

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 6/ 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 4
ECON/000120/2021 (PN03)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 4**”, mediante escrito de fecha 18 de diciembre de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (enero - junio 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.**, NIF: B99344319, el 30 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 15 de diciembre de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 5 de enero de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo X del Pliego de Cláusulas Administrativas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 15 de diciembre de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre enero y junio de 2023.

C02 – Servicios No Planificables - Criticidad Media

El objetivo de este indicador es la Resolución en el plazo establecido de los Servicios de criticidad NORMAL de Mantenimiento Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos y Actualización de Datos.

Se miden los Servicios Afectados cuya entrega ha sido aceptada por Madrid Digital en el Periodo de Medición. Para la medición, se consideran de manera independiente cada uno de los niveles de relevancia ORO (1 día), PLATA (2 días), BRONCE (3 días).

Mes	Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	Relevancia	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Corrección (€)	Penalización (€)
Enero	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	BRONCE	115	100,00	100,00	12,75	0,00	0,01	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Enero	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	ORO	269	90,33	20,00	16,60	0,50	0,03	0,34	1.197,96 €	406,82 €	791,15 €
Enero	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	PLATA	84	100,00	50,00	15,90	0,00	0,02	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Febrero	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	BRONCE	130	98,46	100,00	24,13	0,00	0,01	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Febrero	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	ORO	342	88,30	20,00	15,60	0,75	0,03	0,44	1.796,95 €	790,75 €	1.006,19 €
Febrero	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	PLATA	123	100,00	50,00	15,37	0,00	0,02	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Marzo	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	BRONCE	177	98,31	100,00	33,30	0,00	0,01	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Marzo	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	ORO	367	88,56	20,00	11,70	0,75	0,03	0,83	1.796,95 €	1.491,38 €	305,56 €
Marzo	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	PLATA	150	98,67	50,00	20,11	0,00	0,02	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Abril	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	BRONCE	108	99,07	100,00	29,20	0,00	0,01	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Abril	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	ORO	279	89,61	20,00	12,45	0,75	0,03	0,75	1.796,95 €	1.356,19 €	440,75 €
Abril	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	PLATA	110	99,09	50,00	14,43	0,00	0,02	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mayo	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	BRONCE	135	99,26	100,00	33,57	0,00	0,01	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mayo	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	ORO	282	90,43	20,00	18,89	0,50	0,03	0,11	1.197,96 €	132,76 €	1.065,20 €
Mayo	C02	ECON/000120/2021	79.864,24 €	PLATA	152	100,00	50,00	16,12	0,00	0,02	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Durante el periodo de medición no se han entregado en el plazo establecido los encargos detallados en el Anexo 1 y que causan penalización.

C03 – Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda

El objetivo de este indicador la valoración y ejecución en plazo de la microdemanda, garantizando su ajuste al tamaño de los carriles definidos.

Se miden los Servicios de Evolutivo Menor o Micro Demanda correspondientes al periodo de medición.

C03a: Penalización para encargos de microdemanda por superar 15 días para entregar la valoración

Mes	Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	¿Existen encargos con valoración > 30	Horas comprometidas NO valoradas a tiempo	Total horas comprometidas	% horas no valoradas a tiempo	Peso	Horas comprometidas valoradas a tiempo	Horas capacidad máxima definida para carriles	% de horas comprometidas valoradas a tiempo	Factor Corrector	Penalización (€)
Mayo	C03a	ECON/000120/2021	79.864,24 €	No	90	2.768,00	3,25	0,02	2.678	1.084	247,05	0,25	399,32 €

Durante el periodo de medición no se han entregado en el plazo establecido los encargos detallados en el Anexo 1 y que causan penalización.

