

NÚMERO: 177 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 1
ECON/000117/2021 (PN02)

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 1”**, mediante escrito de fecha 28 de marzo de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (julio – diciembre 2022) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, NIF: A-28855260, el 30 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 27 de marzo de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 14 de abril de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 27 de marzo de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la *Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022.

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

El objetivo de este indicador es la Resolución en el plazo establecido de los Servicios de criticidad NORMAL de Mantenimiento Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos y Actualización de Datos.

Se miden los Servicios Afectados cuya entrega ha sido aceptada por Madrid Digital en el Periodo de Medición. Para la medición, se consideran de manera independiente cada uno de los niveles de relevancia ORO (1 día), PLATA (2 días), BRONCE (3 días).

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio C02:

Julio:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	524	91,79	20,00	31,64	0,50	0,03	0,00	1.722,69	1.722,69

Agosto:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	293	87,03	20,00	75,37	0,75	0,03	0,00	2.584,04	2.584,04

Septiembre:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	550	88,36	20,00	77,03	0,75	0,03	0,00	2.584,04	2.584,04

Octubre:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	467	91,22	20,00	55,43	0,50	0,03	0,00	1.722,69	1.722,69

Diciembre:

Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114.846,05	ORO	326	94,79	20,00	28,51	0,50	0,03	0,00	1.722,69	1.722,69
114.846,05	PLATA	33	93,94	50,00	60,61	0,50	0,02	0,00	1.148,46	1.148,46

C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Microdemanda

El objetivo de este indicador es la valoración y ejecución en plazo de la microdemanda, garantizando su ajuste al tamaño de los carriles definidos.

Se miden los servicios afectados en un periodo de medición mensual.

Julio

Cuota Fija Mensual (€)	Suma Horas Comprometidas (Encargos Entregados) (h)	Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h)	% Horas Entregadas	Peso Indicador c	Penalización Indicador c (€)
114.846,05	405,00	453,00	89,40	0,02	2.296,92

Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización Indicador e (€)
114.846,05	6	3	0,08	9.187,68

Agosto

Cuota Fija Mensual (€)	¿Existen encargos con valoración > 30 días?	Horas comprometidas NO valoradas a tiempo	Total horas comprometidas	% horas no valoradas a tiempo	Peso	Horas comprometidas valoradas a tiempo	Horas capacidad máxima definida para carriles	% de horas comprometidas valoradas a tiempo respecto a capacidad del carril	Factor Corrector	Penalización Indicador a (€)
114.846,05	No	183,00	1.410,00	12,98	0,05	1.227,00	1.714,00	71,59	1,00	5.742,30

Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización Indicador e (€)
114.846,05	7	5	0,08	9.187,68

Septiembre

Cuota Fija Mensual (€)	Suma Horas Comprometidas (Encargos Entregados) (h)	Suma Capacidad Máxima Definida para Carriles (h)	% Horas Entregadas	Peso Indicador c	Penalización Indicador c (€)
114,846,05	335,00	453,00	73,95	0,02	2,296,92

Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización indicador e (€)
114,846,05	13	6	0,08	9,187,68

Octubre

Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización indicador e (€)
114,846,05	8	7	0,08	9,187,68

Noviembre

Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización indicador e (€)
114,846,05	5	4	0,08	9,187,68

C05 – Servicios No Planificables - Reapertura

El objetivo de este indicador es evitar la reapertura de servicios no planificables en el periodo de medición de un mes constatando que no aparecen requerimientos de resolución de los Servicios indicados por el mismo motivo durante los 3 meses posteriores a la resolución original.

Agosto:

Cuota Fija Mensual (€)	nº de Encargos	nº de Encargos Reabiertos	% de Encargos Reabiertos	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
114.846,05	109	7	6,42	0,03	0,50	1.722,69

D02 – Consultas a Soporte Técnico MD

El objetivo es asegurar un uso eficiente del Nivel 2, mediante el tratamiento adecuado de las incidencias y consultas técnicas en el Nivel 1, responsabilidad del prestador a través de la figura de Responsable de Comunicación con Arquitectura (Equipo de Soporte a Estándares Técnicos).

Los servicios afectados son las Incidencias y Consultas técnicas realizadas por el prestador del servicio al Nivel 2 del Grupo de Atención de Arquitectura en Madrid Digital.

