

NÚMERO: 151/ 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 5
ECON/000121/2021 (PN04)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 5**”, mediante escrito de fecha 19 de febrero de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (julio - diciembre 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **QUALITY OBJECTS S.L.**, NIF: B-82195082, el 29 de junio de 2021 (actualmente la mercantil **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, con NIF: B-84306604, se ha subrogado en los derechos y obligaciones derivados del contrato).

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 16 de febrero de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 4 de marzo de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 16 de febrero de 2024, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y, por tanto, de penalización, en los meses comprendidos entre **julio y diciembre de 2023**.

E04 – Servicios Bajo Demanda – Retraso en las entregas

El objetivo de este indicador es evitar retrasos en la entrega de los Servicios Bajo Demanda solicitados por Madrid Digital y comprometidos por el adjudicatario.

Se mide que las entregas de los Servicios comprometidos por parte del Adjudicatario se hayan realizado antes de finalizar el día del plazo acordado previamente con Madrid Digital y aceptados también por Madrid Digital.

Conforme a la definición del nivel de servicio E04, recogida en Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas, durante el periodo evaluado se han registrado incumplimiento en la atención de los siguientes encargos:

Año / Mes	Id de Encargo	Tipología	Horas	Importe	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	F. Entrega - F. Compromiso	Plazo de Ejecución	Coef. de Desviación	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
2023/09	WO0000000176025	Evolutivo	155	3.361,95 €	21/04/2023	13/07/2023	83	37	224%	1,00	15%	504,29 €
2023/12	WO0000000218721	Evolutivo	245	5.314,05 €	25/08/2023	19/10/2023	55	56	98%	1,00	15%	797,11 €

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio E04:

Año / Mes	Penalización Total (€)
2023/09	504,29 €
2023/12	797,11 €
TOTAL	1.301,40 €

Cálculo de la penalidad a aplicar:

Para los ANS que afectan al LOTE 5, de acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 1.301,40 euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2023** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

E04 – Retraso en las Entregas de los Servicios Bajo Demanda

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_E04 (Euros) = Importe del Servicio * Peso * Ft (Factor de Tramo).

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento.

Coeficiente de Desviación (Cd) = (F. Entrega – F. Comprometida) / Plazo de Ejecución.

Factor de Tramo:

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Para el mes de septiembre se calculó:

- Encargo: WO0000000176025. Importe: 3.361,95€
- F. Entrega – F. Comprometida: 83
- Plazo de Ejecución: 37
- Coeficiente de Desviación: 224%
- Factor de Tramo: 1,00
- Peso: 15%

PENALIZACIÓN (Euros): $3.361,95 * 15\% * 1,00 = 504,29€$.

Para el mes de diciembre se calculó:

- Encargo: WO0000000218721. Importe: 5.314,05€
- F. Entrega – F. Comprometida: 55
- Plazo de Ejecución: 56
- Coeficiente de Desviación: 98%

- Factor de Tramo: 1,00
- Peso: 15%

PENALIZACIÓN (Euros): $5.314,05 * 15\% * 1,00 = 797,11\text{€}$.

E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.301,40 euros, IVA no incluido.

Totales de las Penalizaciones

El desglose del importe total se presenta en el siguiente cuadro:

PENALIZACIÓN		2023 - Segundo Semestre - IMPORTE (€ sin IVA)						
ANS	DESCRIPCIÓN	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
E04	Retraso en la Entrega de los Servicios Bajo Demanda	0,00	0,00	504,29	0,00	0,00	797,11	1.301,40
Importe Total de Penalizaciones Semestre (sin IVA)		0,00	0,00	504,29	0,00	0,00	797,11	1.301,40

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F mado d g almen e po LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha 2024 03 12 20 54