

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 5”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: **ECON/000173/2020**, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución

y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **Lote 5** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java y Movilidad MOVA. **Ámbito Funcional:** Administración Electrónica y Gestión Administrativa Digital.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 5**) a la empresa **QUALITY OBJECTS S.L.** (NIF: B-82195082) por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **4.211.190,76 euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 5	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	408.487,67 €	1.259.949,82 €	1.259.949,82 €	551.935,63 €	3.480.322,94 €
IVA 21%	85.782,42 €	264.589,46 €	264.589,46 €	115.906,48 €	730.867,82 €
Importe Total, IVA Incluido	494.270,09 €	1.524.539,28 €	1.524.539,28 €	667.842,11 €	4.211.190,76 €

Mediante **Resolución núm. 659/2021, de 27 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó el reajuste del importe de las anualidades del contrato, consistente en pasar la cantidad de **105.472,95- euros (IVA no incluido)**, del año 2021 a la anualidad de 2022, correspondiente a la partida RENOVACIÓN SSII y la parte del presupuesto de la partida SERVICIOS BAJO DEMANDA no consumidos, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

	Anualidades	Fase Transición	Cuota Fija	Servicios Bajo Demanda	Renovación SS.II.	Importes Totales (sin IVA)	Totales (con IVA)
PRESUPUESTO REAJUSTADO	2021 (6 meses)	93.500,21 €	152.068,95 €	57.445,56 €	0 €	303.014,72 €	366.647,81 €
	2022 (12 meses)		608.275,79 €	366.950,58 €	390.196,40 €	1.365.422,77 €	1.652.161,55 €
	2023 (12 meses)		608.275,79 €	339.516,91 €	312.157,12 €	1.259.949,82 €	1.524.539,28 €
	2024 (6 meses)		304.137,90 €	169.758,45 €	78.039,28 €	551.935,63 €	667.842,11 €
TOTALES CONTRATO		93.500,21 €	1.672.758,43 €	933.671,50 €	780.392,80 €	3.480.322,94 €	4.211.190,76 €

Mediante **Resolución Núm. 88/2022, de 16 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la modificación del contrato en la cuota fija para incorporar el servicio de localización e intervención, por un plazo de **veintiocho meses** (de 1 de marzo de 2022 a 30 de junio de 2024 y por importe de **48.021,51 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 5 Modificación Cuota Fija	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Base Imponible	14.174,00 €	17.008,80 €	8.504,40 €	39.687,20 €
IVA (21%)	2.976,54 €	3.571,85 €	1.785,92 €	8.334,31 €
Importe Total (IVA Incluido)	17.150,54 €	20.580,65 €	10.290,32 €	48.021,51 €

Mediante **Resolución núm. 14/2023, de 9 de enero, de la Consejera Delegada de la Agencia**, se acordó reconocer la subrogación de la mercantil **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, con NIF: B-84306604, en los derechos y obligaciones derivados del contrato.

Mediante **Resolución núm. 588/2023, de 17 de octubre, de la Consejera Delegada de la Agencia**, se aprobó la modificación del contrato en la cuota variable, incrementando **5.648 horas** para el servicio de Iteración del Desarrollo. El plazo de ejecución era desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el **31 de diciembre de 2023**, y por importe máximo de **164.427,96 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 5 Modificación Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	135.890,88 €
IVA (21%)	28.537,08 €
Importe Total (IVA Incluido)	164.427,96 €

Mediante **Resolución Núm. 113/2024**, de 21 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato, incrementándose el número de horas de cuota variable, para los servicios bajo demanda y de renovación SS.II. Además, se incrementó la cuota fija, al ser necesario ampliar el Equipo Base en dos recursos, estableciéndose en 58.273,55 €/mes (IVA no incluido). El plazo de ejecución de la modificación fue de **cuatro meses** (de 1 de marzo a 30 de junio de 2024), y el importe máximo de **141.953,90 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 5 – Modificación	Año 2024
Cuota Fija	24.666,00 €
Cuota Variable	92.651,27 €
Base Imponible	117.317,27 €
IVA (21%)	24.636,63 €
Importe Total (IVA Incluido)	141.953,90 €