El criterio de cumplimiento será que el número de Servicios Afectados rechazados en Nivel 2 por ser objeto de resolución en el propio Nivel 1, no supere el 5%.

Se mide de forma mensual y considerando el siguiente universo de medida:

- Número de Servicios Afectados rechazados por el Nivel 2 de Atención de Arquitectura en Madrid Digital durante el Periodo de Medición.
- Número total de Servicios Afectados solicitados por el Nivel 1 del proveedor durante el Periodo de Medición.

Octubre:

Cuota Fija Mensual (€)	Tickets Mantis Totales	Ticket Mantis Rechazados	Nivel de Rechazo (%)	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
114.846,05	36	5	13,89	0,03	0,50	1.722,69

E01 – Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso

El objetivo de este indicador es Evitar retrasos en la entrega de las Propuestas Técnicas requeridas por Madrid Digital para los Servicios Bajo Demanda.

Se miden que las entregas de la Propuesta Técnica por parte del Adjudicatario se hayan realizado antes de finalizar el día del plazo fijado por Madrid Digital como fecha requerida de entrega de la misma.

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio E01:

Septiembre:

Importe Fijo Mensual (€)	Tiempo Medio Requerido (días)	Nº de Encargos	% de Valoraciones en Plazo	Factor de Tramo	Peso	Tiempo Medio Utilizado (días)	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114,846,05	21,00	16	93,75%	0,50	0,03	19,25	0,17	1.722,69	1.435,58

Diciembre:

Importe Fijo Mensual (€)	Tiempo Medio Requerido (días)	Nº de Encargos	% de Valoraciones en Plazo	Factor de Tramo	Peso	Tiempo Medio Utilizado (días)	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
114,846,05	26,16	130	93,85%	0,50	0,03	28,35	0,00	1.722,69	1.722,69

E02 – Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Rechazo

El objetivo de este indicador es Evitar el rechazo de Propuestas Técnicas de los Servicios Bajo Demanda por falta de calidad.

Se miden las Propuestas Técnicas rechazadas por Madrid Digital por falta de calidad de contenido en el Periodo de Medición.

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio E02:

Agosto:

Importe Fijo Mensual (€)	Propuestas Técnicas Aceptadas	Propuestas Técnicas Rechazadas	% de Propuestas Rechazadas	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
114,846,05	29	3	10,34	0,03	0,75	2.584,04

Octubre:

Importe Fijo Mensual (€)	Propuestas Técnicas Aceptadas	Propuestas Técnicas Rechazadas	% de Propuestas Rechazadas	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
114,846,05	38	4	10,53	0,03	0,75	2.584,04

E03 – Servicios Bajo Demanda – Fecha Comprometida

El objetivo de este indicador es el ajuste del compromiso de entrega final de los Servicios bajo demanda a las fechas requeridas por Madrid Digital.

Se mide en las Propuestas Técnicas de los Servicios Afectados que hayan sido aceptadas por Madrid Digital en el Periodo de Medición.

Una Propuesta técnica cuenta tantas veces como sea entregada y aceptada.

Septiembre:

Nº de Encargos	nº Encargos Incumplidos	% de Encargos Fuera de Fecha	Total Penalización (€)
18	1	5,56	43,76

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Coefficiente Desviación Calculable	Coefficiente de Desviación (%)	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
WO0000000107948	389,00	31/07/2022	Sí	18,18	0,15	0,75	43,76

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

El objetivo de este indicador Ajuste de la entrega final de los Servicios Bajo Demanda a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.

Se mide que La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio E04:

Julio:

Nº de Encargos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
11	9,09	337,16

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000098871	2,247,70	30/06/2022	13/07/2022	13	28	46,43	1,00	0,15	337,16

Agosto:

Nº de Encargos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
22	27,27	1.970,79

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000091448	11.265,02	15/06/2022	09/08/2022	55	2	2.750,00	1,00	0,15	1.689,75
WO0000000101293	1.873,60	30/06/2022	28/07/2022	28	14	200,00	1,00	0,15	281,04

Septiembre:

Nº de Encargos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
17	11,76	239,24

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000114845	1,594,90	19/08/2022	12/09/2022	24	10	240,00	1,00	0,15	239,24

Octubre:

Nº de Encargos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
35	17,14	3.121,45

