

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 610 / 2024

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la ContrataciónExp.: ECON/000173/2020 – Lote 1  
ECON/000117/2021 (PN05)

## RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,  
por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1**”, mediante escrito de fecha 16 de septiembre de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (Enero a Junio de 2024) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, el 30 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 6 de septiembre de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 30 de septiembre de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 6 de septiembre de 2024, en los siguientes términos:

### Justificación de la imposición de la penalidad:

En el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la *Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre enero y junio de 2024.

### C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

El objetivo de este indicador es la Resolución en el plazo establecido de los Servicios de criticidad NORMAL de Mantenimiento Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos y Actualización de Datos.

Se miden los Servicios Afectados cuya entrega ha sido aceptada por Madrid Digital en el Periodo de Medición. Para la medición, se consideran de manera independiente cada uno de los niveles de relevancia ORO (1 día), PLATA (2 días), BRONCE (3 días).

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio C02:

### Febrero:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	PLATA	93	91,40	50,00	25,79	0,50	0,02	0,97	1.148,46	36,17
TOTAL.....:										36,17

\*Ver anexo para el detalle de los incumplimientos.

### **C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Microdemanda**

El objetivo de este indicador es la valoración y ejecución en plazo de la microdemanda, garantizando su ajuste al tamaño de los carriles definidos.

Se miden los servicios afectados en un periodo de medición mensual.

#### Enero

Cuota Fija Mensual (€)	Suma Horas Comprometidas (Encargos Entregados) (h)	Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h)	% Horas Entregadas	Peso Indicador c	Penalización Indicador c (€)
114.846,05	1.405,00	1.484,00	94,68	0,02	2.296,92

#### Febrero

Cuota Fija Mensual (€)	Suma Horas Comprometidas (Encargos Entregados) (h)	Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h)	% Horas Entregadas	Peso Indicador c	Penalización Indicador c (€)
114.846,05	1.539,00	1.626,00	94,65	0,02	2.296,92

\*Ver anexo para el detalle de los incumplimientos.

### **E01 – Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso**

El objetivo de este indicador es Evitar retrasos en la entrega de las Propuestas Técnicas requeridas por Madrid Digital para los Servicios Bajo Demanda.

Se miden que las entregas de la Propuesta Técnica por parte del Adjudicatario se hayan realizado antes de finalizar el día del plazo fijado por Madrid Digital como fecha requerida de entrega de la misma.

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio E01:

#### Junio:

Importe Fijo Mensual (€)	Tiempo Medio Requerido (días)	Nº de Encargos	% de Valoraciones en Plazo	Factor de Tramo	Peso	Tiempo Medio Utilizado (días)	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	83,06	88	90,91%	0,50	0,03	120,69	0,00	1.722,69	1.722,69

\*Ver anexo para el detalle de los incumplimientos.

### **E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida**

El objetivo de este indicador es el Ajuste del compromiso de entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas requeridas por Madrid Digital.

Se mide que La fecha comprometida de entrega de los servicios que se indica en la Propuesta Técnica elaborada por el Adjudicatario es igual o anterior a la requerida por Madrid Digital.

#### Mayo:

Nº de Encargos	nº Encargos Incumplidos	% de Encargos Fuera de Fecha	Total Penalización (€)
46	1	2,17	77,66

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Coefficiente Desviación Calculable	Coefficiente de Desviación (%)	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
WO0000000298968	690,30	01/04/2024	Sí	16,67	0,15	0,75	77,66

\*Ver anexo para el detalle de los incumplimientos

#### **E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega**

El objetivo de este indicador Ajuste de la entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.

Se mide que La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.

**enero:**

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
8	2	25,00	466,80

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000179591	3.112,00	26/05/2023	29/01/2024	248	18	1.377,78	1,00	0,15	466,80
TOTAL.....									466,80

**febrero:**

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
23	3	13,04	1.027,64

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000212105	972,50	23/06/2023	01/02/2024	223	11	2.027,27	1,00	0,15	145,88
WO0000000268348	3.068,02	08/12/2023	15/01/2024	38	8	475,00	1,00	0,15	460,2
WO0000000285346	2.810,40	15/01/2024	23/02/2024	39	5	780,00	1,00	0,15	421,56
TOTAL.....									1.027,64

**marzo**

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
16	3	18,75	1.141,73

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000277784	4.684,00	05/01/2024	07/03/2024	62	15	413,33	1,00	0,15	702,6
WO0000000285570	2.927,50	02/02/2024	09/02/2024	7	14	50,00	1,00	0,15	439,13
TOTAL.....									1.141,73



