

NÚMERO: 150 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 1
ECON/000117/2021 (PN04)

RESOLUCIÓN

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1**”, mediante escrito de fecha 19 de febrero de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (julio – diciembre 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, el 30 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 17 de febrero de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 4 de marzo de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 17 de febrero de 2024, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre **julio y diciembre de 2023**.

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

El objetivo de este indicador es la Resolución en el plazo establecido de los Servicios de criticidad NORMAL de Mantenimiento Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos y Actualización de Datos.

Se miden los Servicios Afectados cuya entrega ha sido aceptada por Madrid Digital en el Periodo de Medición. Para la medición, se consideran de manera independiente cada uno de los niveles de relevancia ORO (1 día), PLATA (2 días), BRONCE (3 días).

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio C02:

Julio:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	383	92,95	20,00	25,02	0,50	0,03	0,00	1.722,69	1.722,69
114.846,05	PLATA	42	61,90	50,00	64,74	1,00	0,02	0,00	2.296,92	2.296,92
TOTAL.....:										4.019,61

Agosto:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	PLATA	52	90,38	50,00	87,72	0,50	0,02	0,00	1.148,46	1.148,46

Octubre:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	PLATA	91	94,51	50,00	41,53	0,50	0,02	0,34	1.148,46	759,21

Noviembre:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	581	94,15	20,05	13,25	0,50	0,03	0,68	1.722,69	553,19

Diciembre

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	PLATA	50	92,00	50,00	29,80	0,50	0,02	0,81	1.148,46	220,37

C05 – Servicios No Planificables - Reapertura

El objetivo de este indicador es evitar la reapertura de servicios no planificables en el periodo de medición de un mes constatando que no aparecen requerimientos de resolución de los Servicios indicados por el mismo motivo durante los 3 meses posteriores a la resolución original.

Julio:

Cuota Fija Mensual (€)	nº de Encargos	nº de Encargos Reabiertos	% de Encargos Reabiertos	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
114846.05	141	8	5,67	0,03	0,50	1.722,69

Septiembre:

Cuota Fija Mensual (€)	nº de Encargos	nº de Encargos Reabiertos	% de Encargos Reabiertos	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
114846.05	175	14	8,00	0,03	0,50	1.722,69

E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

El objetivo de este indicador es el Ajuste del compromiso de entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas requeridas por Madrid Digital.

Se mide que la fecha comprometida de entrega de los servicios que se indica en la Propuesta Técnica elaborada por el Adjudicatario es igual o anterior a la requerida por Madrid Digital.

Agosto:

Nº de Encargos	nº Encargos Incumplidos	% de Encargos Fuera de Fecha	Total Penalización (€)
43	2	4,65	562,08

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Coefficiente Desviación Calculable	Coefficiente de Desviación (%)	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
WO0000000231077	3.747,20	18/08/2023	Sí	1.066,67	0,15	1,00	562,08
WO0000000083219	1.945,00	14/10/2022	Sí	-100,00	0,15	0,00	0,00

Noviembre:

Nº de Encargos	nº Encargos Incumplidos	% de Encargos Fuera de Fecha	Total Penalización (€)
37	1	2,70	351,30

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Coefficiente Desviación Calculable	Coefficiente de Desviación (%)	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
WO0000000246303	2.342,00	31/10/2023	Sí	163,64	0,15	1,00	351,30

Diciembre:

Nº de Encargos	nº Encargos Incumplidos	% de Encargos Fuera de Fecha	Total Penalización (€)
93	1	1,08	233,61

7	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Coefficiente Desviación Calculable	Coefficiente de Desviación (%)	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
WO0000000191222	3.114,86	29/04/2023	Sí	10,00	0,15	0,50	233,61

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

El objetivo de este indicador Ajuste de la entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.

Se mide que La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.

