



**PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA
DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO
DENOMINADO “AMPLIACION DE LA LICENCIA
DEL MODULO DE PREVENCION DE RIESGOS
LABORALES DEL PRODUCTO SOFTWARE
META4 PEOPLENET” A ADJUDICAR MEDIANTE
PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO NEGOCIADO**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037787887372673840073**



INDICE

CLÁUSULA 1.-	INTRODUCCIÓN.....	3
CLÁUSULA 2.-	OBJETO.....	5
CLÁUSULA 3.-	DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCION.....	5
CLÁUSULA 4.-	PLAZO DE GARANTÍA.....	7
CLÁUSULA 5.-	PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.....	7
CLÁUSULA 6.-	DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA	8
CLÁUSULA 7.-	PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.....	8
CLÁUSULA 8.-	PLAZO DE EJECUCIÓN	8
CLÁUSULA 9.-	CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS	8



PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “AMPLIACION DE LA LICENCIA DEL MODULO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL PRODUCTO SOFTWARE META4 PEOPLENET” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO NEGOCIADO

CLÁUSULA 1.- INTRODUCCIÓN

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según *Ley 7/2005, de 23 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas* (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente (Artículo 10 Tres, c):

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Asimismo, la **Ley 7/2005**, en su **Disposición Adicional Primera apartado 4** establece que *“Las funciones de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no se extienden a las competencias sobre los sistemas de informática médica, gestión sanitaria y a aquéllas relativas a las relaciones del sistema sanitario con los ciudadanos, profesionales sanitarios, oficinas de farmacia, sanidad privada y cualesquiera otras personas físicas o jurídicas distintas de la Administración de la Comunidad de Madrid, sus organismos autónomos, entidades de derecho público y demás entes públicos”*.

Continúa exponiendo en su **apartado 5, modificada por la Ley 7/2007, de 21 de diciembre**, de Medidas Fiscales y Administrativas, que, *“No obstante lo anterior, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid desarrollará en todo caso sobre el ámbito expuesto en el párrafo anterior las siguientes competencias:*

- a) *Las que le corresponden de ordinario para la implementación de los productos y servicios declarados por el órgano competente como de uso uniforme y exclusivo en toda la Comunidad de Madrid, así como las que corresponda, en su ámbito general respecto a las comunicaciones de voz y datos, puestos, puestos de trabajo ofimáticos y las acciones de todo tipo necesarias para el funcionamiento ordinario de los mismos.*
- b) *Las que le corresponden para la implantación de los sistemas de información y servicios corporativos o institucionales, de aplicación en toda la Comunidad de Madrid. Están comprendidos en esta categoría, en particular los sistemas de información para las transacciones económico financieras, la gestión de personal, la contratación de bienes y servicios, los sistemas de información geo-referenciados, los sitios web y los portales de Internet e Intranet.”*



Por lo tanto, se atribuye a la Agencia, en el ámbito señalado en el **apartado 4 de la Disposición Adicional Primera** anteriormente citada, la competencia para el desarrollo de cuantas funciones sean pertinentes para la implantación de los sistemas de información que soporten las gestiones referidas, tal y como se señala en el segundo párrafo añadido.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, el **producto software Meta4 PeopleNet AAPP** es la solución informática en el Área de la Gestión de RRHH, que da servicio a diferentes Centros dependientes de la Consejería de Sanidad bajo **una única instalación llamada Plataforma PeopleNet Centralizada**.

La **Plataforma PeopleNet Centralizada** nace con vocación de Centralizar la gestión de los procesos de las áreas corporativas de Recursos Humanos de la Consejería de Sanidad. En la actualidad, se están incorporando los datos de plantilla (80.000 empleados) de todos los centros sanitarios para permitir desde un único sistema de información responder a las demandas de la Consejería de Sanidad tanto de la explotación de información como a la implantación de nuevos módulos de RRHH.

La **Consejería de Sanidad**, necesita llevar a cabo una gestión homogénea de la prevención de riesgos laborales en todo el ámbito del Servicio Madrileño de Salud. Esta necesaria homogeneidad alcanza a los procedimientos, documentación y criterios de actuación, resultando preciso, así mismo, disponer de la posibilidad de transferir documentación y expedientes entre los distintos Servicios de Prevención, dado que existe movilidad de los profesionales entre los distintos centros adscritos y, de manera muy especial, en el caso del personal temporal.

Para este funcionamiento homogéneo y conectado de los distintos Servicios de Prevención y para una mayor agilidad, solvencia y efectividad de sus actuaciones, resulta imprescindible disponer de una única solución en el que esté actualizada todos los movimientos de personal ocurridos en los distintos centros de trabajo y que tenga la capacidad de poner a disposición de todos los profesionales del Servicio Madrileño de Salud la información necesaria para una prevención efectiva de los riesgos en sus puestos de trabajo.

