



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



madrid digital
Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1”

ANTECEDENTES

De conformidad con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015, y posteriormente por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignadas, entre otras competencias (Artículo 10-Tres-2 Apartado d):

- La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: ECON/000173/2020, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **LOTE 1** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms y ET-03: Aplicaciones Forms Unix. **Ámbito Funcional:** Presidencia; Justicia; Interior y Víctimas; Transportes, Movilidad e Infraestructura; y Vivienda y Administración local.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **10.371.505,22- euros, IVA incluido**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	939.063,85 €	3.113.676,82 €	3.113.676,82 €	1.405.074,43 €	8.571.491,92 €
IVA 21%	197.203,41 €	653.872,13 €	653.872,13 €	295.065,63 €	1.800.013,30 €
Importe Total, IVA Incluido	1.136.267,26 €	3.767.548,95 €	3.767.548,95 €	1.700.140,06 €	10.371.505,22 €

Mediante **Resolución núm. 662/2021**, de 29 de diciembre, de la Consejera Delegada de la Agencia, fue aprobado el reajuste del importe de las anualidades del contrato en la cantidad de **259.835,85 euros, IVA no incluido**, del ejercicio 2021 al 2022 quedando la distribución de anualidades de la siguiente forma:

LOTES	FASE TRANSICIÓN	CUOTA FIJA	SERVICIOS BAJO DEMANDA	RENOVACION SSII	IMPORTES TOTALES (SIN IVA)	IMPORTES TOTALES (CON IVA)
2021 (6 meses)	160.644,64 €	344.538,16 €	146.610,45 €	27.434,75 €	679.227,99 €	821.865,87 €
2022 (12 meses)		1.378.152,65 €	1.263.974,88 €	731.385,14 €	3.373.512,67 €	4.081.950,33 €
2023 (12 meses)		1.378.152,65 €	1.128.468,26 €	607.055,91 €	3.113.676,82 €	3.767.548,96 €
2024 (6 meses)		689.076,32 €	564.234,13 €	151.763,98 €	1.405.074,43 €	1.700.140,06 €
TOTALES CONTRATO	160.644,64 €	3.789.919,77 €	3.103.287,73 €	1.517.639,79 €	8.571.491,92 €	10.371.505,22 €

Mediante **Resolución núm. 668/2022**, de 20 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, fue aprobado el reajuste del importe de las anualidades del contrato en la cantidad de **199.566,78 euros, IVA no incluido**, del ejercicio 2022 al 2023 quedando la distribución de anualidades de la siguiente forma:

LOTES	FASE TRANSICIÓN	CUOTA FIJA	SERVICIOS BAJO DEMANDA	RENOVACION SSII	IMPORTES TOTALES (SIN IVA)	IMPORTES TOTALES (CON IVA)
2021 (6 meses)	160.644,64 €	344.538,16 €	146.610,45 €	27.434,75 €	679.228,00 €	821.865,88 €
2022 (12 meses)		1.378.152,65 €	1.191.408,10 €	604.385,14 €	3.173.945,89 €	3.840.474,53 €
2023 (12 meses)		1.378.152,65 €	1.201.035,04 €	734.055,91 €	3.313.243,60 €	4.009.024,75 €
2024 (6 meses)		689.076,32 €	564.234,13 €	151.763,98 €	1.405.074,43 €	1.700.140,06 €
TOTALES CONTRATO	160.644,64 €	3.789.919,78 €	3.103.287,72 €	1.517.639,78 €	8.571.491,92 €	10.371.505,22 €

Mediante **Resolución Núm. 699/2023**, de 23 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. Se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar en 18.900 horas los **servicios bajo demanda**, por un plazo de ejecución hasta el **29 de febrero de 2024**, el plazo de la prórroga era de **dieciocho meses** (de 1 de julio de 2024 a 31 de diciembre de 2025, y el importe máximo de la prórroga y modificación era de **5.032.281,45 euros (IVA incluido)**.