Cálculo de la penalidad propuesta

De acuerdo con lo establecido en el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, la penalidad total a aplicar por el incumplimiento durante el periodo enero a junio de 2023 de los niveles de calidad que rigen el servicio **MODEMA LOTE 4** resulta de sumar las penalidades por los incumplimientos en cada uno de los ANS afectados, todas ellas detalladas en el párrafo anterior-

La **propuesta de penalidad** por incumplimiento de nivel de servicio **MDM4** durante el primer semestre del ejercicio 2023 asciende a un total de **4.008,17- euros, IVA, no incluido**, con la siguiente totalización por ANS:

Indicador	Descripción	Importe IVA no incluido
C02	Servicios No Planificables - Criticidad Media	3.608,85 €
C03	Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda	399,32 €
Importe Penalidad (IVA no incluido)		4.008,17 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2024 01 11 11 04

ANEXO 1 – RELACIÓN DE ECARGOS QUE CAUSAN PENALIZACIÓN

A continuación, se listan los encargos que han causado penalización en los distintos ANS por cada mes del periodo semestral.

C02 - Servicios No Planificables - Criticidad Media

Año	Mes	WO	Descripción WO
2023	Enero	WO0000000121272	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000125829	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000134621	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000136462	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000138995	SIDM : Modificación de catálogos de la aplicación
2023	Enero	WO0000000159183	XPRE : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000159981	No volcado a NSISAAD exp. Traslados en AD_3 exp.
2023	Enero	WO0000000160692	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Enero	WO0000000160808	AD-actualizar volcado datos a SISAAD.
2023	Enero	WO0000000161446	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Enero	WO0000000161501	No volcado a NSISAAD exp. Traslados en AD_2 exp.
2023	Enero	WO0000000161571	Ficha petición estadística GTFN
2023	Enero	WO0000000162204	AAME : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000162659	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Enero	WO0000000163125	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Enero	WO0000000163423	Se precisa revertir el estado del servicio SAD, en SIDEMA-EELL Y AD, en los expedientes que se relac
2023	Enero	WO0000000163526	MUY IMPORTANTE: SIDM WEB EE LL ACCESO OPERADORES 206 ENTIDADES LOCALES _ DISTRITOS MADRID
2023	Enero	WO0000000163702	IMPORTANTE: SIDM WEB EE LL // generar alertas de modificación SAD por ingreso en centro de día
2023	Enero	WO0000000164022	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000164373	Error al dar de alta revisión de oficio en aplicación AD Exp. 11053 2007
2023	Enero	WO0000000164497	Se solicita vincular el expediente 031299/2022 de AD con su expediente de NSISAAD SISAAD13-28/2250864
2023	Enero	WO0000000164893	Se precisa revertir el estado del servicio SAD, en SIDEMA-EELL Y AD, en los expedientes que se relac
2023	Enero	WO0000000165295	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000166384	SIDM - NO SE GENERAN NOTIFICACIONES INCIDENCIA 549968
2023	Enero	WO0000000167119	PRES ECON INCIDENCIA CHS EXP 013065/2020
2023	Enero	WO0000000168382	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000168391	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000168437	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000168503	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000168541	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000168744	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Enero	WO0000000169622	SIDM_CHS - - detalles explicativos.
2023	Febrero	WO0000000133949	SIDEMA_EELL_INCIDENCIA_PRECIOS TELEASISTENCIA DEPENDIENTES 54 EELL
2023	Febrero	WO0000000138252	PREST. ECON. CHEQUE SERVICIO - INCIDENCIA EXPTE.

