

Este documento se ha obtenido directamente
del original que contenía todas las firmas auténticas
y se han ocultado los datos personales protegidos
y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 699 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 2
ECON/000118/2021 (PN07)

RESOLUCIÓN

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 2**”, mediante escrito de fecha 17 de octubre de 2025 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (Enero a Junio de 2025) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, NIF: B-82387770 (antes **EVERIS SPAIN, S.L.U.**), el 29 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 14 de octubre de 2025, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 4 de noviembre de 2025. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 14 de octubre de 2025, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre **enero y junio de 2025**.

C06 – Servicios No Planificables - Resolución

El objetivo de este indicador es Asegurar un nivel de resolución mínimo en los Servicios No Planificables de Tipo Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos, Actualización de Datos.

Se mide:

- Promedio mensual de Servicios Afectados entregados por el Adjudicatario considerando los últimos 3 meses.

- Total de Servicios Afectados pendientes de resolución por parte del Adjudicatario al final del Periodo de Medición.

Mes	Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	Inicio Intervalo Medición	Fin Intervalo Medición	nº Encargos Entregados	Promedio Entregados	nº Encargos No entregados	% Nivel de Resolución	Factor de Tramo	Peso	Penalización (€)
Enero	C06	ECON/000118/2021(PR001)	67.394,35	01/11/2024	31/01/2025	445	148,33	109	26,52	1,00	0,03	2.021,83
Febrero	C06	ECON/000118/2021(PR001)	67.394,35	01/12/2024	28/02/2025	458	152,67	96	37,12	1,00	0,03	2.021,83
Marzo	C06	ECON/000118/2021(PR001)	79.379,35	01/01/2025	31/03/2025	614	204,67	41	79,97	1,00	0,03	2.381,38
Abril	C06	ECON/000118/2021(PR001)	79.379,35	01/02/2025	30/04/2025	626	208,67	56	73,16	1,00	0,03	2.381,38

Ver anexo para el detalle de los incumplimientos.

E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

El objetivo de este indicador es el de comprometer la entrega final de los Servicios Afectados a las fechas requeridas por Madrid Digital.

Se miden las propuestas Técnicas de los Servicios Afectados que hayan sido aceptadas por Madrid Digital en el Periodo de Medición.

Una Propuesta técnica cuenta tantas veces como sea entregada y aceptada.

Mes	Indicador	Contrato	nº Encargos Entregados	nº Encargos Incumplidos	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización (€)
Mayo	E03	ECON/000118/2021(PR001)	15	4	26,67	293,93

Ver anexo para el detalle de los incumplimientos

CALCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

Para los ANS que afectan al **LOTE 2**, de acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 9.100,35-euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **enero y junio de 2025** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

C06 - Servicios No Planificables - Resolución

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_C06 \text{ (Euros)} = CF \text{ mensual} * Peso * Ft \text{ (Factor de Tramo)}$$

El valor de Ft lo determina el Nivel de Resolución:

$$\text{Nivel de Resolución (\%)} = (\text{Promedio Entregados} - \text{Total Pendientes}) / \text{Promedio Entregados}$$

Dato	Definición
Promedio Entregados	Promedio mensual de <i>Servicios Afectados</i> entregados por el Adjudicatario en los últimos 3 meses.
Total Pendientes	Total de <i>Servicios Afectados</i> pendientes de resolución por parte del Adjudicatario al final del Periodo de Medición.

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
C06		0,00	0,50	0,75	1,00
V(%)=Nivel de Resolución	3%	100>=v>90	90>=v>85	85>=v>80	V=<80

Para el mes de **enero** se calculó:

CF mensual: 67.394,35

Peso: 0,03

Ft (Factor de Tramo): 1,00

PENALIZACIÓN_E02 (Euros): 2.021,83

Para el mes de **febrero** se calculó:

CF mensual: 67.394,35

Peso: 0,03

Ft (Factor de Tramo): 1,00

PENALIZACIÓN_E02 (Euros): 2.021,83

Para el mes de **marzo** se calculó:

CF mensual: 79.379,35

Peso: 0,03

Ft (Factor de Tramo): 1,00

PENALIZACIÓN_E02 (Euros): 2.381,38

Para el mes de **abril** se calculó:

CF mensual: 79.379,35

Peso: 0,03

Ft (Factor de Tramo): 1,00

PENALIZACIÓN_E02 (Euros): 2.381,38

C06: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 8.806,42 euros, IVA no incluido

