMSERSO</p> <p>Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de Dependencia</p> <p>Seguimiento del servicio continuo de Dependencia</p>	420	Analista	26,46 €	11.113,20 €



AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
JUSTICIA Y ORGANOS JUDICIALES	SSII Justicia	Seguimiento de microdemanda, gestión de sprints y versiones. Seguimiento y testing en los SSII siguientes: XMEN - Expte Menor Infractor AJGR - Justicia Gratuita LIBE - Libertad Provisional RUHE - Registro de Uniones de Hecho GDEJ - Gestor de Documentos del expediente Judicial INTS - Aplicación de Integración de Justicia	320	Analista	26,46 €	8.467,20 €
JUSTICIA Y ORGANOS JUDICIALES	ORGANOS JUDICIALES	Seguimiento, gestión y consultoría de Infraestructura Jurídica. Seguimiento, gestión y consultoría en proyecto GASD: secretaría de decanato y Fiscalía Penal. Seguimiento, gestión y consultoría para las siguientes aplicaciones: - Libertades Provisionales (LIBE) - Expediente único del Menor (XMEN) - Gestión de Expedientes de la Secretaría Administrativa de la Fiscalía (SAFI) - Centro de Documentación Judicial (CDOJ)	460	Consultor Senior	38,04 €	17.498,40 €
PRESIDENCIA	WBOC	seguimiento de microdemanda, gestión de sprints y versiones. Seguimiento y testing en los SSII siguientes: Gestión de Anuncios en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (WBOC) Renovación Tecnológica de aplicaciones de Presidencia (RENOVATEC)	160	Analista	26,46 €	4.233,60 €
MEDIO AMBIENTE	REDU	Seguimiento y Gestión del proyecto de desarrollo del nuevo sistema para el repositorio documental de urbanismo.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
JUSTICIA DIGITAL	ESJU	Seguimiento y gestión proyecto Escritorio Judicial: Desarrollo, mantenimiento e implantación	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
INTERIOR	ASOC D040 D042 AZAR	Seguimiento y gestión de las necesidades de los sistemas del ámbito de Interior, principalmente de las aplicaciones: - Registro de las asociaciones de la Comunidad de Madrid (ASOC): gestión de las funcionalidades a incluir en la reingeniería del sistema D040: Herramienta para la gestión de la DG de Emergencias automatizando procedimientos administrativos del área como Gestión de Quemas D042: Herramienta D.G. DE Seguridad, Protección Civil y Formación para la automatización de procedimientos administrativos como el Registro de Voluntarios AZAR: Sistema para la Dirección General de Ordenación y Gestión del Juego	320	Analista Programador	21,50 €	6.880,00 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
AGRICULTURA	PSUB	Gestión de requisitos y seguimiento del servicio de automatización de procedimientos administrativos en Atlantix, incluidos automatismos para Subvenciones y Ayudas de la Consejería de Agricultura y mecanización de Procedimientos de Registro	320	Analista	26,46 €	8.467,20 €
Proyecto Transversal	Procedimientos Administrativos (ATLANTIX)	Soporte y gestión para automatización de procedimientos administrativos de varios ámbitos en la plataforma Atlantix	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
Proyecto Transversal	Procedimientos Administrativos (ATLANTIX)	Soporte y gestión para automatización de procedimientos administrativos de varias consejería	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
TOTAL AMPLIACION						310.209,52 €

Para poder abordar los proyectos definidos en el cuadro anterior es necesario ampliar las horas de servicio de gobernanza a dedicar a la gestión del ciclo de vida de los sistemas referidos.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios, debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.

Los requerimientos nuevos objeto de la modificación propuesta son servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia; y Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital encuadrados dentro de los entornos tecnológicos correspondientes al Lote 6.

Respecto a la necesidad relacionadas con el Servicio de Apoyo al Personal Técnico de la Subdirección General de Soluciones, indicar que las peticiones de dicho servicio están identificadas en el plan de acción de cada Consejería.

El Importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en el contrato para cada perfil por las horas de dedicación necesarias.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución. Se ha realizado una estimación del esfuerzo de cada requerimiento en base a un conjunto de parámetros, como son entre otros: la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos. La citada estimación consta documentada para su revisión, en su caso, por los órganos fiscalizadores en el expediente de la Dirección Promotora del contrato.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se le informó en el Comité de Control y Certificación celebrado el 24 de febrero de 2025. Por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que los evolutivos propuestos conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de junio de 2025.**

## IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO EUROS CON SESENTA Y NUEVE CENTIMOS (454.754,69 €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	65.620,80 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	310.209,52 €
<b>Base Imponible</b>	<b>375.830,32 €</b>
<b>21 % IVA</b>	<b>78.924,37 €</b>
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>454.754,69 €</b>

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la modificación del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP* y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

*La Directora de Sistemas de Información Sectoriales*

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2025 02 26 17:00

*Fdo.: Ana María Puebla Rubio*