

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 606/ 2023

 Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

 Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 1
 ECON/000117/2021 (PN03)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
 por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1**”, mediante escrito de fecha 3 de octubre de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (enero – junio 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, el 30 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 2 de octubre de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 19 de octubre de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 2 de octubre de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022.

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

El objetivo de este indicador es la Resolución en el plazo establecido de los Servicios de criticidad NORMAL de Mantenimiento Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos y Actualización de Datos.

Se miden los Servicios Afectados cuya entrega ha sido aceptada por Madrid Digital en el Periodo de Medición. Para la medición, se consideran de manera independiente cada uno de los niveles de relevancia ORO (1 día), PLATA (2 días), BRONCE (3 días).

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio C02:

Junio:

| Cuota Fija Mensual (€) | Relevancia | Nº de Encargos | % de Encargos Cumplidos | Tiempo Objetivo Medio (h) | Tiempo Real Medio (h) | Factor de Tramo | Peso | Factor de Corrección | Incumplimiento (€) | Penalización (€) |
|------------------------|------------|----------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|------|----------------------|--------------------|------------------|
| 114.846,05 | PLATA | 34 | 91,18 | 50,00 | 35,53 | 0,50 | 0,02 | 0,5788 | 1.148,46 | 483,90 |

C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda

El objetivo de este indicador la valoración y ejecución en plazo de la microdemanda, garantizando su ajuste al tamaño de los carriles definidos.

Se miden los Servicios de Evolutivo Menor o Micro Demanda correspondientes al periodo de medición.

Febrero

| Cuota Fija Mensual (€) | Suma Horas Comprometidas (Encargos Entregados) (h) | Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h) | % Horas Entregadas | Peso Indicador c | Penalización Indicador c (€) |
|------------------------|--|--|--------------------|------------------|------------------------------|
| 114.846,05 | 212,00 | 310,00 | 68,39 | 0,02 | 2.296,92 |

Marzo

| Cuota Fija Mensual (€) | ¿Existen encargos con valoración > 30 días? | Horas comprometidas NO valoradas a tiempo | Total horas comprometidas | % horas no valoradas a tiempo | Peso | Horas comprometidas valoradas a tiempo | Horas capacidad máxima definida para carriles | % de horas comprometidas valoradas a tiempo respecto a capacidad del carril | Factor Corrector | Penalización Indicador a (€) |
|------------------------|---|---|---------------------------|-------------------------------|------|--|---|---|------------------|------------------------------|
| 114.846,05 | No | 14,00 | 1.265,00 | 1,11 | 0,02 | 1.251,00 | 1.776,00 | 70,44 | 1,00 | 2.296,92 |

| Cuota Fija Mensual (€) | Suma Horas Comprometidas Carriles Desarrollo (h) | Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h) | % horas Comprometidas Cubiertas | Peso Indicador b | Penalización Indicador b (€) |
|------------------------|--|--|---------------------------------|------------------|------------------------------|
| 114.846,05 | 1.107,00 | 1.123,00 | 98,58 | 0,08 | 9.187,68 |

| Cuota Fija Mensual (€) | Suma Horas Comprometidas (Encargos Entregados) (h) | Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h) | % Horas Entregadas | Peso Indicador c | Penalización Indicador c (€) |
|------------------------|--|--|--------------------|------------------|------------------------------|
| 114.846,05 | 1.037,00 | 1.123,00 | 92,34 | 0,02 | 2.296,92 |

Total Marzo: 2.296,92 + 9.187,68+2.296,92= 13.781,52 €

Abril

| Cuota Fija Mensual (€) | ¿Existen encargos con valoración > 30 días? | Horas comprometidas NO valoradas a tiempo | Total horas comprometidas | % horas no valoradas a tiempo | Peso | Horas comprometidas valoradas a tiempo | Horas capacidad máxima definida para carriles | % de horas comprometidas valoradas a tiempo respecto a capacidad del carril | Factor Corrector | Penalización Indicador a (€) |
|------------------------|---|---|---------------------------|-------------------------------|------|--|---|---|------------------|------------------------------|
| 114.846,05 | Sí | 2,00 | 1.297,00 | 0,15 | 0,05 | 1.295,00 | 1.776,00 | 72,92 | 1,00 | 5.742,30 |

D02 – Consultas a Soporte Técnico MD

El objetivo de este indicador Asegurar un uso eficiente del Nivel 2, mediante el tratamiento adecuado de las incidencias y consultas técnicas en el Nivel 1, responsabilidad del prestador a través de la figura de Responsable de Comunicación con Arquitectura (Equipo de Soporte a Estándares Técnicos).