E03 – Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$PENALIZACIÓN_E03 \text{ (Euros)} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * \text{Ft (Factor de Tramo)}$$

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento: Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Comprometida - Fecha Requerida) / Plazo de Ejecución:

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Requerida	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado	
Plazo de Ejecución	Fecha requerida por Madrid Digital para la entrega del Servicio Afectado - Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica contemplando el Período de Revisión Normalizado	La diferencia se calcula en días naturales

ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%
E03	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Cd – Coeficiente de desviación en caso de no cumplimiento

Para el mes de **mayo** se calculó:

Encargo: WO0000000396668

Importe del Servicio (€): 863,87

Peso: 0,15

Ft (Factor de Tramo): 1,00

PENALIZACIÓN_E03 (€): 129,58

Encargo: WO0000000448745

Importe del Servicio (€): 2.191,28

Peso: 0,15

Ft (Factor de Tramo): 0,5

PENALIZACIÓN_E03 (€): 164,35

E03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 293,92 euros, IVA no incluido.

TOTALES DE LAS PENALIZACIONES

El desglose del importe total se presenta en el siguiente cuadro:

PENALIZACIÓN		2025- Primer Semestre- IMPORTANTE (€ sin IVA)						
ANS	Descripción	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	TOTAL
E06	Servicios No Planificables- Resolución	2.021,83€	2.021,83€	2.381,38€	2.381,38€	0,00€	0,00€	8.806,42€
E03	Servicios Bajo Demanda-Fecha Comprometida	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	293,93€	0,00€	293,93€
TOTAL								9.100,35€

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNÁNDEZ - ***6106**
Fecha: 2025.11.11 18:04

ANEXO

RELACIÓN DE ENCARGOS QUE CAUSAN PENALIZACIÓN

Año: 2025
Semestre: 1

A continuación, se listan los encargos que han causado penalización en los distintos ANS por cada mes del periodo semestral que forma parte de la propuesta de penalización.

C06 - Servicios No Planificables - Resolución

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Enero	WO0000000387894	PREL: Modificación, carga o recuperación de datos
2025	Enero	WO0000000388351	SIG4: Modificación de catálogos de la aplicación
2025	Enero	WO0000000394111	BEPI, BECO, BEC4, SOLUCIÓN EXCEL LISTADO DE RECURSOS DE TODAS LAS BECAS
2025	Enero	WO0000000394167	D020: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000394843	D020: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000394936	GIFP NO SALE EL ULTIMO CURSO EN EL EXTRACTO DE FORMACION
2025	Enero	WO0000000394985	Incidencia en aplicación de gestión económica
2025	Enero	WO0000000395978	BEC4 GUAY_APL.- Error renta IMV tramo de renta
2025	Enero	WO0000000396517	BEC4.- error CARGA NEXUS terceros (beneficiarios) primer grupo de pago de recursos. Fichero *.csv
2025	Enero	WO0000000397244	BACH GUAY_INTER: Error LISTADO DE PARTICIPANTES
2025	Enero	WO0000000397602	GECD. Consulta de facturas
2025	Enero	WO0000000397779	BECO: Error en Reportes diarios JOB_DOCUMENTOS_BECO
2025	Enero	WO0000000398247	GUAY_INTER BEPI Consulta validar becas
2025	Enero	WO0000000398563	Actualización nombre Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
2025	Enero	WO0000000398576	Pantalla ASIGDA79 muestra numerosos pop-ups de error
2025	Enero	WO0000000399897	R3 Evento servicio D020_WEBGSTA
2025	Enero	WO0000000400492	BEC4 CAMBIO DE CENTRO. Error Guay_cen_solDAO y AlumnoFoneticaDAO
2025	Enero	WO0000000400533	GUAY BEPI: Error en Alta de Recursos. No encuentra / Recupera Expedientes.
2025	Enero	WO0000000400728	GUAY: No puedo acceder a la aplicación
2025	Enero	WO0000000400903	GIFP: cambio activad IN de la 28 a 27
2025	Enero	WO0000000401125	AYCO_INTER: Query actual que muestra a los centros todos los niveles educativos y ciclos
2025	Enero	WO0000000401735	INCIDENCIA
2025	Enero	WO0000000401741	GUAY_INTRA: BEC4 No pueden ver los listados en guay
2025	Enero	WO0000000401774	Incidencia Reabierta
2025	Enero	WO0000000401856	COMA: Consulta acceso listados GUAY curso 2022/2023
2025	Enero	WO0000000401880	Incidencia GHES: fecha de cese previa a fecha de posesión.
2025	Enero	WO0000000402310	CGTT: Falta especialidad de resulta en algunos casos
2025	Enero	WO0000000402331	GUAY_INTRA BEC4: No se muestran los listados
2025	Enero	WO0000000402353	AYCO: Modificar concierto 3 centros "Resol. Definitiva" 24/25 y AYCO_INTER "Concierto actual" 25/26

