

## **INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE PRORROGA Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 2”**

### **ANTECEDENTES**

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

*d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), “apificación” de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: **ECON/000173/2020**, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control

en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **Lote 2 (MoDeMa Lote 2)** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: y Aplicaciones Web Oracle Forms. **Ámbito Funcional:** Vicepresidencia; Transparencia; Deporte y Portavocía; y Educación y Juventud.

A tal efecto, mediante *Resolución núm. 229/2021 de la Consejera-Delegada de la Agencia, de 4 de junio de 2021*, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 2**) a la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U** (antes EVERIS SPAIN, S.L.U.), con NIF: B-82387770, por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **4.755.801,77- euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 2	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	447.855,08 €	1.397.285,52 €	1.397.285,52 €	687.988,57 €	3.930.414,69 €
IVA 21%	94.049,56 €	293.429,96 €	293.429,96 €	144.477,60 €	825.387,08 €
Importe Total, IVA Incluido	541.904,64 €	1.690.715,48 €	1.690.715,48 €	832.466,17 €	4.755.801,77 €

Con el siguiente desglose:

Anualidad	Fase Transición	Cuota Fija	Servicios Bajo Demanda	Renovación SS.li.	Importes Totales (Sin IVA)	Importes Totales (Con IVA)
2021 (6 meses)	98.533,69 €	198.050,84 €	140.616,36 €	10.654,19 €	447.855,07 €	541.904,63 €
2022 (12 meses)		792.203,35 €	562.465,42 €	42.616,76 €	1.397.285,52 €	1.690.715,48 €
2023 (12 meses)		792.203,35 €	562.465,42 €	42.616,76 €	1.397.285,52 €	1.690.715,48 €
2024 (6 meses)		396.101,67 €	281.232,71 €	10.654,19 €	687.988,57 €	832.466,17 €
Totales Contrato	98.533,69 €	2.178.559,20 €	1.546.779,91 €	106.541,89 €	3.930.414,69 €	4.755.801,77 €

Mediante *Resolución Núm. 86/2022, de 16 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación** del contrato en la cuota fija para incorporar el servicio de localización e intervención, por un plazo de **veintiocho meses** (de 1 de marzo de 2022 a 30 de junio de 2024 y por importe de **46.666,31- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 2 - Cuota Fija	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Base Imponible	13.774,00 €	16.528,80 €	8.264,40 €	38.567,20 €
IVA (21%)	2.892,54 €	3.471,05 €	1.735,52 €	8.099,11 €
Importe Total (IVA Incluido)	16.666,54 €	19.999,85 €	9.999,92 €	46.666,31 €

Mediante *Resolución Núm. 574/2022, de 27 de octubre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar en 15.000 horas los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución **hasta el 31 de diciembre de 2022**, por importe máximo de **382.420,50- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 2 - Cuota Variable	Año 2022
Base Imponible	316.050,00 €
IVA (21%)	66.370,50 €
Importe Total (IVA Incluido)	382.420,50 €

Mediante **Resolución Núm. 287/2023**, de 7 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar en 13.000 horas los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución hasta el **31 de diciembre de 2023**, por importe máximo de **331.431,10- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 2 - Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	273.910,00 €
IVA (21%)	57.521,10 €
Importe Total (IVA Incluido)	331.431,10 €

Mediante **Resolución Núm. 287/2024**, de 6 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución hasta el **30 de junio de 2024**, por importe máximo de **190.236,38- euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 2 - Cuota Variable	Año 2024
Base Imponible	157.220,15 €
IVA (21%)	33.016,23 €
Importe Total (IVA Incluido)	190.236,38 €

Mediante Resolución **Núm. 332/2024**, de 27 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **doce meses** (de 1 de julio de 2024 a 30 de junio de 2025), y por importe máximo de **1.659.149,04 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2024	Año 2025	Total
Cuota Fija	404.366,07 €	404.366,07 €	808.732,14 €
Cuota Variable	281.232,71 €	281.232,71 €	562.465,42 €
Base Imponible	685.598,78 €	685.598,78 €	1.371.197,56 €
IVA (21%)	143.975,74 €	143.975,74 €	287.951,48 €
Importe Total (IVA Incluido)	829.574,52 €	829.574,52 €	1.659.149,04 €

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE PRÓRROGA

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: y Aplicaciones Web Oracle Forms. **Ámbito Funcional:** Vicepresidencia; Transparencia; Deporte y Portavocía; Cultura y Turismo y Educación y Juventud.