Por todo ello solicita a la Agencia disponer de un único sistema de Prevención de Riesgos de Riesgos Laborales en el Servicio Madrileño de Salud que responda a su necesidad.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, la Agencia se ocupa de la adquisición, creación, mantenimiento y evolución de los Sistemas de Información de RRHHs de la Consejería de Sanidad.

Para poder responder a las necesidades mencionadas, la Consejería de Sanidad requiere que el nuevo sistema de prevención de riesgos laborales cumpla los siguientes requisitos técnicos y funcionales:

- Gestión homogénea de los procedimientos, documentación y criterios de actuación, resultando preciso, así mismo, disponer de la posibilidad de transferir documentación y expedientes entre los distintos Servicios de Prevención, dado que existe movilidad de los profesionales entre los distintos centros adscritos y, de manera muy especial, en el caso del personal temporal.
- Funcionamiento homogéneo y conectado de los distintos Servicios de Prevención para una mayor agilidad, solvencia y efectividad de sus actuaciones.
- Disponer de una única solución centralizada en la que estén actualizados todos los movimientos de personal ocurridos en los distintos centros de trabajo y que tenga la capacidad de poner a disposición de todos los profesionales del Servicio Madrileño de



Salud la información necesaria para una prevención efectiva de los riesgos en sus puestos de trabajo.

- Debe cubrir a la plantilla de toda la Consejería de Sanidad (80.000 empleados).
- Integración con el resto de módulos funcionales de la Plataforma Meta4 PeopleNet, que es donde actualmente reside la información de los 80.000 empleados.
- Disponibilidad de las funcionalidades requeridas durante 2017.

El módulo “**Prevención de Riesgos laborales**” del producto **Meta4 PeopleNet AA.PP** es el único producto con el que se garantiza plenamente las funcionalidades requeridas y las integraciones con el resto de módulos de Meta4, mencionadas en los apartados anteriores. El módulo “Prevención de Riesgos laborales” es el único que funciona a día de hoy de manera integrada, certificada y garantizada con el resto de módulos actualmente instalados del producto software Meta4 PeopleNet AAPP, que conforman la Plataforma Centralizada de RRHH de Sanidad.

Adicionalmente el módulo de Prevención de Riesgos laborales actualmente ya da servicio al Hospital Universitario Fundación Alcorcón (1.700 empleados).

Por todo lo anteriormente expuesto, resulta necesaria la adquisición de licencias adicionales del módulo de Prevención de Riesgos laborales del producto software Meta4 PeopleNet AA.PP.

Actualmente, la Comunidad de Madrid dispone las licencias necesarias para cubrir la plantilla de toda la Consejería de Sanidad (80.00 empleados) de los siguientes módulos funcionales: Nómina y Administración de Personal, Formación, Evaluación, Planes de Carrera, Selección (Bolsa de trabajo, OPE, Concurso de traslados) y Autoservicio del empleado y responsable. Con la ampliación de las licencias del módulo del “**Prevención de Riesgos laborales**” del presente contrato, se nivelan el número de licencias de dicho módulo con el del resto de módulos disponibles en la Plataforma Centralizada de RRHH de Sanidad. Por todo lo anteriormente expuesto, es necesario ampliar la licencia del módulo de Prevención de Riesgos laborales del **producto software Meta4 PeopleNet AA.PP** disponible en 78.300 empleados adicionales

CLÁUSULA 2.- OBJETO

La ampliación de la licencia del módulo denominado **Prevención de Riesgos Laborales** del **producto software Meta4 PeopleNet AAPP** para que pueda procesar 78.300 empleados adicionales permitiendo la implantación de dicho módulo en toda la Consejería de Sanidad, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente pliego.

CLÁUSULA 3.- DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCION

PRODUCTO SOFTWARE

El producto software objeto del contrato es el siguiente:

Producto Software – Módulo	Fabricante
Meta4 PeopleNet AA.PP – Módulo Prevención de Riesgos Laborales.	META4 SPAIN, S.A

La entrega de los bienes objeto del suministro se realizará en los servidores en los que ya está instalada la aplicación.

