

NÚMERO: 72 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: **ECON/000173/2020 – Lote 2**
ECON/000118/2021 (PM001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en los *Artículos 29 y 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en la *Cláusula 1 Apartado 17*, en relación con la *Cláusula 24*, y en la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se aprueba la **prórroga y modificación** del contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 2”**, suscrito con la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, NIF: B82387770, que ha prestado conformidad a la misma, y una vez autorizado por el Consejo de Administración de la Agencia en sesión de 7 de febrero de 2025, en las siguientes condiciones:

- **Justificación y objeto de la prórroga:** Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: y Aplicaciones Web Oracle Forms. **Ámbito Funcional:** Vicepresidencia; Transparencia; Deporte y Portavocía; Cultura y Turismo y Educación y Juventud.

El próximo día 30 de junio de 2025 finaliza el contrato referido, y actualmente se necesita dar continuidad a la cobertura de los servicios de evolución y desarrollo de las aplicaciones de los ámbitos funcionales indicados en el objeto del contrato referenciado, por lo que serán objeto de prórroga los servicios de cuota fija y los servicios de cuota variable (servicios baja demanda). Los servicios de renovación no se prorrogan, según se indicaba en la *Cláusula 1 Apartado 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas*.

Se destaca que los periodos más críticos de los procesos del ámbito de Educación incluidos en el ámbito del contrato se producen entre el mes mayo y septiembre, relacionados con la preparación del cuerpo docente para el inicio del curso escolar, para lo cual es necesario tener total garantía de poder prestar el servicio para que no se produzca un periodo de corte del contrato que pueda afectar a la ejecución de estos procesos.

- **Justificación y objeto de la modificación:** El *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)* contempla **modificaciones no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, **o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el Artículo 204 de la misma ley**. Dicho *Artículo 205* prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

“a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.

b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a

incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.

2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”

La **dimensión presupuestaria** del contrato se definió inicialmente **sobre la base de la demanda sobre los sistemas de información del presente contrato de los años anteriores a la adjudicación del contrato**, con una proyección del crecimiento del negocio de los ámbitos funcionales objeto del contrato esperada entonces.

Se mantienen las circunstancias socio-económicas que se vienen produciendo durante los últimos años, las cuales han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

Aunque se trata de un nuevo paradigma de carácter general, el crecimiento digital tiene incidencia directa y central sobre los sistemas que sustentan la digitalización del negocio correspondiente al ámbito de aplicación del presente contrato.

La **demandas de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de información** correspondientes a los ámbitos funcionales del contrato continúa permanentemente por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la Comunidad de Madrid, todos ellos enmarcados en la prioridad de digitalización del negocio de las Consejerías de los ámbitos indicados.

Actualmente ya se ha comprometido más del **75%** del presupuesto asignado para el primer semestre del año 2025 y las previsiones son que el presupuesto disponible tanto del primer semestre 2025 hasta final del primer semestre del 2026 **no sea suficiente** para atender la demanda **generada por la situación excepcional** de crecimiento digital en la que nos encontramos.

Primero.- CUOTA VARIABLE

El **crecimiento digital** continúa y es un objetivo esencial en la estrategia de la Comunidad de Madrid, por ello se creó la nueva **Consejería de Digitalización** según el *Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno*, encargada de la propuesta y ejecución de las políticas del Gobierno en materia de digitalización y transformación digital.

Como **consecuencia del impulso de la estrategia digital de la Comunidad de Madrid, incrementado desde la creación de la nueva Consejería de Digitalización**, durante la ejecución de este contrato, continúan creciendo las acciones relativas a digitalización y transformación digital, y cambios normativos dirigidos por una estrategia digital, que debido a la criticidad de los servicios y su impacto social es necesario dotar económicamente hasta que se pueda licitar un nuevo contrato dimensionado para poder continuar con la digitalización del negocio atendiendo al nuevo paradigma marcado por la estrategia digital de la C.M.