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000098872	3.998,54	30/06/2022	05/10/2022	97	28	346,43	1,00	0,15	599,78
WO0000000099414	7.405,58	30/06/2022	03/10/2022	95	21	452,38	1,00	0,15	1.110,84
WO0000000099517	3.395,90	30/06/2022	29/09/2022	91	16	568,75	1,00	0,15	509,39
WO0000000108515	2.507,96	30/07/2022	08/09/2022	40	25	160,00	1,00	0,15	376,19
WO0000000108519	3.501,68	31/07/2022	16/09/2022	47	23	204,35	1,00	0,15	525,25

Noviembre:

Nº de Encargos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
29	10,34	212,94

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000096894	1.419,60	31/05/2022	21/10/2022	143	11	1.300,00	1,00	0,15	212,94

Diciembre:

Nº de Encargos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
132	15,15	9.274,58

Id de Encargo	Importe del Servicio (€)	Fecha Comprometida de Entrega	Fecha de Entrega	Fecha Entrega - Fecha Comprometida (d)	Plazo de Ejecución (d)	Coefficiente de Desviación (%)	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
WO0000000091736	4.732,00	28/10/2022	15/12/2022	48	2	2.400,00	1,00	0,15	709,80
WO0000000092220	5.292,92	31/05/2022	27/12/2022	210	12	1.750,00	1,00	0,15	793,94
WO0000000107890	5.831,58	29/07/2022	27/12/2022	151	15	1.006,67	1,00	0,15	874,74
WO0000000113580	4.779,32	31/08/2022	27/12/2022	118	26	453,85	1,00	0,15	716,90
WO0000000115514	4.379,54	31/08/2022	27/12/2022	118	23	513,04	1,00	0,15	656,93

WO0000000118083	4.862,50	14/10/2022	16/12/2022	63	1	6.300,00	1,00	0,15	729,38
WO0000000122170	3.478,02	30/09/2022	27/12/2022	88	17	517,65	1,00	0,15	521,70
WO0000000133207	3.884,24	28/10/2022	30/11/2022	33	10	330,00	1,00	0,15	582,64
WO0000000134394	6.979,16	28/10/2022	18/11/2022	21	10	210,00	1,00	0,15	1.046,87
WO0000000139892	11.990,48	12/11/2022	10/12/2022	28	12	233,33	1,00	0,15	1.798,57
WO0000000144180	5.620,80	30/11/2022	19/12/2022	19	16	118,75	1,00	0,15	843,12

Cálculo de la penalidad propuesta:

Para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, la propuesta de penalidad asciende a un total de **94.730,81- euros, IVA no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de julio a diciembre de 2022 que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_C02 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)} - (CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Fb \text{ (Factor de Corrección)} * Ft \text{ (Factor de Tramo)})$$

Factor de tramo:

ID	Peso		Factor de Tramo (Ft)			
C02			0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)	ORO	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 80	v = < 80
	PLATA	2%				
	BRONCE	1%				

Factor de corrección:

- TmedReq = ORO: 2 días / PLATA: 5 días / BRONCE: 10 días.
- TmedReal = tiempo medio de resolución del Universo de Medida.

Condición	Factor de Corrección (Fb)	Efecto
TmedReal >= TmedReq	0	Anula corrección
TmedReal <= 1/2 TmedReq	1	Anula penalización
Resto casos	- (2/TmedReq) * TmedReal + 2	Reduce penalización

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_C02 (Euros): 11.484,61

C02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 11.484,61 euros, IVA no incluido.

C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Microdemanda

La penalidad asociada a este ANS en función de los siguientes criterios:

- a) Todas las horas valoradas de Microdemanda deben realizarse en el plazo no superior a 15 días.

$$PENALIZACIÓN_C03 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * \text{Factor Corrector.}$$

% de horas valoradas fuera de tiempo respecto al total de horas valoradas (n)	Peso
n = 0%	0%
0% < n < 10%	2%
10% <= n < 20%	3%
20% <= n ó Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar	5%

% de horas valoradas fuera de tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c)	Factor Corrector
$c > 110\%$	25%
$100\% < c \leq 110\%$	50%
$110\% \geq c$ ó Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar	100%

Resto de criterios:

$$PENALIZACIÓN_C03 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso}$$

criterio	Peso (i)	
	Si	No
C03		
b) Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el tamaño previsto en los carriles de desarrollo. (sujeto a existencia de microdemanda suficiente)	0%	8%
c) Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo son al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles.	0%	2%
d) los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo.	0%	2%
e) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo.	0%	8%

$$\text{Peso} = \text{Peso (a)} + \text{Peso (b)} + \text{Peso (c)} + \text{Peso (d)} + \text{Peso (e)}$$

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_C03 (Euros): 56.274,54

C03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 56.274,54 euros, IVA no incluido.