Julio:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
52	14	26,92	4.654,55

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000071299	7.810,70	04/03/2022	23/12/2022	294	1	29.400,00	1,00	0,15	1.171,61

WO0000000177129	1.456,80	28/02/2023	25/05/2023	86	12	716,67	1,00	0,15	218,52
WO0000000180131	1.522,30	31/03/2023	18/07/2023	109	17	641,18	1,00	0,15	228,35
WO0000000181632	7.611,50	31/03/2023	26/04/2023	26	8	325,00	1,00	0,15	1.141,73
WO0000000191187	7.488,28	29/04/2023	20/06/2023	52	4	1.300,00	1,00	0,15	1.123,24
WO0000000193232	804,44	31/05/2023	06/07/2023	36	14	257,14	1,00	0,15	120,67
WO0000000199623	1.873,60	26/05/2023	30/05/2023	4	18	22,22	0,75	0,15	210,78
WO0000000200904	283,92	30/06/2023	03/07/2023	3	17	17,65	0,75	0,15	31,94
WO0000000211310	283,92	30/06/2023	03/07/2023	3	25	12,00	0,50	0,15	21,29
WO0000000212051	1.873,60	30/06/2023	03/07/2023	3	15	20,00	0,75	0,15	210,78
WO0000000212138	1.171,00	30/06/2023	19/07/2023	19	18	105,56	1,00	0,15	175,65
TOTAL.....:									4.654,55

Agosto:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
44	8	18,18	3.089,03

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000162266	3.715,36	03/03/2023	11/08/2023	161	14	1.150,00	1,00	0,15	557,30
WO0000000169201	2.538,40	31/03/2023	13/04/2023	13	10	130,00	1,00	0,15	380,76
WO0000000209039	4.433,10	23/06/2023	30/07/2023	37	10	370,00	1,00	0,15	664,97
WO0000000212359	8.033,06	30/06/2023	21/07/2023	21	15	140,00	1,00	0,15	1.204,96
WO0000000231077	3.747,20	18/08/2023	23/08/2023	5	35	14,29	0,50	0,15	281,04
TOTAL.....:									3.089,03

Septiembre

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
31	6	19,35	1.722,96

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000090704	7.973,42	30/06/2022	14/09/2023	441	23	Sí	1,00	0,15	1.196,01
WO0000000191885	1.639,40	29/04/2023	31/08/2023	124	11	Sí	1,00	0,15	245,91
WO0000000209431	702,60	23/06/2023	04/08/2023	42	14	Sí	1,00	0,15	105,39
WO0000000233057	1.171,00	18/08/2023	23/08/2023	5	7	Sí	1,00	0,15	175,65
TOTAL.....:									1.722,96

Octubre:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
101	14	13,86	2.660,12

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000102015	1.079,50	09/12/2022	03/02/2023	56	10	560,00	1,00	0,15	161,93
WO0000000174265	1.633,80	03/03/2023	20/10/2023	231	8	2.887,50	1,00	0,15	245,07
WO0000000225882	1.147,58	15/09/2023	11/10/2023	26	15	173,33	1,00	0,15	172,14
WO0000000238341	2.342,00	15/09/2023	18/09/2023	3	18	16,67	0,75	0,15	263,48
WO0000000239137	7.330,46	15/09/2023	28/09/2023	13	2	650,00	1,00	0,15	1.099,57
WO0000000239138	283,92	15/09/2023	05/10/2023	20	18	111,11	1,00	0,15	42,59
WO0000000239325	283,92	15/09/2023	13/10/2023	28	18	155,56	1,00	0,15	42,59
WO0000000239326	283,92	15/09/2023	19/10/2023	34	17	200,00	1,00	0,15	42,59
WO0000000245257	2.248,32	03/10/2023	18/10/2023	15	14	107,14	1,00	0,15	337,25
WO0000000246825	1.686,24	13/10/2023	19/10/2023	6	9	66,67	1,00	0,15	252,94
TOTAL.....:									2.660,12

Noviembre:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
37	4	10,81	365,87

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000246303	2.342,00	31/10/2023	10/11/2023	10	29	34,48	1,00	0,15	351,30
WO0000000264607	97,12	03/11/2023	14/11/2023	11	1	1.100,00	1,00	0,15	14,57
TOTAL.....:									365,87

