

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 322 / 2025

Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 1
 ECON/000117/2021 (PM002)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005)*, y a la vista de la Memoria Justificativa de la necesidad emitida por la *Dirección de Sistemas de Información Sectoriales*,

RESUELVO

Autorizar la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en los *Artículos 29, 204 y 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartados 17 y 20*, en relación con las *Cláusulas 24 y 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, la **prórroga y modificación** del contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1”**, en los términos siguientes:

- **Contratista:** INETUM ESPAÑA, S.A., NIF: A-28855260
- **Justificación y objeto de la prórroga:** Este contrato tiene por **objeto** la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al **Lote 1** son los siguientes:

ALCANCE LOTE 1	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Presidencia Justicia Interior y Víctimas
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms ET-03: Aplicaciones Forms Unix	Transportes, Movilidad e Infraestructura Vivienda Administración Local

El próximo día **31 de diciembre de 2025** finaliza el contrato referido, y actualmente se necesita dar continuidad a la cobertura de los servicios de evolución y desarrollo de las aplicaciones de los ámbitos funcionales indicados en el objeto del contrato referenciado, por lo que **serán objeto de prórroga los servicios de cuota fija y los servicios de cuota variable (servicios baja demanda). Los servicios de renovación no se prorrogan**, según se indicaba en la *Cláusula 1 Apartado 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas*.

- **Justificación y objeto de la modificación:**

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN SEGÚN ARTÍCULO 204 LCSP

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.**”*

La dimensión presupuestaria del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la demanda de los años anteriores a la adjudicación del mismo.

La demanda de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de información que conforman los ámbitos indicados arriba, continúa permanentemente por encima de las previsiones de crecimiento con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid a las que se da servicio con este contrato.

De la misma manera que se identificó para el ejercicio 2024 un aumento de las necesidades de desarrollo y evolución de los sistemas que engloban los entornos contemplados en el contrato, las necesidades que se confirman para el año 2025 superan también la capacidad presupuestaria del servicio estipulado inicialmente, lo que conlleva a la **necesidad de una modificación de contrato** en cuanto a los **servicios Bajo Demanda**, resultando necesario **incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable**, por encima de las horas previstas inicialmente.

Actualmente ya se ha comprometido el 100% del presupuesto variable, por lo que no es posible atender toda la demanda solicitada para el año 2025, generada por la situación de crecimiento en la que nos encontramos y que se describe a continuación.

La tabla siguiente presenta la lista de proyectos que necesitarán su atención durante el año 2025, todos ellos confirmados y enmarcados en las líneas estratégicas que promueven y demandan los Órganos de la Comunidad de Madrid competentes en la materia, así como en la estrategia de avance tecnológico, responsabilidad directa de MD.