Se mide el número de Servicios Afectados rechazados en Nivel 2 por ser objeto de resolución en el propio Nivel 1.

Junio:

| Cuota Fija Mensual (€) | Tickets Mantis Totales | Ticket Mantis Rechazados | Nivel de Rechazo (%) | Peso | Factor de Tramo | Penalización (€) |
|------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|------|-----------------|------------------|
| 114.846,05 | 17 | 2 | 11,76 | 0,03 | 0,50 | 1.722,69 |

E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

El objetivo de este indicador es el Ajuste del compromiso de entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas requeridas por Madrid Digital.

Se mide que La fecha comprometida de entrega de los servicios que se indica en la Propuesta Técnica elaborada por el Adjudicatario es igual o anterior a la requerida por Madrid Digital.

Abril:

| Nº de Encargos | nº Encargos Incumplidos | % de Encargos Fuera de Fecha | Total Penalización (€) |
|----------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|
| 27 | 4 | 14,81 | 322,21 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Coefficiente Desviación Calculable | Coefficiente de Desviación (%) | Peso | Factor de Tramo | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------|-----------------|------------------|
| WO0000000108751 | 796,28 | 22/04/2023 | Sí | 100,00 | 0,15 | 1,00 | 119,44 |
| WO0000000184927 | 2.703,55 | 29/04/2023 | Sí | 5,56 | 0,15 | 0,50 | 202,77 |

Junio:

| Nº de Encargos | nº Encargos Incumplidos | % de Encargos Fuera de Fecha | Total Penalización (€) |
|----------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|
| 29 | 3 | 10,34 | 343,53 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Coefficiente Desviación Calculable | Coefficiente de Desviación (%) | Peso | Factor de Tramo | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------|-----------------|------------------|
| WO0000000191068 | 425,88 | 29/04/2023 | Sí | 5,56 | 0,15 | 0,50 | 31,94 |
| WO0000000191505 | 3.217,76 | 01/05/2023 | Sí | 8,33 | 0,15 | 0,50 | 241,33 |
| WO0000000193113 | 936,80 | 29/04/2023 | Sí | 5,56 | 0,15 | 0,50 | 70,26 |

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

El objetivo de este indicador Ajuste de la entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.

Se mide que La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.

Enero:

| Nº de Encargos | Nº de encargos fuera de fecha | % de Encargos Fuera de Fecha | Penalización Total (€) |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 3 | 1 | 33,33 | 161,93 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Fecha de Entrega | Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d) | Plazo de Ejecución (d) | Coefficiente de Desviación (%) | Factor de Tramo | Peso | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|------------------|
| WO0000000099183 | 1.079,50 | 12/11/2022 | 03/01/2023 | 52 | 16 | 325,00 | 1,00 | 0,15 | 161,93 |

Febrero:

| Nº de Encargos | Nº de encargos fuera de fecha | % de Encargos Fuera de Fecha | Penalización Total (€) |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 25 | 2 | 8,00 | 421,56 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Fecha de Entrega | Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d) | Plazo de Ejecución (d) | Coefficiente de Desviación (%) | Factor de Tramo | Peso | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|------------------|
| WO0000000146531 | 2.810,40 | 30/11/2022 | 20/12/2022 | 20 | 20 | 100,00 | 1,00 | 0,15 | 421,56 |

Marzo:

| Nº de Encargos | Nº de encargos fuera de fecha | % de Encargos Fuera de Fecha | Penalización Total (€) |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 32 | 4 | 12,50 | 1.106,60 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Fecha de Entrega | Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d) | Plazo de Ejecución (d) | Coefficiente de Desviación (%) | Factor de Tramo | Peso | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|------------------|
| WO0000000158881 | 3.864,30 | 31/01/2023 | 01/03/2023 | 29 | 22 | 131,82 | 1,00 | 0,15 | 579,65 |
| WO0000000158883 | 3.513,00 | 31/01/2023 | 01/03/2023 | 29 | 22 | 131,82 | 1,00 | 0,15 | 526,95 |

