

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 4”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado "**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**" Expediente Núm.: ECON/000173/2020, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control

en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **Lote 4** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms, y ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi. **Ámbito Funcional:** Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.**, con NIF: B99344319, por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por un importe máximo de **5.593.133,61 euros (IVA incluido)** distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	535.888,61 €	1.662.447,11 €	1.662.447,11 €	761.641,64 €	4.622.424,47 €
IVA 21%	112.536,61 €	349.113,89 €	349.113,89 €	159.944,75 €	970.709,14 €
Importe Total, IVA Incluido	648.425,22 €	2.011.561,00 €	2.011.561,00 €	921.586,39 €	5.593.133,61 €

Mediante **Resolución núm. 87/2022, de 16 de febrero, de la Consejera Delegada de la Agencia**, fue aprobada la **modificación** del contrato en la **cuota fija** para incorporar el servicio de localización e intervención, por un plazo de **veintisiete meses** (de 1 de marzo de 2022 a 30 de junio de 2024) y por importe de **48.109,60 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4 - Cuota Fija	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Base Imponible	14.200,00 €	17.040,00 €	8.520,00 €	39.760,00 €
IVA (21%)	2.982,00 €	3.578,40 €	1.789,20 €	8.349,60 €
Importe Total (IVA Incluido)	17.182,00 €	20.618,40 €	10.309,20 €	48.109,60 €

Mediante **Resolución núm. 404/2022, de 18 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **modificación** del contrato en su **cuota variable** por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2022, y por importe máximo de **394.399,50 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4 - Cuota Fija	Año 2022
Base Imponible	325.950,00 €
IVA (21%)	68.449,50 €
Importe Total (IVA Incluido)	394.399,50 €

Mediante **Resolución núm. 266/2023, de 25 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **modificación** del contrato en su **cuota variable** por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2023, y por importe máximo de **210.346,40 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4 - Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	173.840,00 €
IVA (21%)	36.506,40 €
Importe Total (IVA Incluido)	210.346,40 €

Mediante **Resolución Núm. 255/2024, de 17 de abril, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se aprobó la **modificación** del contrato en la **cuota fija** para poder incrementar el equipo base y la **cuota variable** por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda, por un plazo de ejecución **dos meses** (de 1 de mayo a 30 de junio de 2024) y por importe máximo de **153.115,82 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4	Año 2024
Cuota Fija	17.892,00 €
Cuota Variable	108.650,00 €
Base Imponible	126.542,00 €
IVA (21%)	26.573,82 €
Importe Total (IVA Incluido)	153.115,82 €

Mediante **Resolución Núm. 338/2024**, de 1 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un periodo de **doce meses** (de 1 de julio de 2024 a 30 de junio de 2025) y por importe máximo de **1.825.298,82 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2024	Año 2025	Total
Cuota Fija	532.861,38 €	532.861,38 €	1.065.722,76 €
Cuota Variable	221.394,33 €	221.394,33 €	442.788,66 €
Base Imponible	754.255,71 €	754.255,71 €	1.508.511,42 €
IVA (21%)	158.393,70 €	158.393,70 €	316.787,40 €
Importe Total (IVA Incluido)	912.649,41 €	912.649,41 €	1.825.298,82 €

Mediante **Resolución Núm. 464/2025**, de 26 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un periodo de **doce meses** (de 1 de julio de 2025 a 30 de junio de 2026) y por importe máximo de **1.825.298,82 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija (Cuota mensual 88.810,23 €)	532.861,38 €	532.861,38 €	1.065.722,76 €
Cuota Variable	221.394,33 €	221.394,33 €	442.788,66 €
Base Imponible	754.255,71 €	754.255,71 €	1.508.511,42 €
IVA 21%	158.393,70 €	158.393,70 €	316.787,40 €
Importe Total (IVA incluido)	912.649,41 €	912.649,41 €	1.825.298,82 €