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Enero	WO0000000402683	Sin acceso a PDOC.
2025	Enero	WO0000000402698	BEC4: ERROR ACCEDER PAGINA BECAS COMEDOR. Colegio Santa Joaquina de Vedruna Madrid Mirasierra
2025	Enero	WO0000000402826	BACH GUAY_INTER: Validar las asistencias de las becas. Error en SICEP.
2025	Enero	WO0000000402838	BEC4:GUAY_INTRA LISTADOS BENEFICIARIOS
2025	Enero	WO0000000402973	Concurso de Traslado de Secundaria
2025	Enero	WO0000000402987	Problemas de acceso a PDOC
2025	Enero	WO0000000403415	BEC4: Error cambios de centro, altas y bajas / Exención en pagos
2025	Enero	WO0000000403703	BEC4: No puede ver listados: Presentados, beneficiarios, conceptos pago
2025	Enero	WO0000000403802	Necesitan la subsanación en una credencial. La fecha de incorporación es 12/11/2024 y no 16/01/20
2025	Enero	WO0000000404509	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000405115	En CBMU registros están cambiados
2025	Enero	WO0000000405540	GUAY_INTRA BEC4: BAJA en Servicio - Error generar en método render
2025	Enero	WO0000000406522	GUAY_INTRA: BECO No aparecen listados de conceptos de pagos 23/24
2025	Enero	WO0000000407074	D041: Error de funcionamiento GOT notas ejercicio 5
2025	Enero	WO0000000407474	D041: Error de funcionamiento, no vuelca una fecha de nacimiento en el Excel plano
2025	Enero	WO0000000408098	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000408332	BEPI: GUAY_INTER SICEP Ayudas: No puedo hacer el cambio de Centro
2025	Enero	WO0000000408457	Duplicidades en registros GHES
2025	Enero	WO0000000408627	CGTT: Botón Zip Aportaciones. Error en pantalla de grabación de instancias
2025	Enero	WO0000000408765	2024_12_12 NSUS: REPORTS12C: cola ligerapr12c - informes de ventanilla - NSUS_0069
2025	Enero	WO0000000408918	GIFP: Fallos en certificados. (gifp)
2025	Enero	WO0000000409271	Puede acceder a Atlantis pero no le aparece nada
2025	Enero	WO0000000409477	PDOC: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000409701	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000409733	2024_12_13 NSUS: REPORTS12C: cola ligerapr12c - informes de ventanilla - NSUS_0121_X.rdf
2025	Enero	WO0000000409762	PET. GENÉRICA: Tengo un problema
2025	Enero	WO0000000409791	GPER: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000409860	AGTO WEB: Error al generar listado gastos DGC6
2025	Enero	WO0000000410288	No le permite visualizar documentos en CBMU
2025	Enero	WO0000000410386	Error en CBMU
2025	Enero	WO0000000410868	Incidencia PDOC (alta no docente)
2025	Enero	WO0000000410904	2024_12_17 NSUS Nombramientos con apellidos al revés en NSUS / GHES y comentarios en pdf
2025	Enero	WO0000000410966	PET. GENÉRICA: Tengo un problema
2025	Enero	WO0000000411190	OPOS_APL: Documentos general
2025	Enero	WO0000000411334	BECO.- FICHEROS BENEFICIARIOS (NEXUS) conv 23-24 RESOLUCIÓN DEFINITIVA
2025	Enero	WO0000000411491	HERRAM. COLAB.: x-Otro tipo de incidencia no contemplada
2025	Enero	WO0000000411595	Error al intentar traer datos de Atlantix

