

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 284 / 2025

Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 6
 ECON/000122/2021 (MO002)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la **MODIFICACIÓN** del contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 6”**, suscrito con la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, NIF: A-41132036, que ha prestado conformidad a la misma, y una vez autorizado por el Consejo de Administración de la Agencia en sesión de 22 de abril de 2025, en las siguientes condiciones en las siguientes condiciones:

- Justificación y objeto de la modificación: Este contrato tiene por objeto la prestación de *Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M.*, en particular, para la gestión, supervisión y control de las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 6 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 6
Entornos Tecnológicos
ET-X1: Aplicaciones Web Java – Movilidad MOVA
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms
ET-03: Aplicaciones Forms UNIX
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi
ET-08: Gestión Documental
ET-09: Gestión de Contenidos Fatwire
ET-X2: PHP-Gestión de Contenidos: Joomla, Drupal
ET-X3: Microsoft Access
ET-15: Uniface

Adicionalmente se incluyó el entorno Powerplatform de Microsoft en el Comité de Control y Certificación celebrado el 22 de marzo de 2024, atendiendo a lo indicado en el Anexo III del pliego de prescripciones técnicas.

El Lote 6 incluye la prestación de dos tipos de servicios diferenciados:

- **Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia**
- **Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.**

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece las siguientes condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas:

“Para el Lote 6 cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar o disminuir el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en el Anexo 1, apartado 1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- Por incremento de las necesidades de evolución marcadas por la Comunidad de Madrid atendiendo a nueva adecuación normativa, adecuación multicanal, adaptaciones a la gestión de la Comunidad de Madrid o digitalización de los servicios en los SSII objeto del contrato.
- Por necesidades de obsolescencia tecnológica o gaps de seguridad sobrevenidos en los SSII objeto del contrato.
- Por incorporación de mantenimiento de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplados.
- Por necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.”

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demand** de los años anteriores a la adjudicación del contrato, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Las circunstancias socio-económicas producidas durante los últimos años han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

La **demand** de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de Información que se gestionan en la SG de Soluciones, se confirma **por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento** con las que se dimensionó inicialmente este contrato para los dos servicios que presta este contrato.

Realizado el ejercicio de planificación y previsión de ejecución de proyectos de desarrollo y evolución de los sistemas para el presente ejercicio, se confirma la **necesidad de modificación del contrato en cuanto a los servicios descritos anteriormente en los términos siguientes:**

Primero.- Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	DEPO	Continuar con la evolución adaptativa de DEPO (Depósito Legal) necesaria por obsolescencia y para cumplir con la normativa de la Copia Digital	1.360	Analista	26,46 €	35.985,60 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	FAQs	Mantenimiento de aplicación de PowerApps para la gestión de dudas de las empresas en Licitaciones públicas de la consejería de Digitalización	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	TRAM	Incorporación del mantenimiento de la aplicación para la gestión de publicación de trámites en la Sede Electrónica (en tecnología PowerApps)	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €
PRESIDENCIA	RCCG	Mantenimiento evolutivo del Registro de condecoraciones tras su puesta en uso (en tecnología powerapps).	160	Analista	26,46 €	4.233,60 €
Proyecto Transversal	Power Platform	Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de powerPlatform para los diferentes ámbitos funcionales de las Consejerías	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
TOTAL AMPLIACION						65.620,80 €

- En relación a la aplicación DEPO (Depósito Legal) desarrollada sobre Delphi, es necesario más capacidad para poder continuar la evolución tecnológica iniciada para resolver el problema de obsolescencia tecnológica de la aplicación que impiden evolucionar funcionalmente conforme a las necesidades funcionales requeridas y al cumplimiento de la normativa en cuanto al depósito de copias digitales.
- En relación a las aplicaciones construidas sobre la plataforma PowerApps de Microsoft, es necesario continuar con el mantenimiento sobre las aplicaciones ya incorporadas, así como atender a las nuevas incorporaciones según se indica en la tabla anterior.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de incorporación de mantenimiento

de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplado y por necesidades de obsolescencia tecnológica o gaps de seguridad sobrevenidos en los SSII objeto del contrato.

Segundo.- Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid según se indica en la Cláusula 13.2.1 del pliego de prescripciones técnicas.