Ámbito	Aplicación	Requisitos	Horas	Importe Hora	Importe Total IVA no incluido
Justicia	GPRF	Desarrollos Fiscalía Penal (para Escritorio del Fiscal del proyecto del área de Justicia Digital). Integración con Escritorio Fiscal- alarmas Enlace a la tramitación de GPRF y enlace a HORUS	480	23,42	11.241,60
Justicia	GPRF	Análisis para Fiscalía Penal (escritorio de Fiscal)	150	31,73	4.759,50
Justicia	ORUS	Producto comercial ORUS. Diversas mejoras: Nuevos perfiles: equipos técnicos, decanato, ICAM. Integración con WS Mº para catálogo de otros profesionales. Normalizar firma en cliente. Firma en servidor: copia auténtica. Desplegar módulos Rest en APIM 4.	960	23,42	22.483,20
Justicia	ORUS	Análisis producto comercial ORUS para su uso por parte de profesionales de la Justicia y juzgados. tareas: mejoras índices, nombres de los videos, ver los videos de las DIP en los PAB, dar vis bilidad a los fiscales a los secretos de sumario, expedientes administrativos, documentos reservados.	640	31,73	20.307,20
Justicia	varias	- Refactorización al FW propiedad de MD ATLAS2 de las aplicaciones del ámbito de Justicia que utilizan FW transversal obsoleto (FW2). - Refactorización de las aplicaciones que utilizan el FW de Justicia para modernizarlo según la planificación priorizada para el 2025 y 2026: adaptación de estilos y adaptación de componentes: sustitución de JavaScript y de ActiveX.	960	21,11	20.265,60
Justicia	SCAC	RDL 6/2023. Análisis para la Integración SCAC - GPRO.	480	31,73	15.230,40
Justicia	SCAC	RDL 6/2023. Integración SCAC - GPRO.	320	23,42	7.494,40
Justicia	GPRO	Análisis para incorporar el Certificado pseudónimo de carrera judicial (Pendiente Arquitectura). desarrollariamos mapeo NIP-NIF y API para devolver el NIF asociado a un NIP.	480	31,73	15.230,40
Justicia	GPRO	Desarrollo para incorporar el Certificado pseudónimo de carrera judicial (Pendiente Arquitectura). desarrollariamos mapeo NIP-NIF y API para devolver el NIF asociado a un NIP.	320	23,42	7.494,40
Justicia	OFRE	Análisis de diferentes mejoras: registros gubernativos, adaptación de clases de reparto a clases de registro, nuevo perfil administrador para consultas, incorporar indicador doble presentación en escritos de lexnet.	640	31,73	20.307,20

Ámbito	Aplicación	Requisitos	Horas	Importe Hora	Importe Total IVA no incluido
Justicia	OFRE	desarrollo de diferentes mejoras: registros gubernativos, adaptación de clases de reparto a clases de registro, nuevo perfil administrador para consultas, incorporar indicador doble presentación en escritos de lexnet.	640	23,42	14.988,80
Presidencia	varias	- Upgrade a O19 - Refactorización de aplicaciones de FW propiedad de MD: ATLAS1 a ATLAS2.1 - Upgrade de la plataforma Documentum en las aplicaciones: SUQE y GDCG.	1.441	23,42	33.748,22
Presidencia	GDCG	Análisis para mejoras en las pantallas de Índice Negro.	114	23,25	2.650,50
Presidencia	GDCG	Construcción para mejoras en las pantallas de Índice Negro.	200	19,45	3.890,00
Presidencia	D035	Nuevo buscador internet de resoluciones para el Consejo Asesor de Transparencia. Nuevo procedimiento para la gestión del canal del informante.	640	19,45	12.448,00
Interior	ASOC	Adecuación del proceso e envío del fichero de asociaciones al Ministerio a la normativa más reciente	320	19,45	6.224,00
Interior	ASOC	Mecanización de un procedimiento administrativo ágil para la emisión de certificado de asociaciones que integre automatismos para agilizar la gestión de la unidad gestora	960	23,42	22.483,20
Interior	ASOC	Modificaciones funcionales en la gestión de hojas registrales y certificados y denominaciones históricas	640	19,45	12.448,00
Interior	RMCM	Puesta en marcha, soporte y estabilización de la renovación tecnológica de la aplicación para el registro de macro-fiestas de la CM	320	19,45	6.224,00
Interior	AZAR	Desarrollo de una nueva funcionalidad de locales ZEP y modificaciones en las validaciones de baja definitiva y en suspensión de máquina	320	19,45	6.224,00
Interior	D042-Voluntarios	Migración a Atlas 2.1 de la actual versión de la aplicación; rediseño de las consultas de voluntarios para acceder directamente al registro de los mismos, modificación de histórico de agrupación y ERIVE	320	19,45	6.224,00
Interior	D040-QUEMAS	Migración a Atlas 2.1 de la actual versión; nuevo servicio de activación de notificaciones	280	19,45	5.446,00
Interior	D040-QUEMAS	Desarrollo de un proceso para la comunicación masiva y automática de la autorización de quemas mediante SMS y email	320	19,45	6.224,00
Admin. local	PIR6	Análisis de las mejoras siguientes:	600	31,73	19.038,00
Admin. local	PIR6	Historial Expediente, Incremento de Gasto Corriente, Generador de informes, Automatización de procesos manuales de gestión de actuaciones y gasto corriente, Incorporación de Documentos Pesados	1.900	21,11	40.109,00
Admin. local	LEADER	Nueva aplicación de Subvenciones LEADER. Análisis	400	31,73	12.692,00
Admin. local	LEADER	Nueva aplicación de Subvenciones LEADER. Construcción	2.500	21,11	52.775,00
Admin. local	D023	Nuevo procedimiento para la gestión del profesorado de DG Reequilibrio para la formación a las EELL en Atlantix integrada con NEXUS - Análisis	100	31,73	3.173,00
Admin. local	D023	Nuevo procedimiento para la gestión del profesorado de DG Reequilibrio para la formación a las EELL en Atlantix integrada con NEXUS - Construcción	1.100	21,11	23.221,00
Vivienda, Transportes	D082	Desarrollo del webgsta Atlantix para exámenes vtc	400	21,11	8.444,00
Vivienda, Transportes	VTC	Análisis Proyecto de Orden de la Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras por la que se regulan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor en la Comunidad de Madrid	700	31,73	22.211,00
Vivienda, Transportes	ALVI	Desarrollo Bono joven, conexión nexus, envío sms, Listados portal MIVAU (Ministerio Vivienda)	2000	21,11	42.220,00
Vivienda, Transportes	ALVI	Fase II: Incorporación de IA para lectura de documentos (Padrón, Vida Laboral, contratos)	900	21,11	18.999,00
Vivienda, Transportes	TRUE	Desarrollo del proceso de borrador de la autorización de rutas escolares	350	21,11	7.388,50
Vivienda, Transportes	SANT	Desarrollo de los Listados y tramitación inversa sancionador de Transportes	1600	21,11	33.776,00
Vivienda, Transportes	BDCONS	Desarrollo Base de datos de la Construcción de Vivienda	800	21,11	16.888,00