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Enero	WO0000000411694	GUAY_INTER BEC4: Altas y Bajas en Servicio de Comedor
2025	Enero	WO0000000412213	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000412365	ICPC Los Lapazares ICPC_APL No genera datos justificación de cuentas y No se ven en ICPC_WEB
2025	Enero	WO0000000412377	PREL: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000412697	PRCD: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000412720	CJOV - Problemas al intentar obtener el carné desde cuenta
2025	Enero	WO0000000412798	PRCD: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000412846	GECD: Pregunta. Destinatarios email de JOB ¿De la tabla?
2025	Enero	WO0000000412872	CJOV - Error al dar de alta un carné joven desde cuenta
2025	Enero	WO0000000412922	012 Consulta Escalada, Código: 02791646
2025	Enero	WO0000000413563	OPOS_APL: Error en la pantalla OPOS0203
2025	Enero	WO0000000413764	ICPC_WEB = Los Lapazares 28016219 No pueden justificación de otros gastos
2025	Enero	WO0000000414499	FARO: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000414843	GUAY_INTER: BEPI-BACH Cambio de centro de alumno para becas Infantil y Bachillerato concedidas
2025	Enero	WO0000000414896	Consulta SIG4
2025	Enero	WO0000000414973	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000415187	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000415645	NSUS_No publicación necesidades cuerpo 0593 en PADI
2025	Enero	WO0000000415717	PDOC: Incidencia de seguridad detectada en este servicio
2025	Enero	WO0000000415932	GECD: FACE: Error JOB Nocturno Carga Facturas el 05/09/2025 en 52 facturas.
2025	Enero	WO0000000416189	GUAY_INTER BEC4: Listados No disponibles
2025	Enero	WO0000000416495	GUAY_INTRA: BEC4 Listados no disponibles
2025	Enero	WO0000000416577	GUAY INTER: Introducir Código Mejora para GUAY_PACK_FICA
2025	Enero	WO0000000416588	Problema gifp
2025	Enero	WO0000000417396	PDOC
2025	Enero	WO0000000418651	BEC4: Error cambio de centro beca comedor
2025	Enero	WO0000000418734	AYCO_INTER: Modificar Solicitud centro 28035044 = Nazaret, curso 2025/26
2025	Enero	WO0000000418985	gifp_inter poder seleccionar curso académico 2023/2024
2025	Enero	WO0000000419046	Problema con la aplicación de educación SiG4
2025	Enero	WO0000000419198	REINTEGRO DE PAGO
2025	Enero	WO0000000419271	Consulta PDOC
2025	Enero	WO0000000419297	GECD: Titulares
2025	Enero	WO0000000419878	GECD: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000420355	Enlace roto en aplicativo GAP - Gestión Administrativa de Publicaciones
2025	Enero	WO0000000420955	GUAY_INTRA:BEC4 No me aparecen los listados
2025	Enero	WO0000000421343	PDOC_APP_Error
2025	Enero	WO0000000421493	CGTT: modificar título en listados resolución provisional
2025	Enero	WO0000000421590	GPER: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000421867	GUAY_INTER BEC4: Cambio de Centro alumno
2025	Enero	WO0000000422305	NSUS: Eliminación de ID.
2025	Enero	WO0000000422750	PDOC: Error de funcionamiento
2025	Enero	WO0000000423000	Dudas en aplicación GECD