VISION GENERAL

La Gestión de la Prevención debe compartir elementos con el sistema de RRHH. En este sentido, el Módulo de Prevención de Riesgos Laborales para Meta4 PeopleNet AAPP se relaciona con otros módulos de la aplicación como son:

- Gestión y Administración del Personal (gestión integrada de personas común en toda la aplicación con sus propias características, definición de equipos de trabajo, etc.).
- Gestión de la Organización (gestión integrada de elementos organizativos común en toda la aplicación: puestos de trabajo, lugares de trabajo, unidades, etc.).
- Asimismo, la información existente en el módulo de Formación de Meta4, en cuanto a cursos relacionados con el área de prevención, puede estar disponible para su visualización por parte de los perfiles que se definan.

El módulo de prevención de Riesgos Laborales del producto software Meta4 PeopleNet AAPP es la solución en materia de gestión de los Procesos de Riesgos Laborales, integrado por una serie de componentes que permiten identificar los siguientes elementos clave:

- La organización y los puestos de trabajo
- Los procesos de evaluación
- Los equipos de protección individual
- La investigación de accidentes y los datos de accidentalidad.
- La información médica del empleado
- Las organizaciones externas y contratas.
- Las revisiones de seguridad y mantenimiento de elementos.
- La planificación de la prevención, de las auditorías internas y de los planes de emergencia de la organización.

DESCRIPCION FUNCIONAL

El módulo de prevención de Riesgos Laborales **del producto software Meta4 PeopleNet AAPP**, comprende principalmente las siguientes funcionalidades:

- **Ciclo de vida de prevención**
- **Gestión de riesgos laborales**
 - *Definición del Escenario de Prevención*
 - *Evaluación de Riesgos*
 - *Acciones y Seguimiento*
- **Investigación de accidentes e incidentes**
 - *Investigación de Accidentes*
 - *Investigación de Incidentes*
 - *Estadísticas de Accidentalidad*



- **Equipos de protección laboral**
 - *Gestión de Equipos*
 - *Modelos de Equipos*
 - *Relación Equipo - Factor*
 - *Distribución de Equipos*
- **Coordinación de actividades empresariales**
 - *Gestión de Contratas y Subcontratas*
 - *Documentos de Subcontratas*
- **Medicina del trabajo**
 - *Historial Médico del Empleado*
 - *Plantilla de Circular Médica y Control de Reconocimientos*
- **Planes de emergencia**
- **Revisiones de seguridad y mantenimiento**
- **Planificación de auditorías internas**
 - *Plan Anual de Auditoría Interna Auditoría Anual*
- **Planificación de la Prevención Anual**

CLÁUSULA 4.- PLAZO DE GARANTÍA

Se establece el plazo de garantía de **UN AÑO**, a contar desde la recepción del contrato.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el contratista responderá de los defectos que hubiera en los bienes suministrados, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de esta Agencia los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del contrato, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los bienes suministrados.

CLÁUSULA 5.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, estudios y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad de la Agencia, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de la Agencia.

CLÁUSULA 6.- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA

El adjudicatario no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software e infraestructuras propiedad de la Agencia, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El adjudicatario no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia del contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento expreso y por escrito de la Agencia.

CLÁUSULA 7.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Normativa aplicable.

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la creación de archivos de carácter personal, estando por tanto fuera de lo establecido en la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*.

Derecho de información en la recogida de datos.

Los datos personales recogidos podrán ser incorporados y tratados en el fichero **PROVEEDORES**, cuya finalidad es la solicitud de ofertas, selección y compra de bienes y servicios requeridos tanto por la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid* como por la *Comunidad de Madrid*, inscrito en el *Registro General de Protección de Datos de la Agencia española de Protección de Datos* (www.agpd.es), y no podrán ser cedidos salvo en los supuestos previstos en la ley. El responsable del fichero es la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es la calle Embajadores Nº 181, de Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del *Artículo 5 de la LOPD*.

Las actuaciones derivadas del presente contrato no supondrán la inclusión o acceso a datos de carácter personal.

CLÁUSULA 8.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo total de ejecución del contrato será de **CINCO DIAS**, a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Si en la fecha de inicio de la ejecución, los trabajos objeto del contrato no hubieran comenzado, la Agencia quedará facultada para instar la **resolución** del contrato.

CLÁUSULA 9.- CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS

Durante el periodo de presentación de oferta y ante cualquier necesidad de aclaración sobre cuestiones referidas a las especificaciones recogidas en el presente Pliego de Cláusulas Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

C/ Embajadores, 181

(28045 – Madrid)

Email de contacto: ICM_ga_rhh_san@madrid.org

<p><i>ELABORADO Y PROPUESTO POR:</i> <i>El Director de Sistemas de Información Corporativos</i></p> <p><i>Fdo.: Manuel Tarrasa Sánchez</i></p>	<p><i>APROBADO POR:</i> <i>El Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.</i></p> <p><i>Fdo.: Blas Labrador Román</i></p>
--	--