El próximo día 30 de junio de 2025 finaliza el contrato referido, y actualmente se necesita dar continuidad a la cobertura de los servicios de evolución y desarrollo de las aplicaciones de los ámbitos funcionales indicados en el objeto del contrato referenciado, por lo que serán objeto de prórroga los servicios de cuota fija y los servicios de cuota variable (servicios bajo demanda). Los servicios de renovación no se prorrogan, según se indicaba en la Cláusula 1 Apartado 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas.

Se destaca que los periodos más críticos de los procesos del ámbito de Educación incluidos en el ámbito del contrato se producen entre el mes mayo y septiembre, relacionados con la preparación del cuerpo docente para el inicio del curso escolar, para lo cual es necesario tener total garantía de poder prestar el servicio para que no se produzca un periodo de corte del contrato que pueda afectar a la ejecución de estos procesos.



En virtud de lo cual, se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato según lo establecido en el **Artículo 29.2 de la LCSP**, y en la **Cláusula 1 Apartado 17**, en relación con la **Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato.

## JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

El **Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)** contempla **modificaciones no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, **o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el Artículo 204 de la misma ley**. Dicho **Artículo 205** prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- “a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.*
- b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”*

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

*“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:*

- 1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.*
- 2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”*

La **dimensión presupuestaria** del contrato se definió inicialmente **sobre la base de la demanda sobre los sistemas de información del presente contrato de los años anteriores a la adjudicación del contrato**, con una proyección del crecimiento del negocio de los ámbitos funcionales objeto del contrato esperada entonces.

Se mantienen las circunstancias socio-económicas que se vienen produciendo durante los últimos años, las cuales han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

Aunque se trata de un nuevo paradigma de carácter general, el crecimiento digital tiene incidencia directa y central sobre los sistemas que sustentan la digitalización del negocio correspondiente al ámbito de aplicación del presente contrato.

La **demanda de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de información** correspondientes a los ámbitos funcionales del contrato continúa permanentemente por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la Comunidad de Madrid, todos ellos enmarcados en la prioridad de digitalización del negocio de las Consejerías de los ámbitos indicados.

Actualmente ya se ha comprometido más del **75%** del presupuesto asignado para el primer semestre del año 2025 y las previsiones son que el presupuesto disponible tanto del primer semestre 2025 hasta final del primer semestre del 2026 **no sea suficiente** para atender la demanda **generada por la situación excepcional** de crecimiento digital en la que nos encontramos.

## **Primero.- CUOTA VARIABLE**

El **crecimiento digital** continúa y es un objetivo esencial en la estrategia de la Comunidad de Madrid, por ello se creó la nueva **Consejería de Digitalización** según el *Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno*, encargada de la propuesta y ejecución de las políticas del Gobierno en materia de digitalización y transformación digital.

Como **consecuencia del impulso de la estrategia digital de la Comunidad de Madrid, incrementado desde la creación de la nueva Consejería de Digitalización**, durante la ejecución de este contrato, continúan creciendo las acciones relativas a digitalización y transformación digital, y cambios normativos dirigidos por una estrategia digital, que debido a la criticidad de los servicios y su impacto social es necesario dotar económicamente hasta que se pueda licitar un nuevo contrato dimensionado para poder continuar con la digitalización del negocio atendiendo al nuevo paradigma marcado por la estrategia digital de la C.M.

Desde Madrid Digital se está trabajando en la tramitación de nuevo contrato que dé respuesta a los servicios de consultoría, mantenimiento, evolución y desarrollo de los Sistemas de Información, dando continuidad al contrato actual, de forma más completa, y con un dimensionamiento de tareas y servicios ajustados, y que son necesarios para acompañar a la estrategia de digitalización de la C.M en los ámbitos objeto de este contrato. Hasta que el nuevo contrato sea licitado es necesario que el contrato actual pueda dar cobertura a la situación excepcional para poder dar respuesta al impacto de la digitalización sobre los sistemas de los ámbitos del contrato.