Desde Madrid Digital se está trabajando en la tramitación de nuevo contrato que dé respuesta a los servicios de consultoría, mantenimiento, evolución y desarrollo de los Sistemas de Información, dando continuidad al contrato actual, de forma más completa, y con un dimensionamiento de tareas y servicios ajustados, y que son necesarios para acompañar a la estrategia de digitalización de la C.M en los ámbitos objeto de este contrato. Hasta que el nuevo contrato sea licitado es necesario que el contrato actual pueda dar cobertura a la situación excepcional para poder dar respuesta al impacto de la digitalización sobre los sistemas de los ámbitos del contrato.

Los acontecimientos que se están produciendo durante la ejecución del contrato, que necesitan dotación presupuestaria para su ejecución son los siguientes:

a) Impacto del proyecto estratégico de la C.M “Cuenta Digital del Ciudadano” impulsado por la Consejería de Digitalización de la C.M:

Dentro de la estrategia digital de la Comunidad de Madrid se incluye como proyecto estratégico la “Cuenta Digital del Ciudadano”. El objeto de este proyecto es el de permitir a los ciudadanos la interacción con la administración regional de forma tan sencilla e intuitiva como lo pueden hacer con las principales plataformas digitales y servicios on-line de uso común en su vida privada. Dentro de esta unificación de canales de entrada (Omnicanalidad) para el ciudadano se produce un impacto

directo en la forma de realizar las solicitudes y gestión global de diferentes trámites con la administración.

La primera versión de la Cuenta Digital está disponible desde final del primer semestre del 2024, lo que impacta de forma directa en la necesidad de transformar los trámites gestionados en los ámbitos funcionales objeto de este contrato para integrarse con la Cuenta Digital.

Durante el año **2025** se prevé abordar los desarrollos necesarios para la integración en Cuenta Digital bajo las directrices de rediseño de INNOVA (racionalización y digitalización de servicios) de los siguientes servicios:

- ✓ Becas de excelencia académica
- ✓ Becas de comedor
- ✓ Becas de bachillerato
- ✓ Becas de infantil
- ✓ Becas de excelencia académico-deportiva
- ✓ Sugerencia y Quejas de la C.M
- ✓ Evolución del carnet joven

Durante el año **2026** se avanzará en la planificación de los servicios de Cuenta Digital marcada por la D.G de Estrategia Digital de la C.M. Se seguirán incorporando nuevas Becas de Educación y nuevas mejoras en las ya iniciadas, para mejorar la experiencia del usuario ante los servicios públicos de la C.M y ser servicios 1-click.

b) Impacto de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público y del Real Decreto 270/2022, de 12 de abril, sobre todos los procedimientos de gestión de personal educativo, y sobre los sistemas informáticos de gestión de la Dirección General de RRHH de Educación:

Los procedimientos que afectan directamente a la gestión del personal educativo implica gestionar altas volumetrías y complejidad como:

- Cerca de 70.000 empleados públicos entre personal docente, y de administración y servicios
- Gestión anual de procedimientos selectivos, afectando a uno o varios Cuerpos del ámbito docente. La media de solicitudes en cada proceso selectivo se sitúa en 28.000, lo que da un claro indicador de la complejidad de estos procedimientos.
- Tramitación de concursos de traslados, con unas 10.500 instancias presentadas cada año.
- Tramitación de 12.000 contratos de interinos docentes, asesores lingüísticos, especialistas y profesores de religión sustitutos.
- Procedimiento de habilitación lingüística, por prueba y por titulación, en el que se tramitan alrededor de 2.900 solicitudes todos los años.
- Tramitación de 12.352 solicitudes de ayudas por transporte y préstamos.
- Gestión de los concursos de traslados de profesores de religión, en los que participan anualmente entre 400 y 500 personas.
- Procedimientos de selección y renovación de directores.
- Tramitación anual del procedimiento de renovación y selección de Directores de Centros Públicos de Enseñanza no Universitaria, con un volumen aproximado de 500 propuestas.
- Gestión de situaciones administrativas (jubilaciones, prolongación del servicio activo, reingresos, servicios especiales, etc.), que anualmente suponen unas 1000 solicitudes para gestionar.
- Asignación de docentes inicio de curso, con una media por convocatoria de 37.000 solicitudes.