Conceptos	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija		689.076,30 €	1.378.152,60 €	2.067.228,90 €
Cuota Variable	200.545,00 €	762.668,13 €	1.128.468,26 €	2.091.681,39 €
Base Imponible	200.545,00 €	1.451.744,43 €	2.506.620,86 €	4.158.910,29 €
21 % IVA	42.114,45 €	304.866,33 €	526.390,38 €	873.371,16 €
Importe Total (IVA Incluido)	242.659,45 €	1.756.610,76 €	3.033.011,24 €	5.032.281,45 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por **objeto** la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico

especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 1 son los siguientes:

ALCANCE 1	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Presidencia Justicia
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms	Interior y Víctimas
ET-03: Aplicaciones Forms Unix	Transportes, Movilidad e Infraestructura Vivienda Administración Local

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

En este sentido, es necesario durante el año 2024 y antes de la finalización del contrato actual impulsar los siguientes desarrollos que deben ser terminados como máximo a 30 de junio (se indican los motivos de urgencia en los desarrollos que tienen máxima prioridad):

- **Desarrollos de tipo iterativo que han sido priorizados en el ámbito de Justicia:**

- Evolución del sistema de información de la Fiscalía Penal.
 - Justificación:
 - Necesidad de disponer de nueva tramitación de infraestructura jurídica en Fiscalía Penal, solicitado por la Fiscal Superior de la C.M.
- Evolución del visor del Expediente Judicial - ORUS para su uso por parte de profesionales (Abogados y Procuradores).
 - Justificación:
 - Necesidad de disponer de una versión de ORUS para el uso por parte de profesionales en internet, solicitado por la Directora de RRHH y Relaciones con la Administración de Justicia.
- Adaptación de la infraestructura Jurídica: por cambios en la tramitación en los Juzgados de lo Mercantil, por aplicación del Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo, por adaptación de la infraestructura jurídica de la Fiscalía Penal y por adaptación de la agenda de vistas.
 - Necesidad que urge a todas las Comunidades Autónomas para adaptarse a la normativa indicada. Solicitado por el Ministerio de Justicia.

- Automatización de la aceptación y envío de los escritos en la aplicación OFRE para decanatos.
 - solicitado por la Directora de RRHH y Relaciones con la Administración de Justicia.
- **Desarrollos de tipo iterativo priorizados en el ámbito de Vivienda:**
 - Evolución de ALVI – ayudas al alquiler - Adaptación de la aplicación a la convocatoria 2023 de Jóvenes y Sectores. Compatibilidad con Bono Joven. Pagos a Nexus por WebServices.
 - Justificación:
 - Priorizado por la Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras (D.G. Vivienda y Rehabilitación) para poder ejecutar la gestión de pagos sobre convocatoria de 2023.
 - GFA – gestión de fianzas de arrendamiento – construcción del modelo 256 – para el régimen concertado
 - Justificación:
 - Priorizado por la Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras (D.G. Vivienda y Rehabilitación) para disponer del modelo de régimen concertado en el primer semestre para ciudadanos.
 - VISO – mejoras y evoluciones priorizadas por la de Vivienda, Transportes e Infraestructuras (Agencia de Vivienda Social).
 - GPAL - Solicitudes de vivienda compartida, priorizadas por la D.G. Vivienda y Rehabilitación.
 - D055 – Nuevo procedimiento administrativo para la gestión de ayudas para la rehabilitación de viviendas 2024.
 - Incorporación del modo accesibilidad en las aplicaciones de vivienda.
- **Desarrollos de tipo iterativo priorizados en el ámbito de Administración Local:**
 - PIR6 – plan de acción para supramunicipales
 - Justificación:
 - Priorizado por la Consejería de Administración Local y Digitalización para permitir la gestión de pagos del Plan de Inversión Regional 2022-2026
- **Evoluciones priorizadas por la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior en aplicaciones ASOC y RDPA. (Ámbito Interior)**
 - RDPA. Nuevo módulo técnico para el acceso a empresas desde internet.
 - ASOC: nueva aplicación desarrollada en ATLAS2.
- **Análisis técnicos y soportes técnicos sobre los trabajos de estabilización de las versiones del producto Gestión Procesal que se instalan en producción en el ámbito de Justicia.**
 - GPRC, GPRP, GPRA, GPRS, GPRM, GPRF, GPRD

Con los trabajos en curso más los ya certificados en el 2024 se ha comprometido el 100% del presupuesto asignado hasta el 30 de junio del 2024.