Dicho Servicio de apoyo se presta desde el presente contrato a los siguientes aplicativos que se mantienen desde los otros lotes del contrato raíz ECON 173/2020, resultando necesario incrementar el número de horas previstas según se indica a continuación:

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES	GUAU	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de Becas para Estudios Universitarios (GUAU) Gestión y Seguimiento de la demanda de la D.G. de Universidades Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GUAU Seguimiento del servicio continuo de GUAU. Apoyo nuevos desarrollos para la integración de las Becas para Estudios Universitarios con Cuenta Digital	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES	GUAY	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de Becas y Ayudas de Educación (GUAY) Gestión y Seguimiento de la demanda de la D.G. Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio. Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GUAY. Seguimiento del servicio continuo de GUAY. Apoyo nuevos desarrollos para la integración de las Becas y Ayudas de Educación con Cuenta Digital.	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
PLATAFORMAS HORIZONTALES	SS. Horizontales	Soporte nivel 1 de la demanda dirigida al Área de Plataformas Horizontales.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
SANIDAD	CYES	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de CYES: sistema gestión de centros y servicios sanitarios Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG de Inspección y Ordenación Sanitaria Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de CYES: Incluir gestión servicios sanitarios en centros taurinos. Incluir gestión denuncias Seguimiento del servicio continuo de CYES	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
SANIDAD	AFOC	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de AFOC (Acreditación cursos formación continuada): generación de nuevo formulario para implementar figura de representante y declaración responsable. Implementar batch de alertas Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG investigación y docencia Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de AFOC Seguimiento del servicio continuo de AFOC	100	Analista	26,46 €	2.646,00 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
SANIDAD	DENF	Nuevo procedimiento acreditación cuidados paliativos: análisis requisitos, definición funcional y supervisión desarrollos en Atlantix datos singulares	300	Analista	26,46 €	7.938,00 €
SANIDAD	ROEX	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de ROEX (rotaciones externas personal del SERMAS) Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG investigación y docencia Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de ROEX: Automatización de tareas: creación de los documentos, verificación firma en portafirmas, envíos por SEDO/NOTE, alta automática expedientes Seguimiento del servicio continuo de ROEX	80	Analista	26,46 €	2.116,80 €
VIVIENDA, TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS	SDV	Gestión y Seguimiento de la demanda de la aplicación (SDV). Validación de desarrollos y evoluciones del sistema SDV Soporte a la refactorización de la aplicación que gestiona la adjudicación de viviendas de especial necesidad (SDV).	280	Analista	26,46 €	7.408,80 €
VIVIENDA, TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS	GPAL	Seguimiento y gestión del nuevo desarrollo de una app móvil para el sistema de gestión del Plan Alquila de la Comunidad de Madrid (GPAL) Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GPAL Seguimiento del servicio continuo de GPAL	32	Analista	26,46 €	846,72 €
TRIBUTOS	MIAU	Soporte para la realización de pruebas y toma de requisitos para la evolución del Sistema de Gestión de la Inspección Tributaria - Ampliación de la funcionalidad para cubrir todas las Fases del Procedimiento Inspector.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	MUSA ARCA	Seguimiento y Gestión de las siguientes aplicaciones de los ámbitos de Cultura y Deporte: - Nueva aplicación para Cicloturismo (BICI) - Soporte a las aplicaciones de Programación Cultural para la unificación de Seguimientos Artísticos (MUSA) - Sistema de documentación del Patrimonio Histórico de Cultura (ARCA), apoyo a la definición de requisitos para un Sistema de Preservación Digital.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	PSUB	Diseño e Implantación de nuevas líneas de subvenciones en Empleo.	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	ECOC	Seguimiento, gestión de la demanda y ordenes de trabajo de la refactorización de la aplicación de Economía para las Elecciones a la Cámara de Comercio (ECOC) Estabilización de ECOC	960	Analista Programador	21,50 €	20.640,00 €
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	CERE	Seguimiento e implantación del módulo de Certificados de reconocimiento de Empleo.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	Nuevo proyecto	Proyecto para el desarrollo de una aplicación de Gestión de suscripciones y campañas de correos masivos de la comunidad de Madrid: toma de requisitos y análisis	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	DG Reequilibrio territorial y EELL	<p>Mecanización de todos los procedimientos administrativos de la DG Reequilibrio territorial (D023): desde ayudas y subvenciones a entidades locales hasta la gestión de puestos en dichas entidades, y su mejora continua de inclusión de nuevos campos, plantillas, circuitos de firmas, tramitaciones. Ha aumentado en un 70% el número de procedimientos a gestionar en la aplicación.