## abril:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
29	3	10,34	635,85

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000180576	702,60	31/03/2023	05/04/2024	371	16	2.318,75	1,00	0,15	105,39
WO0000000282773	3.536,42	02/02/2024	09/04/2024	67	14	478,57	1,00	0,15	530,46
TOTAL.....									635,85

## mayo:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
48	11	22,92	4.086,72

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000145880	4.215,60	30/11/2022	22/05/2024	539	21	2.566,67	1,00	0,15	632,34
WO0000000222692	3.513,00	18/08/2023	08/04/2024	234	23	1.017,39	1,00	0,15	526,95
WO0000000222923	4.010,90	10/11/2023	08/05/2024	180	8	2.250,00	1,00	0,15	601,64
WO0000000239259	4.215,60	05/01/2024	30/04/2024	116	21	552,38	1,00	0,15	632,34
WO0000000240441	844,40	29/03/2024	29/04/2024	31	16	193,75	1,00	0,15	126,66
WO0000000295219	3.419,32	01/03/2024	23/04/2024	53	14	378,57	1,00	0,15	512,9
WO0000000295806	7.026,00	29/03/2024	29/04/2024	31	43	72,09	1,00	0,15	1.053,90
TOTAL.....									4.086,72

## junio

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
89	23	25,84	9.131,30

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000193965	2.100,60	19/05/2023	06/06/2024	384	1	38.400,00	1,00	0,15	315,1
WO0000000210868	11.422,80	23/06/2023	06/06/2024	349	1	34.900,00	1,00	0,15	1.713,42
WO0000000221151	2.810,40	21/07/2023	06/06/2024	321	8	4.012,50	1,00	0,15	421,6
WO0000000230897	2.342,00	18/08/2023	21/06/2024	308	16	1.925,00	1,00	0,15	351,3
WO0000000233056	2.950,92	18/08/2023	25/06/2024	312	16	1.950,00	1,00	0,15	442,6
WO0000000246829	3.994,15	13/10/2023	21/06/2024	252	17	1.482,35	1,00	0,15	599,1
WO0000000257190	930,00	10/11/2023	06/06/2024	209	10	2.090,00	1,00	0,15	139,5
WO0000000257269	22.099,95	09/04/2024	13/06/2024	65	4	1.625,00	1,00	0,15	3.314,99
WO0000000297734	6.323,40	29/03/2024	06/06/2024	69	38	181,58	1,00	0,15	948,5
WO0000000325584	3.288,74	27/05/2024	25/06/2024	29	14	207,14	1,00	0,15	493,3
WO0000000334649	3.483,15	21/06/2024	25/06/2024	4	24	16,67	0,75	0,15	391,9
TOTAL.....									9.131,30

\*Ver anexo para el detalle de los incumplimientos.



## CALCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

Para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, la propuesta de penalidad asciende a un total de **22.920,40 - euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **enero a junio de 2024** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

### C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$PENALIZACIÓN\_C02 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)} - (CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Fb(\text{Factor de Corrección}) * Ft \text{ (Factor de Tramo)})$

Factor de tramo:

ID	Peso		Factor de Tramo (Ft)			
C02			0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)	ORO	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 80	v <= 80
	PLATA	2%				
	BRONCE	1%				

Factor de corrección:

- TmedReq = ORO: 2 días / PLATA: 5 días / BRONCE: 10 días.
- TmedReal = tiempo medio de resolución del Universo de Medida.

1. Condición	2. Factor de Corrección (Fb)	3. Efecto
4. TmedReal >= TmedReq	5. 0	6. Anula corrección
7. TmedReal <= 1/2 TmedReq	8. 1	9. Anula penalización
10. Resto casos	11. $-(2/TmedReq) * TmedReal + 2$	12. Reduce penalización

Para el mes de Febrero se calculó:

PLATA

Factor de Tramo: 0,50

Factor de Corrección: 0,97

PENALIZACIÓN C02 (Euros): 36,17 €

**C02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 36,17 euros, IVA no incluido.**

### C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Microdemanda

La penalidad asociada a este ANS en función de los siguientes criterios:

- a) Todas las horas valoradas de Microdemanda deben realizarse en el plazo no superior a 15 días.

$PENALIZACIÓN\_C03 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * \text{Factor Corrector}$ .

