

**INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE PRORROGA Y MODIFICAR DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 5”**

**ANTECEDENTES**

*De conformidad con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015, y posteriormente por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid ( B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignadas, entre otras competencias (Artículo 10-Tres-2 Apartado d):*

- *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apifricación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: **ECON/000173/2020**, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **Lote 5** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java y Movilidad MOVA. **Ámbito Funcional:** Administración Electrónica y Gestión Administrativa Digital.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 5**) a la empresa **QUALITY OBJECTS S.L.** (NIF: B-82195082) por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **4.211.190,76 euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 5	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	408.487,67 €	1.259.949,82 €	1.259.949,82 €	551.935,63 €	3.480.322,94 €
IVA 21%	85.782,42 €	264.589,46 €	264.589,46 €	115.906,48 €	730.867,82 €
Importe Total, IVA Incluido	494.270,09 €	1.524.539,28 €	1.524.539,28 €	667.842,11 €	4.211.190,76 €

Mediante **Resolución núm. 659/2021**, de 27 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó el reajuste del importe de las anualidades del contrato, consistente en pasar la cantidad de **105.472,95- euros (IVA no incluido)**, del año 2021 a la anualidad de 2022, correspondiente a la partida RENOVACIÓN SSII y la parte del presupuesto de la partida SERVICIOS BAJO DEMANDA no consumidos, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

	Anualidades	Fase Transición	Cuota Fija	Servicios Bajo Demanda	Renovación SS.II.	Importes Totales (sin IVA)	Totales (con IVA)
PRESUPUESTO REAJUSTADO	2021 (6 meses)	93.500,21 €	152.068,95 €	57.445,56 €	0 €	303.014,72 €	366.647,81 €
	2022 (12 meses)		608.275,79 €	366.950,58 €	390.196,40 €	1.365.422,77 €	1.652.161,55 €
	2023 (12 meses)		608.275,79 €	339.516,91 €	312.157,12 €	1.259.949,82 €	1.524.539,28 €
	2024 (6 meses)		304.137,90 €	169.758,45 €	78.039,28 €	551.935,63 €	667.842,11 €
TOTALES CONTRATO		93.500,21 €	1.672.758,43 €	933.671,50 €	780.392,80 €	3.480.322,94 €	4.211.190,76 €

Mediante **Resolución Núm. 88/2022**, de 16 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato en la cuota fija para incorporar el servicio de localización e intervención, por un plazo de **veintiocho meses** (de 1 de marzo de 2022 a 30 de junio de 2024 y por importe de **48.021,51- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 5 Modificación Cuota Fija	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Base Imponible	14.174,00 €	17.008,80 €	8.504,40 €	39.687,20 €
IVA (21%)	2.976,54 €	3.571,85 €	1.785,92 €	8.334,31 €
Importe Total (IVA Incluido)	17.150,54 €	20.580,65 €	10.290,32 €	48.021,51 €

Mediante **Resolución núm. 14/2023**, de 9 de enero, de la Consejera Delegada de la Agencia, se **acordó reconocer la subrogación** de la mercantil **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, con NIF: B-84306604, en los derechos y obligaciones derivados del contrato.

Mediante **Resolución núm. 588/2023**, de 17 de octubre, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato en la cuota variable, incrementando **5.648 horas** para el servicio de Iteración del Desarrollo. El plazo de ejecución era desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el **31 de diciembre de 2023**, y por importe máximo de **164.427,96- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 5 Modificación Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	135.890,88 €
IVA (21%)	28.537,08 €
Importe Total (IVA Incluido)	164.427,96 €

Mediante **Resolución Núm. 113/2024**, de 21 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato, incrementándose el número de horas de cuota variable, para los servicios bajo demanda y de renovación SS.II. Además, se incrementó la cuota fija, al ser necesario ampliar el Equipo Base en dos recursos, estableciéndose en **58.273,55 €/mes (IVA no incluido)**. El plazo de ejecución de la modificación fue de **cuatro meses** (de 1 de marzo a 30 de junio de 2024), y el importe máximo de **141.953,90 euros- (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:



Lote 5 – Modificación	Año 2024
Cuota Fija	24.666,00 €
Cuota Variable	92.651,27 €
Base Imponible	117.317,27 €
IVA (21%)	24.636,63 €
Importe Total (IVA Incluido)	141.953,90 €

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE PRÓRROGA

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

El próximo día 30 de junio de 2024 finaliza el contrato referido, y actualmente se necesita dar continuidad a la cobertura de los servicios de evolución y desarrollo de las aplicaciones de los ámbitos funcionales indicados en el objeto del contrato referenciado durante los años 2024 y 2025, por lo que serán objeto de prórroga los servicios de cuota fija y los servicios de cuota variable (servicios baja demanda), los servicios de renovación no se prorrogan.

En virtud de lo cual, se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato según lo establecido en el Artículo 29.2 de la LCSP, y en la Cláusula 1 Apartado 17, en relación con la Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato.

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 5 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 5	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Administración Electrónica Gestión Administrativa Digital

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demand** de los años anteriores a la adjudicación del contrato, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Las circunstancias socio-económicas producidas durante los últimos años han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

Aunque se trata de un nuevo paradigma de carácter general, el crecimiento digital tiene **incidencia directa** y central sobre los **sistemas** que sustentan la digitalización del negocio horizontal de la **Administración Digital**, ámbito de aplicación del contrato referido.

La **demand**a de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas Horizontales de Administración Digital se confirma **por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento** con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la Comunidad de Madrid, todos ellos enmarcados en la prioridad de digitalización del negocio de Administración Electrónica.

Al inicio del presente ejercicio 2024, la demanda prevista proyectada hasta final de año anticipó la probable necesidad de una ampliación de presupuesto, lo que justificó la ampliación de la Cuota Variable del contrato en su primer semestre.

Realizado el ejercicio de planificación y previsión de ejecución de proyectos de desarrollo y evolución de los sistemas para el segundo semestre del 2024, se confirma la **necesidad de modificación del contrato en cuanto a los servicios Bajo Demanda**, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la **Cuota Variable**, por encima de las horas que serán objeto de la prórroga, en los términos siguientes:

Lote 5 - PLANIFICACIÓN-ESTIMACIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2024 - SERVICIOS BAJO DEMANDA				
Ámbito funcional	SISTEMA	PROYECTO	Nº Horas	Importe (IVA no incluido)
Administración Electrónica	ORACLE 19	Migración PRODATL	25 h	601,50 €
		Migración BDSCTE	125 h	3.007,50 €
Administración Electrónica	REGISTRO	Redefinición REGISTRO ELECTRÓNICO	1.000 h	24.060,00 €
		Migración GFORMS V3	900 h	21.654,00 €
Administración Electrónica	ATLANTIX	Roadmap evolutivo (automatismos, descriptores, subvenciones,...)	2.400 h	57.744,00 €
Administración Electrónica	FIRMA	PTFR - Evolución PTFR SOLICITANTE	1.250 h	30.075,00 €
		PTFR - Evolución PTFR ADMINISTRADOR	1.000 h	24.060,00 €
Administración Electrónica	PAGO ELECTRÓNICO	SCPT/ONESAIT - Implantación Pago Presencial	400 h	9.624,00 €
		SCPT - Apifricación PAGO ELECTRÓNICO	700 h	16.842,00 €
Administración Electrónica	ICDA	Definición de nuevos servicios (sobre nueva arquitectura)	2.250 h	54.135,00 €
		Evolución módulos ICDA (ICDA_WEB, CWEB, ADMIN y FADMIN)	1.000 h	24.060,00 €
Administración Electrónica	NOTIFICACIONES	Evolución de NOTE_WS	1.000 h	24.060,00 €
Administración Electrónica	IPAE	Roadmap evolutivo (req. Archivo, req. Núcleo Gest. Adm)	400 h	9.624,00 €
Total Modificación			12.450 h	299.547,00 €

El plan de proyectos anterior atiende a las siguientes justificaciones estratégicas:

- Los proyectos ORACLE 19 – Migración se enmarcan en la estrategia de renovación tecnológica que promueve MD, de manera concreta en la infraestructura BBDD de los sistemas horizontales.
- Los proyectos en torno al sistema REGISTRO atienden a la estrategia continuista de renovación del servicio ciudadano REGISTRO ELECTRÓNICO, tanto desde el enfoque de experiencia de usuario como tecnológicamente. Ambos proyectos son continuidad de los trabajos que llevan en curso desde principios de año.
- Los proyectos del contexto FIRMA atienden a igualmente a la estrategia de renovación funcional y técnica que se aplica sobre todos los sistemas horizontales. En el caso concreta de los sistemas

de firma, como en caso anterior, se trata de proyectos continuistas de los del plan del ejercicio pasado y del primer semestre de este año.