C05 – Servicios No Planificables – Reapertura

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_C05 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
C05		0,00	0,50	0,75	1,00
$v = \% \text{ ítems que no cumplen el criterio}$ (% de servicios con reapertura)	3%	$0 \leq v < 5$	$5 \leq v < 10$	$10 \leq v < 15$	$v \geq 15$

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_C05 (Euros): 1.722,69

C05: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.722,69 euros, IVA no incluido.

D02 – Consultas a Soporte Técnico MD

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

Siempre que el número de servicios total sea menor o igual a 15:

$$PENALIZACIÓN_D02 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

El valor de Ft lo determina el Nivel de Rechazo: Nivel de Rechazo (%) = (Número de Servicios Afectados rechazados) / (Número total de Servicios Afectados solicitados)

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)		
D02		0,00	0,50	1,00
$V(\%) = \text{Nivel de Rechazo}$	3%	$v \leq 3\%$	$3\% < v \leq 6\%$	$6\% < v$

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_D02 (Euros): 1.722,69

D02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.722,69 euros, IVA no incluido.

E01 – Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_E01 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)} - (CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Fb \text{ (Factor de Corrección)} * Ft \text{ (Factor de Tramo)})$$

Factor de tramo:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
E01		0	0,5	0,75	1
v = % ítems que cumplen el criterio (% de Propuestas Técnicas en plazo)	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 85	v <= 85

Factor de corrección:

- TmedReq = tiempo medio de entrega en Propuestas Técnicas requerido por Madrid Digital para el Universo de Medida.
- TmedReal = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el Universo de Medida.

Condición	Factor de Corrección (Fb)	Efecto
TmedReal >= TmedReq	0	Anula corrección
TmedReal <= 1/2 TmedReq	1	Anula penalización
Resto casos	- (2/TmedReq) * TmedReal + 2	Reduce penalización

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_E01 (Euros): 3.158,27

E01: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 3.158,27 euros, IVA no incluido.

E02 – Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Rechazo

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_E02 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

Factor de tramo:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
E02		0	0,50	0,75	1
v = % ítems que cumplen el criterio (% de Propuestas rechazadas por falta de calidad)	3%	0 <= v < 5	5 <= v < 10	10 <= v < 15	v >= 15

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_E02 (Euros): 5.168,08

E02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 5.168,08 euros, IVA no incluido.

E03 – Servicios Bajo Demanda – Fecha Comprometida

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_E04 \text{ (Euros)} = \text{Importe del servicio} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

Factor de tramo:

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Comprometida – Fecha Requerida) / Plazo de Ejecución

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Requerida	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado.	
Plazo de Ejecución	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado - Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica contemplando el Periodo de Revisión Normalizado	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E03	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Cd – Coeficiente de desviación en caso de no cumplimiento

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_E03 (Euros): 43,76

E03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 43,76 euros, IVA no incluido.

E04 – Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_E04 \text{ (Euros)} = \text{Importe del servicio} * \text{Peso} * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

Factor de tramo:

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Entrega – Fecha Comprometida) / Plazo de Ejecución.

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Entrega	Fecha de entrega del Servicio Afectado .	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado .	
Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida - Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Cd – Coeficiente de desviación en caso de no cumplimiento

Para los meses comprendidos entre julio y diciembre de 2022, se calculó:

PENALIZACIÓN_E04 (Euros): 15.156,16

E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 15.156,16 euros, IVA no incluido.

Por tanto, la penalidad aplicable para el periodo comprendido entre los meses de **julio y diciembre de 2022** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
C02	Servicios No Planificables - Criticidad Media	11.484,61 €
C03	Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda	56.274,54 €
C05	Servicios No Planificables - Reapertura	1.722,69 €
D02	Consultas a Soporte Técnico MD	1.722,69 €
E01	Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Retraso	3.158,27 €
E02	Servicios Bajo Demanda - Propuesta Técnica Rechazo	5.168,08 €
E03	Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida	43,76 €
E04	Servicios Bajo Demanda - Fecha de Entrega	15.156,16 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		94.730,80 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2023.04.19 18:48