Ámbito	Aplicación	Requisitos	Horas	Importe Hora	Importe Total IVA no incluido
Vivienda, Transportes	GPAL	Nueva app móvil portal plan alquiler	1200	21,11	25.332,00
Vivienda, Transportes	ECON	Refactorización aplicación sancionador del CRTM	600	21,11	12.666,00
Vivienda, Transportes	VICA	Incorporación de Reducciones gestionada por la empresa externa Conurma	800	21,11	16.888,00
Vivienda, Transportes	GTRI	Desarrollo del nuevo impuesto de la Tasa de Basuras	500	21,11	10.555,00
Vivienda, Transportes	VIRE	Gestión de los partes que comunican los ciudadanos en las Viviendas de la avs, control de proveedores	600	21,11	12.666,00
Vivienda, Transportes	VARIAS	Renovatec. Dimensiones: Documentum, DIRTMP	260	21,11	5.488,60
TOTAL:			29.255		668.566,72 €

En términos del presupuesto global la modificación que se solicita queda resumida a continuación:

Causas Previstas	Importe 2025 IVA no incluido
Presupuesto asignado al servicio Bajo Demanda en el año 2025	1.128.468,26 €
% Presupuesto que comprometido del presupuesto asignado al servicio Bajo Demanda en el año 2025	100%
Ampliación presupuestaria necesaria Servicio Bajo Demanda – Artículo 204	668.566,72 €
Presupuesto disponible para modificaciones por causas previstas (max. 20% presupuesto adjudicación)	1.714.298,38 €
Presupuesto disponible para modificaciones por causas previstas (max 20% presupuesto adjudicación menos modificaciones anteriores)	668.580,62 €
Presupuesto restante del presupuesto disponible para modificaciones por causas previstas tras la nueva ampliación	13,90 €

Se confirma que la ampliación agota la práctica totalidad del presupuesto restante asignado a modificaciones por causas previstas según el **Artículo 204 de la LCSP** [(Max 20% * presupuesto adjudicación - Modificaciones anteriores) = 668.580,62 euros].

