

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 6”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*; modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*; por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid*; y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura, de conformidad con la *Disposición Adicional Octava de la Ley 5/2025, de 23 de diciembre, de Hacienda de la Comunidad de Madrid*, como un ente público de los previstos en el *Artículo 6* de la citada ley, que perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, es un Ente de Derecho Público, cuenta con personalidad jurídica propia, patrimonio propio, y autonomía en su gestión, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el *Artículo 10-Tres-2*.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: ECON/000173/2020, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico

especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto el objeto del **Lote 6** es “la realización de los Servicios de Mantenimiento, Evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio”.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 6**) a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, actualmente **ATECH ADVANCED SOLUCIONES, S.A.** (NIF: A-41132036), por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **8.208.097,92 euros (IVA incluido)** distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €	2.261.184,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	474.848,64 €	474.848,64 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €	2.736.032,64 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 658/2021, de 27 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **445.377,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2021 al 2022. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.706.561,00 €	2.261.184,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	568.377,81 €	474.848,64 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	3.274.938,81 €	2.736.032,64 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 678/2022, de 22 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **625.454,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2022 al 2023. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.081.107,00 €	2.886.638,00 €	1.130.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	437.032,47 €	606.193,98 €	237.424,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	2.518.139,47 €	3.492.831,98 €	1.368.016,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 761/2023, de 26 de diciembre de 2023, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue aprobado el **reajuste de anualidades** del importe del contrato en la cantidad de **418.000,00 euros (IVA, no incluido)** del ejercicio 2023 al 2024. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

LOTE 6	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	685.215,00 €	2.081.107,00 €	2.468.638,00 €	1.548.592,00 €	6.783.552,00 €
IVA 21%	143.895,15 €	437.032,47 €	518.413,98 €	325.204,32 €	1.424.545,92 €
Importe Total, IVA Incluido	829.110,15 €	2.518.139,47 €	2.987.051,98 €	1.873.796,32 €	8.208.097,92 €

Mediante **Resolución núm. 297/2024, de 22 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **doce meses** (1 de julio de 2024 a 30 de junio de 2025), y por importe máximo de **2.736.032,64 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 6	Año 2024	Año 2025	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	237.424,32 €	474.848,64 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €

Mediante **Resolución núm. 704/2024**, de 6 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar los Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado y los Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, por un plazo de ejecución hasta el **31 de diciembre de 2024**, y un importe máximo de **286.791,15 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	50.059,60 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	186.957,88 €
Base Imponible	237.017,48 €
21 % IVA	49.773,67 €
Importe Total (IVA Incluido)	286.791,15 €

Mediante Resolución **núm. 284/2025**, de 23 de abril, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar los Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado y los Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, por un plazo de ejecución hasta el **30 de junio de 2025**, y un importe máximo de **454.754,69 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	65.620,80 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	310.209,52 €
Base Imponible	375.830,32 €
21 % IVA	78.924,37 €
Importe Total (IVA Incluido)	454.754,69 €

Y por último, mediante **Resolución núm. 424/2025**, de 17 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **doce meses** (de 1 de julio de 2025 a 30 de junio de 2026) y por importe máximo de **2.736.032,64 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 6	Año 2025	Año 2026	Totales
Base Imponible	1.130.592,00 €	1.130.592,00 €	2.261.184,00 €
IVA 21%	237.424,32 €	237.424,32 €	474.848,64 €
Importe Total, IVA Incluido	1.368.016,32 €	1.368.016,32 €	2.736.032,64 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de *Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M.*, en particular, para la gestión, supervisión y control de las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos correspondiente al Lote 6 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 6
Entornos Tecnológicos
ET-X1: Aplicaciones Web Java – Movilidad MOVA
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms
ET-03: Aplicaciones Forms UNIX
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi
ET-08: Gestión Documental
ET-09: Gestión de Contenidos Fatwire
ET-X2: PHP-Gestión de Contenidos: Joomla, Drupal
ET-X3: Microsoft Access
ET-15: Uniface

Adicionalmente se incluyó el entorno Powerplatform de Microsoft en el Comité de Control y Certificación celebrado el 22 de marzo de 2024, atendiendo a lo indicado en el Anexo III del pliego de prescripciones técnicas.