			DUPLICADOS
2023	Febrero	WO0000000138302	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000147897	PREST. ECON. CHEQUE SERVICIO - INCIDENCIA LISTADOS GENERADOS
2023	Febrero	WO0000000162649	BDUC : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000163535	Extraer backup de la tablet.
2023	Febrero	WO0000000166574	Cuentas modificadas que no aparecen en csv
2023	Febrero	WO0000000166977	Error al dar de alta revisión de oficio en aplicación AD Exp. 11053 2007
2023	Febrero	WO0000000169091	Contactar en el teléfono 620526448
2023	Febrero	WO0000000169426	SIDM GP - Ver Mila
2023	Febrero	WO0000000169723	Valoración no grabada
2023	Febrero	WO0000000169851	No puede sincronizar SIDEMA OFFLINE con la agenda
2023	Febrero	WO0000000170056	No le sincroniza la aplicación de SIDM OFFLINE
2023	Febrero	WO0000000170332	AEFN. Envío NEXUS
2023	Febrero	WO0000000170718	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000170999	D032 :Nóminas diciembre
2023	Febrero	WO0000000171184	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000171553	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000172030	SIDM - Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000172347	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000172488	HIRE : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000172738	SMSA: INSERT más de 1 usuario por CA
2023	Febrero	WO0000000172842	SIDM - Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000173751	SIDM - CUSO no se corresponden los datos de TA
2023	Febrero	WO0000000173793	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000173982	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000174302	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000174834	No volcado a NSISAAD exp. Trasladados en AD_2 exp.
2023	Febrero	WO0000000175216	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000175320	SIDM : Modificación de catálogos de la aplicación
2023	Febrero	WO0000000175368	SIDM : PCEF Solicitud de datos, información o informes
2023	Febrero	WO0000000175618	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000175662	PRES ECON INCIDENCIA CHS EXPEDIENTE AGUSTINA ORGAZ JIMENEZ número 004755/2014
2023	Febrero	WO0000000175750	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000175850	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000176315	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000176356	RMEN : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000176434	No volcado a NSISAAD exp. Trasladado en AD_D. MARTÍN DE LA TORRE MIRALLES
2023	Febrero	WO0000000176640	SIDM : Solicitud de datos, información o informes
2023	Febrero	WO0000000176726	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000176939	petición datos GTFN
2023	Febrero	WO0000000177080	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000177100	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000177149	REQ000000429680
2023	Febrero	WO0000000177327	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000177471	D032 : Solicitud de datos repetidos

2023	Febrero	WO0000000177543	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000177660	Error funcionamiento cambio exp. a Alta en Aplicación AD eXP. 01171_2023
2023	Febrero	WO0000000177725	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Febrero	WO0000000178016	REQ000000429680
2023	Febrero	WO0000000178171	AD-Cambio identificador expediente 006088/2022
2023	Febrero	WO0000000179371	Incidencia en Sidema EELL de estado renuncia
2023	Febrero	WO0000000179738	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000179743	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Febrero	WO0000000179955	SIDM : Solicitud de datos, información o informes
2023	Febrero	WO0000000180091	FARO: Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000167267	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000167561	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000175057	SIDM : actualización de datos CUSO
2023	Marzo	WO0000000177738	ACES : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000178262	SIDM - Pdte. Mariet - Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000178838	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000179169	LIQU_CONV___ Módulo de Liquidación del Convenio
2023	Marzo	WO0000000179562	SCD : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000179620	RGM - GESTIÓN DE PLAZAS
2023	Marzo	WO0000000179807	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000179845	Solic.modif.traslado exp.dependencia y nuevo volcado a NSISAAD
2023	Marzo	WO0000000179863	SIDMA WEB EELL: CONSULTA DATOS USUARIOS SAD Y TAD 2022
2023	Marzo	WO0000000179866	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000180332	SIDM - CUSO - No cambia el estado de los documentos a PAGADO
2023	Marzo	WO0000000181487	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000181508	incidencia aplicación AD
2023	Marzo	WO0000000181735	Duplicados RA aplicación
2023	Marzo	WO0000000181768	Cuentas modificadas que no aparecen en csv
2023	Marzo	WO0000000182006	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000182014	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000182654	SIDM - Error en bandeja de entrada de la unidad
2023	Marzo	WO0000000182835	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000183227	Sidema-reenviar notificación a dirección correcta-25312/22 Rem. 3019
2023	Marzo	WO0000000183587	SIDM : Modificación de catálogos de la aplicación
2023	Marzo	WO0000000183765	SIDM WEB EE_LL ERROR AL VISAR ALERTA DE LISTA DE ESPERA 30889145F LBA PUENTE DE VALLECAS
2023	Marzo	WO0000000183817	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000183972	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000184100	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000184103	PRES ECON INCIDENCIA CHS EXP 033255/2022 SARA HERNANDEZ MUÑOZ
2023	Marzo	WO0000000184364	NSISAAD ACEPTAR TRASLADO
2023	Marzo	WO0000000184538	ACES : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000185657	No volcado a NSISAAD exp. Traslado en AD D ^a . JULIA CASADO DÍAZ

