

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 578/ 2023

 Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

 Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 6
 ECON/000122/2021 (PN04)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
 por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 6**”, mediante escrito de fecha 29 de septiembre de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (enero-junio 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, NIF: A41132036, el 29 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 28 de septiembre de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Con fecha 4 de octubre de 2023, se he recibido escrito por parte de la empresa contratista, en el que se manifiesta que **no presentará alegación alguna al respecto, y que acepta la penalidad propuesta para el periodo de facturación de enero a junio de 2023.**

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 28 de septiembre de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Control y Certificación. En la *Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre enero y junio de 2023.

RN01 - Rotaciones No Planificadas

Este indicador mide el **porcentaje de salidas (bajas) no acordadas con Madrid Digital y no planificadas producidas en el mes con respecto al equipo prestador del servicio (Coordinadores Técnicos, Analistas, Analistas Programadores y Consultores).**

- Durante el mes de enero se produjo la siguiente baja:
 - DVP (16 de enero de 2023)

RN02 – Exceso de Rotación de Equipo

El objeto de este indicador es **penalizar la excesiva rotación de los equipos, planificada o no, por el impacto que tiene en la prestación de los servicios objeto del pliego**, mediante el porcentaje medio de tiempo de permanencia de los recursos en el equipo prestador del servicio.

Durante el mes de febrero la permanencia esperada del conjunto de recursos respecto a la real, no llegó al porcentaje esperado, no superando el 85% penalizándose por ello.

GI01 – Incorporación de recursos

Este indicador mide el **número de días laborables de retraso en la incorporación de recursos** al equipo prestador del servicio por mes.

Para la prestación de los servicios objeto del pliego, se establece igualmente que Madrid Digital podrá solicitar la incorporación de recursos adicionales a los del Equipo de trabajo estable, en adelante, ETe, en respuesta a situaciones de necesidad de refuerzo del equipo para abordar la demanda adicional, de modo que la incorporación de cualquier recurso (ETe o adicional) está regulada por el indicador de servicio ANS GI01.

Bajo estas premisas había solicitudes pendientes de cubrir desde septiembre y octubre del 2022. Igualmente se solicitaron recursos adicionales que no se incorporaron en el plazo acordado de un mes, al igual que no se remplazaron los recursos no adecuados ni las rotaciones no planificadas. Por lo tanto, se aplicó la penalización correspondiente:

- En enero había 9 recursos pendientes de incorporar y no se incorporó ningún recurso, con el consiguiente aumento en el número de días de retraso. Además, se solicitaron recursos para cubrir la rotación no planificada y por necesidades de demanda adicional.
- En febrero continuaban 7 recursos pendientes de incorporar, con el consiguiente aumento en el número de días de retraso, a pesar de incorporarse varios recursos este mes.
- En marzo continuaban sin incorporarse 7 recursos, uno de los cuales acumulaba un retraso de 134 días
- En abril se incorporaron los 7 recursos pendientes, aunque el retraso acumulado provocó la penalización

Estas situaciones, han provocado el incumplimiento de los citados ANS. Por ello, se propone ejecutar la penalidad que abajo se detalla.

Cálculo de la penalidad propuesta

Para los ANS que afectan al LOTE 6, de acuerdo con lo establecido en el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, **la propuesta de penalidad asciende a un total de 44.977,02 euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **enero a junio de 2023** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

RN01 - Rotaciones No Planificadas

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{PENALIZACIÓN_RN01 (Euros)} = 0,05 \times \text{Factor_Rango_RN01} \times \text{Facturación del Mes (importe del certificado de servicios del mes correspondiente sin IVA)}$$

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

$$(\%) = 100 \times [\text{Nº de bajas (no planificadas) en el mes} / \text{Nº de personas que componen el equipo a primer día laborable del mes}]$$

Indicador	FACTOR_RANGO_RN01				
	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0
RN01	0% <= n <= 2%	2% < n <= 5%	5% < n <= 8%	8% < n <= 11%	11% < n

Por tanto, para el mes de enero se calculó:

$$\% = 100 \times (1/38) = 2.63 \square \text{ Factor rango}=0,50$$

$$\text{PENALIZACIÓN_RN01 (Euros)} = 0,05 \times 0,50 \times 163.963,48 \text{ €} = 4.099,09 \text{ €}$$

RN01: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 4.099,09 euros, IVA no incluido.

RN02 – Exceso de Rotación de Equipo

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$\text{PENALIZACIÓN_RN02 (Euros)} = 0,025 \times \text{Factor_Rango_RN02} \times \text{Facturación del Mes (importe del certificado de servicios del mes correspondiente sin IVA)}$

Indicador	FACTOR_RANGO_RN02				
	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0
RN02	n > 85%	--	85% >= n > 75%	--	n <=75%

El factor de rango del mes de febrero no superó el 85%: Factor Rango = 84,86% → Factor de Rango 1