A esta complejidad se le ha sumado la nueva situación creada con **la aprobación de la normativa destinada a la estabilización del empleo público, normativa estatal de obligado cumplimiento, situación que ha tenido alto impacto en los procesos de gestión.**

La aprobación de la *Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público* y del *Real Decreto 270/2022, de 12 de abril*, por el que se modifica el Reglamento de ingreso, accesos y adquisición de nuevas especialidades en los cuerpos docentes a que se refiere la *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, y se regula el régimen transitorio de ingreso a que se refiere la disposición transitoria decimoséptima de la citada ley, aprobado por *Real Decreto 276/2007, de 23 de febrero*, **implica la convergencia en un periodo corto de tiempo de**

nuevos procesos selectivos en el ámbito educativo, que vienen a sumarse a los procesos ya previstos en este ámbito.

Para dar cumplimiento a la normativa estatal desde el año 2023 se ha producido la concurrencia de más procesos selectivos (concurso de estabilización de empleo público, concurso de reposición en los diferentes cuerpos), que han elevado la complejidad en la gestión telemática de estos. y en los algoritmos de asignación de plazas al personal docente, necesitando **mayor inversión en la automatización de los procesos de gestión, así como en el aseguramiento de la calidad** de estos procesos, y en el soporte al trabajo en la Consejería.

Los procesos selectivos de estabilización y de reposición tienen características comunes, pero con diferencias sustanciales que hay que tener en cuenta, **y que implican una revisión de las aplicaciones actuales**, permitiendo que se incluya en las mismas un repositorio de toda la documentación entregada por los solicitantes, no solo la que acompaña a la solicitud, sino también la que se deba presentar en las propias fases de los procedimientos, incluyendo la posibilidad de presentación de la programación didáctica de manera telemática, y la interrelación de los baremos para su utilización indistinta en los diferentes procesos.

Por otro lado, **deben ser procedimientos con una garantía de estabilidad de su funcionamiento, y con un soporte técnico que garantice la misma en cualquier momento durante 24 horas** todos los días de la semana hasta la finalización de los procesos, de tal manera que se minimicen los errores y, en caso de que los mismos se produzcan, se solucionen de manera inmediata.

Debido **a la complejidad y concurrencia de estos cambios normativos, se necesita una mayor inversión en los sistemas** para garantizar que los procesos estén plenamente operativos en los plazos requeridos por la Consejería. En caso contrario, no solo se producirá el colapso de los órganos gestores, sino que, lo que es más importante, supondrá el incumplimiento de las obligaciones que la Comunidad de Madrid tiene en una materia tan sensible como es la educación, con el descredito y deterioro que supondrá para la imagen de la Comunidad de Madrid.

En los años 2023 y 2024 se invirtió esfuerzo mínimo viable para poder realizar los procesos críticos en tiempo y forma, pero es necesario **realizar una inversión en rediseño, automatización y en estabilización de todos los procesos afectados**, para garantizar la sostenibilidad a futuro que se extenderá a lo largo de los años 2025 y 2026.

También será necesario establecer una línea de soporte a la Consejería de estos procesos durante el periodo crítico estacional de la preparación de inicio de curso.

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzo necesaria para llevar a efecto las iniciativas excepcionales anteriores durante los años **2025 y 2026**, todas ellas confirmadas y enmarcadas en las líneas estratégicas que promueven y demandan los Órganos de la Comunidad de Madrid competentes en los ámbitos de este contrato, así como en la estrategia de avance tecnológico, responsabilidad directa de MD.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de mantenimiento evolutivo (Precio hora: 21,07 euros, IVA no incluido).