Mediante **Resolución Núm. 417/2024**, de 26 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga y modificación del contrato**. La **modificación** incrementó el número de horas de cuota variable, para los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución de **seis meses** (de 1 de julio a 31 de diciembre de 2024). El plazo de ejecución de la **prórroga** era de **dieciocho meses** (de 1 de julio de 2024 a 31 de diciembre de 2025), Y el importe máximo de la **prórroga y modificación** **2.042.465,24 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 5	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	349.641,30 €	699.282,60 €	1.048.923,90 €
Cuota Variable	299.547,00 €	339.516,90 €	639.063,90 €
Base Imponible	649.188,30 €	1.038.799,50 €	1.687.987,80 €
21 % IVA	136.329,54 €	218.147,90 €	354.477,44 €
Importe Total (IVA Incluido)	785.517,84 €	1.256.947,40 €	2.042.465,24 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Primero.- Modificación según **Artículo 204 LCSP**

En la **Cláusula 1 Apartado 20**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 5 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 5	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Administración Electrónica Gestión Administrativa Digital

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demanda de los años anteriores a la adjudicación del contrato**, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Se mantienen las circunstancias socio-económicas que se vienen produciendo durante los últimos años, las cuales han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

Aunque se trata de un nuevo paradigma de carácter general, el crecimiento digital tiene incidencia directa y central sobre los sistemas que sustentan la digitalización del negocio correspondiente al ámbito de aplicación del presente contrato.

La demanda de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas Horizontales de Administración Digital continúa permanentemente por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la Comunidad de Madrid, todos ellos enmarcados en la prioridad de digitalización del negocio de Administración Electrónica.

De la misma manera que se identificó para el ejercicio 2024 un aumento de las necesidades de desarrollo y evolución de los sistemas que engloban los entornos contemplados en el contrato, las **necesidades** que se confirman para el presente año **2025 superan** también la **capacidad presupuestaria** del servicio estipulado inicialmente, lo que conlleva a la **necesidad de una modificación** de contrato en cuanto a los servicios Bajo Demanda, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable, por nuevos requerimientos que deben contemplarse en las aplicaciones por encima de las horas previstas inicialmente.

A continuación, se indica el proyecto que se necesita atender durante el ejercicio 2025, y que supone una demanda adicional a la inicialmente dimensionada. Este proyecto corresponde a nuevos requerimientos emitidos por el Órgano CM responsable de Administración Electrónica:

Línea de actuación	Precio/Hora	Horas 2025	Servicios Bajo Demanda 2025
Adaptación del ecosistema de soluciones de Firma Electrónica para proteger los datos de identidad de empleados públicas en sus actuaciones de firma electrónica	24,06 €	11.362 h	273.369,72 €
AMPLIACIÓN DE PRESUPUESTO NECESARIA PARA ATENDER CAUSAS PREVISTAS 2025			273.380,69 €
PRESUPUESTO DISPONIBLE PARA MODIFICACIONES POR CAUSAS PREVISTAS (Max 20% * presupuesto adjudicación - Modificaciones anteriores)			273.369,72 €

Los requerimientos nuevos objeto de la modificación propuesta son servicios de desarrollo bajo demanda encuadrados dentro del ámbito funcional de Administración electrónica y dentro de los entornos previstos para el Lote 5.

El plan de proyectos anterior atiende a las siguientes justificaciones estratégicas:

- A propósito de una indicación emitida por la Agencia de Protección de Datos al respecto de la protección de los datos de identidad de los empleados públicos en actuaciones de firma electrónica en el ejercicio de su desempeño y responsabilidad pública, los Órganos competentes de la Comunidad de Madrid han trasladado a Madrid Digital la prioridad de adaptar los sistemas de firma para incorporar las soluciones necesarias operativas y técnicas que consigan llevar a efecto la indicación de la APD.

Con tal justificación, se ha anticipado un enfoque de evolución funcional y técnico del ecosistema de aplicaciones de firma electrónica para proteger los datos de identidad de los firmantes empleados públicos mediante la generación y exposición hacia terceros de documentos electrónicos copia auténtica que no incluyan esa información, garantizando así que los datos de identidad no sean consultables.