Abril:

| Nº de Encargos | Nº de encargos fuera de fecha | % de Encargos Fuera de Fecha | Penalización Total (€) |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 29 | 1 | 3,45 | 404,59 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Fecha de Entrega | Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d) | Plazo de Ejecución (d) | Coefficiente de Desviación (%) | Factor de Tramo | Peso | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|------------------|
| WO0000000113871 | 2.697,24 | 31/08/2022 | 03/04/2023 | 215 | 28 | 767,86 | 1,00 | 0,15 | 404,59 |

Mayo:

| Nº de Encargos | Nº de encargos fuera de fecha | % de Encargos Fuera de Fecha | Penalización Total (€) |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 23 | 4 | 17,39 | 1.342,13 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Fecha de Entrega | Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d) | Plazo de Ejecución (d) | Coefficiente de Desviación (%) | Factor de Tramo | Peso | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|------------------|
| WO0000000167356 | 3.092,55 | 03/02/2023 | 05/05/2023 | 91 | 10 | 910,00 | 1,00 | 0,15 | 463,88 |
| WO0000000177594 | 5.855,00 | 31/03/2023 | 02/05/2023 | 32 | 24 | 133,33 | 1,00 | 0,15 | 878,25 |

Junio:

| Nº de Encargos | Nº de encargos fuera de fecha | % de Encargos Fuera de Fecha | Penalización Total (€) |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 29 | 5 | 17,24 | 415,18 |

| Id de Encargo | Importe del Servicio (€) | Fecha Comprometida de Entrega | Fecha de Entrega | Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d) | Plazo de Ejecución (d) | Coefficiente de Desviación (%) | Factor de Tramo | Peso | Penalización (€) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|------------------|
| WO0000000191068 | 425,88 | 29/04/2023 | 24/05/2023 | 25 | 19 | 131,58 | 1,00 | 0,15 | 63,88 |
| WO0000000193113 | 936,80 | 29/04/2023 | 17/05/2023 | 18 | 19 | 94,74 | 1,00 | 0,15 | 140,52 |
| WO0000000199212 | 1.873,60 | 26/05/2023 | 30/05/2023 | 4 | 16 | 25,00 | 0,75 | 0,15 | 210,78 |

Cálculo de la penalidad propuesta:

Para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 28.545,06 - euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **enero a junio de 2023** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_C02 (Euros) = CF mensual * Peso * Ft (Factor de Tramo) – (CF mensual * Peso * Fb(Factor de Corrección) * Ft (Factor de Tramo))

Factor de tramo:

| ID | Peso | | Factor de Tramo (Ft) | | | |
|---|--------|----|----------------------|--------------|--------------|---------|
| C02 | | | 0,00 | 0,50 | 0,75 | 1,00 |
| v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo) | ORO | 3% | 100 >= v > 95 | 95 >= v > 90 | 90 >= v > 80 | v <= 80 |
| | PLATA | 2% | | | | |
| | BRONCE | 1% | | | | |

Factor de corrección:

- TmedReq = ORO: 2 días / PLATA: 5 días / BRONCE: 10 días.
- TmedReal = tiempo medio de resolución del Universo de Medida.

| 1. Condición | 2. Factor de Corrección (Fb) | 3. Efecto |
|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 4. TmedReal >= TmedReq | 5. 0 | 6. Anula corrección |
| 7. TmedReal <= ½ TmedReq | 8. 1 | 9. Anula penalización |
| 10. Resto casos | 11. $-(2/TmedReq) * TmedReal + 2$ | 12. Reduce penalización |

Para el mes de Junio se calculó:

Factor de Tramo: 0,50

Factor de Corrección: 0,5788

PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 483,90

C02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 483,90 euros, IVA no incluido.