% de horas valoradas fuera de tiempo respecto al total de horas valoradas (n)	Peso
$n = 0\%$	0%
$0\% < n < 10\%$	2%
$10\% \leq n < 20\%$	3%
$20\% \leq n$ ó Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar	5%

% de horas valoradas fuera de tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c)	Factor Corrector
$c > 110\%$	25%
$100\% < c \leq 110\%$	50%
$110\% \geq c$ ó Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar	100%

Resto de criterios:

$$PENALIZACIÓN\_C03 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso}$$

criterio	Peso (i)	
	Si	No
C03		
b) Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el tamaño previsto en los carriles de desarrollo. (sujeto a existencia de microdemanda suficiente)	0%	8%
c) Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo son al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles.	0%	2%
d) los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo.	0%	2%
e) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo.	0%	8%

$$\text{Peso} = \text{Peso (a)} + \text{Peso (b)} + \text{Peso (c)} + \text{Peso (d)} + \text{Peso (e)}$$

Para el mes de enero se calculó este valor:

Peso: 0,02

Penalización C03 c (Euros): 2.296,92 €

Para el mes de febrero se calculó este valor:

Peso: 0,02

Penalización C03 c (Euros): 2.296,92 €

**C03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 4.593,84 euros, IVA no incluido.**

### **E01 – Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso**

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN\_E01 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)} - (CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Fb \text{ (Factor de Corrección)} * Ft \text{ (Factor de Tramo)})$$

Factor de tramo:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
E01		0	0,5	0,75	1
v = % ítems que cumplen el criterio (% de Propuestas Técnicas en plazo)	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 85	v <= 85

Factor de corrección:

- TmedReq = tiempo medio de entrega en Propuestas Técnicas requerido por Madrid Digital para el Universo de Medida.
- TmedReal = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el Universo de Medida.

Condición	Factor de Corrección (Fb)	Efecto
TmedReal >= TmedReq	0	Anula corrección
TmedReal <= 1/2 TmedReq	1	Anula penalización
Resto casos	- (2/TmedReq) * TmedReal + 2	Reduce penalización

Para de Junio, se calculó un valor de:

Peso: 0,03

Factor de Corrección: 0,00

PENALIZACIÓN E01 (Euros): 1.722,69

**E01: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.722,69 euros, IVA no incluido.**

### E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN\_E03 (Euros) = Importe del Servicio \* Peso \* Ft

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento:

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Comprometida – Fecha Requerida) / Plazo de Ejecución

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <i>Servicio Afectado</i> .	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Requerida	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del <i>Servicio Afectado</i> .	
Plazo de Ejecución	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del <i>Servicio Afectado</i> Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica contemplando el Periodo de Revisión Normalizado	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso	Ft	<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E03	15%	Ft	1		0,75		0,5			0

Para el mes de Mayo se calculó un valor de:

Importe Servicio: 690,30 €

Peso: 0,15

Factor de Tramo: 0,75

Penalización (euros): 77,66

**E03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 77,66 euros, IVA no incluido.**

#### **E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega**

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$PENALIZACIÓN\_E04 \text{ (Euros)} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * Ft$

$\text{Penalización} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * Ft$

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

$\text{Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (\%)} =$

$(\text{Fecha Entrega} - \text{Fecha Comprometida}) / \text{Plazo de Ejecución}$

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Entrega	Fecha de entrega del <i>Servicio Afectado</i> .	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <i>Servicio Afectado</i> .	
Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso	Ft	<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Para el mes de enero se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 julio (Euros): 466,80

Para el mes de febrero se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 agosto (Euros): 1.207,64

Para el mes de marzo se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 septiembre (Euros): 1.141,73

Para el mes de abril se calculó:

Peso: 0,15



Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 octubre (Euros): 635,85

Para el mes de mayo se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 noviembre (Euros): 4.086,72

Para el mes de junio se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: 1,00 / 0,75 en función del encargo

PENALIZACIÓN E04 diciembre (Euros): 9.131,30

**E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 16.490,04 euros, IVA no incluido.**

El desglose de dicho importe total es el resultado del siguiente cuadro de cuantías mensuales:

PENALIZACIÓN		2024 - Primer Semestre - IMPORTE (€ sin IVA)						
ANS DESCRIPCIÓN		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
A01	Equipo Mínimo Disponible para Adquisición del Conocimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A02	Equipo Base Disponible para comenzar Prestación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B01	Rotaciones NO Planificadas en Equipo Base	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B02	Informes de Situación del Servicio CSC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C01	Servicios No Planificables - Criticidad Alta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C02	Servicios No Planificables - Criticidad Media	0,00	36,17	0,00	0,00	0,00	0,00	36,17
C03	Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda	2.296,92	2.296,92	0,00	0,00	0,00	0,00	4.593,84
C04	Servicios No Planificables - Calidad Entrega	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C05	Servicios No Planificables - Reapertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C06	Servicios No Planificables - Resolución	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D01	Servicios de Localización e Intervención	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02	Consultas a Soporte Técnico MD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E01	Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.722,69	1.722,69
E02	Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Rechazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E03	Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida	0,00	0,00	0,00	0,00	77,66	0,00	77,66
E04	Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega	466,80	1.027,64	1.141,73	635,85	4.086,72	9.131,30	16.490,04
	Importe Total de Penalizaciones Semestre (Sin IVA)	2.763,72	3.360,73	1.141,73	635,85	4.164,38	10.853,99	22.920,40

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ -  
Fecha: 2024.10.03 16:11

## ANEXO

### MODEMA 1 –RELACIÓN DE ENCARGOS QUE CAUSAN PENALIZACIÓN

Año: 2024
Semestre: 1

A continuación, se listan los encargos que han causado penalización en los distintos ANS por cada mes del periodo semestral que forma parte de la propuesta de penalización.

#### C02 - Servicios No Planificables - Criticidad Media

Año	Mes	WO	Descripción WO
2024	Febrero	WO0000000207669	PC / PORTATIL: PC-x-Otro tipo de incidencia no contemplada
2024	Febrero	WO0000000283161	Entro en registro y reparto de valdemoro el 778/2023 con numero de acto 3938/2023, pero lo enviaron
2024	Febrero	WO0000000286643	PRI5: Errores Informe Balance Prisma (PRISMA)
2024	Febrero	WO0000000286735	PRI5 - Error en el Informe de Prórrogas (PRISMA)
2024	Febrero	WO0000000288162	Aplicacion de Bomberos aparece el cuadrante de trabajo en blanco
2024	Febrero	WO0000000289517	Cuadrante de guardias en blanco
2024	Febrero	WO0000000293128	LISTADO DE BAJAS DE LANZAMIENTOS
2024	Febrero	WO0000000296284	OFRE: Falta Informacion
2024	Febrero	WO0000000296848	Cuadrante en blanco
2024	Febrero	WO0000000297434	OFRE : Modificación, carga o recuperación de datos
2024	Febrero	WO0000000298284	SCAC : Error de funcionamiento
2024	Febrero	WO0000000298379	No puede aceptar un exhorto
2024	Febrero	WO0000000298722	012 Consulta Escalada, Código: 00917957
2024	Febrero	WO0000000299158	Error en GPRF al aceptar y darse por notificado o presentar un informe PC633265
2024	Febrero	WO0000000299375	GECV : CV 25.7/2020 error al generar informe jurídico
2024	Febrero	WO0000000299912	ORUS : Error de funcionamiento
2024	Febrero	WO0000000300059	Concurso - Secciones de tramitación
2024	Febrero	WO0000000300976	RV: Notificaciones App Bomberos
2024	Febrero	WO0000000301072	VICA: error en carga ficheros 09022024
2024	Febrero	WO0000000301585	AZAR - Solicitud de API-KEY
2024	Febrero	WO0000000301600	APPB : Error de funcionamiento
2024	Febrero	WO0000000302027	Consulta problemas con la Agenda en gespro.
2024	Febrero	WO0000000303005	RUHE_SERI_I:Problema al pasar COVE hacia AFC
2024	Febrero	WO0000000303047	OFRE : Error de funcionamiento
2024	Febrero	WO0000000303800	CUCO - Cambio de NIF Tanger 29 y manc. Tanger 29 Gar.
2024	Febrero	WO0000000305343	numero cuenta juzgado en asuntos concursales
2024	Febrero	WO0000000305781	ORUS : Desconozco o tengo dudas de cómo utilizar la aplicación
2024	Febrero	WO0000000305910	GPRC
2024	Febrero	WO0000000306437	OFRE : Modificación, carga o recuperación de datos

### **C03 - Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda**

Año	Mes	WO	Descripción WO
2024	Enero	WO0000000271350	XMEN_PREVIA- Continuación tareas Programa MFA (pestañas Padre, Madre, Otros referentes)- PIII
2024	Enero	WO0000000279853	VINI : Incorporación de viviendas del Plan Estatal de Acceso a la Vivienda (PEAV)
2024	Febrero	WO0000000291574	INFA - cambio de oficio a denuncia en las altas de Arrendador Fase 1
2024	Febrero	WO0000000296184	XMEN_PREVIA- Ajustes Cuestionarios (programa PCT) Parte II
2024	Febrero	WO0000000298762	SRAD: subir a versión 1.3.7.21.2 las aplicaciones indicadas
2024	Febrero	WO0000000300758	SANC - Continuación pruebas conexión con nexus