El Lote 6 incluye la prestación de dos tipos de servicios diferenciados:

- **Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia.**
- **Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital** para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establecen las siguientes condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas:

“Para el Lote 6 cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar o disminuir el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en el Anexo 1, Apartado 1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- *Por incremento de la demanda de mantenimiento durante tres meses consecutivos*
- *Por incremento de las necesidades de evolución marcadas por la Comunidad de Madrid atendiendo a nueva adecuación normativa, adecuación multicanal, adaptaciones a la gestión de la Comunidad de Madrid o digitalización de los servicios en los SSII objeto del contrato.*
- *Por necesidades de obsolescencia tecnológica o gaps de seguridad sobrevenidos en los SSII objeto del contrato.*
- *Por incorporación de mantenimiento de nuevos SSII provenientes de otros contratos de desarrollo en los ámbitos contemplados.*
- *Por necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4,5 y 6.*

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demanda de los años anteriores a la adjudicación del contrato** y con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Las circunstancias socio-económicas producidas durante los últimos años han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

La **demanda** de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de Información que se gestionan en la SG de Soluciones, se confirma **por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento** con las que se dimensionó inicialmente este contrato para los dos servicios que presta.

Actualmente está previsto ejecutar y comprometido el 100 % del presupuesto variable del primer semestre del 2026 que se asigna por la prórroga para dar continuidad al servicio continuo y proyectos

en marcha, habiéndose ejecutado en el primer trimestre del 2026 el 66% del mismo (896.000 euros, IVA incluido) de los 1.368.016,32 (IVA incluido) asignados.

Por tanto, una vez realizado el ejercicio de planificación y previsión de ejecución de proyectos de desarrollo y evolución de los sistemas para el presente ejercicio, se confirma la **necesidad de modificación del contrato en cuanto a los servicios descritos anteriormente para dar continuidad al equipo actual y a las iniciativas en marcha en los términos siguientes:**

Primero.- Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado para dar continuidad a los trabajos tanto de mantenimiento de aplicaciones como de nuevos desarrollos en tecnología PowerApps:

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	FAQ	Mantenimiento de la aplicación PowerApps para la gestión de dudas de las empresas en Licitaciones públicas de la consejería de Digitalización	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	TRAM	Mantenimiento y evolución de aplicación de PowerApps para la gestión de publicación de trámites en la Sede Electrónica	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
PRESIDENCIA	PBOC	Mantenimiento y evolución de aplicación para la gestión de la publicación del Boletín de la Comunidad de Madrid	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
MEDIO AMBIENTE	SAGA	Mantenimiento y evolución de la aplicación del Sistema de Gestión de Seguros Agrarios a PowerApps. Análisis, construcción, pruebas y puesta en producción	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
MEDIO AMBIENTE	INSU	Mantenimiento y evolución de la aplicación de PowerApps de Inventario de Suelo	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	LEADER	Mantenimiento y evolución de la aplicación PowerApps LEADER para la gestión de los procedimientos administrativos asociados al desarrollo local participativo aplicado en zonas rurales.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
Total Ampliación						74.620,80 €

En relación a las aplicaciones construidas sobre la **plataforma PowerApps de Microsoft**, es necesario continuar con el mantenimiento sobre las aplicaciones ya desarrolladas:

- **FAQ:** Mantenimiento y evolución de la aplicación para la gestión de dudas de las empresas en Licitaciones públicas de la consejería de Digitalización.
- **TRAM:** Mantenimiento y evolución de aplicación para la gestión de publicación de trámites en la Sede Electrónica.
- **PBOC:** Mantenimiento y evolución de la herramienta que cubrirá las necesidades de gestión del **Boletín de la Comunidad de Madrid** relativas a la maquetación de anuncios y su posterior incorporación en los boletines, así como la gestión de su publicación final en la plataforma Druppal. La plataforma permitirá editar anuncios en formato HTML y convertirlos en formatos PDF finales con cabecera y trabajar colaborativamente con un anuncio de forma que puedan ser editados por diferentes equipos.
- **SAGA:** Mantenimiento y evolución de la aplicación para la migración de la herramienta actual (Access) de la **Gestión de Ayudas Complementarias de los Seguros Agrarios**. La aplicación gestionará la generación de los datos y la información necesaria el pago por Nexus.
- **INSU:** Mantenimiento y evolución de la aplicación para la gestión del Inventario de la Dirección General de Suelo de la Comunidad de Madrid. Incluye funcionalidades como:
 - Generación de fichas e informes.