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Enero	WO0000000423243	GUAY INTER: Búsqueda no funciona correctamente, derivando en frustración y tickets de usuarios
2025	Febrero	WO0000000387894	PREL: Modificación, carga o recuperación de datos
2025	Febrero	WO0000000405540	GUAY_INTRA BEC4: BAJA en Servicio - Error generar en método render
2025	Febrero	WO0000000408765	2024_12_12 NSUS: REPORTS12C: cola ligerapr12c - informes de ventanilla - NSUS_0069
2025	Febrero	WO0000000408918	GIFP: Fallos en certificados. (gifp)
2025	Febrero	WO0000000409477	PDOC: Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000409733	2024_12_13 NSUS: REPORTS12C: cola ligerapr12c - informes de ventanilla - NSUS_0121_X.rdf
2025	Febrero	WO0000000409762	PET. GENÉRICA: Tengo un problema
2025	Febrero	WO0000000409791	GPER: Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000409860	AGTO WEB: Error al generar listado gastos DGC6
2025	Febrero	WO0000000410288	No le permite visualizar documentos en CBMU
2025	Febrero	WO0000000410868	Incidencia PDOC (alta no docente)
2025	Febrero	WO0000000411190	OPOS_APL: Documentos general
2025	Febrero	WO0000000411491	HERRAM. COLAB.: x-Otro tipo de incidencia no contemplada
2025	Febrero	WO0000000411694	GUAY_INTER BEC4: Altas y Bajas en Servicio de Comedor
2025	Febrero	WO0000000412377	PREL: Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000412922	012 Consulta Escalada, Código: 02791646
2025	Febrero	WO0000000413563	OPOS_APL: Error en la pantalla OPOS0203
2025	Febrero	WO0000000413764	ICPC_WEB = Los Lapazares 28016219 No pueden justificación de otros gastos
2025	Febrero	WO0000000414499	FARO: Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000415187	CBMU: Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000415717	PDOC: Incidencia de seguridad detectada en este servicio
2025	Febrero	WO0000000416577	GUAY INTER: Introducir Código Mejora para GUAY_PACK_FICA
2025	Febrero	WO0000000417396	PDOC
2025	Febrero	WO0000000418651	BEC4: Error cambio de centro beca comedor
2025	Febrero	WO0000000418734	AYCO_INTER: Modificar Solicitud centro 28035044 = Nazaret, curso 2025/26
2025	Febrero	WO0000000419046	Problema con la aplicación de educación Sig4
2025	Febrero	WO0000000419198	REINTEGRO DE PAGO
2025	Febrero	WO0000000419271	Consulta PDOC
2025	Febrero	WO0000000420355	Enlace roto en aplicativo GAP - Gestión Administrativa de Publicaciones
2025	Febrero	WO0000000421343	PDOC_APP_Error
2025	Febrero	WO0000000421590	GPER : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000421867	GUAY_INTER BEC4: Cambio de Centro alumno
2025	Febrero	WO0000000422750	PDOC : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000423243	GUAY INTER : Búsqueda no funciona correctamente, derivando en frustración y tickets de usuarios
2025	Febrero	WO0000000423785	2025_01_30 NSUS: Deben aparecer el Estado de solicitud de Sustitución cuando se haga el filtro
2025	Febrero	WO0000000424256	AYCO_INTRA: Envía Notificación de otro centro con el mismo nombre
2025	Febrero	WO0000000424715	GUAY_INTRA: BEC4 Cambio de Centro
2025	Febrero	WO0000000424935	Listado "Presupuesto y pagos por grupos" - No le muestra grupos de pago

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Febrero	WO0000000425075	Petición Nº REQ000001027093 NO SOLUCIONADA - INC000002562310
2025	Febrero	WO0000000425141	AYCO_INTRA: centro 28061286 = GSD El Escorial concierto24/25 quitar FPGM Actividades comerciales
2025	Febrero	WO0000000425806	FARO: Error en información publicada
2025	Febrero	WO0000000426356	GECD: FALLO EN LA APLICACION
2025	Febrero	WO0000000426501	INCIDENCIA CBMU NO DEJA GRABAR LICENCIA
2025	Febrero	WO0000000426589	Hay 2 trabajadores que no están dados de alta en PDOC
2025	Febrero	WO0000000427146	CBMU : Solicitud de datos, información o informes
2025	Febrero	WO0000000427292	INCIDENCIA CBMU
2025	Febrero	WO0000000427662	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000427725	GUAY_INTRA: BEC4 No pueden ver Listado de Guay Comedor
2025	Febrero	WO0000000427790	Problemas al adjuntar documentos en CBMU
2025	Febrero	WO0000000427956	Aprobación Cta. de gestión por C. Escolar
2025	Febrero	WO0000000428711	GUAY_INTRA: BEC4 centro 28062606 No aparece en el listado de centros de Convocatoria
2025	Febrero	WO0000000428749	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000428985	GUAY_INTRA- CENTRO NO VÁLIDO 28062606
2025	Febrero	WO0000000429196	FALLO CARGA CATÁLOGO EQUIPOS DIRECTIVOS
2025	Febrero	WO0000000429423	SIG4-CARGOS-ERRONEOS
2025	Febrero	WO0000000429912	PET. GENÉRICA: Tengo un problema
2025	Febrero	WO0000000430282	Incidencia con GECD
2025	Febrero	WO0000000430318	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000430463	GECD : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000430531	AYCO_INTER: 28012901=Natividad Ntra. Sra.: incluir Solicitud 25/26 1 unidad en 1ºcurso CFGM Farmacia
2025	Febrero	WO0000000430560	problema con envío a MUFACE aplicación CBMU
2025	Febrero	WO0000000430699	GECD : Alta Apuntes - Error "Centro no incluido"
2025	Febrero	WO0000000430986	GUAY,. SOLICITUDES VOLCADAS EN EL 23 POR ERROR
2025	Febrero	WO0000000431300	CGTT : Participantes en Prácticas (K) sin número de lista general
2025	Febrero	WO0000000431794	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000432169	AYCO_INTRA: Envía Notificación de otro centro con el mismo nombre
2025	Febrero	WO0000000432240	AYCO: Modificar concierto 3 centros "Resol. Definitiva" 24/25 y AYCO_INTER "Concierto actual" 25/26
2025	Febrero	WO0000000432279	GECD : JOB "Carga Facturas de FACE" - ERROR no controlado.
2025	Febrero	WO0000000432345	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000432465	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000432494	GIFP : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000432719	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000432739	PDOD
2025	Febrero	WO0000000432743	SIG4 : Desconozco o tengo dudas de cómo utilizar la aplicación
2025	Febrero	WO0000000432813	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000432949	GECD
2025	Febrero	WO0000000432994	INCIDENCIA M.JOSE ROJAS CAMBELO
2025	Febrero	WO0000000433078	OPOS : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000433087	GECD : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000433312	GECD : Error de funcionamiento