Los acontecimientos que se están produciendo durante la ejecución del contrato, que necesitan dotación presupuestaria para su ejecución son los siguientes:

### **a) Impacto del proyecto estratégico de la C.M “Cuenta Digital del Ciudadano” impulsado por la Consejería de Digitalización de la C.M:**

Dentro de la estrategia digital de la Comunidad de Madrid se incluye como proyecto estratégico la “Cuenta Digital del Ciudadano”. El objeto de este proyecto es el de permitir a los ciudadanos la interacción con la administración regional de forma tan sencilla e intuitiva como lo pueden hacer con las principales plataformas digitales y servicios on-line de uso común en su vida privada. Dentro de esta unificación de canales de entrada (Omnicanalidad) para el ciudadano se produce un impacto directo en la forma de realizar las solicitudes y gestión global de diferentes tramites con la administración.

**La primera versión de la Cuenta Digital está disponible desde final del primer semestre del 2024**, lo que impacta de forma directa en la necesidad de transformar los trámites gestionados en los ámbitos funcionales objeto de este contrato para integrarse con la Cuenta Digital.

Durante el año **2025** se prevé abordar los desarrollos necesarios para la integración en Cuenta Digital bajo las directrices de rediseño de INNOVA (racionalización y digitalización de servicios) de los siguientes servicios:

- ✓ Becas de excelencia académica
- ✓ Becas de comedor
- ✓ Becas de bachillerato
- ✓ Becas de infantil
- ✓ Becas de excelencia académico-deportiva
- ✓ Sugerencia y Quejas de la C.M
- ✓ Evolución del carnet joven

Durante el año **2026** se avanzará en la planificación de los servicios de Cuenta Digital marcada por la D.G de Estrategia Digital de la C.M. Se seguirán incorporando nuevas Becas de Educación y nuevas mejoras en las ya iniciadas, para mejorar la experiencia del usuario ante los servicios públicos de la C.M y ser servicios 1-click.

b) Impacto de la *Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público* y del *Real Decreto 270/2022, de 12 de abril*, sobre todos los procedimientos de gestión de personal educativo, y sobre los sistemas informáticos de gestión de la Dirección General de RRHH de Educación:

Los procedimientos que afectan directamente a la gestión del personal educativo implica gestionar altas volúmenes y complejidad como:

- Cerca de 70.000 empleados públicos entre personal docente, y de administración y servicios
- Gestión anual de procedimientos selectivos, afectando a uno o varios Cuerpos del ámbito docente. La media de solicitudes en cada proceso selectivo se sitúa en 28.000, lo que da un claro indicador de la complejidad de estos procedimientos.
- Tramitación de concursos de traslados, con unas 10.500 instancias presentadas cada año.
- Tramitación de 12.000 contratos de interinos docentes, asesores lingüísticos, especialistas y profesores de religión sustitutos.
- Procedimiento de habilitación lingüística, por prueba y por titulación, en el que se tramitan alrededor de 2.900 solicitudes todos los años.
- Tramitación de 12.352 solicitudes de ayudas por transporte y préstamos.
- Gestión de los concursos de traslados de profesores de religión, en los que participan anualmente entre 400 y 500 personas.
- Procedimientos de selección y renovación de directores.
- Tramitación anual del procedimiento de renovación y selección de Directores de Centros Públicos de Enseñanza no Universitaria, con un volumen aproximado de 500 propuestas.
- Gestión de situaciones administrativas (jubilaciones, prolongación del servicio activo, reingresos, servicios especiales, etc.), que anualmente suponen unas 1000 solicitudes para gestionar.
- Asignación de docentes inicio de curso, con una media por convocatoria de 37.000 solicitudes.

A esta complejidad se le ha sumado la nueva situación creada con **la aprobación de la normativa destinada a la estabilización del empleo público, normativa estatal de obligado cumplimiento, situación que ha tenido alto impacto en los procesos de gestión.**

La aprobación de la *Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público* y del *Real Decreto 270/2022, de 12 de abril*, por el que se modifica el Reglamento de ingreso, accesos y adquisición de nuevas especialidades en los cuerpos docentes a que se refiere la *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, y se regula el régimen transitorio de ingreso a que se refiere la disposición transitoria decimoséptima de la citada ley, aprobado por *Real Decreto 276/2007, de 23 de febrero*, **implica la convergencia en un periodo corto de tiempo** de nuevos procesos selectivos en el ámbito educativo, que vienen a sumarse a los procesos ya previstos en este ámbito.