2023	Marzo	WO0000000185744	No volcado a NSISAAD exp. Trasladado en AD_D. JUAN CARLOS RODA LÓPEZ DE LA OSA
2023	Marzo	WO0000000185799	SOIC - INCIDENCIAS NO CONECTA GPC 14/03/2023
2023	Marzo	WO0000000185928	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000186244	NSISAAD ACEPTAR TRASLADO
2023	Marzo	WO0000000187027	No volcado a NSISAAD exp. Trasladados en AD_2 exp.
2023	Marzo	WO0000000187144	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000187206	Traslado dependencia con volcado grado incorrecto a NSISAAD D ^a .MARÍA PILAR PEÑA ABAD
2023	Marzo	WO0000000187966	PLAS : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000188464	PRES. ECON. CHEQUE SERVICIO - INCIDENCIA EXPTE. 22006/2011
2023	Marzo	WO0000000188598	AAME : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000188844	BSTE : Desconozco o tengo dudas de cómo utilizar la aplicación
2023	Marzo	WO0000000189139	Traslado dependencia con volcado grado incorrecto a NSISAAD D ^a .MARÍA PILAR PEÑA ABAD
2023	Marzo	WO0000000189140	No volcado a NSISAAD exp. Trasladado en AD D ^a . JUANA MERO SANTOS
2023	Marzo	WO0000000189266	NSISAAD_VINCULAR EXPEDIENTE
2023	Marzo	WO0000000189397	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Marzo	WO0000000189758	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Marzo	WO0000000190573	Modificación expedientes 9762/2016 y 1247/2022
2023	Abril	WO0000000137003	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000176301	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000177506	RUAT: Desde CRECOVI, MARTINEZ MOYA, ANTONIA <antoniamartinez@madrid.org>, nos remite dos
2023	Abril	WO0000000180714	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000181375	SIDM : Petición de funcionalidad nueva o modificación de existente (VER NOTAS)
2023	Abril	WO0000000188181	SIDM : Desconozco o tengo dudas de cómo utilizar la aplicación
2023	Abril	WO0000000189371	Error al descargar listados (VER NOTAS)
2023	Abril	WO0000000189939	SIDEMA EELL INCIDENCIA NO PERMITE REGISTRO CAMBIO TITULARIDAD TELEASISTENCIA
2023	Abril	WO0000000190731	Traslado dependencia con volcado grado incorrecto a NSISAAD D ^a .MARÍA PILAR PEÑA ABAD
2023	Abril	WO0000000191142	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Abril	WO0000000192158	SIDM WEB EE_LL _desasociar de titular y dejar en lista de espera TA 042574/2022 J. G. H. 0
2023	Abril	WO0000000192176	SIDM : Modificación de catálogos de la aplicación
2023	Abril	WO0000000192890	Modificación expediente 26390/2022
2023	Abril	WO0000000193234	AAME : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000193486	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000193641	SOIC : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000193706	Traslado dependencia con volcado grado incorrecto a NSISAAD D ^a .MARÍA PILAR PEÑA ABAD
2023	Abril	WO0000000193894	No volcado a NSISAAD exp. Trasladado en AD_D ^a . ANTONIA SÁNCHEZ BARBARAN
2023	Abril	WO0000000193966	SIDM - Revisar modificación expediente 47448/2022
2023	Abril	WO0000000194087	Problema SIDM sincronizacion
2023	Abril	WO0000000194215	En relacion a INC000001276224
2023	Abril	WO0000000194453	Subsanación Documentación Firma del Representante