- Volcado de los datos de los bienes inmuebles (parcelas de dominio público y patrimoniales)
- **LEADER:** Mantenimiento y evolución de la herramienta para la gestión de los procedimientos administrativos asociados al desarrollo local participativo aplicado en zonas rurales.

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad atender la nueva demanda para la evolución de las aplicaciones PowerApps, y que se corresponde con la segunda causa de modificación del contrato prevista en el pliego, por incremento de las necesidades de evolución marcadas por la Comunidad de Madrid atendiendo a la digitalización de los servicios en los SSII objeto del contrato.

Segundo.- Servicios de apoyo al personal técnico de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida y al gobierno del servicio de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, según se indica en la Cláusula 13.2.1 del pliego de prescripciones técnicas, para dar continuación al equipo de apoyo que realiza las tareas de seguimiento en las siguientes aplicaciones:

Dicho servicio de apoyo se presta desde el presente contrato (LOTE 6) a los siguientes aplicativos que se mantienen desde los otros lotes del contrato raíz ECON/000173/2020, resultando necesario incrementar el número de horas previstas según se indica a continuación:

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluíd)
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	RELM	Análisis, parametrización, pruebas y puesta en producción del Registro de Entidades Locales, para recoger y publicar toda la información registral de las entidades locales de la comunidad de Madrid	480	Analista	26,46 €	12.700,80
JUSTICIA	D076	Análisis y parametrización de las evoluciones necesarias para mantener el registro de Colegios y Fundaciones de la Comunidad de Madrid	480	Analista	26,46 €	12.700,80
EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES	GUAY	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de Becas y Ayudas de Educación (GUAY) Gestión y Seguimiento de la demanda de la D.G. Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio. Validación de desarrollos y evoluciones del sistema GUAY. Seguimiento del servicio continuo de GUAY. Análisis y gestión de los nuevos desarrollos para la integración de las Becas y Ayudas de Educación con Cuenta Digital.	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20
EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES	GUAU	Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de Gestión de Becas Universitarias (GUAU). Análisis y gestión de los nuevos desarrollos para la integración de las Becas Universitarias con Cuenta Digital. Seguimiento del servicio continuo de GUAU. Gestión y Seguimiento de la demanda de la D. G. de Universidades. Gestión y puesta en servicio de la nueva versión de Espacio Madrileño de Enseñanzas Superiores (EMES.)	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
JUSTICIA Y ORGANOS JUDICIALES	SSII JUSTICIA	Seguimiento de microdemanda, gestión de sprints y versiones. Seguimiento y testing en los SSII siguientes: XMEN – Expediente Menor Infractor AJGR - Justicia Gratuita LIBE - Libertad Provisional RUHE - Registro de Uniones de Hecho GDEJ - Gestor de Documentos del expediente Judicial INTS - Aplicación de Integración de Justicia	240	Analista	26,46 €	6.350,40 €

La autenticidad de este documento se garantiza mediante el siguiente código QR

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
JUSTICIA Y ORGANOS JUDICIALES	ORGANOS JUDICIALES	Seguimiento, gestión y consultoría de Infraestructura Jurídica. Seguimiento, gestión y consultoría en proyecto GASD: secretaría de decanato y Fiscalía Penal. Seguimiento, gestión y consultoría para las siguientes aplicaciones: - Libertades Provisionales (LIBE) - Expediente único del Menor (XMEN) - Gestión de Expedientes de la Secretaría Administrativa de la Fiscalía (SAFI) - Centro de Documentación Judicial (CDOJ)	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
PRESIDENCIA	PBOC	Seguimiento, gestión y consultoría para el análisis y definición del proyecto PBOC	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20
ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	SIE SFOC PSUB	Seguimiento y gestión de las siguientes aplicaciones: Sistema Integral de Empleo (SIE) Subvenciones A planes de Formación Continua (SFOC) Plataforma para la automatización de Subvenciones (PSUB)	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20
FAMILIA, JUVENTUD y ASUNTOS SOCIALES	DEPENDENCIA	Análisis de Requisitos Gestión y Seguimiento de la demanda de Dependencia Gestión de los tickets de Dependencia-IMSERO Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de Dependencia Seguimiento del servicio continuo de Dependencia	480	Analista	26,46 €	12.700,80
SANIDAD	CYES	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de CYES: sistema gestión de centros, servicios y establecimientos sanitarios. Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG de Inspección y Ordenación Sanitaria, SDGAUT y SDGFARMA Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de CYES: nuevo módulo para el registro y comunicación de las plantillas del Colegio Oficial de Odontólogos / Estomatólogos COEM, nuevos expedientes y adaptación de expedientes Sancionadores para la SDGFARMA. Seguimiento del servicio continuo de CYES y CYES_BO, CMIS Migración BO3 a BO4 y generación de informes ZLIS	480	Analista	26,46 €	12.700,80
SANIDAD	AFOC	Análisis de Requisitos nuevas funcionalidades de AFOC (Acreditación cursos formación continuada): regeneración de formulario en titulaciones, ampliación de visibilidad de datos representante por representado. Eliminación de obligatoriedad de fechas para desistidos e inadmitidos Cambio de circuito por cambio de normativa en comisiones Gestión y Seguimiento de la demanda de la DG investigación y docencia. Validación de desarrollos y evoluciones del sistema de AFOC, CMID Seguimiento del servicio continuo de AFOC	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
VIVIENDA, TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS	SDV	Gestión y Seguimiento de la demanda de SDV Refactorización de SDV, Validación de desarrollos y evoluciones del sistema. Seguimiento del servicio continuo de SDV, Soporte para la realización de pruebas	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA	REDU	Seguimiento y Gestión del proyecto de desarrollo del nuevo sistema para el repositorio documental de urbanismo.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €

AMBITO FUNCIONAL	SISTEMA	PROYECTO	Nº HORAS	PERFIL	TARIFA	IMPORTE (IVA no incluido)
INTERIOR	ASOC AZAR D040 D042	Seguimiento y gestión de las necesidades de los sistemas del ámbito de Interior, principalmente de las aplicaciones: - Registro de las asociaciones de la Comunidad de Madrid (ASOC): gestión de las funcionalidades a incluir en la reingeniería del sistema D040: Herramienta para la gestión de la DG de Emergencias automatizando procedimientos administrativos del área como Gestión de Quemas D042: Herramienta D.G. DE Seguridad, Protección Civil y Formación para la automatización de procedimientos administrativos como el Registro de Voluntarios AZAR: Sistema para la Dirección General de Ordenación y Gestión del Juego	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	MUSA ARCA AMED	Seguimiento del Proyecto BICI (APP de Cicloturismo), Seguimiento del Proyecto SUPA (Sistema Unificado de Bienes de interés cultural y patrimonial), Soporte a las aplicaciones MUSA y ARCA. Migración aplicación ARCATRAM. Seguimiento de la nueva aplicación para el Libro de Registro de Atenciones Médicas.	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
DIGITALIZACIÓN, EELL Y HORIZONTALES	DG Reequilibrio territorial y EELL	Mecanización de todos los procedimientos administrativos de la DG Reequilibrio territorial (D023): desde ayudas y subvenciones a entidades locales hasta la gestión de puestos en dichas entidades, y su mejora continua de inclusión de nuevos campos, plantillas, circuitos de firmas, tramitaciones. Ha aumentado en un 70% el número de procedimientos a gestionar en la aplicación. Mecanización de un nuevo Registro de Entidades locales, que engloba la gestión de los procedimientos administrativos que deben hacer las entidades locales para solicitar la inscripción, modificación o cancelación de asientos del Registro, hasta la gestión propia del Registro (datos identificativos de la entidad, régimen de organización y funcionamiento, símbolos oficiales, órganos de gobierno). Mantenimiento de aplicaciones para la gestión de inscripción de ciudadanos en Listas para campañas de difusión y envío masivo de correos (aplicaciones phlist). Se ha incorporado una instalación más para el IRSST a las que ya existían (para Juventud, Cultura y Familia)	480	Consultor Senior	38,04 €	18.259,20 €
Proyecto Transversal	Procedimientos Administrativos (ATLANTIX)	Soporte y gestión para automatización de procedimientos administrativos de varias consejerías	480	Analista	26,46 €	12.700,80 €
TOTAL AMPLIACIÓN						242.913,60 €

La autenticidad de este documento se garantiza mediante el siguiente código seguro: https://gestion.comunidad.madrid

Se justifica así la necesidad de modificación por causas previstas en el contrato, debido a que es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto por la necesidad de ampliar las actividades de gobernanza de los servicios, debido a las variaciones de la demanda en los Lotes 1,2,3,4 y 6 y para realizar las tareas indicadas en la *Cláusula 13.2.1 del pliego de prescripciones técnicas*, y que se corresponde con la quinta causa de modificación del contrato prevista en el pliego.