En la actualidad, resulta necesario abordar los proyectos indicados antes del 30 de junio, por lo se necesitaría ampliar el importe de los servicios bajo demanda para evolucionar los siguientes sistemas de información, según el siguiente desglose:

Ámbito	Proyecto	Horas estimadas	Importe (precio/hora: 23,42 €)
01. Desarrollos de tipo iterativo ámbito de Justicia	GPRF – Fiscalía Penal	920	21.546,40 €
	ORUS – Visor del Expediente Judicial	945	22.131,90 €
	INTS – Adaptación de la infraestructura Jurídica	1.300	30.446,00 €
	OFRE – Automatización de la aceptación y el envío de los escritos	243	5.691,06 €
02. Desarrollos de tipo iterativo ámbito de Vivienda.	ALVI – Ayudas al alquiler: Adaptación de la aplicación a la convocatoria 2023 de Jóvenes y Sectores. Compatibilidad con Bono Joven. Pagos a Nexus por WS.	420	9.836,40 €
	VISO – Mejoras en las aplicaciones de la agencia de vivienda social	200	4.684,00 €
	GPAL – Mejoras para las solicitudes de vivienda compartida	120	2.810,40 €
	GFA – gestión de fianzas de arrendamiento – construcción del modelo 256	600	14.052,00 €
	D055 – nuevo Procedimiento para la gestión de ayuda para la rehabilitación de viviendas.	250	5.855,00 €
	Desarrollo para incorporar la accesibilidad en las aplicaciones de Vivienda	240	5.620,80 €
03. Desarrollos de tipo iterativo priorizados en el ámbito de Admin. Local.	PIR6 – plan de acción para supramunicipales	320	7.494,40 €
04. Desarrollos de tipo iterativo priorizados en el ámbito de Interior.	RDPA. Nuevo módulo técnico para el acceso a empresas desde internet.	330	7.728,60 €
	ASOC: nueva aplicación desarrollada en ATLAS2.		
Totales.....		5.888	137.896,96 €

Ámbito	Proyecto	Horas estimadas	Importe (precio/hora: 31,73 €)
05. Análisis ámbito de Justicia	Análisis técnicos y soporte técnico a los sprint y versiones productivas de Justicia GPRC, GPRP, GPRA, GPRS, GPRM, GPRF, GPRD	1.500	47.595,00 €
Totales.....		1.500	47.595,00 €

Todos los Sistemas indicados, y que justifican la modificación, se encuentran dentro del ámbito funcional correspondiente a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en **POAP** (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

La justificación de cada uno de los proyectos, es dar cobertura a las necesidades manifestadas por las Consejerías que tienen competencia en estos ámbitos funcionales.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución.

No está contemplado que los evolutivos propuestos sobre los sistemas de información conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de junio de 2024**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe de la modificación asciende a **DOSCIENTOS VEINTICUATRO MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO EUROS CON VEINTISIETE CENTIMOS (224.445,27 - €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Horas 2024 desarrollo	Importe hora	Total Importe (IVA no incluido)
5.888	23,42 €	137.896,96 €

Horas 2024 análisis	Importe hora	Total Importe (IVA no incluido)
1.500	31,73 €	47.595,00 €

LOTE 1 - Cuota Variable	TOTAL
Base Imponible	185.491,96 €
IVA (21%)	38.953,31 €
Importe Total (IVA Incluido)	224.445,27 €

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de iteración del desarrollo y el servicio de Estudio técnico.

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la modificación del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP* y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2024 05 07 17:35

Fdo.: Ana María Puebla Rubio