El proyecto señalado se confirma dentro el ámbito de SERVICIOS BAJO DEMANDA – Servicios de Desarrollo, y se ejecutará siguiendo la metodología agile, que conllevará a su vez, en la mayor parte de los trabajos, la gestión de encargos “Iteración de desarrollo”, con la tarifa contractual aplicada al mismo.

Como ha quedado reflejado, la estimación del esfuerzo requerido para el avance del nuevo requerimiento excede el presupuesto asignado a la partida SERVICIOS BAJO DEMANDA para el ejercicio 2025.

Se confirma que la situación de sobredemanda que ha producido el exceso se reconoce entre las causas de modificación que recoge el pliego de cláusulas administrativas, señalada en párrafos anteriores: *“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable”*.

Se confirma que la ampliación agota la práctica totalidad del presupuesto restante asignado a modificaciones por causas previstas según el **Artículo 204 de la LCSP** [(Max 20% * presupuesto adjudicación - Modificaciones anteriores) = 273.380,69 euros].

Segundo.- Modificación según Artículo 205 LCSP

Habiéndose superado el límite máximo del veinte por ciento del precio inicial exigido por el **Artículo 204.1 LCSP** para las modificaciones por causa prevista, procedemos a modificar el contrato por causa no prevista al amparo del **Artículo 205 1** cuando permite la modificación por causas que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el artículo anterior, en este caso, haber agotado el 20 % del presupuesto inicial, en consecuencia estaríamos ante incrementos de los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.

Para ello se han de cumplir con los requisitos del **Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)** que prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- “a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.*
- b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”*

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

- 1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.*

2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”

Adicionalmente a los servicios adicionales encuadrables dentro de la modificación prevista por razón de cuantía, los servicios adicionales propuestos como modificación no prevista se reconocen **indispensables** para responder a la **causa objetivo que las motiva, y a la motivación del propio contrato**, que tiene por objeto el mantenimiento y desarrollo de los sistemas del ámbito de Administración Digital:

Aparte de las iniciativas anteriores, se señalan otros servicios requeridos por la Comunidad Madrid para atender durante el año 2025 que conlleven ser considerados y gestionados contractualmente, en tanto su identificación no pudo anticiparse en el tiempo de la licitación y constitución del contrato actual porque han surgido a propósito cambios recientes en la estrategia CM respecto a la gestión de formularios en su reorientación hacia los servicios Cuenta Digital-Servicios a Un Clic y por la propia evolución de la tecnología disruptiva que posibilita la automatización de la gestión, que, por la velocidad de este progreso, no pudo identificarse con anticipación.

Se confirma que la modificación es necesaria e indispensable para dar respuesta a las necesidades requeridas por la Comunidad, reconocidas como causa objetivo que motiva la necesidad de la modificación.

Estas necesidades de la Comunidad de Madrid son las siguientes:

- Se necesita atender la demanda de la Comunidad de Madrid en torno al servicio **FORMULARIOS ELECTRÓNICOS**, una vez incorporada la solución a la línea base del contrato. Esta atención comprende los trabajos de construcción y publicación de los formularios electrónicos que las Direcciones Generales de la CM necesitan exponer y ofrecer a los ciudadanos y empresas interesados.

La contextualización del servicio FORMULARIOS ELECTRÓNICOS está alineada con el marco grupal del propio contrato MDM5, que en su enfoque inicial pretende la concentración de los sistemas de información del negocio horizontal Administración Digital.

La previsión del servicio de FORMULARIOS ELECTRÓNICOS mantiene el crecimiento de periodos anteriores, agudizada por el vínculo del servicio con el propio de **CUENTA DIGITAL**, servicio de referencia en la Estrategia Digital de la Comunidad de Madrid.

Una vez asentado el servicio FORMULARIOS ELECTRÓNICOS en el contrato, un traslado del servicio para que sea atendido por otro contratista tendría un **impacto técnico significativo** porque ocasionaría un **conflicto de versiones** en la atención de los trabajos con el servicio que actualmente se atiende sobre el contrato, que a su vez conllevaría un impacto económico para dotar al servicio de una operación de gestión de configuración para minimizar ese conflicto. Aparte, **la especialización previa necesaria** para poder atender el servicio provocaría un **impacto económico** igualmente significativo respecto a la eficiencia con la que actualmente se atiende el servicio.