Los servicios propuestos como modificación se reconocen **indispensables** para responder a la **causa objetivo que las motiva, y a la motivación del propio contrato**, que tiene por objeto el *mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid y la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M.*, en particular, para la gestión, supervisión y control de las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Todos los Sistemas indicados, y que justifican la modificación, se encuentran dentro de los ámbitos funcionales correspondientes a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato.

Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en POAP (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

Respecto a la necesidad relacionadas con el Servicio de Apoyo al Personal Técnico de la Subdirección General de Soluciones, indicar que las peticiones de dicho servicio están identificadas en el plan de acción de cada Consejería.

Respecto a la necesidad relacionada con los Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado para dar continuidad a los trabajos tanto de mantenimiento de aplicaciones como de nuevos desarrollos en tecnología PowerApps se justifica y fundamenta en dar cobertura a las necesidades manifestadas por las Consejerías que tienen competencia en estos ámbitos funcionales. Son todas iniciativas necesarias debido a la evolución tecnológica, evolución normativa o una mayor demanda en un ámbito tecnológico nuevo, que se deben cubrir para minimizar problemas de discontinuar productos o tecnologías, o aspectos de ciberseguridad, que pueden provocar pérdida de servicios hacia la ciudadanía.

El Importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en el contrato para cada perfil por las horas de dedicación necesarias.

La determinación del número de horas estimadas para cada necesidad se ha realizado en base a un conjunto de parámetros como son entre otros la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos. A la vista de la exposición detallada de cada una de las iniciativas planteadas, que en todos los casos se tratan de situaciones determinantes y cruciales para el servicio que debe prestar la Comunidad de Madrid, se hace necesario tramitar una modificación de contrato que dé respuesta a todas estas necesidades indispensables. La citada estimación consta documentada para su revisión, en su caso, por los órganos fiscalizadores, en el expediente de la Dirección Promotora del contrato.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder dar continuidad al equipo que actualmente atiende dichas necesidades, cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se le informó en el *Comité de Calidad y Certificación* celebrado el 19/03/2026. Por lo tanto, se dispone de los medios para continuar con los trabajos requeridos y así absorber las tareas solicitadas.

No está contemplado que los evolutivos propuestos sobre los sistemas de información conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 30 de junio de 2026**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS DICEISEIS EUROS CON SESENTA Y DOS CENTIMOS (384.216,62 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Lote 6 - Modificación	Totales
Servicios de Mantenimiento, Evolución y Soporte Técnico Especializado	74.620,80 €
Servicios de apoyo al personal técnico de la SG de Soluciones	242.913,60 €
Base Imponible	317.534,40 €
21 % IVA	66.682,22 €
Importe Total (IVA Incluido)	384.216,62 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la modificación del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP* y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2026.04.16 14:13

Fdo.: Ana María Puebla Rubio

ANEXO

HISTORICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante *Resolución Núm. 229/2021, de 4 de junio*, se adjudicó el contrato por importe máximo de **6.783.552,00 euros (IVA no incluido)**.

El Apartado 20 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del 20 % del precio de adjudicación del contrato.”

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **1.356.710,40 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Mediante *Resolución núm. 704/2024, de 6 de noviembre*, fue aprobada la **modificación del contrato** de los servicios bajo demanda en la **cuota variable** por causas previstas, y por importe de **237.017,48 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **3,49 %** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN SEGUNDA.- Mediante *Resolución núm. 284/2025, de 23 de abril*, se aprobó la **modificación del contrato** de los servicios bajo demanda en la **cuota variable** por causas previstas, por importe de **375.830,32 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **5,54 %** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN TERCERA.- Actualmente se propone la **modificación del contrato** de los servicios bajo demanda en la **cuota variable** por causas previstas y por importe de **317.534,40 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **4,68 %** del precio de adjudicación del contrato.

Por tanto, el resumen de las modificaciones realizadas hasta la fecha en el contrato es el siguiente:

MODIFICACIÓN	Importe (IVA no incluido)	Causas Previstas Artículo 204
MO1	237.017,48 €	3,49 %
MO2	375.830,32 €	5,54 %
MO3	317.534,40 €	4,68 %
TOTAL	930.382,20 €	13,72 %



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1000173251541796441381