C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_C03 (Euros) = CF mensual * [Peso(a) * Fc(a) + Peso(b) + Peso(c) + Peso(d) + Peso(e)]

| (a) % de horas valoradas fuera de plazo respecto al total de horas valoradas (n) | Peso (i) | |
|--|----------|----|
| n = 0% | 0% | |
| 0% < n < 10% | 2% | |
| 10 <= n < 20% | 3% | |
| 20% <= n | 5% | |
| ID | Peso (i) | |
| C03 | SI | NO |
| b) Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el | 0% | 8% |

| | | |
|---|----|----|
| tamaño previsto en los carriles de desarrollo. (sujeto a existencia de microdemanda suficiente) | | |
| c) Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo deben ser al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles | 0% | 2% |
| d) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo. | 0% | 2% |
| e) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo. | 0% | 8% |

Factor de corrección

| % de horas valoradas a tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c) | Factor Corrector |
|--|------------------|
| % de horas valoradas a tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c) | SI |
| 100% < c ≤ 110% | 0% |
| 100% ≥ c ó Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar | 0% |

Para el mes de Febrero se calculó:

Peso del indicador c: 0,02
% horas entregadas: 68,39%

PENALIZACIÓN_C03 Febrero (Euros) : 2.296,92

Para el mes de Marzo se calculó:

Peso indicador a: 0,02
Factor de Corrección indicador a: 1,00
% de horas comprometidas valoradas: 70,44%
Penalización indicador a (euros) : 2.296,92

| ID | Peso | Factor de Tramo (Ft) | | |
|--|------|----------------------|---------------|---------|
| | | 0,00 | 0.50 | 1,00 |
| Porcentual (n > 15): v(%) = Nivel de Rechazo | 3% | 0% ≤ v ≤ 10% | 10% < v ≤ 20% | 20% < v |
| Discreto (n ≤ 15): r = Número consultas rechazadas | 3% | r ≤ 3 | 3 < r ≤ 6 | r > 6 |

Peso indicador b: 0,08
% Horas comprometidas cubiertas: 98,58
Penalización Indicador b (euros): 9.187,68

Peso indicador c: 0,02
% horas entregadas: 92,34
Penalización Indicador c (euros): 2.296,92

PENALIZACIÓN_C03 Marzo (Euros) : $2.296,92 + 9.187,68 + 2.296,92 = 13.781,52 \text{ €}$

Para el mes de Abril se calculó:

Peso indicador a: 0,05
Factor de Corrección indicador a: 1,00
% de horas comprometidas valoradas: 72,92%
Penalización indicador a (euros) : 5.742,30

PENALIZACIÓN_C03 Abril (Euros) : 5.742,30

C03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 21.820,74 euros, IVA no incluido.

D02 – Consultas a Soporte Técnico MD

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_D02 (Euros) = CF mensual * Peso * Ft (Factor de Tramo)

El valor de Ft lo determina el Nivel de Rechazo: Nivel de Rechazo (%) = (Número de Servicios Afectados rechazados) / (Número total de Servicios Afectados solicitados)

| ID | Peso | Factor de Tramo (Ft) | | |
|-------------------------|------|----------------------|--------------|--------|
| D02 | | 0,00 | 0,50 | 1,00 |
| V(%) = Nivel de Rechazo | 3% | v <= 3% | 3% < v <= 6% | 6% < v |

Para el mes de Junio se calculó:

Factor de Tramo: 0,50

PENALIZACIÓN_D02 (Euros) : 1.722,69

D02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.722,69 euros, IVA no incluido.

E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_E03 (Euros) = Importe del Servicio * Peso * Ft

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento:

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Comprometida – Fecha Requerida) / Plazo de Ejecución

| Plazo de Ejecución | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|--|----------|-----|---------|-----|---------|----|---------|----|
| Dato | Definición | Observaciones | | | | | | | | |
| Fecha Comprometida | Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado . | La diferencia se calcula en días naturales | | | | | | | | |
| Fecha Requerida | Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado . | | | | | | | | | |
| Plazo de Ejecución | Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado | La diferencia se calcula en días naturales | | | | | | | | |
| | Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica contemplando el Periodo de Revisión Normalizado | | | | | | | | | |
| ID | Peso | | <= Cd >= | | < Cd >= | | < Cd >= | | < Cd >= | |
| | | | 100% | 30% | 30% | 15% | 15% | 5% | 5% | 0% |
| E03 | 15% | Ft | 1 | | 0.75 | | 0.5 | | 0 | |

Para el mes de Abril se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (euros): 119,44

Factor de Tramo: 0,50

Penalización (euros): 202,77

PENALIZACIÓN_E03 (Euros) : 322,21

Para el mes de Junio se calculó:

Factor de Tramo: 0,50

Penalización (euros): 31,94

Factor de Tramo: 0,50
Penalización (euros): 241,33

Factor de Tramo: 0,50
Penalización (euros): 70,26

PENALIZACIÓN_E03 (Euros) : 343,53

E03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 665,74 euros, IVA no incluido.

