

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 5”

ANTECEDENTES

De conformidad con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015, y posteriormente por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignadas, entre otras competencias (Artículo 10-Tres-2 Apartado d):

- La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: **ECON/000173/2020**, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **Lote 5** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java y Movilidad MOVA. **Ámbito Funcional:** Administración Electrónica y Gestión Administrativa Digital.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato (**LOTE 5**) a la empresa **QUALITY OBJECTS S.L.** (NIF: B-82195082) por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por importe máximo de **4.211.190,76 euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

LOTE 5	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Base Imponible	408.487,67 €	1.259.949,82 €	1.259.949,82 €	551.935,63 €	3.480.322,94 €
IVA 21%	85.782,42 €	264.589,46 €	264.589,46 €	115.906,48 €	730.867,82 €
Importe Total, IVA Incluido	494.270,09 €	1.524.539,28 €	1.524.539,28 €	667.842,11 €	4.211.190,76 €

Mediante **Resolución núm. 659/2021**, de 27 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó el reajuste del importe de las anualidades del contrato, consistente en pasar la cantidad de **105.472,95- euros, IVA no incluido, del año 2021 a la anualidad de 2022**, correspondiente a la partida RENOVACIÓN SSII y la parte del presupuesto de la partida SERVICIOS BAJO DEMANDA no consumidos, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

PRESUPUESTO REAJUSTADO	ANUALIDADES	FASE TRANSICIÓN	CUOTA FIJA	SERVICIOS BAJO DEMANDA	RENOVACIÓN SS.II.	IMPORTES TOTALES (SIN IVA)	TOTALES (CON IVA)
	2021 (6 meses)	93.500,21 €	152.068,95 €	57.445,56 €	0 €	303.014,72 €	366.647,81 €
	2022 (12 meses)		608.275,79 €	366.950,58 €	390.196,40 €	1.365.422,77 €	1.652.161,55 €
	2023 (12 meses)		608.275,79 €	339.516,91 €	312.157,12 €	1.259.949,82 €	1.524.539,28 €
	2024 (6 meses)		304.137,90 €	169.758,45 €	78.039,28 €	551.935,63 €	667.842,11 €
TOTALES CONTRATO		93.500,21 €	1.672.758,43 €	933.671,50 €	780.392,80 €	3.480.322,94 €	4.211.190,76 €

Mediante **Resolución Núm. 88/2022**, de 16 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato en la cuota fija para incorporar el servicio de localización e intervención, por un plazo de **veintiocho meses** (de 1 de marzo de 2022 a 30 de junio de 2024 y por importe de **48.021,51- euros, IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Lote 5 - Cuota Fija	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Base Imponible	14.174,00 €	17.008,80 €	8.504,40 €	39.687,20 €
IVA (21%)	2.976,54 €	3.571,85 €	1.785,92 €	8.334,31 €
Importe Total (IVA Incluido)	17.150,54 €	20.580,65 €	10.290,32 €	48.021,51 €

Mediante **Resolución núm. 14/2023**, de 9 de enero, de la Consejera Delegada de la Agencia, se **acordó reconocer la subrogación** de la mercantil **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, con NIF: B-84306604, en los derechos y obligaciones derivados del contrato.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

En la **Cláusula 1 Apartado 20**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

La **dimensión presupuestaria** del presente contrato se definió inicialmente sobre la base de la **demand** de los años anteriores a la adjudicación del contrato, con una proyección del crecimiento del negocio de Administración Digital esperada entonces.

Las circunstancias socio-económicas producidas durante los últimos años han **impulsado la estrategia digital de la Comunidad de Madrid**, con las oportunidades tecnológicas y la demanda social como palancas de empuje de las políticas y las iniciativas de progreso digital.

Aunque se trata de un nuevo paradigma de carácter general, el crecimiento digital tiene **incidencia directa y central** sobre los **sistemas** que sustentan la digitalización del negocio horizontal de la **Administración Digital**, ámbito de aplicación del contrato referido.

La **demand**a de Proyectos, Nuevos Desarrollos y Evolución de los Sistemas Horizontales de Administración Digital se confirma **por encima de la proyección y de las previsiones de crecimiento** con las que se dimensionó inicialmente el contrato, circunstancia principal que determina actuaciones de gestión que permitan dar respuesta a los nuevos requerimientos que provienen de la Comunidad de Madrid, todos ellos enmarcados en la prioridad de digitalización del negocio AE.