Diciembre

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
92	18	19,57	7.817,00

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000162265	4.285,86	31/01/2023	05/12/2023	308	11	2.800,00	1,00	0,15	642,88
WO0000000177596	4.433,10	31/03/2023	10/11/2023	224	21	1.066,67	1,00	0,15	664,97
WO0000000187412	4.433,10	01/05/2023	10/11/2023	193	7	2.757,14	1,00	0,15	664,97
WO0000000191222	3.114,86	29/04/2023	22/12/2023	237	11	2.154,55	1,00	0,15	467,23
WO0000000198819	4.433,10	26/05/2023	10/11/2023	168	16	1.050,00	1,00	0,15	664,97
WO0000000199212	1.873,60	26/05/2023	30/05/2023	4	16	25,00	0,75	0,15	210,78
WO0000000233143	3.255,00	18/08/2023	14/11/2023	88	9	977,78	1,00	0,15	488,25
WO0000000233380	2.459,10	18/08/2023	10/11/2023	84	15	560,00	1,00	0,15	368,87
WO0000000238353	5.488,60	15/09/2023	10/11/2023	56	18	311,11	1,00	0,15	823,29
WO0000000239134	3.068,02	15/09/2023	10/11/2023	56	15	373,33	1,00	0,15	460,2
WO0000000246330	4.433,10	13/10/2023	10/11/2023	28	14	200,00	1,00	0,15	664,97
WO0000000254577	1.405,20	10/11/2023	05/12/2023	25	3	833,33	1,00	0,15	210,78
WO0000000257220	5.878,42	10/11/2023	24/11/2023	14	10	140,00	1,00	0,15	881,76
WO0000000257222	1.803,34	10/11/2023	15/11/2023	5	10	50,00	1,00	0,15	270,5
WO0000000258004	1.264,25	10/11/2023	20/11/2023	10	21	47,62	1,00	0,15	189,64
WO0000000263751	953,05	13/11/2023	17/11/2023	4	5	80,00	1,00	0,15	142,96
TOTAL.....:									7.817,00

Cálculo de la penalidad propuesta:

Para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, la propuesta de penalidad asciende a un total de **31.602,74 - euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2023** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_C02 (Euros) = CF mensual * Peso * Ft (Factor de Tramo) – (CF mensual * Peso * Fb(Factor de Corrección) * Ft (Factor de Tramo)

Factor de tramo:

ID	Peso		Factor de Tramo (Ft)			
C02			0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)	ORO	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 80	v <= 80
	PLATA	2%				
	BRONCE	1%				

Factor de corrección:

- TmedReq = ORO: 2 días / PLATA: 5 días / BRONCE: 10 días.
- TmedReal = tiempo medio de resolución del Universo de Medida.

1. Condición	2. Factor de Corrección (Fb)	3. Efecto
4. TmedReal >= TmedReq	5. 0	6. Anula corrección
7. TmedReal <= ½ TmedReq	8. 1	9. Anula penalización
10. Resto casos	11. $-(2/TmedReq) * TmedReal + 2$	12. Reduce penalización

Para el mes de Julio se calculó:

ORO:
Factor de Tramo: 0,50
Factor de Corrección: 0
PLATA
Factor de Tramo: 1,00
Factor de Corrección: 0
PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 4.019,61 €

Para el mes de agosto se calculó:

PLATA
Factor de Tramo: 0,50
Factor de Corrección: 0
PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 1.148,46 €

Para el mes de octubre se calculó:

PLATA:
Factor de Tramo: 0,50
Factor de Corrección: 0,34
PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 759,21 €

Para el mes de noviembre se calculó:

ORO:
Factor de Tramo: 0,50
Factor de Corrección: 0,68
PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 553,19 €

Para el mes de diciembre se calculó:

PLATA:
Factor de Tramo: 0,50
Factor de Corrección: 0,81
PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 220,37 €

C02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 6.700,84 euros, IVA no incluido.

