

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 145 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000173/2020 – Lote 6
ECON/000122/2021 (PN03)

RESOLUCIÓN

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – LOTE 6**”, mediante escrito de fecha 7 de marzo de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (julio –diciembre 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, NIF: A41132036, el 29 de junio de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 6 de marzo de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 23 de marzo de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 6 de marzo de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Control y Certificación.

En la *Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre **julio y diciembre de 2022**.

RN01.- Rotaciones No Planificadas

Este indicador mide el **porcentaje de salidas (bajas) no acordadas con Madrid Digital y no planificadas producidas en el mes con respecto al equipo prestador del servicio (Coordinadores Técnicos, Analistas, Analistas Programadores y Consultores)**.

- Durante el mes de julio se produjo la siguiente baja:
 - NDC (4 de julio de 2022)
- Durante el mes de agosto se produjeron las siguientes bajas:
 - DCG (1 de agosto de 2022)

- RFLN (25 de agosto de 2022)
- FBM (28 de agosto de 2022)
- EMT (29 de agosto de 2022)
- Durante el mes de diciembre se produjo la siguiente baja:
 - EMRS (30 de diciembre 2022)

RN03.- Recursos no adecuados

Este indicador mide el **número mensual de solicitudes de sustitución de recursos** por rendimiento inadecuado, por una mala prestación del servicio asignado o falta de integración o adaptación del recurso.

- En el mes de julio se solicitó el cambio de AMIG

GI01.- Incorporación de recursos

Este indicador mide el **número de días laborables de retraso en la incorporación de recursos** al equipo prestador del servicio por mes.

Para la prestación de los servicios objeto del pliego, se establece igualmente que Madrid Digital podrá solicitar la incorporación de recursos adicionales a los del Equipo de trabajo estable, en adelante, ETe, en respuesta a situaciones de necesidad de refuerzo del equipo para abordar la demanda adicional, de modo que la incorporación de cualquier recurso (ETe o adicional) está regulada por el indicador de servicio ANS GI01.

Bajo estas premisas se solicitaron desde septiembre recursos adicionales que no se incorporaron en el plazo acordado de un mes, al igual que no se remplazaron los recursos no adecuados ni las rotaciones no planificadas. Por lo tanto, se aplicó la penalización correspondiente:

- En octubre había 8 recursos pendientes de incorporar
- En noviembre continuaban 7 recursos pendientes de incorporar, con el consiguiente aumento en el número de días de retraso
- En diciembre continuaban sin incorporarse 7 recursos, uno de los cuales acumulaba un retraso de 107 días

Estas situaciones, han provocado el incumplimiento de los citados ANS. Por ello, se propone ejecutar la penalidad que abajo se detalla.

Cálculo de la penalidad a aplicar:

Para los ANS que afectan al LOTE 6, de acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 41.027,36 euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2022** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

RN01.- Rotaciones No Planificadas

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

PENALIZACIÓN_RN01 (Euros) = 0,05 x Factor_Rango_RN01 x Facturación del Mes (importe del certificado de servicios del mes correspondiente sin IVA)

La **fórmula** de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

(%) = 100 x [Nº de bajas (no planificadas) en el mes / Nº de personas que componen el equipo a primer día laborable del mes]

Indicador	FACTOR_RANGO_RN01				
	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0
RN01	0% <= n <= 2%	2% < n <= 5%	5% < n <= 8%	8% < n <= 11%	11% < n

Para el mes de **julio** se calculó:

$\% = 100 \times (1/38) = 2,63 \rightarrow \text{Factor rango} = 0,50$

$\text{PENALIZACIÓN_RN01 (Euros)} = 0,05 \times 0,50 \times 134.892,48 = 3.372,31 \text{ €}$

Para el mes de **agosto** se calculó:

$\% = 100 \times (4/38) = 10,53 \rightarrow \text{Factor rango} = 1,50$

$$\text{PENALIZACIÓN_RN01 (Euros)} = 0,05 \times 1,50 \times 100.206,46 = 7.515,48 \text{ €}$$

Para el mes de **diciembre** se calculó:

$$\% = 100 \times (1/38) = 2,63 \rightarrow \text{Factor rango} = 0,50$$

$$\text{PENALIZACIÓN_RN01 (Euros)} = 0,05 \times 0,50 \times 138.756,35 = 3.468,91 \text{ €}$$

RN01: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 14.356,70 euros, IVA no incluido.

RN03.- Recursos no adecuados

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{PENALIZACIÓN_RN03 (Euros)} = 0,025 \times \text{Factor_Rango_RN03} \times \text{Facturación del Mes (IVA no incluido)}$$

Indicador	FACTOR_RANGO_RN03				
	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0
RN02	n = 0	n = 1	n = 2	-	n > 2

n = número de desincorporaciones

Para el mes de **julio** se calculó:

$$N = 1 \rightarrow \text{Factor rango} = 0,5$$

$$\text{PENALIZACIÓN_RN03 (Euros)} = 0,025 \times 0,5 \times 134.892,48 = 1.686,16 \text{ €}$$

RN03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 1.686,16 euros, IVA no incluido.

GI01.- Incorporación de recursos

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{PENALIZACIÓN_RN03 (Euros)} = 0,025 \times \text{Factor_Rango_GI01} \times \text{Facturación del Mes (IVA no incluido)}$$

Indicador	FACTOR_RANGO_GI01				
	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0
GI01	n < 1	1 <= n < 3	3 <= n < 4	4 <= n < 5	5 <= n

$n = \lceil \sum i \rceil$ (Fecha de incorporación real del recurso i – Fecha de incorporación planificada para el recurso i) / Total de Recursos incorporados en el mes

La Fecha de incorporación planificada para el recurso i será la fecha de solicitud del recurso + 30 días naturales.

Para el mes de **octubre** se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 180 / 3 = 60 \rightarrow \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 169.826,73 \text{ €} = 8.491,34 \text{ €}$$

Para el mes de **noviembre** se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 301 / 2 = 150,2 \rightarrow \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 191.106,81 \text{ €} = 9.555,34 \text{ €}$$

Para el mes de **diciembre** se calculó:

$$\text{Factor_GI01} = 328 / 1 = 328 \rightarrow \text{Factor rango} = 2$$

$$\text{PENALIZACIÓN_GI01 (Euros)} = 0,025 \times 2 \times 138.756,35 \text{ €} = 6.937,82 \text{ €}$$

GI01: Cuantía total de la penalidad a aplicar GI01: 24.984,50 euros, IVA no incluido.

Por tanto, la penalidad aplicable para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2022**, asciende a un total de **41.027,36- euros, IVA no incluido**. El desglose de dicho importe total es el resultado del siguiente cuadro de cuantías mensuales:

PENALIZACIÓN 2022 Segundo Semestre ETE							
Importe (sin IVA)							
ANS Descripción	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL
RN01 Rotaciones no planificada	3.372,31 €	7.515,48 €	-	-	-	3.468,91 €	14.356,70 €
RN03 Recursos no adecuados	1.686,16 €	-	-	-	-	-	1.686,16 €
GI01 Incorporación de Recursos	-	-	-	8.491,34 €	9.555,34 €	6.937,82 €	24.984,50 €
Importe Total de Penalizaciones	5.058,47 €	7.515,48 €	-	8.491,34 €	9.555,34 €	10.406,73 €	41.027,36 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha 2023 03 28 19 55