La ampliación de la capacidad presupuestaria del contrato es la principal medida para enfrentar la situación. La ampliación presupuestaria para reforzar el contrato durante el ejercicio 2022 consistió en un trasvase del presupuesto no consumido en el ejercicio anterior. Por tanto, no requirió ninguna modificación contractual.

Al inicio del presente ejercicio 2023, la demanda prevista proyectada hasta final de año anticipó la probable necesidad de una ampliación de presupuesto. Por entonces, el Comité de Seguimiento y Control del Contrato (en adelante, CSC) decidió el seguimiento de la ejecución durante el primer trimestre antes de decidir y precisar la modificación.

A la vista del avance y situación en la ejecución del contrato proyectada hasta final de año 2023, a la fecha y a la vista de los nuevos requerimientos priorizados por los Órganos Comunidad de Madrid, se confirma la **necesidad de modificación del contrato en cuanto a los servicio Bajo Demanda**, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable en los términos siguientes, todos ellos reconocidos como nuevos requerimientos de la Comunidad de Madrid no previstos en el dimensionamiento de la cartera anual de trabajos:

- La necesidad de ampliación encuentra su explicación en la **prioridad estratégica del acompañamiento a los proyectos que conforman la cartera de demanda comprometida** hasta final del presente ejercicio:
 - o Proyecto de evolución y adaptación del sistema REGISTRO ELECTRÓNICO para acompañar la estratégica del próximo servicio CUENTA DIGITAL CIUDADANO
 - o Proyecto de redefinición de la SOLUCIÓN DE FIRMA de la Comunidad de Madrid
 - o Proyecto de extensión del servicio ICDA de intercambio de datos entre administraciones.
 - o Proyectos de renovación tecnológica de la SOLUCIÓN ATLANTIX, plataforma de soporte y apoyo de la mecanización de la gestión administrativa de la Comunidad de Madrid.
- Con más concreción, es necesario ampliar la capacidad del servicio **BAJO DEMANDA** para atender **los nuevos requerimientos del proyecto estratégico CUENTA DIGITAL CIUDADANO**, uno de los proyectos destacados en la estrategia digital de la Comunidad de Madrid, en los siguientes términos:

Proyecto	Encargo	Horas	Precio hora	Presupuesto	
				Servicios Bajo Demanda	Renovación SS.II.
Adaptación de REG. ELECT. al servicio estratégico CUENTA DIGITAL – Apificación servicios APH	WO0000000178953	208	24,06 €	5.004,48 €	
Adaptación de REG. ELECT. al servicio estratégico CUDI – Adaptación a requisitos frontal (guía estilos, multidispositivo, accesibilidad)	WO0000000217018	1.035		24.902,10 €	
	WO0000000217019	2.000		48.120,00 €	
	WO0000000203894	173			4.162,38 €
	WO0000000203895	239			5.750,34 €
	WO0000000203896	345			8.300,70 €
	WO0000000203897	345			8.300,70 €
	WO0000000203955	345			8.300,70 €
	WO0000000203894	345			8.300,70 €

Proyecto	Encargo	Horas	Precio hora	Presupuesto	
				Servicios Bajo Demanda	Renovación SS.II.
Adaptación de REG. ELECT. al servicio estratégico CUDI – Adaptación de componente GFIC	WO0000000218614	361		8.685,66 €	
	WO0000000225280	252		6.063,12 €	
TOTAL		5.648	24,06 €	92.775,36 €	43.115,52 €

Refrendando la información anterior, el **Comité de Dirección Estratégico del proyecto** aprobó en reunión el pasado día 17 de julio de 2023 la emisión de la **propuesta de modificación expuesta**, debido a que durante la ejecución del contrato se han incrementado los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos que deben contemplarse en las aplicaciones.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO SESENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS VEINTISIETE EUROS CON NOVENTA Y SEIS CÉNTIMOS (164.427,96-€)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Total Horas	Importe hora	Total
5.648	24,06 €	135.890,88 €

LOTE 5 - Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	135.890,88 €
IVA (21%)	28.537,08 €
Importe Total (IVA Incluido)	164.427,96 €

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de Iteración del Desarrollo.

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en la **Cláusula 1 Apartado 20**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2023 10 05 15:12

Fdo.: Ana Mª Puebla Rubio