

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 248 / 2026

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 1
ECON/000117/2021 (PN08)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1**”, mediante escrito de fecha 30 de marzo de 2026 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (Julio a Diciembre de 2025) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, el 30 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 27 de marzo de 2026, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 14 de abril de 2026. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 27 de marzo de 2026, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2025.

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

El objetivo de este indicador Ajuste de la entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.

Se mide que La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.

Agosto:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
14	2	14,29	611,26

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000396226	4.075,08	28/02/2025	29/07/2025	151	10	1.510,00	1,00	0,15	611,26
TOTAL									611,26

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Agosto	WO0000000396226	Desarrollo separación de buzones en el Decanato de Primera Instancia de Madrid

Septiembre:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
42	4	9,52	63,33

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0001000003258	422,20	15/08/2025	18/08/2025	3	1	300,00	1,00	0,15	63,33
TOTAL									63,33

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Septiembre	WO0001000003258	SOPORTE ESJU SPRINT 48

Octubre:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
49	6	12,24	2.161,97

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000450723	4.543,48	23/05/2025	20/06/2025	28	7	400,00	1,00	0,15	681,52
WO0000000462284	8.009,64	23/05/2025	24/07/2025	62	4	1.550,00	1,00	0,15	1.201,45
WO0000000481109	1.860,00	18/07/2025	14/08/2025	27	9	300,00	1,00	0,15	279,00
TOTAL									2.161,97

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	octubre	WO0000000450723	[SCAC]:Integración SCAC-GPRO DES 001
2025	octubre	WO0000000462284	Desarrollo NUMO SP 45: cambios Tribunales de Instancia y Oficina Judicial SP45
2025	octubre	WO0000000481109	SP47: GPRO - Días inhábiles profesionales (Análisis)

Noviembre:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
90	10	11,11	3.084,28

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000410677	5.339,76	31/01/2025	06/05/2025	95	1	9.500,00	1,00	0,15	800,96

WO0000000421286	5.068,50	20/06/2025	16/10/2025	118	3	3.933,33	1,00	0,15	760,28
WO0000000438889	10.153,60	28/03/2025	24/07/2025	118	2	5.900,00	1,00	0,15	1.523,04
TOTAL									3.084,28

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	noviembre	WO0000000410677	SP40R-SP41R: Xmen_previa
2025	noviembre	WO0000000421286	GPROS- Integración con NOTE para alta de empresas
2025	noviembre	WO0000000438889	NUMO SP 43: Análisis de cambios Tribunales de Instancia y Oficina Judicial

Diciembre:

Nº de Encargos	Nº de encargos fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
79	17	21,52	4.570,59

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000374164	8.899,60	08/11/2024	05/12/2025	392	8	4.900,00	1,00	0,15	1.334,94
WO0000000424835	5.597,38	21/05/2025	05/12/2025	198	2	9.900,00	1,00	0,15	839,61
WO0000000494166	2.538,40	15/08/2025	30/12/2025	137	1	13.700,00	1,00	0,15	380,76
WO0001000005518	6.822,44	21/11/2025	03/12/2025	12	8	150,00	1,00	0,15	1.023,37
WO0001000019223	1.942,40	26/09/2025	30/12/2025	95	2	4.750,00	1,00	0,15	291,36
TOTAL									4.570,59

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	diciembre	WO0000000374164	SP37-SP38: ORUS: Fiscales Secreto de Sumario (Desarrollo)
2025	diciembre	WO0000000424835	Desarrollo Optimización OFRE_BATCH_ACEPTA_ENVIA (aceptaciones)
2025	diciembre	WO0000000494166	SOPORTE SPRINT 48
2025	diciembre	WO0001000005518	SP49: GPRO - Optimización queries de opción de menú Agenda de Vistas
2025	diciembre	WO0001000019223	GPRP : incidencia datos diferentes procedimientos

Cálculo de la Penalidad Propuesta:

Para los ANS que afectan al **LOTE 1**, de acuerdo con lo establecido en el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, la propuesta de penalidad asciende a un total de **10.491,43 euros (IVA no incluido)**, para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2025** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{PENALIZACIÓN_E04 (Euros)} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * \text{Ft}$$

$$\text{Penalización} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * \text{Ft}$$

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Entrega – Fecha Comprometida) / Plazo de Ejecución

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Entrega	Fecha de entrega del <i>Servicio Afectado</i> .	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <i>Servicio Afectado</i> .	
Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Para el mes de agosto se calculó:

Penalización: Importe del servicio: 4.075,08 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 agosto (Euros): 611,26 €

Para el mes de septiembre se calculó:

Penalización: Importe del servicio: 422,20 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 septiembre (Euros): 63,33 €

Para el mes de octubre se calculó:

Penalización_encargo1: Importe del servicio: 4.543,48 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo2: Importe del servicio: 8.009,64 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo3: Importe del servicio: 1.860,00 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 octubre (Euros): 2.161,97 €

Para el mes de noviembre se calculó:

Penalización_encargo1: Importe del servicio: 5.339,76 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo2: Importe del servicio: 5.068,50 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo3: Importe del servicio: 10.153,60 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 noviembre (Euros): 3.084,28 €

Para el mes de diciembre se calculó:

Penalización_encargo1: Importe del servicio: 8.899,60 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo2: Importe del servicio: 5.597,38 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo3: Importe del servicio: 2.538,40 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo4: Importe del servicio: 6.822,44 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

Penalización_encargo5: Importe del servicio: 1.942,40 € x Peso: 0,15 x Factor de Tramo: 1,00

PENALIZACIÓN E04 diciembre (Euros): 4.570,59 €

E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 10.491,43 euros- (IVA no incluido).

TOTALES DE LAS PENALIZACIONES

El desglose del importe total se presenta en el siguiente cuadro:

PENALIZACIÓN		2025- Segundo Semestre- IMPORTE (€ sin IVA)						
ANS	Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
E04	Servicios Bajo Demanda- Fecha de Entrega	0,00	611,26	63,33	2.161,97	3.084,28	4.570,59	10.491,43

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA
Fecha: 2026.04.16 11:39