</p> <p>Mecanización de un nuevo Registro de Entidades locales, que engloba la gestión de los procedimientos administrativos que deben hacer las entidades locales para solicitar la inscripción, modificación o cancelación de asientos del Registro, hasta la gestión propia del Registro (datos identificativos de la entidad, régimen de organización y funcionamiento, símbolos oficiales, órganos de gobierno).</p> <p>Mantenimiento de aplicaciones para la gestión de inscripción de ciudadanos en Listas para campañas de difusión y envío masivo de correos (aplicaciones phplist). Se ha incorporado una instalación más para el IRSST a las que ya existían (para Juventud, Cultura y Familia)</p>	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	EVALOS/CTAC	<p>Apoyo en la Gestión de los siguientes contratos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EVALOS (Gestión de fichajes en dispositivos físicos como relojes y tornos) • CTAC (Cita previa y oficina 360 y gestión de turnos) <p>Tareas a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • control de facturas • control de la cuota variable de los contratos • gestión y seguimiento de incidencias 	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES	DEPENDENCIA	<p>Análisis de Requisitos.</p> <p>Gestión y Seguimiento de la demanda de Dependencia.</p> <p>Gestión de los tickets de Dependencia-IMSERO</p> <p>Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de Dependencia</p> <p>Seguimiento del servicio continuo de Dependencia</p>	420	Analista	26,46 €	11.113,20 €
JUSTICIA Y ORGANOS JUDICIALES	SSII Justicia	<p>Seguimiento de microdemanda, gestión de sprints y versiones.</p> <p>Seguimiento y testing en los SSII siguientes:</p> <p>XMEN - Expte Menor Infractor</p> <p>AJGR - Justicia Gratuita</p> <p>LIBE - Libertad Provisional</p> <p>RUHE - Registro de Uniones de Hecho</p> <p>GDEJ - Gestor de Documentos del expediente Judicial</p> <p>INTS - Aplicación de Integración de Justicia</p>	320	Analista	26,46 €	8.467,20 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
JUSTICIA Y ORGANOS JUDICIALES	ORGANOS JUDICIALES	Seguimiento, gestión y consultoría de Infraestructura Jurídica. Seguimiento, gestión y consultoría en proyecto GASD: secretaría de decanato y Fiscalía Penal. Seguimiento, gestión y consultoría para las siguientes aplicaciones: - Libertades Provisionales (LIBE) - Expediente único del Menor (XMEN) - Gestión de Expedientes de la Secretaría Administrativa de la Fiscalía (SAFI) - Centro de Documentación Judicial (CDOJ)	460	Consultor Senior	38,04 €	17.498,40 €
PRESIDENCIA	WBOC	seguimiento de microdemanda, gestión de sprints y versiones. Seguimiento y testing en los SSII siguientes: Gestión de Anuncios en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (WBOC) Renovación Tecnológica de aplicaciones de Presidencia (RENOVATEC)	160	Analista	26,46 €	4.233,60 €
MEDIO AMBIENTE	REDU	Seguimiento y Gestión del proyecto de desarrollo del nuevo sistema para el repositorio documental de urbanismo.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
JUSTICIA DIGITAL	ESJU	Seguimiento y gestión proyecto Escritorio Judicial: Desarrollo, mantenimiento e implantación	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
INTERIOR	ASOC D040 D042 AZAR	Seguimiento y gestión de las necesidades de los sistemas del ámbito de Interior, principalmente de las aplicaciones: - Registro de las asociaciones de la Comunidad de Madrid (ASOC): gestión de las funcionalidades a incluir en la reingeniería del sistema D040: Herramienta para la gestión de la DG de Emergencias automatizando procedimientos administrativos del área como Gestión de Quemas D042: Herramienta D.G. DE Seguridad, Protección Civil y Formación para la automatización de procedimientos administrativos como el Registro de Voluntarios AZAR: Sistema para la Dirección General de Ordenación y Gestión del Juego	320	Analista Programador	21,50 €	6.880,00 €
AGRICULTURA	PSUB	Gestión de requisitos y seguimiento del servicio de automatización de procedimientos administrativos en Atlantix, incluidos automatismos para Subvenciones y Ayudas de la Consejería de Agricultura y mecanización de Procedimientos de Registro	320	Analista	26,46 €	8.467,20 €
Proyecto Trasversal	Procedimientos Administrativos (ATLANTIX)	Soporte y gestión para automatización de procedimientos administrativos de varios ámbitos en la plataforma Atlantix	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
Proyecto Trasversal	Procedimientos Administrativos (ATLANTIX)	Soporte y gestión para automatización de procedimientos administrativos de varias consejería	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
TOTAL AMPLIACION						310.209,52 €

Para poder abordar los proyectos definidos en el cuadro anterior es necesario ampliar las horas de servicio de gobernanza a dedicar a la gestión del ciclo de vida de los sistemas referidos.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios, debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la modificación del contrato será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de junio de 2025.
- Plazo total de ejecución del contrato incluida la modificación: 48 meses.
- Importe de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende **CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO EUROS CON SESENTA Y NUEVE CENTIMOS (454.754,69 €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	65.620,80 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	310.209,52 €
Base Imponible	375.830,32 €
21 % IVA	78.924,37 €
Importe Total (IVA Incluido)	454.754,69 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **18.791,52 euros**.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2025 04 23 14:53