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Febrero	WO0000000433409	OPOS : Errores en el catálogo de convocatorias.
2025	Febrero	WO0000000433495	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000433619	Quiere comprobar si le han concedido una beca de la comunidad de Madrid
2025	Febrero	WO0000000433698	OPOS (20/02/25): Falta título columna L.INTER en listado de solicitudes admitidas
2025	Febrero	WO0000000433707	S.MARTIN DE LA VEGA-Problemas con GECD
2025	Febrero	WO0000000433903	CGTT : Participantes en Prácticas (K) sin número de lista general
2025	Febrero	WO0000000434157	GUAU : Error al desasociar expedientes
2025	Febrero	WO0000000434169	Incidencia
2025	Febrero	WO0000000434207	BEC4 perfil 117 = ADMINSTRADOR BEC4, NO figura en el catálogo de BEC4
2025	Febrero	WO0000000434275	SIG4 : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000434313	PDOC : No puedo acceder a la aplicación
2025	Febrero	WO0000000434708	GUAU : Error en el log de GUAU_WEBGSTA
2025	Febrero	WO0000000434720	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000434754	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000435061	SIG4 : Error de funcionamiento
2025	Febrero	WO0000000435364	FPGM: Recursos: Redondea Importes de Expedientes y Sumatorio total No es correcto
2025	Marzo	WO0000000416737	SIG4 : Formato del documento de trienios para la pasarela
2025	Marzo	WO0000000425806	FARO: Error en información publicada
2025	Marzo	WO0000000427725	GUAY_INTRA: BEC4 No pueden ver Listado de Guay Comedor
2025	Marzo	WO0000000428001	SIG4 : Solicitud de datos, información o informes
2025	Marzo	WO0000000432169	AYCO_INTRA: Envía Notificación de otro centro con el mismo nombre
2025	Marzo	WO0000000433409	OPOS : Errores en el catálogo de convocatorias.
2025	Marzo	WO0000000436422	GUAY.- RELACIÓN DE RECURSOS Y SU SITUACIÓN EN TURNO EXTRAORDINARIO
2025	Marzo	WO0000000436450	GUAY.- SOLUCIÓN EXCEL LISTADO DE RECURSOS DE TODAS LAS BECAS
2025	Marzo	WO0000000437114	BEC4: CEIP Gabriel y Galán - Usuarios de comedor - Febrero
2025	Marzo	WO0000000438406	GUAY.- RESOLUCIÓN TURNO EXTRAORDINARIO conv 24-25
2025	Marzo	WO0000000438699	PADI_NSUS Necesidad asignada y publicada como vacante no ocupada
2025	Marzo	WO0000000438830	AGTO: Nombre erróneo archivo pdf ASPIRANTES QUE HAN SUPERADO LA FASE DE OPOSICIÓN (DT11)
2025	Marzo	WO0000000441539	REGADERA MUÑOZ, EMILIA ERROR EN PERIODOS
2025	Marzo	WO0000000444907	INCIDENCIA CON PREL
2025	Marzo	WO0000000446180	SIG4: Bloqueo en la generación de las propuestas de comisiones de servicio
2025	Marzo	WO0000000448096	problema con sig4
2025	Marzo	WO0000000448097	NSUS: Necesidades ofertadas y asignadas previamente de forma manual.
2025	Marzo	WO0000000448236	GUAY_INTRA: BEC4 No deja dar de alta a alumno, dado de baja en otro centro
2025	Marzo	WO0000000448307	CARGA FICHEROS DAT NE4
2025	Marzo	WO0000000448401	BECO (GUAY_INTRA) - Listado Conceptos de Pago
2025	Marzo	WO0000000448875	GUAY.- Consulta pública y listados no sale la modalidad en turno NE4
2025	Marzo	WO0000000450269	GPIC_APL: Recuperar indicador de envío de correo.