Presupuesto estimado 2025- 2026(1S) : SERVICIOS BAJO DEMANDA	Periodo	Precio/hora	21,07 €
PROYECTO	Año / Semestre	Horas	Importe
Impacto del proyecto estratégico de la C.M “Cuenta Digital del Ciudadano” impulsado por la Consejería de Digitalización de la C.M en el ámbito de Educación (fase 1): - Becas de excelencia (subsanción) - Becas comedor - Becas infantil - Becas de excelencia deportiva - Bachillerato - Otras becas	2025 - S1	8.476,50	178.599,86 €
	2025 - S2	3.103,00	65.380,21 €
Impacto del proyecto estratégico de la C.M “Cuenta Digital del Ciudadano” impulsado por la Consejería de Digitalización de la C.M en el ámbito de Educación (fase 2): - Becas de excelencia (solicitud) - Becas comedor - Becas infantil - Becas de excelencia deportiva - Bachillerato - Otras becas	2026 - S1	8.826,50	185.974,36 €
Impacto de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre para la reducción de la temporalidad en el empleo público y del Real Decreto 270/2022: Rediseño, automatización y estabilización de todos los procesos de RRHH afectados para garantizar la sostenibilidad a futuro	2025 - S1	4.102,00	86.429,14 €
Impacto de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre para la reducción de la temporalidad en el empleo público y del Real Decreto 270/2022: Establecer una línea de soporte técnica y funcional a la Consejería de soporte de los procesos críticos de RRHH durante el periodo crítico estacional de la preparación de inicio de curso.	2025 - S2	980,00	20.648,60 €
	2026 - S1	980,00	20.648,60 €
Presupuesto estimado año 2025 modificación			351.057,81 €
Presupuesto estimado año 2026 modificación			206.622,96 €
Presupuesto estimado Total: SERVICIO BAJO DEMANDA			557.680,77 €

Segundo.- CUOTA FIJA

Los anteriores servicios adicionales bajo demanda objeto de modificación, indicados en el apartado anterior, necesitan estar acompañados de un servicio de atención adicional por el equipo base del contrato para el apoyo en la Prescripción de Soluciones funcionales, técnicas y apificación, según se indica en el pliego técnico:

- Apoyo en el Análisis del Servicio Bajo Demanda: viabilidad y completitud de la toma de requisitos realizada por Madrid Digital, análisis y diseño funcional, ...
- Apoyo a la Revisión del Servicio Bajo Demanda: control de calidad de los entregables asociados, pruebas, ...
- Revisión de las estimaciones vinculantes de cada uno de los servicios solicitados documentadas en una propuesta técnica de solución.
- Seguimiento de la planificación y de la ejecución de todos los servicios.
- Planificar y ejecutar la incorporación al ciclo de mantenimiento de los nuevos desarrollos.
- Participación activa en todas las tareas relacionadas con los Servicios de Gestión del Conocimiento.

Se estima que estos acontecimientos, además de las variaciones en la demanda de la cuota fija tras la medición de un año completo del ciclo de mantenimiento, incrementan el servicio continuo en un 45%, que corresponde con un exceso de dedicación de 3.595 horas, y la demanda de pequeños evolutivos en un 18%, que corresponde a una dedicación que excede en unas 3.274 horas el servicio actual.

Con el objetivo de corregir esta situación y poder prestar el servicio que requiere la Consejería en los tiempos requeridos, es necesario incrementar la capacidad del equipo base, que es el equipo que debe garantizar el nivel de especialización necesario, y la permanencia del conocimiento durante todo el contrato.

En base a la justificación expuesta, y teniendo en cuenta la necesidad de adecuación que exige el servicio demandado por parte de MD, tanto en lo que corresponde a la Microdemanda, como al servicio No Planificable, **se concluye que es necesario incrementar el equipo base para poder prestar el servicio con garantía en cuatro recursos**, decisión acordada con el Adjudicatario del contrato en el Comité de Dirección Estratégico celebrado el 16 de diciembre del 2024.

La previsión de aumento de capacidad de horas e importe en la cuota fija sería:

Tarifa por perfil	22,04 €/h	17,91 €/h	Importe anual (IVA no incluido)	Importe mensual (IVA no incluido)
Servicios	Analista (h)	Analista Programador (h)		
Producción no planificable	1.800	1.800	71.910,00 €	5.992,50 €
Producción evolutivos menores y micro-demanda	1.800	1.800	71.910,00 €	5.992,50 €
Horas anuales	3.600	3.600	143.820,00 €	11.985,00 €

Se propone como nueva cuota fija el importe mensual de 79.379,35 euros (IVA no incluido).

