

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 3”

ANTECEDENTES

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015)*, y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022)*, tiene asignadas, entre otras competencias (*Artículo 10-Tres-2 Apartado d*):

- *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia.*

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES**” Expediente Núm.: **ECON/000173/2020**, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **LOTE 3** la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: **Entornos Tecnológicos:** ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: y Aplicaciones Web Oracle Forms, ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi y ET-X4: Microsoft CRM. **Ámbito Funcional:** Hacienda y Función Pública, Economía Empleo y Competitividad, Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 229/2021, de 4 de junio, de la Consejera Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa **NEORIS ESPAÑA, S.L.**, con NIF: B60390192 por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), y por un importe máximo de **7.696.765,27- euros, IVA incluido** distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

| LOTE 3 | Año 2021 | Año 2022 | Año 2023 | Año 2024 | Totales |
|-----------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Base Imponible | 714.352,41 € | 2.273.627,34 € | 2.273.627,34 € | 1.099.355,94 € | 6.360.963,03 € |
| IVA 21% | 150.014,01 € | 477.461,74 € | 477.461,74 € | 230.864,75 € | 1.335.802,24 € |
| Importe Total, IVA Incluido | 864.366,42 € | 2.751.089,08 € | 2.751.089,08 € | 1.330.220,69 € | 7.696.765,27 € |

Mediante **Resolución Núm. 146/2022**, de 14 de marzo, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato en la **cuota fija** para incorporar el **servicio de localización e intervención**, por un plazo de **veintisiete meses** (de 1 de abril de 2022 a 30 de junio de 2024) y por importe de **41.967,68 euros, IVA incluido**, según el siguiente desglose:

| LOTE 3 - Cuota Fija | Año 2022 | Año 2023 | Año 2024 | Total |
|------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| Base Imponible | 11.561,40 € | 15.415,20 € | 7.707,60 € | 34.684,20 € |
| IVA (21%) | 2.427,89 € | 3.237,19 € | 1.618,60 € | 7.283,68 € |
| Importe Total (IVA Incluido) | 13.989,29 € | 18.652,39 € | 9.326,20 € | 41.967,88 € |

Tras esta modificación, la distribución del contrato por anualidades resultó la siguiente:

| Anualidad | Fase Transición | Cuota Fija | Servicios Bajo Demanda | Renovación SSII | Importes Totales (Sin IVA) | Importes Totales (Con IVA) |
|------------------|-----------------|----------------|------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| 2021 (6 meses) | 145.945,57 € | 330.382,00 € | 200.567,10 € | 37.457,74 € | 714.352,41 € | 864.366,41 € |
| 2022 (12 meses) | | 1.333.089,41 € | 802.268,40 € | 149.830,94 € | 2.285.188,75 € | 2.765.078,39 € |
| 2023 (12 meses) | | 1.336.943,21 € | 802.268,40 € | 149.830,94 € | 2.289.042,55 € | 2.769.741,49 € |
| 2024 (6 meses) | | 668.471,61 € | 401.134,20 € | 37.457,74 € | 1.107.063,54 € | 1.339.546,88 € |
| Totales Contrato | 145.945,57 € | 3.668.886,23 € | 2.206.238,09 € | 374.577,36 € | 6.395.647,25 € | 7.738.733,17 € |

Mediante **Resolución Núm. 443/2022**, de 4 de agosto, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar 18.910 horas los **servicios bajo demanda**, por un plazo de ejecución **hasta el 31 de diciembre de 2022**, y por importe máximo de **509.266,01- euros, IVA incluido**, según el siguiente desglose:

| LOTE 3 - Cuota Variable | Año 2023 |
|------------------------------|--------------|
| Base Imponible | 420.881,00 € |
| IVA (21%) | 88.385,01 € |
| Importe Total (IVA Incluido) | 509.266,01 € |

Mediante **Resolución Núm. 381/2023**, de 13 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar 13.800 horas los **servicios bajo demanda**, por un plazo de ejecución **hasta el 31 de diciembre de 2023**, y por importe de **349.282,23 euros, IVA incluido**, según el siguiente desglose:

| LOTE 3 - Cuota Variable | Año 2023 |
|------------------------------|--------------|
| Base Imponible | 288.663,00 € |
| IVA (21%) | 60.619,23 € |
| Importe Total (IVA Incluido) | 349.282,23 € |

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE PRÓRROGA

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales

tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio.