Para dar cumplimiento a la normativa estatal desde el año 2023 se ha producido la concurrencia de más procesos selectivos (concurso de estabilización de empleo público, concurso de reposición en los diferentes cuerpos), que han elevado la complejidad en la gestión telemática de estos. y en los algoritmos de asignación de plazas al personal docente, necesitando **mayor inversión en la automatización de los procesos de gestión, así como en el aseguramiento de la calidad** de estos procesos, y en el soporte al trabajo en la Consejería.

Los procesos selectivos de estabilización y de reposición tienen características comunes, pero con diferencias sustanciales que hay que tener en cuenta, **y que implican una revisión de las aplicaciones actuales**, permitiendo que se incluya en las mismas un repositorio de toda la documentación entregada por los solicitantes, no solo la que acompaña a la solicitud, sino también la que se deba presentar en las propias fases de los procedimientos, incluyendo la posibilidad de

presentación de la programación didáctica de manera telemática, y la interrelación de los baremos para su utilización indistinta en los diferentes procesos.

Por otro lado, **deben ser procedimientos con una garantía de estabilidad de su funcionamiento, y con un soporte técnico que garantice la misma en cualquier momento durante 24 horas** todos los días de la semana hasta la finalización de los procesos, de tal manera que se minimicen los errores y, en caso de que los mismos se produzcan, se solucionen de manera inmediata.

**Debido a la complejidad y concurrencia de estos cambios normativos, se necesita una mayor inversión en los sistemas** para garantizar que los procesos estén plenamente operativos en los plazos requeridos por la Consejería. En caso contrario, no solo se producirá el colapso de los órganos gestores, sino que, lo que es más importante, supondrá el incumplimiento de las obligaciones que la Comunidad de Madrid tiene en una materia tan sensible como es la educación, con el descredito y deterioro que supondrá para la imagen de la Comunidad de Madrid.

En los años 2023 y 2024 se invirtió esfuerzo mínimo viable para poder realizar los procesos críticos en tiempo y forma, pero es necesario **realizar una inversión en rediseño, automatización y en estabilización de todos los procesos afectados**, para garantizar la sostenibilidad a futuro que se extenderá a lo largo de los años 2025 y 2026.

**También será necesario establecer una línea de soporte a la Consejería de estos procesos durante el periodo crítico estacional de la preparación de inicio de curso.**

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzo necesaria para llevar a efecto las iniciativas excepcionales anteriores durante los años **2025 y 2026**, todas ellas confirmadas y enmarcadas en las líneas estratégicas que promueven y demandan los Órganos de la Comunidad de Madrid competentes en los ámbitos de este contrato, así como en la estrategia de avance tecnológico, responsabilidad directa de MD.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de mantenimiento evolutivo (Precio hora: 21,07 euros, IVA no incluido).



Presupuesto estimado 2025- 2026(1S) : SERVICIOS BAJO DEMANDA		Periodo	Precio/hora	21,07 €
PROYECTO		Año / Semestre	Horas	Importe
<b>Impacto del proyecto estratégico de la C.M “Cuenta Digital del Ciudadano” impulsado por la Consejería de Digitalización de la C.M en el ámbito de Educación (fase 1):</b> - Becas de excelencia (subsanción) - Becas comedor - Becas infantil - Becas de excelencia deportiva - Bachillerato - Otras becas		2025 - S1	8.476,50	178.599,86 €
		2025 - S2	3.103,00	65.380,21 €
<b>Impacto del proyecto estratégico de la C.M “Cuenta Digital del Ciudadano” impulsado por la Consejería de Digitalización de la C.M en el ámbito de Educación (fase 2):</b> - Becas de excelencia (solicitud) - Becas comedor - Becas infantil - Becas de excelencia deportiva - Bachillerato - Otras becas		2026 - S1	8.826,50	185.974,36 €
<b>Impacto de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre para la reducción de la temporalidad en el empleo público y del Real Decreto 270/2022:</b> Rediseño, automatización y estabilización de todos los procesos de RRHH afectados para garantizar la sostenibilidad a futuro		2025 - S1	4.102,00	86.429,14 €
<b>Impacto de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre para la reducción de la temporalidad en el empleo público y del Real Decreto 270/2022:</b> Establecer una línea de soporte técnica y funcional a la Consejería de soporte de los procesos críticos de RRHH durante el periodo crítico estacional de la preparación de inicio de curso.		2025 - S2	980,00	20.648,60 €
		2026 - S1	980,00	20.648,60 €
Presupuesto estimado año 2025 modificación				351.057,81 €
Presupuesto estimado año 2026 modificación				206.622,96 €
<b>Presupuesto estimado Total, (IVA no incluido): SERVICIO BAJO DEMANDA</b>				<b>557.680,77 €</b>

