

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 753 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 3
ECON/000119/2021 (MO005)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005)*,

RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se aprueba la **modificación** del contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 3**”, suscrito con la empresa **NEORIS ESPAÑA, S.L.**, con NIF: B60390192, que ha prestado conformidad a la misma, y una vez autorizado por el *Consejo de Administración de la Agencia*, en su sesión de 24 de octubre de 2025, en las siguientes condiciones:

- Justificación y objeto de la modificación: Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 3 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 3	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA	Hacienda y Función Pública Economía
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms	Empleo y Competitividad
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi	Medio Ambiente
ET-X4: Microsoft CRM	Ordenación del Territorio Sostenibilidad

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

La dimensión presupuestaria del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la demanda de los años anteriores a la adjudicación del mismo. La demanda de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de información que conforman los ámbitos indicados arriba, continúa permanentemente por encima de las previsiones de crecimiento con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid a las que se da servicio con este contrato.

Durante el ejercicio 2025 se ha identificado un aumento de las necesidades de desarrollo y evolución de los sistemas que engloban los entornos contemplados en el contrato, necesidades que se confirman para el segundo semestre del 2025, y que superan la capacidad presupuestaria del servicio estipulado inicialmente, lo que conlleva a la **necesidad de una modificación de contrato** en cuanto a los **servicios**

Bajo Demanda, resultando necesario **incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable**, por encima de las horas previstas inicialmente.

En septiembre de 2025, ya hay trabajos valorados por un importe equivalente al 97,60% del presupuesto variable para el periodo de prórroga del contrato, destacando los siguientes trabajos:

Descripción	Horas Estimadas	Presupuesto
Mejoras funcionales de AFOE	500	9.935,00 €
Expedientes e Inspecciones de instalaciones - Evolución plataforma y campos de actuaciones	4.000	79.480,00 €
Registro industrial y registro de empresas: incorporación a aplicaciones Atlantix para la gestión de los expedientes repercutiendo el registro en aplicación EXIN/Atlantix según el tipo de registro	1.800	35.766,00 €
Parametrización de Procedimientos administrativos	5.000	99.350,00 €
Sistema Integral de Empleo- Traspaso de conocimientos al proyecto SIE	600	11.922,00 €
Adaptación líneas de ayudas 2025	5.000	99.350,00 €
Adaptación líneas de ayudas 2026	5.000	99.350,00 €
Registro de Eficiencia energética de edificios: Cambios derivados nueva normativa fichero XML	300	5.961,00 €
Empleo: Descarga masiva desde LinkedIn	500	9.935,00 €
Calidad del aire: Estabilización de la app versión MOVA1 y desarrollos para versión MOVA3	800	15.896,00 €
Sancionador de Medio Ambiente: Incorporación PPE a expediente electrónico	500	9.935,00 €
Registro de movimiento de animales: Rediseño espacio público	200	3.974,00 €
Costes Salariales: Análisis, desarrollo, implantación y soporte de costes salariales 2025	9.000	178.830,00 €
Expedientes de Intervención de Consejo de gobierno: inclusión gestión como procedimiento administrativo	1.000	19.870,00 €
Plataforma de Subvenciones: estudio y desarrollo de un nuevo módulo de gestión de facturas	2.000	39.740,00 €
Registro de Entidades de Economía Social: Análisis de nuevas necesidades	200	3.974,00 €
Automatismos de procedimientos administrativos: mejoras en el automatismo de enriquecimiento de documentos	200	3.974,00 €
Urbanismo: Nuevo método para optimizar carga en proceso GIS	150	2.980,50 €
Garantía juvenil: evolución de la aplicación, desarrollo API creación de solicitudes y robotización de líneas 2,3 y 4	600	11.922,00 €
Aplicaciones de DG Consumo: cambios en la parametrización del procedimiento de inspecciones y registro de arbitraje. Gestión de devoluciones indebidos de ingresos en procedimiento sancionador	1.500	29.805,00 €
Calidad y evaluación ambiental: Modificaciones en expedientes de ECOETIQUETA y EMAS	200	3.974,00 €
Renovación tecnológica de aplicaciones obsoletas	595	11.673,90 €
Migración instalaciones de SGIE a EXIN	150	3.213,00 €
Totales	39.795	790.810,40 €

Según los proyectos referidos, la demanda planificada y valorada en las Consejerías objeto de este lote respecto para el segundo semestre de 2025 y primer semestre del ejercicio 2026 supone que actualmente se ha comprometido el **98,57 %** del presupuesto asignado a la cuota variable para el periodo de prórroga de este contrato.

No obstante, el importe destinado a la prórroga en ejecución sólo va a permitir cubrir aquellos desarrollos de tipo evolutivo considerados habituales en el servicio, como pueden ser el mantenimiento evolutivo derivado de cambios normativos no previstos, la entrada en vigor de nuevos procedimientos administrativos, o el mantenimiento adaptativo de los sistemas para solucionar problemas derivados de la obsolescencia tecnológica o corrección de vulnerabilidades de seguridad detectadas.

En consecuencia, la demanda de proyectos supera ampliamente el importe asignado a la cuota variable para el periodo de prórroga de este contrato, y estaríamos ante incrementos de los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la **Cuota Variable** para su ejecución en el año 2025.

En concreto el desglose de trabajos que se considera necesarios son los siguientes:

Sistemas de información	Horas	Tarifa	Año 2025
Costes Salariales. Fase de pago y justificación	2.473	21,80 €	53.911,40 €
Estabilización del nuevo sistema de Elecciones a la Cámara de Comercio	1.350	21,80 €	29.430,00 €
Mejoras en plataforma de Registros	2.000	21,80 €	43.600,00 €
Total	5.823		126.941,40 €

- **Costes Salariales. Fase de pago y justificación.** En la ayuda de Costes Salariales para Centros Especiales de Empleo, gestionada por la Dirección General del Servicio Público de Empleo, se ha realizado un proceso de rediseño tanto de las bases reguladoras como de los sistemas informáticos que dan servicio a esta ayuda. Es necesario diseñar, desarrollar e implantar las fases de pago y justificación de esta ayuda.
- **Estabilización del nuevo sistema de Elecciones a la Cámara de Comercio.** En el año 2026 está prevista la realización de una nueva convocatoria de elecciones a las Cámaras de Comercio. En la Comunidad de Madrid, es la Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios la encargada de realizar este proceso. Para ellos, se ha desarrollado una nueva herramienta y se ha planificado un proceso de estabilización para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.
- **Mejoras en plataforma de Registros.** En los últimos años se ha desarrollado una plataforma de subvenciones para facilitar la implantación ágil de procedimientos administrativos de Registros. Es necesario desarrollar funcionales adicionales como la importación y exportación de datos y la gestión avanzada de documentación.
- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 31 de diciembre de 2025**.
- Plazo total de ejecución del contrato incluida la modificación: **60 meses**.
- Importe de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO CINCUENTA Y TRES MIL QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS CON NUEVE CENTIMOS (153.599,09 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

LOTE 3 - Cuota Variable	Año 2025
Base Imponible	126.941,40 €
IVA 21%	26.657,69 €
Importe Total (IVA incluido)	153.599,09 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **6.347,07 euros**.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA
Fecha: 2025.10.27 19:34