El próximo día 30 de junio de 2024 finaliza el contrato referido, y actualmente se necesita dar continuidad a la cobertura de los servicios de evolución y desarrollo de las aplicaciones de los ámbitos funcionales indicados en el objeto del contrato referenciado durante los años referidos 2024 y 2025, por lo que serán objeto de prórroga los servicios de cuota fija y los servicios de cuota variable (servicios baja demanda), los servicios de renovación no se prorrogan.

En virtud de lo cual, se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato según lo establecido en el Artículo 29.2 de la LCSP, y en la Cláusula 1 Apartado 17, en relación con la Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

Según se indica en los pliegos que rigen el contrato, los entornos tecnológicos y el ámbito funcional correspondiente al Lote 1 son los siguientes:

| ALCANCE LOTE 3 | |
|---|--|
| Entornos Tecnológicos | Ámbito Funcional |
| ET-X1: Aplicaciones Web Java Movilidad MOVA ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi ET-X4: Microsoft CRM | Hacienda y Función Pública Economía Empleo y Competitividad Medio Ambiente Ordenación del Territorio Sostenibilidad |

En la actualidad, con los trabajos en curso más los ya previstos se ha comprometido el 100% del presupuesto asignado hasta el 31 de diciembre de 2024.

Desde la *Consejería de Economía, Hacienda y Empleo* y desde la *Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior*, han solicitado trabajos adicionales que requieren ampliar el importe de los servicios bajo demanda para poder abordar estas necesidades. Las necesidades identificadas son las siguientes:

| Ambito funcional | Sistemas De Información | Horas | Servicio | Tarifa | Importe |
|---------------------------|---|---------------|----------------------------|---------|---------------------|
| Todos los ámbitos | Migraciones Atlas 2.1 | 5.000 | Implantación | 19,62 € | 98.100,00 € |
| Todos los ámbitos | Plataforma de Subvenciones y Gestión de registros administrativos | 2.000 | Iteración de Desarrollo | 21,80 € | 43.600,00 € |
| Industria y Energía | Expedientes e instalaciones de Industria | 1.500 | Iteración de Desarrollo | 21,80 € | 32.700,00 € |
| Todos los ámbitos | Gestión de procedimientos administrativos | 1.800 | Construcción e Integración | 18,11 € | 32.598,00 € |
| Empleo | Ayudas Centros Especiales de Empleo | 1.500 | Iteración de Desarrollo | 21,80 € | 32.700,00 € |
| Empleo | Migración AFOE y APCA a Plataforma Subvenciones | 1.400 | Iteración de Desarrollo | 21,80 € | 30.520,00 € |
| Estadística y Agricultura | Refactorización de RECONO, RVIM y GVIT | 6.000 | Iteración de Desarrollo | 21,80 € | 130.800,00 € |
| | Modificación | 19.200 | | | 401.018,00 € |