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN SEGÚN ARTÍCULO 205 LCSP

Habiéndose superado el límite máximo del veinte por ciento del precio inicial exigido por el **Artículo 204.1 LCSP** para las modificaciones por causas previstas, procede modificar el contrato por causas no previstas al amparo del **Artículo 205** cuando permite la modificación por causas que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el artículo anterior, en este caso, haber agotado el 20 % del presupuesto inicial.

En consecuencia, estaríamos ante incrementos de los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable, tanto para su ejecución en el año 2025 como para su ejecución en el primer semestre del 2026 (dado que el importe destinado a la prórroga solicitada en este semestre del año 2026 únicamente va a permitir ejecutar aquellos desarrollos de tipo evolutivo o/y de tipo adaptativo de alta prioridad solicitados por las Consejerías, así como los desarrollos de renovación tecnológica de aquellas dimensiones priorizadas por Madrid Digital).

Para ello se han de cumplir con los requisitos del **Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)** que prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- “a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.*
- b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”*

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.

2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”

Adicionalmente a los servicios adicionales encuadrables dentro de la modificación prevista por razón de cuantía, los servicios adicionales propuestos a continuación como modificación no prevista se reconocen **indispensables** para responder a la **causa objetivo que las motiva, y a la motivación del propio contrato**, que tiene por objeto el mantenimiento y desarrollo de los sistemas de información de los ámbitos que se indicaron en el apartado de justificación de prórroga de este documento:

Primero.- Necesidad de adaptar los sistemas de información del ámbito de Justicia como consecuencia de la entrada en vigor de **Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia**, que fue publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) el 3 de enero de 2025, y que ha entrado en vigor el 3 de abril de 2025, tres meses después de su publicación.

La ley introduce dos líneas fundamentales de actuación:

- **Reforma organizativa:** Creación de Tribunales de Instancia y Oficinas de Justicia en los municipios y oficinas judiciales para mejorar la gestión de recursos y especialización. En concreto:
 - **Tribunales de Instancia:** Se crearán estos tribunales para reemplazar a los juzgados unipersonales actuales. Esto permitirá una mejor distribución de la carga de trabajo y una mayor especialización de los jueces.
 - **Oficinas de Justicia en los Municipios:** Estas oficinas sustituirán a los juzgados de paz y estarán presentes en municipios pequeños y zonas rurales. Su objetivo es facilitar a los ciudadanos la realización de trámites procesales sin necesidad de desplazarse a los tribunales de instancia.
 - **Oficinas Judiciales Adscritas:** Cada tribunal de instancia tendrá una oficina judicial adscrita, lo que ayudará a unificar criterios procesales y equilibrar la carga de trabajo entre los tribunales.
- **Reforma procesal:** Implementación de medios alternativos de solución de controversias (MASC) como la mediación y el arbitraje para agilizar la carga de juzgados y tribunales.

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzos para llevar a efecto la iniciativa indicada durante el año 2025 y primer semestre del 2026:

Ámbito / Proyecto	Línea de actuación	Actividades	Horas 2025	Horas 2026	Horas total	Importe hora	Importe 2025	Importe 2026	Importe total IVA no incluido
Justicia: NUMO	Implantación de los tribunales de instancia	1. Mapeo U. Funcionales actuales vs Tribunales de instancia 2. Análisis de Impacto de cambio de nombre Órganos Judiciales en todas las aplicaciones de Justicia 3. Análisis cambio contadores de Órganos Judiciales en GPRO 4. Análisis de impacto cambio de nombre ORR 5. Análisis de Impacto de cambio de nombre SCAC 6. Cambio nombre Órganos Judiciales Hito 1 7. Creación de nuevos Órganos Judiciales Hito 1 8. Cambio de nombre ORR Hito 1 9. Cambio clases de reparto Hito 1 10. Cambio de nombre SCAC Hito 1 11. Cambio nombre Órganos Judiciales Hito 2 12. Creación de nuevos Órganos Judiciales Hito 2 13. Cambio de nombre ORR Hito 2 14. Cambio clases de reparto Hito 2 15. Cambio de nombre SCAC Hito 2 16. Cambio nombre Órganos Judiciales Hito 3 17. Creación de nuevos Órganos Judiciales Hito 3 18. Cambio de nombre ORR Hito 3 19. Cambio clases de reparto Hito 3 20. Cambio de nombre SCAC Hito 3 21. Parametrización contadores Órganos Judiciales 22. Análisis de impacto de los cambios en GPBV derivados de las actualizaciones en eFidelius	3.839	0	3.839	23,42	89.909,38	0	89.90
Justicia: NUMO	Implantación de Oficina Judicial	1. Análisis y desarrollo para cambios en TODAS las aplicaciones para poder trabajar con varias UF. 2. Análisis y desarrollo para cambios en INTS_USUARIOS para autogestión de usuarios y poder asignar varias UF 3. Análisis y desarrollo para cambios en grupos de trabajo actuales. Posible transformación en equipos. 4. Análisis y desarrollo para cambios en la parametrización de circuitos de firma en el portafirmas de Justicia.	7.200	7.200	14.400	23,42	168.624,00	168.624,00	337.248,00
Justicia: NUMO	Implantación de oficinas de Justicia en los Municipios	Definición de procedimientos y herramientas de soporte y posterior configuración y desarrollo en las aplicaciones.	3.200	0	3.200	23,42	74.944,00	0	74.944,00
Justicia: NUMO	Integración con plataformas MASC (Mecanismos de solución de controversias)	Análisis y desarrollo de los servicios necesarios para realizar la integración con plataformas MASC previamente establecidas desde diferentes aplicaciones procesales.	0	2.880	2.880	23,42	0	67.449,60	67.449,60
Justicia: NUMO	Adaptación de la infraestructura Jurídica	Análisis y desarrollo para adaptar la documentación y la tramitación de la gestión procesal afectada por la Ley.	1.312	0	1.312	23,42	30.727,04	0	30.727,04

Ámbito / Proyecto	Línea de actuación	Actividades	Horas 2025	Horas 2026	Horas total	Importe hora	Importe 2025	Importe 2026	Importe total IVA no incluido
Justicia: NUMO	Adaptación de la Interoperabilidad de los sistemas	<p>Análisis y desarrollo para adaptar los diferentes servicios de interoperabilidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interoperabilidad del Expediente judicial electrónico y del Documento judicial electrónico. 2. Interoperabilidad de los datos del Expediente judicial. 3. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y servicios del PNJ. 4. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y el tablón edictal judicial único (TEJU) del Boletín Oficial del Estado. 5. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y SIRAJ2. 6. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y el registro electrónico de apoderamientos judiciales (REAJ). 7. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y el sistema de intercambio de registros (SIR). 8. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y la infraestructura y sistemas de documentación electrónica (INSIDE). 9. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y la dirección electrónica habilitada única (DEHU). 10. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y el sistema de cuentas de consignaciones. 11. Interoperabilidad entre sistemas de gestión procesal y el Instituto de Medicina Forense en el ámbito civil, penal, social y contencioso. 	3.200	0	3.200	23,42	74.944,00	0	74.944,00
TOTALES:			18.751	10.080	28.831	23,42 €	439.148,42	236.073,60	675.222,02

Segundo.- Modificaciones necesarias en la Infraestructura Jurídica respecto de nuevos esquemas de tramitación o modificaciones a los existentes para su uso en la tramitación de la gestión procesal jurídica:

Ámbito / Proyecto	Línea de actuación	Actividades	Horas 2025	Importe hora	Importe total 2025 IVA no incluido
Justicia / IJ	Infraestructura Jurídica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de Boletines Estadísticos a lo que marca el CGPJ en 2025 y terminación de las estadísticas de Mercantil. 2. Trabajos necesarios para adaptar la IJ a las necesidades de los proyectos de fondos MRR. 3. Actualización completa de la IJ Mercantil en todos sus tipos de procedimiento. 4. Cambios derivados de las adaptaciones para integrarse con el nuevo producto para edición de documentos procesales documents. 5. Actualización en base a los nuevos tipos de tramitación designadas por el CTEAJE. 	5.400	21,11 €	113.994,00
TOTALES:			5.400	21,11 €	113.994,00 €

Tercero.- Iniciativa relativa a la Estrategia digital de la Comunidad de Madrid dentro del proyecto “Cuenta Digital del Ciudadano”

El objeto de este proyecto es el de permitir a los ciudadanos la interacción con la administración regional de forma tan sencilla e intuitiva como lo pueden hacer con las principales plataformas digitales y servicios online de uso común en su vida privada. Dentro de esta unificación de canales de entrada (Omnicanalidad) para el ciudadano se produce un impacto directo en la forma de realizar las solicitudes y gestión global de diferentes tramites con la administración.

La primera versión de la Cuenta Digital está disponible desde final del primer semestre del 2024, lo que impacta de forma directa en la necesidad de transformar los trámites gestionados en los ámbitos funcionales objeto de este contrato para integrarse con la Cuenta Digital.

Durante el año 2025 se prevé abordar los desarrollos necesarios para la integración en Cuenta Digital bajo las directrices de rediseño de INNOVA (racionalización y digitalización de servicios) de los siguientes servicios:

- Inscripción en el Registro de Uniones de Hecho
- Solicitud de matrimonio Registro Civil
- Solicitud de Alta de Vivienda y Encargo de Alquiler a Plan Alquiler

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzos para llevar a efecto la iniciativa indicada durante el año 2025:

Ámbito / Proyecto	Línea de actuación	Actividades	Horas 2025	Importe hora	Importe total 2025 IVA no incluido
Justicia: CUDC RUHE	Inscripción en el registro de Uniones de hecho	Solicitud de modificación de los datos recogidos en el Registro de Uniones de Hecho de la Comunidad de Madrid Solicitud de Cancelación de inscripción en el Registro de Uniones de Hecho (mediante representante con poder notarial especial)	480	23,42	11.241,60 €
Justicia: CUDC D037	Solicitud de matrimonio Registro Civil	Desarrollo de un API para la remisión de información a cuenta digital desde ATLANTIX.	1.280	23,42	29.977,60 €
Vivienda: CUDC ALVI	Ayudas al Alquiler de Viviendas	Solicitud escrito de subsanación / aporte de documentación Solicitud de "Bono de Alquiler Joven" servicios a 1 click Solicitud Subsanción / aporte de documentación subvención al alquiler de vivienda para el año 2022 servicios a 1 click Solicitud en cuenta digital del servicio 1 click 2025 Solicitud de Subvención al alquiler de vivienda para el año 2022	800	23,42	18.736,00 €
TOTALES:			2.560	23,42 €	59.955,20 €

Cuarto.- Iniciativa en el ámbito de Vivienda, para dar respuesta al nuevo proyecto de orden que se está tramitando actualmente mediante el Decreto 5/2024, de 10 de enero, en el que se contempla:

- La celebración de una prueba para la obtención del permiso de conductor de vehículos VTC y la creación de un Registro de Conductores de Vehículos de Arrendamiento con Conductor en la CM.
- La creación del Registro de Empresas y Comunicaciones de Servicios de Arrendamiento de Vehículos con Conductor de la Comunidad de Madrid

En la tabla siguiente se recoge la estimación de esfuerzos para llevar a efecto la iniciativa indicada durante el año 2025 y primer semestre del 2026.