- Es necesario reforzar la **solución ATLANTIX (plataforma de gestión electrónica de procedimientos administrativos)** para conseguir alcanzar la eficiencia que demanda la digitalización, que conjunta la demanda creciente de digitalización por parte de las Direcciones Generales de la CM responsables de la gestión administrativa y el ritmo al que avanza la tecnología y las oportunidades que se derivan de ella.

Este contexto exige iniciativas que **eleven la solución ATLANTIX a un nivel técnico y operativo de mayor eficiencia** que permita responder con anticipación a las necesidades, aprovechar al máximo la capacidad de desarrollo de MD, y responder con agilidad ante la totalidad de la base instalada de aplicaciones definidas con la plataforma.

El contexto particular de digitalización **CUENTA DIGITAL – INNOVA** (racionalización y digitalización de servicios) también incide en la necesidad de un **avance paralelo y acompasado**

de la digitalización de la gestión administrativa. Serán necesarias soluciones eficientes que hagan posible la mecanización/automatización de la gestión, en línea con los servicios digitales que se ofrezcan a los ciudadanos y empresas.

Hacia esa mejora, en próximas fechas se promoverán grupos de trabajos para analizar y establecer las actuaciones que se atenderán durante el próximo año:

- **Integración de la solución ATLANTIX con soluciones de automatización RPA – IDP** con las que conseguir la automatización de procesos que actualmente se atienden de manera manual, tales como operaciones de tramitación (incorporación de datos, elaboración de documentación, avance de trámites...) y revisión y bastanteo de documentación aportada por los interesados.
- **Extensión de la solución ATLANTIX de automatización al ámbito de la tramitación,** complementando la automatización en la apertura que actualmente ofrece la plataforma. Conseguirá que los procesos de gestión decidan de manera automatizada/inteligente el avance de la gestión sin requerir la intervención del gestor, incluyendo actuaciones automáticas en ese avance.
- **Integración de la solución ATLANTIX con tecnologías de Inteligencia Artificial** que apoyar el uso de la plataforma con servicios “Copiloto” que optimicen el uso a través de la resolución de cuestiones planteadas por los propios usuarios.
- **Definición del modelo operativo de comunidad ATLANTIX** que permita confluir sobre la plataforma los trabajos de desarrollo atendidos desde los diferentes equipos técnicos factoría que se establezcan. Este modelo, además de los propios equipos de desarrollo, necesitará la atención de actuaciones técnicas de gobierno de la comunidad, como son: la elaboración de instrucciones y supervisión operativa, seguimiento de trabajos atendidos desde los equipos factoría, la gestión de configuración de la solución, certificación de desarrollos...
- **Reingeniería de la arquitectura técnica de la solución para incrementar su capacidad de respuesta a través de mecanismos de escalabilidad dinámica y para conseguir un parque de aplicaciones optimizado** en su dimensión (concentración de aplicaciones actuales) y en su mantenibilidad (centralización de core de plataforma).

Dar **traslado de este alcance a otro contratista** en un contrato coincidente en el tiempo con el contrato MDM5 ocasionaría un **impacto técnico significativo** por el **conflicto** que provocaría la coincidencia de operaciones de diferentes contratistas sobre un **mismo producto software**. También se reconoce el **impacto económico** mayor que ocasionaría la **capacitación** del nuevo contratista.

De modo complementario, el avance de una licitación paralela para la atención de la evolución ATLANTIX que exige la situación producida ocasionaría un **riesgo técnico muy alto de impacto sobre el propio servicio ATLANTIX**, crítico de por sí, por la coincidencia y conflicto de dos proveedores manteniendo la aplicación, con el riesgo mayor que ello implica.

