

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 6”

ANTECEDENTES

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante **Madrid Digital** o **Agencia**), según se establece en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015, y posteriormente por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignadas, entre otras competencias (Artículo 10-Tres-2 Apartado d):

- La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: ECON/000173/2020, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto el objeto del **Lote 6** es “la realización de los Servicios de Mantenimiento, Evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio”.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021 de la Consejera-Delegada de la Agencia, de 4 de junio**, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 6**) a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.** (NIF: A-41132036), por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 ya 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **8.208.097,92 euros (IVA incluido)** distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €	2.261.184,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	474.848,64 €	474.848,64 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €	2.736.032,64 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante *Resolución núm. 658/2021, de 27 de diciembre*, de la *Consejera-Delegada de la Agencia*, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **445.377,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2021 al 2022. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.706.561,00 €	2.261.184,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	568.377,81 €	474.848,64 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	3.274.938,81 €	2.736.032,64 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante *Resolución núm. 678/2022, de 22 de diciembre*, de la *Consejera-Delegada de la Agencia*, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **625.454,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2022 al 2023. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.081.107,00 €	2.886.638,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	437.032,47 €	606.193,98 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	2.518.139,47 €	3.492.831,98 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante *Resolución núm. 761/2023, de la Consejera Delegada de la Agencia, de 26 de diciembre de 2023*, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **418.000,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2023 al 2024. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.081.107,00 €	2.468.638,00 €	1.548.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	437.032,47 €	518.413,98 €	325.204,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	2.518.139,47 €	2.987.051,98 €	1.873.796,32 €	8.208.097,92 €

Y por último, mediante *Resolución núm. 297/2024, de 22 de mayo*, de la *Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **doce meses** (1 de julio de 2024 a 30 de junio de 2025) y por importe máximo de **2.736.032,64- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 6	Año 2024	Año 2025	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	237.424,32 €	474.848,64 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de *Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital*

de la C.M, en particular, para la gestión, supervisión y control de las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 6 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 6
Entornos Tecnológicos
ET-X1: Aplicaciones Web Java – Movilidad MOVA
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms
ET-03: Aplicaciones Forms UNIX
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi
ET-08: Gestión Documental
ET-09: Gestión de Contenidos Fatwire
ET-X2: PHP-Gestión de Contenidos: Joomla, Drupal
ET-X3: Microsoft Access
ET-15: Uniface

El Lote 6 incluye la prestación de dos tipos de servicios diferenciados:

- **Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia**
- **Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital** para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, las siguientes:

*“Para el Lote 6 cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar o disminuir el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en el **Anexo 1, apartado 1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas**:*

- *Por incorporación de mantenimiento de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplados.*
- *Por necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.”*

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demandas de los años anteriores a la adjudicación del contrato**, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Las circunstancias socio-económicas producidas durante los últimos años han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

La **demandas** de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de Información que se gestionan en la SDG de Soluciones, se confirma **por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento** con las que se dimensionó inicialmente este contrato para los dos servicios que presta este contrato.

Realizado el ejercicio de planificación y previsión de ejecución de proyectos de desarrollo y evolución de los sistemas para el presente ejercicio, se confirma la **necesidad de modificación del contrato en cuanto a los servicios descritos anteriormente en los términos siguientes**:

Primero.- Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
TRANSVERSALES Todos los ámbitos	POWER- PLATFORM	Recepción de las aplicaciones desarrolladas en la tecnología PowerApp y su mantenimiento	960	Consultor Senior	38,04 €	36.518,40 €
			320	Analista	26,46 €	8.467,20 €
TRANSPORTES	WEBTTP	Mantenimiento de la aplicación Webttp del CRTM	236	Analista Programador	21,50 €	5.074,00 €
TOTAL AMPLIACIÓN						50.059,60 €

- En relación a las aplicaciones construidas sobre la plataforma PowerApps de Microsoft, en el ámbito de las Direcciones de Servicios a Clientes, es necesario recepcionar en la S.G. de Soluciones dichas aplicaciones y prestar el servicio de mantenimiento continuo.
- Respecto a la aplicación del ámbito del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, es necesario recepcionar el aplicativo Webttp en virtud del acuerdo de traspaso competencias establecido entre el Consorcio y Madrid Digital.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de incorporación de mantenimiento de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplados.

Segundo.- Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

Dicho Servicio de apoyo se presta desde el presente contrato a los siguientes aplicativos que se mantienen desde los otros lotes del contrato raíz ECON 173/2020, resultando necesario incrementar el número de horas previstas por encima de las horas que serán objeto de la prórroga:

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
EMPLEO	CERE	Diseño e implantación de CERCO a CERE	320	Analista	26,46 €	8.467,20 €
ECONOMÍA	ECOC/ERCO	Seguimiento de la Consola del ámbito. Implantación y estabilización de refactorización de ECOC y mejoras de ERCO	320	Analista Programador	21,50 €	6.880,00 €
EMPLEO	D009	Fase de justificación de ayudas de DGSPE	320	Consultor Senior	38,04 €	12.172,80 €
MEDIO AMBIENTE	REDU	Repositorio documental de urbanismo. Nuevo sistema en desarrollo	320	Analista	26,46 €	8.467,20 €
AGRICULTURA	ATLANTIX	Soporte a la mecanización de procedimientos administrativos en Atlantis; incluye automatismos, y extensiones de la plataforma con PSUB y EXAT	220	Analista	26,46 €	5.821,20 €
ADMINISTRACIÓN LOCAL	RELM	Nueva aplicación de Registro de EELL, creación de la carcasa Atlantix y parametrización en EXAT	300	Analista	26,46 €	7.938,00 €
ADMINISTRACIÓN LOCAL	SSII ADMON LOCAL	Pruebas y gestión de Calidad de los aplicativos que conforman los sistema de información de Administración local (PIR6/PRI5/D023)	64	Analista	26,46 €	1.693,44 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
DIGITALIZACIÓN	SSII DIGITALIZACIÓN	Pruebas y gestión de Calidad de los aplicativos que conforman los sistema de información de Administración local (D072/D078)	64	Analista	26,46 €	1.693,44 €
SISTEMAS HORIZONTALES	CTAC/EVALOS	Seguimiento de contratos de CTAC y EVALOS.	320	Consultor Senior	38,04 €	12.172,80 €
SANIDAD	ATLANTIX DG	Parametrización nuevos procedimientos	84	Analista	26,46 €	2.222,64 €
SANIDAD	CYES	Toma de requisitos, aprobación valoraciones MODEMA y pruebas de desarrollos	252	Analista	26,46 €	6.667,92 €
SANIDAD	AFOC	Toma de requisitos, aprobación valoraciones MODEMA y pruebas de desarrollos	84	Analista	26,46 €	2.222,64 €
SANIDAD	ROEX	Toma de requisitos, aprobación valoraciones MODEMA y pruebas de desarrollos	168	Analista	26,46 €	4.445,28 €
SANIDAD	NOAB	Piloto de integración con AUTO 3	84	Analista	26,46 €	2.222,64 €
TRASVERSALES	ATLANTIX	Equipo dedicado a la parametrización centralizada de procedimientos Atlantix (JULIO A DICIEMBRE)	960	Consultor Senior	38,04 €	36.518,40 €
MADRID DIGITAL	Nueva Guía de Gestión de Proyectos	Metodología de Gestión de Proyectos Transformadores, realizando las siguientes tareas: *Participación en la definición de requisitos de implantación de jira para nuevos proyecto *Participación en la elaboración de los planes transversales (Formación, Riesgos, Soporte,....)	336	Consultor Senior	38,04 €	12.781,44 €
MADRID DIGITAL	MODEMA (Lotes 1 a 5)	Implantación del modelo agile en Modema, realizando las siguientes tareas: * Control de Implantación del Modelo Agil MODEMA y evolución del mismo, definiendo las métricas de implantación y realizando seguimiento mensual. * Formación y Presentaciones Modelo Agil MODEMA * Participación en la definición de la Metodología Agil con JIRA aplicada a Nuevos Proyectos * Definición del cuadro de Mando que aglutine la información de GICO-JIRA	336	Consultor Senior	38,04 €	12.781,44 €
VIVIENDA	SDV	Seguimiento y gestión de demanda	168	Analista Programador	21,50 €	3.612,00 €
VIVIENDA	GFA	Seguimiento y gestión de demanda	168	Analista Programador	21,50 €	3.612,00 €
VIVIENDA	GFA	Seguimiento y gestión de demanda	50	Analista	26,46 €	1.323,00 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
JUSTICIA	IJ	Análisis y parametrizaciones de la infraestructura jurídica	220	Consultor Senior	38,04 €	8.368,80 €
JUSTICIA	DPER	Toma de requisitos, testing y validación de las entregas en la gestión de peritos judiciales	110	Consultor Senior	38,04 €	4.184,40 €
JUSTICIA	SAFI	Toma de requisitos ,testing y validación de las entregas en la gestión de expedientes de la secretaría de la fiscalía provincial.	110	Consultor Senior	38,04 €	4.184,40 €
JUSTICIA	XMEN	Toma de requisitos, testing y validación de las entregas en la gestión de menores de la agencia para la reinserción del menor infractor.	100	Consultor Senior	38,04 €	3.804,00 €
			100	Analista	26,46 €	2.646,00 €
JUSTICIA	GASD	Toma de requisitos en la nueva aplicación para la gestión de sustituciones en el decanato de Madrid.	100	Analista	26,46 €	2.646,00 €
JUSTICIA	RUHE	Toma de requisitos, testing y validación de las entregas en la evolución del registro de Uniones de hecho	120	Analista	26,46 €	3.175,20 €
JUSTICIA	PROYECTO MRR	Toma de requisitos, testing y validación de entregas en los proyectos de interoperabilidad financiados con fondos europeos.	160	Analista	26,46 €	4.233,60 €
TOTAL AMPLIACIÓN						186.957,88 €

Para poder abordar los proyectos definidos en el cuadro anterior es necesario ampliar las horas de servicio de gobernanza a dedicar a la gestión del ciclo de vida de los sistemas referidos.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios, debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.

Respecto a la necesidad relacionadas con el Servicio de Apoyo al Personal Técnico de la Subdirección General de Soluciones, indicar que las peticiones de dicho servicio están identificadas en el plan de acción de cada Consejería.

El Importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido para cada perfil por las horas de dedicación necesarias.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución.

No está contemplado que los evolutivos propuestos sobre los sistemas de información conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas.

Por todo ello, se solicita la modificación del contrato en los términos que se indican a continuación.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024.**

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS NOVENA Y UN EUROS CON QUINCE CENTIMOS (286.791,15 €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	50.059,60 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	186.957,88 €
Base Imponible	237.017,48 €
21 % IVA	49.773,67 €
Importe Total (IVA Incluido)	286.791,15 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la modificación del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP* y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2024 10 29 16:40

Fdo.: Ana María Puebla Rubio