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Marzo	WO0000000450517	OPOS (20-02-25): Hojas de servicio sin todos los servicios del docente
2025	Marzo	WO0000000450788	GIFP : Modificación, carga o recuperación de datos
2025	Marzo	WO0000000450903	OPOS (20/02/2025) Descarga diferente de documentos solicitud según se pulse el botón ZIP
2025	Marzo	WO0000000452163	OPOS (20/02/2025) No se carga el baremo anterior apartados 2 y 3 (DNI 050845437)
2025	Marzo	WO0000000452295	PDOC : Modificación, carga o recuperación de datos
2025	Marzo	WO0000000452790	GUAY_INTRA:BEC4 No me aparecen los listados
2025	Marzo	WO0000000453242	GUAY_INTRA (BEC4) LISTADOS PARTICIPANTES de los Centros
2025	Marzo	WO0000000453255	PROBLEMA CON RAICES
2025	Marzo	WO0000000453262	NSUS: Incoherencia datos en NSUS-PADI en convocatoria extraordinaria.
2025	Marzo	WO0000000453875	OPOS(01/11/20): Cambios por base de datos en baremo y seleccionados EOI Español
2025	Marzo	WO0000000454118	FARO: Error en información publicada
2025	Marzo	WO0000000454644	PADI
2025	Marzo	WO0000000456719	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Marzo	WO0000000457134	SIG4 : Modificación de catálogos de la aplicación
2025	Marzo	WO0000000457337	GUAU : ERROR EN CONSULTA PUBLICA
2025	Marzo	WO0000000457376	GPIC_APL_CLON: Listado de Asignación de Funcionarios de Carrera no se visualiza.
2025	Marzo	WO0000000457539	ACTI : No pide obligatorio informe salud
2025	Marzo	WO0000000457560	PRCD : Error de funcionamiento
2025	Marzo	WO0000000457944	GUAY_INTER: No le carga Guay correctamente
2025	Marzo	WO0000000457957	EREG : Error de funcionamiento
2025	Marzo	WO0000000458560	BECO : Altas, bajas y Cambios de Centro
2025	Marzo	WO0000000458573	GUAU : ERROR EN LA NOTA CERTIFICADA Y CALCULADA
2025	Marzo	WO0000000458582	BACH: aparecen alumnos en amarillo
2025	Marzo	WO0000000458617	GUAY_INTER : Error Selección centro
2025	Marzo	WO0000000458737	GUAY_INTER : Error al introducir el código del centro o el nombre
2025	Marzo	WO0000000458758	BEPI: Modificar datos becas
2025	Marzo	WO0000000458761	BEPI: en el mes de diciembre , continúa apareciendo en amarillo
2025	Marzo	WO0000000458806	Se elimina el aporte de documentación si se navega a pantallas anteriores en la alegación al ba
2025	Marzo	WO0000000458869	GUAY_INTER : Error al Filtrar por centro
2025	Marzo	WO0000000458958	NE4 Beneficiarios sin modalidad y sin cuantía
2025	Marzo	WO0000000459137	Incidencia OPEN Long
2025	Marzo	WO0000000459310	GUAY INTER : Función Búsqueda No Funciona. Tampoco Funciona en Explorador Edge.
2025	Marzo	WO0000000459423	PDOC : Error de funcionamiento
2025	Marzo	WO0000000460121	BEPI: justificar asistencia en GUAY_INTER
2025	Abril	WO0000000408858	Error en Pantallas de Tasación
2025	Abril	WO0000000415717	PDOC : Incidencia de seguridad detectada en este servicio
2025	Abril	WO0000000416577	GUAY INTER : Introducir Código Mejora para GUAY_PACK_FICA
2025	Abril	WO0000000418651	BEC4: Error cambio de centro beca comedor
2025	Abril	WO0000000420355	Enlace roto en aplicativo GAP - Gestión Administrativa de Publicaciones
2025	Abril	WO0000000423243	GUAY INTER : Búsqueda no funciona correctamente, derivando en