Todos los proyectos indicados, y que justifican la modificación, se realizan sobre los sistemas de información que se encuentran dentro del ámbito funcional correspondiente a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en **POAP** (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

La justificación de cada uno de los proyectos, se fundamenta en dar cobertura a las necesidades manifestadas por la *Consejería de Educación, Ciencia y Universidades*. Son todo iniciativas necesarias debido a la evolución a realizar en los servicios, que se deben a nuevos requerimientos solicitados y priorizados por la Consejería. Sin perjuicio de que durante la ejecución de las actuaciones objeto de la presente modificación, sea necesario adaptar los requerimientos a nuevas realidades derivadas de los desarrollos indicados, que encajaran en todo caso dentro del objeto y límite económico de la misma.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución. Se ha realizado una estimación del esfuerzo de cada requerimiento en base a un conjunto de parámetros como son entre otros la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos.

## **Segundo.- CUOTA FIJA**

Los anteriores servicios adicionales bajo demanda objeto de modificación, indicados en el apartado anterior, necesitan estar acompañados de un servicio de atención adicional por el equipo base del contrato para el apoyo en la Prescripción de Soluciones funcionales, técnicas y apifación, según se indica en el pliego técnico:



- Apoyo en el Análisis del Servicio Bajo Demanda: viabilidad y completitud de la toma de requisitos realizada por Madrid Digital, análisis y diseño funcional, ...
- Apoyo a la Revisión del Servicio Bajo Demanda: control de calidad de los entregables asociados, pruebas, ...
- Revisión de las estimaciones vinculantes de cada uno de los servicios solicitados documentadas en una propuesta técnica de solución.
- Seguimiento de la planificación y de la ejecución de todos los servicios.
- Planificar y ejecutar la incorporación al ciclo de mantenimiento de los nuevos desarrollos.
- Participación activa en todas las tareas relacionadas con los Servicios de Gestión del Conocimiento.

Se estima que estos acontecimientos, además de las variaciones en la demanda de la cuota fija tras la medición de un año completo del ciclo de mantenimiento, incrementan el servicio continuo en un 45%, que corresponde con un exceso de dedicación de 3.595 horas, y la demanda de pequeños evolutivos en un 18%, que corresponde a una dedicación que excede en unas 3.274 horas el servicio actual.

Con el objetivo de corregir esta situación y poder prestar el servicio que requiere la Consejería en los tiempos requeridos, es necesario incrementar la capacidad del equipo base, que es el equipo que debe garantizar el nivel de especialización necesario, y la permanencia del conocimiento durante todo el contrato.

En base a la justificación expuesta, y teniendo en cuenta la necesidad de adecuación que exige el servicio demandado por parte de MD, tanto en lo que corresponde a la Microdemanda, como al servicio No Planificable, **se concluye que es necesario incrementar el equipo base para poder prestar el servicio con garantía en cuatro recursos**, decisión acordada con el Adjudicatario del contrato en el *Comité de Dirección Estratégico* celebrado el 16 de diciembre del 2024.