Mediante **Resolución núm. 488/2025**, de 17 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se autorizó la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo la **modificación** del contrato. El Consejo de Administración de la Agencia, en sesión de 28 de julio de 2025, acordó no autorizar la celebración de la modificación del contrato. En consecuencia, mediante **Resolución núm. 563/2025**, de 31 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia se acordó no continuar con la tramitación del procedimiento de modificación del contrato.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 4 son los siguientes:

ALCANCE LOTE 4	
Entornos Tecnológicos	Ámbito Funcional
ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms ET-03: Aplicaciones Forms Unix	Familia, Juventud, Asuntos Sociales y Sanidad

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

La demanda de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas de información que conforman los ámbitos indicados arriba continúa permanentemente por encima de las previsiones de crecimiento con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de las Consejerías de la Comunidad de Madrid a las que se da servicio con este contrato.

Actualmente está previsto ejecutar el 100 % del presupuesto variable del segundo semestre del 2025 y del primer semestre del 2026 que se asigna por la prórroga para dar continuidad al servicio continuo y proyectos en marcha, habiéndose ejecutado hasta la fecha el 96% del presupuesto variable del segundo semestre del 2025.

A continuación, se detalla el consumo actual certificado de la cuota variable desde el día 1 de julio de 2025:

ÁMBITO	IMPORTE
Discapacidad	4.628,49 €
RGM	
Sanidad no Corporativa	16.340,96 €
CYES	
Servicios Sociales	138.976,20 €
PNCA	
Dependencia	46.272,00 €
SIDM	
Otros Servicios	6.519,00 €
Total	206.217,65 €

Las necesidades planteadas por la *Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales* y la *Consejería de Sanidad* relativas a los sistemas de información requieren de una ampliación de la cuota variable para su ejecución referida a:

- **PNCA - Pensiones no Contributivas:** Nuevo sistema de gestión de las pensiones no contributivas.
 - Sprint 9 - Listados, consultas y herramientas generales.
 - Sprint 10 - Gestión de la revisión anual y pruebas de validación
 - Sprint 11 - Migraciones y puesta en servicio
 - Sprint 12 - Envíos a TSD-INSS
- **CYES - Autorización de Centros y Servicios de establecimientos sanitarios:**
 - Nuevo módulo de internet para la gestión de Comunicación de variaciones de plantillas Sanitarias

La demanda planificada y valorada en las consejerías mencionadas respecto al segundo semestre de 2025 supera ampliamente el importe de la cuota variable de la prórroga del contrato, por lo que se hace necesario la modificación del contrato en los términos que se indican a continuación.

Estimación Económica Ampliación Ordinaria Servicios Bajo Demanda MODEMA 4 - Año 2025	Precio/hora	24,10 €
PROYECTO	Horas	Importe IVA no incluido
PNCA - Pensiones no Contributivas		
Sprint 9 - Listados, Consultas y Herramientas Generales	2.821 h	67.986,10 €
Sprint 10 - Gestión de la Revisión anual y pruebas de validación	2.446 h	58.948,60 €
Sprint 11 - Migraciones y puesta en servicio	2.610 h	62.901,00 €
Sprint 12 - Envíos a TSD-INSS	1.800 h	43.380,00 €
CYES - Autorización de Centros y Servicios de establecimientos sanitarios		
Nuevo módulo de internet para la gestión de Comunicación de variaciones de plantillas Sanitarias	1.044 h	25.160,00 €
Total Año 2025	10.721 h	258.376,10 €

En consecuencia, se trata de incremento de los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario aumentar el número de horas previstas para la **Cuota Variable**, para su ejecución en el año 2025.

Los servicios propuestos como modificación se reconocen **indispensables** para responder a la **causa objetivo que las motiva, y a la motivación del propio contrato**, que tiene por objeto el mantenimiento y desarrollo de los sistemas de información de los ámbitos indicados anteriormente.