C05 – Servicios No Planificables – Reapertura

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_C05 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
C05		0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que no cumplen el criterio (% de servicios con reapertura)	3%	0 ≤ v < 5	5 ≤ v < 10	10 ≤ v < 15	v ≥ 15

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2023, se calculó:

Julio:

Factor de tramo: 0,50

Peso: 0,03

PENALIZACIÓN_C05 julio (Euros): 1.722,69

Septiembre:

Factor de tramo: 0,50

Peso: 0,03

PENALIZACIÓN_C05 septiembre (Euros): 1.722,69

C05: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 3.445,38 euros, IVA no incluido.

E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_E03 (Euros) = Importe del Servicio * Peso * Ft

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento:

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Comprometida – Fecha Requerida) / Plazo de Ejecución

ato	Definición	Observaciones
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado .	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Requerida	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado .	
Plazo de Ejecución	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica contemplando el Periodo de Revisión Normalizado	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E03	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Para el mes de agosto se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (euros): 562,08

Para el mes de noviembre se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (euros): 351,30

Para el mes de diciembre se calculó:

Factor de Tramo: 0,50

Penalización (euros): 233,61

E03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.146,99 euros, IVA no incluido.

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$PENALIZACIÓN_E04 \text{ (Euros)} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * Ft$

$\text{Penalización} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * Ft$

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

$\text{Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (\%)} =$

$(\text{Fecha Entrega} - \text{Fecha Comprometida}) / \text{Plazo de Ejecución}$

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Entrega	Fecha de entrega del Servicio Afectado .	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado .	
Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Para el mes de julio se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: en función del encargo

PENALIZACIÓN_E04 julio (Euros): 4.654,55

Para el mes de agosto se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: en función del encargo

PENALIZACIÓN_E04 agosto (Euros): 3.089,03

Para el mes de septiembre se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: en función del encargo

PENALIZACIÓN_E04 septiembre (Euros): 1.722,96

Para el mes de octubre se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: en función del encargo

PENALIZACIÓN_E04 octubre (Euros): 2.660,12

Para el mes de noviembre se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: en función del encargo

PENALIZACIÓN_E04 noviembre (Euros): 365,87

Para el mes de diciembre se calculó:

Peso: 0,15

Factor de Tramo: en función del encargo

PENALIZACIÓN_E04 diciembre (Euros): 7.817,00

E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 20.309,53 euros, IVA no incluido.

El desglose de dicho importe total es el resultado del siguiente cuadro de cuantías mensuales por lo que la penalidad aplicable para el período de julio a diciembre de 2023 será:

PENALIZACIÓN		2023 - Segundo Semestre - IMPORTE (€ sin IVA)						
ANS	DESCRIPCIÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
A01	Equipo Mínimo Disponible para Adquisición del Conocimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A02	Equipo Base Disponible para comenzar Prestación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B01	Rotaciones NO Planificadas en Equipo Base	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B02	Informes de Situación del Servicio CSC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C01	Servicios No Planificables - Criticidad Alta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C02	Servicios No Planificables - Criticidad Media	4.019,61	1.148,46	0,00	759,21	553,19	220,37	6.700,84
C03	Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C04	Servicios No Planificables - Calidad Entrega	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C05	Servicios No Planificables - Reapertura	1.722,69	0,00	1.722,69	0,00	0,00	0,00	3.445,38
C06	Servicios No Planificables - Resolución	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D01	Servicios de Localización e Intervención	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02	Consultas a Soporte Técnico MD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E01	Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E02	Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Rechazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E03	Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida	0,00	562,08	0,00	0,00	351,30	233,61	1.146,99
E04	Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega	4.654,55	3.089,03	1.722,96	2.660,12	365,87	7.817,00	20.309,53
	Importe Total de Penalizaciones Semestre (Sin IVA)	10.396,85	4.799,57	3.445,65	3.419,33	1.270,36	8.270,98	31.602,74

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F. mado d g almen e po LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha 2024 03 12 20 54