2023	Abril	WO0000000194610	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000194663	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Abril	WO0000000194813	SIDM : Modificación de catálogos de la aplicación
2023	Abril	WO0000000195460	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Abril	WO0000000196362	Modificación expediente 049051/2022
2023	Abril	WO0000000197183	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Abril	WO0000000197654	SIDM : Solicitud de datos, información o informes
2023	Abril	WO0000000198962	RMIN : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Abril	WO0000000199088	Modificación expediente 049051/2022
2023	Abril	WO0000000199395	SIDEMA-EELL-AD- Incidencia PEVS SAD por Estado SAD AD. Varios Exp.
2023	Mayo	WO0000000156144	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000183397	SIDM - revisar la petición
2023	Mayo	WO0000000186854	Solicitud inicial traslado grado 0
2023	Mayo	WO0000000187180	SIDM (PROCESO BATCH DE BAJAS) : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000188648	SIDM - Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Mayo	WO0000000189967	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000190574	Se adjunta ficha para que gestionen la petición.
2023	Mayo	WO0000000192189	ACEPTAR TRASLADO
2023	Mayo	WO0000000192766	SIDM - No puede grabar un inicial
2023	Mayo	WO0000000192769	DENF : Modificación de catálogos de la aplicación
2023	Mayo	WO0000000193799	SIDM-LIqui: (Eliminar reg. Baja) Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Mayo	WO0000000194097	SIDM - Revisar consulta
2023	Mayo	WO0000000197325	PET. GENÉRICA: Necesito algo (VER NOTAS adjuntas!!!!)
2023	Mayo	WO0000000200972	PLAS : Desconozco o tengo dudas de cómo utilizar la aplicación
2023	Mayo	WO0000000201225	Traslado dependencia con volcado grado incorrecto a NSISAAD_Dª.MARÍA PILAR PEÑA ABAD
2023	Mayo	WO0000000201299	Modificación expediente 049051/2022
2023	Mayo	WO0000000201409	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000201415	INCIDENCIA ASOCIACIÓN BENEFICIARIO TITULAR TAD
2023	Mayo	WO0000000201419	No volcado a NSISAAD exp. trasladados en AD y archivados en NSISAAD
2023	Mayo	WO0000000201492	SIDEMA-EELL-AD- Incidencia PEVS SAD por Estado SAD AD. Varios Exp.
2023	Mayo	WO0000000201848	No volcado a NSISAAD exp. trasladados en AD Dª.DOMINGA ORGAZ TEJERO
2023	Mayo	WO0000000201935	INCIDENCIA TRASLADO DE CCAA_ Expediente 037325/2022
2023	Mayo	WO0000000202482	INCIDENCIA_ RENUNCIA TELEASISTENCIA SIDEMA Expediente 006914/2007
2023	Mayo	WO0000000202798	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000203099	SIDEMA-EELL INCIDENCIA No se genera Alerta Modificación SAD_ Exp. 011943/2021
2023	Mayo	WO0000000203658	SMSA : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000206121	SIDM : Error de funcionamiento
2023	Mayo	WO0000000208490	SIDM : Modificación, carga o recuperación de datos
2023	Mayo	WO0000000210384	SIDM : Error de funcionamiento

C03 - Servicios de Evolutivo Menor - Micro Demanda

Año	Mes	WO	Descripción WO
2023	Mayo	WO0000000189671	Eliminar los job de ISIS que se ejecutan e incluirlos dentro del batch de RGM
2023	Mayo	WO0000000194211	(1ª OCTUBRE) ZCYES: actualizar versión ANDROID