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzo para llevar a efecto las necesidades expuestas:

Servicios Bajo Demanda 2025		
Línea de actuación	Nº Horas	Importe (IVA no incluido)
Atención de la demanda CM de construcción/reconstrucción de impresos a través del servicio Oficina de Formularios	7.650 h	184.059,00 €
Soporte excepcional 24x7 del servicio crítico FORMULARIOS ELECTRÓNICOS, justificado por su vinculación con la estrategia digital CUDC	900 h	21.654,00 €
Soporte evolutivo del producto FORMULARIOS ELECTRÓNICOS en respuesta a la demanda de la estrategia digital CUDC	6.300 h	151.578,00 €
Reingeniería y refactorización de arquitectura ATLANTIX	6.750 h	162.405,00 €
Extensión automatismos ATLANTIX	2.250 h	54.135,00 €
Constitución y atención de Oficina técnica ATLANTIX para supervisar y dar apoyo al modelo operativo de COMUNIDAD ATLANTIX	4.050 h	97.443,00 €
Totales	27.900 h	671.274,00 €

Modificación según Artículo 205 LCSP		
Total horas Servicio Bajo Demanda Año 2025	Importe hora	Importe (IVA no incluido)
27.900 h	24,06 €	671.274,00 €

A continuación, se exponen las justificaciones de cumplimiento de los preceptos del Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014:

- Complementando la exposición detalla de cada una de las iniciativas en párrafos anteriores, reconocidas como prestaciones adicionales que requieren la modificación de contrato por causas no previstas, todas ellas se confirman **indispensables para dar respuesta y solución a las necesidades surgidas**, que en todos los casos se trata de situaciones determinantes y críticas para los servicios horizontales de Administración Digital, crítico a su vez para la digitalización del resto de servicios que presta de la Comunidad de Madrid, dando respuesta así al precepto **Artículo 205, apartado 1 b).**
- Por otra parte, un **cambio de contratista** para la atención de los trabajos que se derivan de ambas tendrían el **impacto técnico y económico significativo** señalado de manera particular para cada una, circunstancia que justifica el cumplimiento de la condición recogida en el **Artículo 205 Apartado 2 a) 1º.**
- Por último, de acuerdo con los datos presupuestarios que se recogen en este informe, se confirma también el **cumplimiento de la condición presupuestaria establecida en el Artículo 205 Apartado 2 a) 2º**, precisando que la modificación que se propone supone un incremento del **19 % del precio inicial (IVA excluido)** del contrato.

La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

En cuanto a los dos tipos de modificación propuestos, se ha de indicar que:

Todos los Sistemas indicados, y que justifican la modificación, se encuentran dentro del ámbito funcional correspondiente a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en **POAP** (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

La justificación de cada uno de los proyectos, se fundamenta en que todos ellos han sido confirmados y enmarcados en las líneas estratégicas que promueven y demandan los Órganos de la Comunidad de Madrid, competentes en la materia, así como en la estrategia de avance tecnológico, responsabilidad directa de MD. Son todo iniciativas necesarias debido a la evolución a realizar en los servicios, que se deben a nuevos requerimientos solicitados y priorizados por la Consejería.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de Iteración del Desarrollo (Precio hora: 24,06 euros, IVA no incluido).

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se ha calculado en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución. Se ha realizado una estimación del esfuerzo de cada requerimiento en base a un conjunto de parámetros, como son entre otros: la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se le informó en el Comité de Dirección Estratégico celebrado el 20 de enero de 2025. Por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que los evolutivos propuestos conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización hasta el 31 de diciembre de 2025**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **UN MILLÓN CIENTO CUARENTA Y TRES MIL DIECIOCHO EUROS CON NOVENTA CÉNTIMOS (1.143.018,90 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Lote 5 – Cuota Variable	Año 2025
Modificación según Artículo 204 LCSP	273.369,72 €
Modificación según Artículo 205 LCSP	671.274,00 €
Base Imponible	944.643.72 €
21 % IVA	198.375,18 €
Importe Total (IVA Incluido)	1.143.018,90 €

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, y al *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*.

El Director de Arquitectura

Firmado digitalmente por: FERNÁNDEZ BEDMAR ANDRÉS JORGE
Fecha: 2025 02 27 11:32

Fdo.: Andrés Fernández Bedmar