En resumen, la modificación que se solicita del importe del contrato se distribuye de la siguiente forma:

LOTE 2	Año 2025 - S1	Año 2025 - S2	Año 2026 - S1	Total
Cuota Fija	53.932,50 €	71.910,00 €	71.910,00 €	197.752,50 €
Cuota Variable	265.029,00 €	86.028,81 €	206.622,96 €	557.680,77 €
Base Imponible	318.961,50 €	157.938,81 €	278.532,96 €	755.433,27 €

A la vista de la exposición detallada de cada una de las iniciativas planteadas, que en todos los casos se tratan de situaciones determinantes y cruciales para el servicio que debe prestar la Comunidad de Madrid, se hace necesario tramitar una modificación de contrato que dé respuesta a todas estas necesidades indispensables.

La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas como excepcionales tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato, y se prevé su continuidad hasta la adjudicación del nuevo contrato que le sustituya.

Esta modificación se justifica en relación a lo señalado en el **Artículo 205 Apartado 2 a) Apartado 1 de la LCSP**, en que un cambio de contratista no es posible por razones de tipo técnico y económico, dado que el servicio global que debe realizarse, es responsabilidad del adjudicatario actual del contrato y se tiene que gestionar de manera unificada.

La inclusión de un contratista nuevo plantearía dificultades técnicas extraordinarias para poder prestar el servicio poniendo en riesgo los trabajos en curso, en el cumplimiento de los plazos de las necesidades requeridas, y en la delimitación de las responsabilidades sobre un mismo servicio, el mantenimiento y soporte del mismo; y en todo caso, supondría un esfuerzo desproporcionado para la Agencia en la gestión de un mismo servicio por dos contratistas diferentes según el ámbito de actuación, teniendo en cuenta la necesidad de prestar los servicios requeridos, que son críticos, en las fechas en las cual se requieren.

Asimismo, se cumple lo señalado en el **Artículo 205 Apartado 2 a) Apartado 2 de la LCSP**, según el cual la modificación no debe alterar su cuantía en una cantidad superior al 50% del precio inicial, IVA excluido, ya que la modificación que se propone supone un incremento del **19,22 %** del precio inicial (IVA excluido) del contrato.

- **Plazo de ejecución de la prórroga y modificación:**

El plazo de ejecución de la **prórroga** del contrato será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el día **1 de julio de 2025** y el **30 de junio del 2026**.

El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato será de **DIECISEIS MESES Y MEDIO**, comprendidos entre el día **16 de febrero de 2025** y el **30 de junio del 2026**.

- **Plazo total de ejecución del contrato incluida la prórroga y modificación:** 48 meses.

- **Importe de la prórroga y modificación:** El importe máximo de la prórroga y modificación asciende **DOS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS VEINTITRES EUROS CON TREINTA Y OCHO CÉNTIMOS (2.573.223,38)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

PRÓRROGA:

LOTE 2	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija (cuota mensual 67.394,35 €)	404.366,10 €	404.366,10 €	808.732,20 €
Cuota Variable	281.232,71 €	281.232,71 €	562.465,42 €
Base Imponible	685.598,81 €	685.598,81 €	1.371.197,62 €

MODIFICACIÓN

LOTE 2	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija	125.842,50 €	71.910,00 €	197.752,50 €
Cuota Variable	351.057,81 €	206.622,96 €	557.680,77 €
Base Imponible	476.900,31 €	278.532,96 €	755.433,27 €

PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

LOTE 2	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija (*)	530.208,60 €	476.276,10 €	1.006.484,70 €
Cuota Variable	632.290,52 €	487.855,67 €	1.120.146,19 €
Base Imponible	1.162.499,12 €	964.131,77 €	2.126.630,89 €
IVA (21%)	244.124,82 €	202.467,67 €	446.592,49 €
Importe Total (IVA Incluido)	1.406.623,94 €	1.166.599,44 €	2.573.223,38 €

(*) cuota mensual febrero de 2025 = 73.386,85 € (IVA no incluido)
nueva cuota mensual desde 1 de marzo de 2025 = 79.379,35 € (IVA no incluido)

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **106.331,54 euros**.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2025.02.10 21:05