La previsión de aumento de capacidad de horas e importe en la cuota fija sería:

Tarifa por perfil	22,04 €/h	17,91 €/h	Importe anual (IVA no incluido)	Importe mensual (IVA no incluido)
Servicios	Analista (h)	Analista Programador (h)		
Producción no planificable	1.800	1.800	71.910,00 €	5.992,50 €
Producción evolutivos menores y microdemanda	1.800	1.800	71.910,00 €	5.992,50 €
<b>Horas anuales</b>	<b>3.600</b>	<b>3.600</b>	<b>143.820,00 €</b>	<b>11.985,00 €</b>

**Se propone como nueva cuota fija el importe mensual de 79.379,35 euros (IVA no incluido).**

En resumen, la modificación que se solicita del importe del contrato se distribuye de la siguiente forma:

LOTE 2	Año 2025 - S1	Año 2025 - S2	Año 2026 - S1	Total
<b>Cuota Fija</b>	53.932,50 €	71.910,00 €	71.910,00 €	197.752,50 €
<b>Cuota Variable</b>	265.029,00 €	86.028,81 €	206.622,96 €	557.680,77 €
<b>Base Imponible</b>	<b>318.961,50 €</b>	<b>157.938,81 €</b>	<b>278.532,96 €</b>	<b>755.433,27 €</b>

A la vista de la exposición detallada de cada una de las iniciativas planteadas, que en todos los casos se tratan de situaciones determinantes y cruciales para el servicio que debe prestar la Comunidad de Madrid, se hace necesario tramitar una modificación de contrato que dé respuesta a todas estas necesidades indispensables.

**La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas como excepcionales tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato, y se prevé su continuidad hasta la adjudicación del nuevo contrato que le sustituya.**

Esta modificación se justifica en relación a lo señalado en el **Artículo 205 Apartado 2 a) Apartado 1 de la LCSP**, en que un cambio de contratista no es posible por razones de tipo técnico y económico, dado que el servicio global que debe realizarse, es responsabilidad del adjudicatario actual del contrato y se tiene que gestionar de manera unificada.

Entre las razones técnicas podemos señalar:

1. La compartición de elementos comunes que pueden provocar la dificultad para aclarar responsabilidades ante problemas técnicos. Los sistemas productivos sobre los que se tienen que desarrollar las iniciativas requeridas forman parte de la línea base de aplicaciones del ámbito de Educación y Universidades, lo que implica que entre todos ellos existen integraciones técnicas, e incluso comparten elementos comunes como la BBDD y módulos técnicos, de forma que tener a dos contratistas prestando servicios sobre ellos provocaría una dificultad técnica de gestión, y problemas en la responsabilidad compartida, que afectaría de forma grave a la prestación del servicio con la criticidad que le corresponde. Además, la actuación de un contratista podría afectar al cumplimiento de los ANS del otro contratista, afectándose también económicamente entre ellos.
2. La necesidad que tienen los contratos de desarrollo y mantenimiento sobre sistemas existentes de la línea base de pasar en el inicio del contrato por las fases de transición y transformación para su puesta en marcha, con el objetivo de la adquisición de conocimiento y la adaptación en la prestación del servicio en el que todavía no estaría sujeto a las penalizaciones por incumplimiento de los ANS, lo que impactaría en su predisposición para dar respuesta con garantías, con el soporte necesario. Estas fases implicarían que el nuevo contratista no estaría operativo para prestar el servicio con garantías sobre los sistemas hasta un periodo mínimo de seis meses.

Estas fases son indispensables, dada la complejidad técnica y funcional de los sistemas de información objeto del contrato, tanto por su integración con los sistemas comunes de la C.M, el uso de los FW de arquitectura propietario de MD sobre los que están basados los sistemas, así como el conocimiento intrínseco del negocio, cuyo conocimiento al menos lleva el periodo de duración de estas fases para estar en disposición de prestar el servicio.

Además, lo anterior generaría inconvenientes significativos y un aumento sustancial de costes para el Órgano de Contratación, al tener que buscar soluciones para paliar los inconvenientes técnicos indicados, entre otros:

1. La organización de una Oficina Técnica nueva que fuera capaz de gestionar y controlar dos contratistas operando sobre el mismo servicio finalista, pero con alcances complementarios. Aun cuando desde un punto de vista teórico podría considerarse que una oficina técnica solventaría la imposibilidad técnica de prestar el servicio por otro contratista, la práctica y operativa técnica abocaría a problemas de difícil solución, por operar sobre un servicio único y en muchos casos de naturaleza crítica, sin perjuicio de la desproporción económica que ello supondría para el coste del contrato.
2. Alteración del equilibrio económico del contrato, ya que tendríamos dos contratistas con diferentes condiciones económicas, sometidos a distintos niveles de servicio por los momentos en los que se encuentran de fases del contrato, y confluyendo sobre sistemas comunes y con un nivel alto de exigencia en el servicio.
3. El sobrecoste de la puesta en marcha del nuevo contrato para la ejecución de las fases iniciales de transición y transformación, coste adicional, que no tendría impacto directo en la consecución de los objetivos necesarios de alcanzar en los plazos requeridos por los procesos críticos ya indicados.