			PERMANENCIA RECURSOS		PERMANENCIA	FACTOR DE RANGO
#Id	Fecha Incorporación	Fecha Salida	Real	Esperada	Real/esperada	n
R-1	01/07/2021	29/10/2021	120	607	0,20	84,86
R-2	01/07/2021		607	607	1,00	
R-3	01/07/2021	01/08/2022	396	607	0,65	
R-4	01/07/2021		607	607	1,00	
R-5	01/07/2021	16/09/2022	442	607	0,73	
R-6	01/07/2021	29/08/2022	424	607	0,70	
R-7	01/07/2021		607	607	1,00	
R-8	01/07/2021	30/12/2022	547	607	0,90	
R-9	01/07/2021		607	607	1,00	
R-10	01/07/2021	04/10/2021	95	607	0,16	
R-11	01/07/2021	23/08/2022	418	607	0,69	
R-13	01/07/2021	31/05/2022	334	607	0,55	
R-14	01/07/2021		607	607	1,00	
R-15	01/07/2021	19/12/2021	171	607	0,28	
R-16	01/07/2021		607	607	1,00	
R-17	01/07/2021		607	607	1,00	
R-18	01/07/2021	01/12/2021	153	607	0,25	
R-19	01/07/2021	07/03/2022	249	607	0,41	
R-20	01/07/2021	04/04/2022	277	607	0,46	
R-21	19/07/2021		589	589	1,00	
R-22	02/08/2021	02/08/2022	365	575	0,63	
R-23	19/07/2021		589	589	1,00	
R-24	29/07/2021		579	579	1,00	
R-25	10/08/2021		567	567	1,00	
R-27	01/09/2021		545	545	1,00	
R-28	21/09/2021		525	525	1,00	
R-29	07/09/2021	16/01/2023	496	539	0,92	
R-30	18/10/2021	25/03/2022	158	498	0,32	
R-31	05/10/2021		511	511	1,00	
R-32	02/11/2021		483	483	1,00	
R-33	15/10/2021		501	501	1,00	
R-34	01/12/2021		454	454	1,00	
R-35	02/12/2021		453	453	1,00	
R-36	15/12/2021		440	440	1,00	
R-37	17/12/2021		438	438	1,00	
R-38	01/12/2021	28/08/2022	270	454	0,59	
R-39	03/01/2022	24/06/2022	172	421	0,41	
R-40	10/01/2022		414	414	1,00	
R-42	10/01/2022	04/07/2022	175	414	0,42	
R-44	14/01/2022		410	410	1,00	
R-46	27/01/2022		397	397	1,00	
R-48	21/02/2022		372	372	1,00	
R-49	14/03/2022		351	351	1,00	
R-50	21/02/2022		372	372	1,00	
R-53	11/03/2022		354	354	1,00	
R-54	18/04/2022		316	316	1,00	
R-56	04/04/2022		330	330	1,00	
R-58	29/04/2022		305	305	1,00	
R-59	25/04/2022	28/02/2023	309	309	1,00	
R-62	10/05/2022	13/02/2023	279	294	0,95	
R-63	16/05/2022		288	288	1,00	
R-64	25/05/2022		279	279	1,00	
R-65	27/06/2022		246	246	1,00	
R-68	05/09/2022		176	176	1,00	
R-74	11/11/2022		109	109	1,00	
R-76	09/01/2023		50	50	1,00	
R-78	09/02/2023		19	19	1,00	
R-82	24/02/2023		4	4	1,00	

Por tanto, para el mes de febrero se calculó la penalización:

$$\text{PENALIZACIÓN_RN02 (Euros)} = 0,025 \times 1 \times 175.340,48 \text{ €} = 4.383,51 \text{ €}$$

RN02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 4.383,51 euros, IVA no incluido.

GI01 – Incorporación de recursos

La **penalidad GI01: Retraso en incorporación de recursos** se define de la siguiente forma:

$$\text{Penalidad_GI01 (euros)} = 0,025 \times \text{Factor_Rango_GI01} \times \text{Facturación del Mes (importe del certificado de servicios del mes correspondiente sin IVA)}$$

El **Factor GI01** se obtiene a partir de la siguiente tabla:

Indicador	FACTOR_RANGO_GI01				
	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0
GI01	$n < 1$	$1 \leq n < 3$	$3 \leq n < 4$	$4 \leq n < 5$	$5 \leq n$

Factor GI01 es hasta el 5% de la facturación mensual máxima esperada.

$$\left[\sum_i (\text{Días de Retraso en la Incorporación del recurso } i) \right] / \text{Total de Recursos incorporados en el mes}$$

Donde, Días de Retraso en la Incorporación del recurso i = Fecha de incorporación real del recurso i (si se ha incorporado) o Fecha de Medición (si aún no se incorporado) – Fecha de incorporación planificada para el recurso

Para el mes de enero se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 343: 1 = 343 \square \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 163.963,48 \text{ €} = 8.198,17 \text{ €}$$

Para el mes de febrero se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 93,8: 5 = 18,76 \square \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 175.340,48 \text{ €} = 8.767,02 \text{ €}$$

Para el mes de marzo se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 509: 1 = 509 \square \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 217.324,67 \text{ €} = 10.866,23 \text{ €}$$

Para el mes de abril se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 72,14: 7 = 10,30 \square \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 173.260,09 \text{ €} = 8.663,00 \text{ €}$$

Cuantía total de la penalidad a aplicar GI01: 36.494,42 euros, IVA no incluido.

Por tanto, el **importe total de 44.977,02 €** se desglosa según el siguiente cuadro de cuantías mensuales:

		PENALIZACIÓN 2023 Primer Semestre ETE					
		Importe (sin IVA)					
ANS	Descripción	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio
RN01	Rotaciones no planificadas	4.099,09 €	-	-	-	-	-
RN02	Exceso Rotación Equipo	-	4.383,51 €	-	-	-	-
GI01	Incorporación de Recursos	8.198,17 €	8.767,02 €	10.866,23 €	8.663,00 €	-	-
Importe Total de Penalizaciones		12.297,26 €	13.150,53 €	10.866,23 €	8.663,00 €	0,00 €	0,00 €
							44.977,02 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ
Fecha: 2023.10.13 11:34