Ámbito / Proyecto	Línea de actuación	Actividades	Horas 2025	Horas 2026	Horas total	Importe hora	Importe 2025	Importe 2026	Importe total IVA no incluido
VIVIENDA/ VTC	D082(VTC)	Análisis y Desarrollo de la Incorporación de Registro de Conductores, Registro de comunicaciones Empresas (servicios realizados) y registro de autorizaciones (recibir cambios del Ministerio y publicar en Portal CM) en sistema VTC (D082)	7.050	1.950	9.000	23,42	165.111,00	45.669,00	210.780,00
TOTALES			7.050	1.950	9.000	23,42	165.111,00	45.669,00	210.780,00

En términos del presupuesto global la modificación que se solicita queda resumida a continuación:

CAUSAS NO PREVISTAS	Año 2025	Año 2026	Importe total IVA no incluido
Ampliación presupuestaria necesaria Servicio Bajo Demanda	778.208,62 €	281.742,60 €	1.059.951,22 €

A continuación, se exponen las justificaciones de **cumplimiento de los preceptos del Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014:**

- Complementando la exposición detallada de cada una de las iniciativas en párrafos anteriores, la modificación de contrato se confirma **indispensable para dar respuesta y solución a las necesidades surgidas** que en todos los casos se trata de **situaciones críticas** para los servicios prestados a las Consejerías por parte del contrato a modificar, dando así respuesta al precepto **Artículo 205, apartado 1 b).**
- Un **cambio de contratista** para la atención de los trabajos que se han indicado tendría un **impacto técnico y económico muy significativo**, (circunstancia que justifica el cumplimiento de la condición recogida en el **Artículo 205 Apartado 2 a) 1º**) dado que el servicio global que debe realizarse, es responsabilidad del adjudicatario actual del contrato y debe ser gestionado de manera unificada.

De manera más detallada se explican diversas razones técnicas que impiden cambiar de contratista:

1. La compartición de elementos comunes que pueden provocar la dificultad para aclarar responsabilidades ante problemas técnicos. Los sistemas productivos sobre los que se tienen que desarrollar las iniciativas requeridas forman parte de la línea base de aplicaciones de los ámbitos del contrato referido, lo que implica que entre todos ellos existen integraciones técnicas, e incluso comparten elementos comunes como la BBDD y módulos técnicos, de forma que tener a dos contratistas prestando servicios sobre ellos provocaría una dificultad técnica de gestión, y problemas en la responsabilidad compartida, que afectaría de forma grave a la prestación del servicio con la criticidad que le corresponde. Además, la actuación de un contratista podría afectar al cumplimiento de los ANS del otro contratista, afectándose también económicamente entre ellos.
2. La necesidad que tienen los contratos de desarrollo y mantenimiento sobre sistemas existentes de la línea base de pasar en el inicio del contrato por las fases de transición y transformación para su puesta en marcha, con el objetivo de la adquisición de conocimiento y la adaptación en la prestación del servicio en el que todavía no estaría sujeto a las penalizaciones por incumplimiento de los ANS, lo que impactaría en su predisposición para dar respuesta con garantías, con el soporte necesario. Estas fases implicarían que el nuevo contratista no estaría operativo para prestar el servicio con garantías sobre los sistemas hasta un periodo mínimo de seis meses.

Estas fases son indispensables, dada la complejidad técnica y funcional de los sistemas de información objeto del contrato, tanto por su integración con los sistemas comunes de la C.M, el uso de los FW de arquitectura propietario de MD sobre los que están basados los sistemas, así como el conocimiento intrínseco del negocio, cuyo conocimiento al menos lleva el periodo de duración de estas fases para estar en disposición de prestar el servicio.