- Los proyectos de PAGO ELECTRÓNICO se enmarcan en la estrategia de avance hacia nuevas soluciones de pago electrónico que se pretende para el siguiente periodo, así como a la renovación tecnológica del servicio para posibilitar su exposición a los nuevos sistemas frontales de la CM, como son CUENTA DIGITAL y el propio NUEVO REGISTRO ELECTRÓNICO.
- El proyecto en torno al sistema NOTE se la continuidad del plan de renovación tecnológica de este sistema que viene progresando durante los periodos anteriores.
- Por último, el proyecto centrado en el sistema IPAE atiende a la estrategia CM de promover el crecimiento de este sistema como núcleo de la gestión administrativa.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de Iteración del Desarrollo (**Precio hora: 24,06 €**).

Todos los Sistemas indicados, y que justifican la modificación, se encuentran dentro del ámbito funcional correspondiente a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en **POAP** (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

En el caso del LOTE 5, la justificación de cada uno de los proyectos se basa en actuaciones necesarias, que se enmarcan en la estrategia de digitalización de la Comunidad de Madrid, y en la obsolescencia tecnológica 0, que están reflejadas en nuestro PEMD2022-2026, y que han provocado una evolución constante de nuestros sistemas, superior a la inicialmente prevista.

En ámbito horizontal del negocio Administración Electrónica que cubre el LOTE 5, la necesidad que motiva las iniciativas de proyecto no atiende a peticiones concretas de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, sino a la observación transversal, aparte de la estrategia de renovación tecnológica, que se promueve directamente desde Madrid Digital.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución.

No está contemplado que los evolutivos propuestos sobre los sistemas de información conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas.

En virtud de lo cual, se estima necesaria la tramitación de la **modificación** del contrato según lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

La prórroga del contrato será por un periodo de **DIECIOCHO MESES**, comprendidos entre el día **1 de julio de 2024 y el 31 de diciembre de 2025**.

La modificación del contrato será por un periodo de **SEIS MESES**, comprendidos entre el día **1 de julio y el 31 de diciembre de 2024**.

#### IMPORTE DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El importe máximo de la prórroga y la modificación asciende a **DOS MILLONES CUARENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO EUROS CON VEINTICUATRO CÉNTIMOS (2.042.465,24- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

**PRÓRROGA:**

LOTE 5	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	349.641,30 €	699.282,60 €	1.048.923,90 €
Cuota Variable	169.758,45 €	339.516,90 €	509.275,35 €
Base Imponible	519.399,75 €	1.038.799,50 €	1.558.199,25 €

**MODIFICACIÓN:**

Lote 5 - Importe de la Modificación	Año 2024
Importe Cuota Variable Prórroga	169.758,45 €
Importe Cuota Variable Prevista	299.547,00 €
Importe Modificación Cuota Variable	129.788,55 €

**PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN:**

LOTE 5	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	349.641,30 €	699.282,60 €	1.048.923,90 €
Cuota Variable	299.547,00 €	339.516,90 €	639.063,90 €
Base Imponible	649.188,30 €	1.038.799,50 €	1.687.987,80 €
21 % IVA	136.329,54 €	218.147,90 €	354.477,44 €
Importe Total (IVA Incluido)	785.517,84 €	1.256.947,40 €	2.042.465,24 €

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la prórroga y modificación del contrato de referencia.

*El Director de Arquitectura*

Firmado digitalmente por: FERNÁNDEZ BEDMAR ANDRÉS JORGE  
Fecha: 2024 06 21 13:31

*Fdo.: Andrés Fernández Bedmar*