

Memoria justificativa de la necesidad

***“SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE
CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES
DE www.comunidad.madrid”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0964072119849393084276**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES DE www.comunidad.madrid”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON CRITERIO ÚNICO

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, en adelante **Madrid Digital**, según Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, (Artículo 10 Tres - c).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Por tanto, el objetivo de la Agencia es satisfacer las necesidades de la Administración Pública de la Comunidad de Madrid en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante la prestación eficiente de servicios informáticos y de comunicaciones e implantación de soluciones de mercado.

Para el ejercicio de estas competencias, madriddigital administra, evoluciona y mantiene los portales web de la Comunidad de Madrid a través de gestores de contenidos.

La Comunidad de Madrid, se encuentra en continua renovación de su portal “www.comunidad.madrid”, que es un conjunto de páginas realizadas principalmente en tecnología Drupal.

Dentro de esta continua renovación de la web institucional, se considera necesario proporcionar un servicio que dé soporte a redactores y responsables de la misma, que informe, de forma automática y personalizada, sobre la calidad de los contenidos detectando problemas tales como: enlaces rotos, problemas de accesibilidad, redacción, rendimiento y posicionamiento SEO.

Para ello, se hace necesario disponer de un servicio que permita:

- La gestión de los enlaces rotos, los errores ortográficos, el inventario del sitio web, los problemas de accesibilidad, los problemas de optimización de los motores de búsqueda (SEO), la supervisión de la velocidad y el tiempo de funcionamiento del sitio web.
- Disponer de una métrica de rendimiento única y un sistema de evaluación comparativa de la industria.
- La localización de los incidentes o problemas directamente en las páginas webs concretas donde se producen o en su código fuente, de forma que su corrección sea ágil.
- La obtención de informes automatizados que permitan distribuir las correcciones entre las diferentes áreas de la organización implicadas, en este caso las Oficinas de Redacción Web, así como emitir los informes de accesibilidad requeridos por el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Todas estas funcionalidades/características requeridas deben integrarse en una única plataforma que permita a los redactores de los portales de la Comunidad de Madrid obtener una relación automática de



todas las posibles deficiencias encontradas en sus contenidos, permitiendo la integración con el sistema de gestión de contenidos Drupal y permitiendo desde dicha plataforma la corrección de los mismos en tiempo real.

Anteriormente, y mediante expediente número ECON/000158/2020, la Agencia contrató la Revisión Automatizada del contenido de la web institucional, www.comunidad.madrid.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al mejor precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 146 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de un servicio de revisión automatizada de la calidad de los contenidos de los portales institucionales bajo www.comunidad.madrid a través de una plataforma que permita a los más de quinientos redactores de la Comunidad de Madrid la generación de informes de problemas y la corrección ágil a través de su integración con el gestor de contenidos Drupal evitando así que los sitios web contengan errores que comprometan la credibilidad, accesibilidad o usabilidad de los contenidos.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el día **1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2023**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TREINTA Y OCHO MIL TRECE EUROS CON TREINTA Y SÉIS CÉNTIMOS (38.013,36- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Totales
Base Imponible	7.854,00 €	15.708,00 €	7.854,00 €	31.416,00 €
IVA 21%	1.649,34 €	3.298,68 €	1.649,34 €	6.597,36 €
Importe Total, IVA Incluido	9.503,34 €	19.006,68 €	9.503,34 €	38.013,36 €

La Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital

Fdo.: Marta Bilbao Egido