Por tanto, la inclusión de un contratista nuevo plantearía dificultades técnicas extraordinarias para poder prestar el servicio poniendo en riesgo los trabajos en curso, en el cumplimiento de los plazos de las necesidades requeridas, y en la delimitación de las responsabilidades sobre un mismo servicio, el mantenimiento y soporte del mismo; y en todo caso, supondría un esfuerzo desproporcionado para la

Agencia en la gestión de un mismo servicio por dos contratistas diferentes según el ámbito de actuación, teniendo en cuenta la necesidad de prestar los servicios requeridos, que son críticos, en las fechas en las cual se requieren.

Asimismo, se cumple lo señalado en el **Artículo 205 Apartado 2 a) Apartado 2 de la LCSP**, según el cual la modificación no debe alterar su cuantía en una cantidad superior al 50% del precio inicial, IVA excluido, ya que la modificación que se propone supone un incremento del 19,22 % del precio inicial (IVA excluido) del contrato.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido para la tarifa de los Servicios Bajo Demanda (en concreto la Tarifa de Mantenimiento Evolutivo) y para los servicios de Cuota Fija en (concreto la Tarifa de los perfiles de analista y analista programador).

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se le informó en el Comité de Dirección Estratégico celebrado el 16 de diciembre de 2024. Por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que los evolutivos propuestos conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la **prórroga** del contrato será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el día 1 de julio de 2025 y el 30 de junio del 2026.

El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato será de **DIECISEIS MESES Y MEDIO**, comprendidos entre el día 16 de febrero de 2025 y el 30 de junio del 2026.

#### IMPORTE DE LA PRÓRROGA Y DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la prórroga y modificación asciende a **DOS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS VEINTITRES EUROS CON TREINTA Y OCHO CÉNTIMOS (2.573.223,38 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

##### PRÓRROGA:

LOTE 2	Año 2025	Año 2026	Total
<b>Cuota Fija</b> (cuota mensual 67.394,35 €)	404.366,10 €	404.366,10 €	808.732,20 €
<b>Cuota Variable</b>	281.232,71 €	281.232,71 €	562.465,42 €
<b>Base Imponible</b>	<b>685.598,81 €</b>	<b>685.598,81 €</b>	<b>1.371.197,62 €</b>

##### MODIFICACIÓN

LOTE 2	Año 2025	Año 2026	Total
<b>Cuota Fija</b>	125.842,50 €	71.910,00 €	197.752,50 €
<b>Cuota Variable</b>	351.057,81 €	206.622,96 €	557.680,77 €
<b>Base Imponible</b>	<b>476.900,31 €</b>	<b>278.532,96 €</b>	<b>755.433,27 €</b>



## PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

LOTE 2	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija (*)	530.208,60 €	476.276,10 €	1.006.484,70 €
Cuota Variable	632.290,52 €	487.855,67 €	1.120.146,19 €
Base Imponible	1.162.499,12 €	964.131,77 €	2.126.630,89 €
IVA (21%)	244.124,82 €	202.467,67 €	446.592,49 €
Importe Total (IVA Incluido)	1.406.623,94 €	1.166.599,44 €	2.573.223,38 €

(\*) nueva cuota mensual desde 1 de marzo de 2025 = 79.379,35 € (IVA no incluido)  
Cuota mensual febrero de 2025 = 73.386,85 € (IVA no incluido)

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la modificación del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en los *Artículos 29 y 205 de la LCSP*, en la *Cláusula 1 Apartado 17*, en relación con la *Cláusula 24*, y en la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

*La Directora de Sistemas de Información Sectoriales*

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2025 01 27 22:31

*Fdo.: Ana María Puebla Rubio*