- Las tareas de migraciones a Atlas 2.1 de diversas aplicaciones se justifican por la migración de aplicaciones desarrolladas en el Framework 1.3 al framework Atlas 2.1 para adaptarse a la última versión de la misma y evitar la posible obsolescencia tecnológica de dichas aplicaciones.
- En la Plataforma de Subvenciones y Gestión de registros administrativos hay que continuar evolucionando estos dos sistemas para realizar las siguientes mejoras: Creación masiva de devoluciones indebidas de ingresos, carga e interpretación de ficheros masivos procedentes de la Seguridad Social, gestión de colecciones de datos en los registros y gestión de requisitos en las convocatorias.
- En la gestión de Expedientes e Instalaciones de Industria, la evolución estimada para el segundo semestre supone la incorporación de instalaciones radioactivas en la plataforma, la estabilización de las inspecciones masivas de instalaciones y la integración con el módulo de registros.
- Con el servicio de gestión de procedimientos administrativos, se gestiona las peticiones de nuevos procedimientos administrativos de las dos consejerías, así como las modificaciones de los procedimientos administrativos existentes. Las tareas a realizar son: la parametrización de los procedimientos, la gestión de automatizaciones de procesos masivos y la generación de plantillas.
- El proyecto de Ayudas a centros especiales de Empleo ha sido priorizado por la consejería y se están analizando un rediseño completo del procedimiento para simplificar la gestión del mismos, para simplificar la documentación solicitada al ciudadano, la gestión y optimizar los tiempos de gestión. Estos cambios suponen modificaciones en las aplicaciones utilizadas para gestionar estas ayudas.
- Las aplicaciones AFOE y APCA se van a migrar a la plataforma de subvenciones, para aprovechar las funcionalidades de la misma, especialmente en lo relativo a generación de documentos contables masivos y la gestión de reintegros.
- Las aplicaciones RECONO y RVIM están desarrolladas con Delphi 6 y es necesario realizar una reingeniería de las mismas para evitar la obsolescencia tecnológica. La aplicación GVIT, al igual que RVIM, se utiliza para gestionar los procedimientos asociados a empresas vitivinícolas. GVIT está desarrollada con Framework 2 y se va a integrar en el proceso de reingeniería para optimizar los procesos y cumplir la ley 39/2015.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en las Tarifas de Servicios Bajo Demanda para el servicio de implantación, iteración del desarrollo y construcción e integración.

Todos los Sistemas indicados, y que justifican la modificación, se encuentran dentro del ámbito funcional correspondiente a este lote, y forman parte de la línea base de aplicaciones del contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de estos sistemas en **POAP** (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

La justificación de cada uno de los proyectos, es dar cobertura a las necesidades manifestadas por las Consejerías que tienen competencia en estos ámbitos funcionales.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto, se realiza en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución.

No está contemplado que los evolutivos propuestos sobre los sistemas de información conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas.

En virtud de lo cual, se estima necesaria la tramitación de la **modificación** del contrato según lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la prórroga del contrato será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el día 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025.

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será de **SEIS MESES**, comprendidos entre el día 1 de julio y el 31 de diciembre de 2024.

IMPORTE DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El importe máximo de la prórroga y modificación asciende a **TRES MILLONES SETENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SIETE EUROS CON OCHENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (3.073.677,84- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

MODIFICACIÓN

| LOTE 3 - Cuota Variable | 2024 |
|-------------------------|--------------|
| Base Imponible | 401.018,00 € |

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

PRÓRROGA

| LOTE 3 | Año 2024 | Año 2025 | Totales |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cuota Fija | 668.471,61 € | 668.471,61 € | 1.336.943,22 € |
| Cuota Variable | 401.134,20 € | 401.134,20 € | 802.268,40 € |
| Base Imponible | 1.069.605,81 € | 1.069.605,81 € | 2.139.211,62 € |

PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

| LOTE 3 | Año 2024 | Año 2025 | Totales |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Cuota Fija | 668.471,61 € | 668.471,61 € | 1.336.943,22 € |
| Cuota Variable | 802.152,20 € | 401.134,20 € | 1.203.286,40 € |
| Base Imponible | 1.470.623,81 € | 1.069.605,81 € | 2.540.229,62 € |
| 21 % IVA | 308.831,00 € | 224.617,22 € | 533.448,22 € |
| Importe Total (IVA Incluido) | 1.779.454,81 € | 1.294.223,03 € | 3.073.677,84 € |

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **prórroga y modificación** del contrato de referencia.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2024 06 10 19:37

Fdo.: Ana Mª Puebla Rubio