Todos los Sistemas indicados, y que justifican la modificación, se encuentran dentro del ámbito funcional correspondiente a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en POAP (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifa del Contrato **Precio hora: 24,10 euros, IVA no incluido).**

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución. Se ha realizado una estimación del esfuerzo de cada requerimiento en base a un conjunto de parámetros como son entre otros la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos. A la vista de la exposición detallada de cada una de las iniciativas planteadas, que en todos los casos se tratan de situaciones determinantes y cruciales para el servicio que debe prestar la Comunidad de Madrid, se hace necesario tramitar una modificación de contrato que dé respuesta a todas estas necesidades indispensables. La citada estimación consta documentada para su revisión, en su caso, por los órganos fiscalizadores, en el expediente de la Dirección Promotora del contrato.

La justificación de cada uno de los proyectos, se fundamenta en dar cobertura a las necesidades manifestadas por las Consejerías que tienen competencia en estos ámbitos funcionales. Son todas iniciativas necesarias debido a la evolución tecnológica, evolución normativa o una mayor demanda en un ámbito tecnológico, que se deben cubrir para minimizar problemas de discontinuar productos o tecnologías, o aspectos de ciberseguridad, que pueden provocar pérdida de servicios hacia la ciudadanía.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se ha ido informando en sucesivos Comités de Dirección del Contrato y en particular en el Comité de Dirección Estratégico celebrado de forma extraordinaria el 29 de abril de 2025. Por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que estas iniciativas propuestas conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para

el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la **modificación** será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 31 de diciembre de 2025**

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **TRESCIENTOS DOCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO EUROS CON OCHO CENTIMOS (312.635,08 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

LOTE 4 - Cuota Variable	Año 2025
Base Imponible	258.376,10 €
IVA 21%	54.258,98 €
Importe Total (IVA incluido)	312.635,08 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra aprobada, en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la modificación del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, en la *Cláusula 1 Apartado 17*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2025.09.25 13:49

Fdo.: Ana María Puebla Rubio

ANEXO

HISTORICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante **Resolución Núm. 229/2021**, de 4 de junio, se adjudicó el contrato por importe máximo de **4.622.424,47 (IVA no incluido)**.

El Apartado 20 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

*“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **20 %** del precio de adjudicación del contrato.”*

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **924.484,89 euros**, y el importe de las **modificaciones no previstas** no podrá exceder de **2.311.212,24 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Mediante **Resolución núm. 87/2022**, de 16 de febrero, fue aprobada la **modificación del contrato en la cuota fija** por causas previstas, y por importe de **39.760,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **0,86%** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN SEGUNDA.- Mediante **Resolución núm. 404/2022**, de 18 de julio, se aprobó la **modificación del contrato** de los servicios bajo demanda por causas previstas, por importe de **325.950,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **7,05%** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN TERCERA.- Mediante **Resolución núm. 266/2023**, de 25 de mayo, se aprobó la **modificación del contrato** en la **cuota variable** por causas previstas y por importe de **173.840,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **3,76%** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN CUARTA.- Mediante **Resolución Núm. 255/2024**, de 17 de abril, se aprobó la **modificación del contrato en la cuota fija** de los servicios bajo demanda por causas previstas, y por importe máximo de **126.542,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **2,74%** del precio de adjudicación del contrato

MODIFICACIÓN SEXTA.- Actualmente se propone la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda por causas previstas asciende a **258.376,10 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un incremento del **5,59 %** del precio de adjudicación del contrato.

Por tanto, el resumen de las modificaciones realizadas hasta la fecha en el contrato es el siguiente:

MODIFICACIÓN Artículo 204	Importe IVA no incluido	Porcentaje Modificación
MOD1	39.760,00 €	0,86 %
MOD2	325.950,00 €	7,05 %
MOD3	173.840,00 €	3,76 %
MOD4	126.542,00 €	2,74 %
MOD6	258.376,10 €	5,59 %
TOTAL	924.468,10 €	20,00 %