Año	Mes	WO	Descripción WO
			frustración y tickets de usuarios
2025	Abril	WO0000000424256	AYCO_INTRA: Envía Notificación de otro centro con el mismo nombre
2025	Abril	WO0000000424715	GUAY_INTRA: BEC4 Cambio de Centro
2025	Abril	WO0000000425806	FARO: Error en información publicada
2025	Abril	WO0000000427725	GUAY_INTRA: BEC4 No pueden ver Listado de Guay Comedor
2025	Abril	WO0000000428985	GUAY_INTRA- CENTRO NO VÁLIDO 28062606
2025	Abril	WO0000000429196	FALLO CARGA CATÁLOGO EQUIPOS DIRECTIVOS
2025	Abril	WO0000000429700	AYCO_INTRA: Error Sumatorio UNIDADES al generar Anexo 3 Resolución Provisional de FPGM y FP Básica
2025	Abril	WO0000000430986	GUAY,. SOLICITUDES VOLCADAS EN EL 23 POR ERROR
2025	Abril	WO0000000432169	AYCO_INTRA: Envía Notificación de otro centro con el mismo nombre
2025	Abril	WO0000000433409	OPOS : Errores en el catálogo de convocatorias.
2025	Abril	WO0000000433619	Quiere comprobar si le han concedido una beca de la comunidad de Madrid
2025	Abril	WO0000000434207	BEC4 perfil 117 = ADMINSTRADOR BEC4, NO figura en el catálogo de BEC4
2025	Abril	WO0000000436422	GUAY.- RELACIÓN DE RECURSOS Y SU SITUACIÓN EN TURNO EXTRAORDINARIO
2025	Abril	WO0000000436450	GUAY.- SOLUCIÓN EXCEL LISTADO DE RECURSOS DE TODAS LAS BECAS
2025	Abril	WO0000000437114	BEC4: CEIP Gabriel y Galán - Usuarios de comedor - Febrero
2025	Abril	WO0000000437557	HABI : Petición de funcionalidad nueva o modificación de existente
2025	Abril	WO0000000437616	SITE : La pantalla SITE 001 no permite buscar empresas
2025	Abril	WO0000000438406	GUAY.- RESOLUCIÓN TURNO EXTRAORDINARIO conv 24-25
2025	Abril	WO0000000438699	PADI_NSUS Necesidad asignada y publicada como vacante no ocupada
2025	Abril	WO0000000438830	AGTO: Nombre erróneo archivo pdf ASPIRANTES QUE HAN SUPERADO LA FASE DE OPOSICIÓN (DT11)
2025	Abril	WO0000000439032	WBOC : Modificación, carga o recuperación de datos
2025	Abril	WO0000000441539	REGADERA MUÑOZ, EMILIA ERROR EN PERIODOS
2025	Abril	WO0000000443519	GUAU : DISCA: SUBIDA A PRODUCCIÓN
2025	Abril	WO0000000443788	GUAY_INTER: Cambio de centro
2025	Abril	WO0000000444205	GUAY_INTER: BEPI no se puede validar la asistencia de niños
2025	Abril	WO0000000444305	GUAY : Solicitud de datos, información o informes
2025	Abril	WO0000000444907	INCIDENCIA CON PREL
2025	Abril	WO0000000445584	ICDA : Error acceso cdanexosfica
2025	Abril	WO0000000445585	ICDA : Error de funcionamiento
2025	Abril	WO0000000445759	INCIDENCIA SITE ruta escolar JULIAN RUFO RODRIGO ADOK_GJ/2025/0000083677
2025	Abril	WO0000000446180	SIG4: Bloqueo en la generación de las propuestas de comisiones de servicio
2025	Abril	WO0000000447012	CAIF - Error en el Envío de Notificaciones vía correo electrónico
2025	Abril	WO0000000447409	CBMU : Error de funcionamiento
2025	Abril	WO0000000448307	CARGA FICHEROS DAT NE4
2025	Abril	WO0000000448875	GUAY.- Consulta pública y listados no sale la modalidad en turno NE4

E03 - Servicios Bajo Demanda - Fecha Comprometida

Año	Mes	WO	Descripción WO
2025	Mayo	WO0000000396668	D038: Accesibilidad Incumplimientos: Petición de funcionalidad nueva o modificación de existente
2025	Mayo	WO0000000448745	Actualizar filtro seguridad FW2/FW2R ARCA_DOC, DEPO_WEB, MUSA, MUSA_INTRA, MUSA_RT