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$PENALIZACIÓN_E04 \text{ (Euros)} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * Ft$

$\text{Penalización} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * Ft$

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

$\text{Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (\%)} =$

$(\text{Fecha Entrega} - \text{Fecha Comprometida}) / \text{Plazo de Ejecución}$

| Dato | Definición | Observaciones |
|--------------------|--|--|
| Fecha Entrega | Fecha de entrega del <i>Servicio Afectado</i> . | La diferencia se calcula en días naturales |
| Fecha Comprometida | Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <i>Servicio Afectado</i> . | |
| Plazo de Ejecución | Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado. | La diferencia se calcula en días naturales |

| ID | Peso | | <= Cd >= | | < Cd >= | | < Cd >= | | < Cd >= | |
|-----|------|----|----------|-----|---------|-----|---------|----|---------|----|
| | | | 100% | 30% | 30% | 15% | 15% | 5% | 5% | 0% |
| E04 | 15% | Ft | 1 | | 0,75 | | 0,5 | | 0 | |

Para el mes de Enero se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN_E04 Enero (Euros) : 161,93

Para el mes de Febrero se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN_E04 Febrero (Euros) : 421,56

Para el mes de Marzo se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (Euros) : 579,65

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (Euros) : 526,95

PENALIZACIÓN_E04 Marzo (Euros) : 1.106,60

Para el mes de Abril se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN_E04 Abril (Euros) : 404,59

Para el mes de Mayo se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (Euros) : 463,88

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (Euros) : 878,25

PENALIZACIÓN_E04 Mayo (Euros) : 1.342,13

Para el mes de Junio se calculó:

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (Euros) : 63,88

Factor de Tramo: 1,00

Penalización (Euros) : 140,52

Factor de Tramo: 0,75

Penalización (Euros) : 210,78

PENALIZACIÓN_E04 Junio (Euros) : 415,18

E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 3.851,99 euros, IVA no incluido.

El desglose de dicho importe total es el resultado del siguiente cuadro de cuantías mensuales:

| PENALIZACIÓN | | 2023 - Primer Semestre - IMPORTE (€ sin IVA) | | | | | | |
|--------------|--|--|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| ANS | DESCRIPCIÓN | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| A01 | Equipo Mínimo Disponible para Adquisición del Conocimiento | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| A02 | Equipo Base Disponible para comenzar Prestación | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| B01 | Rotaciones NO Planificadas en Equipo Base | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| B02 | Informes de Situación del Servicio CSC | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| C01 | Servicios No Planificables - Criticidad Alta | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| C02 | Servicios No Planificables - Criticidad Media | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 483,90 | 483,90 |
| C03 | Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda | 0,00 | 2.296,92 | 13.781,52 | 5.742,30 | 0,00 | 0,00 | 21.820,74 |
| C04 | Servicios No Planificables - Calidad Entrega | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| C05 | Servicios No Planificables - Reapertura | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| C06 | Servicios No Planificables - Resolución | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| D01 | Servicios de Localización e Intervención | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| D02 | Consultas a Soporte Técnico MD | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.722,69 | 1.722,69 |
| E01 | Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| E02 | Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Rechazo | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| E03 | Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 322,21 | 0,00 | 343,53 | 665,74 |
| E04 | Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega | 161,93 | 421,56 | 1.106,60 | 404,59 | 1.342,13 | 415,18 | 3.851,99 |
| | Importe Total de Penalizaciones Semestre (Sin IVA) | 161,93 | 2.718,48 | 14.888,12 | 6.469,10 | 1.342,13 | 2.965,30 | 28.545,06 |

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2023 10 24 20:13