### **E01 - Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso**

Año	Mes	WO	Descripción WO
2024	Junio	WO0000000070938	SPRINT 4 - GPRH - ORUS - OFRE:Gestión de minutas
2024	Junio	WO0000000084471	SPRINT 5 - GPRH - ORUS: gestión de daciones de cuentas y solicitud de resoluciones
2024	Junio	WO0000000085805	Sprint 5: Gestión de Minutas - HORUS/GPRO: Desarrollo
2024	Junio	WO0000000099258	GPRH - ORUS: gestión de daciones de cuentas y solicitud de resoluciones (Desarrollo)
2024	Junio	WO0000000119223	Sprint 10: Gestión de Minutas - HORUS/GPRO: Desarrollo (Continuación III)
2024	Junio	WO0000000164990	SOPORTE GPRO V.4.3
2024	Junio	WO0000000230897	RCNV_APP- Refactorización en MOVA2 Fase 2
2024	Junio	WO0000000233056	ASOC_INTER - Buscador de Asociaciones MOVA Construcción

### **E03 - Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida**

Año	Mes	WO	Descripción WO
2024	Mayo	WO0000000298968	D042 y D040 - Migración y Traspaso de conocimiento.
2024	Junio	WO0000000257269	SOPORTE GPRO V.4.5 - Fase 2

### **E04 - Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega**

Año	Mes	WO	Descripción WO
2024	Enero	WO0000000179591	D042 - Desarrollo Carga de lotes del Ayuntamiento
2024	Febrero	WO0000000212105	Corrección errores de Sonar de las aplicaciones del ámbito de tipo Atlas 1.x FW2 y PROCOS Fase1
2024	Febrero	WO0000000268348	PIR6: Encargo SP26
2024	Febrero	WO0000000285346	GPAL_INTER : Añadir la posibilidad de elegir Solicitud de Vivienda Compartida
2024	Marzo	WO0000000277784	VICA - SIVI - Sprint 27



2024	Marzo	WO0000000285570	GTRI - CUCO - GFA - SP28
2024	Abril	WO0000000180576	GFA RENOVATEC - Sprint Marzo
2024	Abril	WO0000000282773	ASOC - Hito 20 Construcción
2024	Mayo	WO0000000145880	ASOC -- Hito 10 - Construcción
2024	Mayo	WO0000000222692	ASOC - Hito 18 Construcción
2024	Mayo	WO0000000222923	Corrección errores de Sonar de las aplicaciones del ámbito de tipo Atlas 1.x FW2 y PROCOS Fase 2
2024	Mayo	WO0000000239259	Requisitos Funcionales APPB - Construcción
2024	Mayo	WO0000000240441	Grabación incompleta INTS_ASUNTO
2024	Mayo	WO0000000295219	GPAL_INTRA: SP29 - Gestión de Demandas Unificadas y Solicitudes de Vivienda compartida
2024	Mayo	WO0000000295806	ASOC - Hito 21 Construcción
2024	Junio	WO0000000193965	OFRE : Orden de protección.
2024	Junio	WO0000000210868	SOPORTE GPRO V.4.4 - Fase 1
2024	Junio	WO0000000221151	SPRINT 21: [GPRH] - Desarrollo. Gestión documentos Reservados
2024	Junio	WO0000000230897	RCNV_APP- Refactorización en MOVA2 Fase 2
2024	Junio	WO0000000233056	ASOC_INTER - Buscador de Asociaciones MOVA Construcción
2024	Junio	WO0000000246829	GDCG -- BATCH Simulación Notas (Análisis y Construcción)
2024	Junio	WO0000000257190	Sprint 25: Integración EJE/DJE - Análisis datos adecuación del NIG-MRR - Proyecto Justicia 2030 -
2024	Junio	WO0000000257269	SOPORTE GPRO V.4.5 - Fase 2
2024	Junio	WO0000000297734	PIR6: Encargo SP29 y SP30
2024	Junio	WO0000000325584	- D042 Agrupacion Migracion datos y explotacion de Ayto y Voluntarios
2024	Junio	WO0000000334649	GDCG -- APLICACION GDCG-FILTRO ASUNTOS