Además, lo anterior generaría inconvenientes significativos y un aumento sustancial de costes económicos para el Órgano de Contratación, al tener que buscar soluciones para paliar los inconvenientes técnicos indicados, entre otros:

1. La organización de una Oficina Técnica nueva que fuera capaz de gestionar y controlar dos contratistas operando sobre el mismo servicio finalista, pero con alcances complementarios. Aun cuando desde un punto de vista teórico podría considerarse que una oficina técnica solventaría la imposibilidad técnica de prestar el servicio por otro contratista, la práctica y operativa técnica abocaría a problemas de difícil solución, por operar sobre un servicio único y en muchos casos de naturaleza crítica, sin perjuicio de la desproporción económica que ello supondría para el coste del contrato.
2. Alteración del equilibrio económico del contrato, ya que tendríamos dos contratistas con diferentes condiciones económicas, sometidos a distintos niveles de servicio por los momentos en los que se encuentran de fases del contrato, y confluyendo sobre sistemas comunes y con un nivel alto de exigencia en el servicio.
3. El sobrecoste de la puesta en marcha del nuevo contrato para la ejecución de las fases iniciales de transición y transformación, coste adicional, que no tendría impacto directo en la consecución de los objetivos necesarios de alcanzar en los plazos requeridos por los procesos críticos ya indicados.

Por tanto, la inclusión de un contratista nuevo plantearía dificultades técnicas extraordinarias para poder prestar el servicio poniendo en riesgo los trabajos en curso, en el cumplimiento de los plazos de las necesidades requeridas, y en la delimitación de las responsabilidades sobre un mismo servicio, el mantenimiento y soporte del mismo; y en todo caso, supondría un esfuerzo desproporcionado para la Agencia en la gestión de un mismo servicio por dos contratistas diferentes según el ámbito de actuación, teniendo en cuenta la necesidad de prestar los servicios requeridos, que son críticos, en las fechas en las cual se requieren.

- Por último, de acuerdo con los datos presupuestarios que se recogen en este informe, se confirma también el **cumplimiento de la condición presupuestaria establecida en el Artículo 205 Apartado 2 a) 2º**, según el cual la modificación no debe alterar su cuantía en una cantidad superior al 50% del precio inicial, IVA excluido.

- **Plazo de ejecución de la prórroga y modificación:**

El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de junio de 2026.

El plazo de ejecución de la **prórroga** del contrato será desde el día 1 de enero hasta el 30 de junio de 2026.

- **Importe de la prórroga y modificación:** El importe máximo de la prórroga y modificación asciende a **TRES MILLONES SEISCIENTOS OCHO MIL DOCE EUROS CON TREINTA Y TRES CENTIMOS (3.608.012,33 €)** IVA incluido, según el siguiente desglose:

MODIFICACIÓN

LOTE 1 – Cuota Variable	Año 2025	Año 2026	Total
Modificación según Artículo 204 LCSP	668.566,72 €		668.566,72 €
Modificación según Artículo 205 LCSP	778.208,62 €	281.742,60 €	1.059.951,22 €
Base Imponible	1.446.775,34 €	281.742,60 €	1.728.517,94 €

PRÓRROGA

LOTE 1	Año 2026
Cuota Fija	689.076,30 €
Cuota Variable	564.234,13 €
Base Imponible	1.253.310,43 €

PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

LOTE 1	Año 2025	Año 2026	Totales
Cuota Fija		689.076,30 €	689.076,30 €
Cuota Variable	1.446.775,34 €	845.976,73 €	2.292.752,07 €
Base Imponible	1.446.775,34 €	1.535.053,03 €	2.981.828,37 €
21 % IVA	303.822,82 €	322.361,14 €	626.183,96 €
Importe Total (IVA Incluido)	1.750.598,16 €	1.857.414,17 €	3.608.012,33 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ
Fecha: 2025.05.08 18:00