



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Secretaría General Técnica  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

**Núm. 327/2021**

## ÁREA DE CONTRATACIÓN

Exp.: 16/2021 (A/SER-003217/2021)

RGM/PLP/blm

RESOLUCIÓN de 11 de mayo de 2021 de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Sanidad, por la que se dispone la publicación en el perfil de contratante de Internet, de la convocatoria del contrato de servicio a adjudicar por procedimiento abierto simplificado pluralidad de criterios denominado: **“EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021”**.

### 1. Poder adjudicador.

- a) Organismo: Consejería de Sanidad.
- b) Número identificación fiscal: S7800001E
- c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación (Secretaría General Técnica)
  - 1) Domicilio: C/ Aduana, 29 – 1ª planta
  - 2) Localidad y código postal: Madrid 28013
  - 3) Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
  - 4) Teléfono: 91 426 56 48
  - 5) Telefax: 91 586 76 84
  - 6) Correo electrónico: [areadecontratacionsanidad@salud.madrid.org](mailto:areadecontratacionsanidad@salud.madrid.org)
  - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
- d) Número de expediente: 16/2021 (A/SER-003217/2021)
- e) Dirección electrónica de obtención de información: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

**2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:** Autoridad regional. Principal actividad ejercida: Servicios públicos generales.

**3. Código CPV.** 79320000-3. Servicios de encuestas de opinión pública.

**4. Código NUTS del lugar de ejecución del contrato.** ES30 Comunidad de Madrid.

**5. Descripción de la licitación:** El objeto del contrato es la evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios de asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid 2021.

### 6. Orden de magnitud total estimado del contrato:

- a) Valor estimado contrato (art.101 LCSP): 126.478,41 euros.
- b) Presupuesto base de licitación:  
Base imponible: 126.478,41 euros. Importe total: 153.038,88 euros

**7. Admisión o prohibición de variantes:** No se admiten.

**8. Plazo de ejecución:** Desde la formalización del contrato hasta el 1 de marzo de 2022.

- a) Admisión de prórroga: No.



La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

**9. Condiciones de participación:**

- a) Acreditación de la solvencia económica y financiera: Se acreditará con el apartado a) del artículo 87.1 de la LCSP, según lo establecido en el apartado 7 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- b) Acreditación de la solvencia técnica: Se acreditará con el apartado a) del artículo 90.1 de la LCSP, según lo establecido en el apartado 7 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- c) El empresario podrá acreditar su solvencia económica y financiera y técnica o profesional mediante su clasificación: Grupo: L; Subgrupo: 3; Categoría R.D. 773/2015: 1; Categoría R.D. 1098/2001: A

**10. Tipo de procedimiento y criterios de adjudicación:**

- a) Tramitación: Ordinaria
- b) Procedimiento: Abierto simplificado.
- c) Pluralidad de criterios de adjudicación
- d) Subasta electrónica: No procede

**11. División del contrato en lotes: No procede.**

**12. Condiciones especiales de ejecución del contrato:** La establecida en el punto 18 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**13. Plazo presentación de ofertas o solicitudes de participación.**

- a) Fecha límite de presentación: Hasta las 23:59 horas del día 26 de mayo de 2021.
- b) Modalidad de presentación: Licitación electrónica. Idioma: español.
- c) La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([https://gestion6.madrid.org/nx02\\_licita](https://gestion6.madrid.org/nx02_licita)), donde están disponibles los medios necesarios. En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria.
- d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.

**14. Apertura de ofertas:**

La apertura de los archivos electrónicos conteniendo las proposiciones se hará, una vez finalizado el plazo de presentación de proposiciones, por la Mesa de Contratación de conformidad con lo dispuesto en la letra d) del artículo 159.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

- a) Apertura del sobre nº 1 “Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”: 28 de mayo de 2021 a las 10:00 horas.
- b) Apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”: 9 de junio de 2021 a las 10:00 horas.

**15. Lengua en la que deberá redactarse las ofertas o las solicitudes de participación:** español.



**16. Información sobre flujos de trabajo electrónico:**

- a) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas: Si, es obligatorio.
- b) Se aceptará la facturación electrónica: Si

**17. Información sobre si el contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión:** No procede

**18. Procedimiento de recurso:**

- a) Con carácter potestativo, recurso especial en materia de contratación, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a la publicación en el perfil de contratante. Órgano competente: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Carrera de San Jerónimo, 13, 1ª planta, 28014-Madrid. Teléfono: 917206346 / 917206345. Fax: 917206347. Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

**19. Fecha del envío del anuncio:** No procede.

**20. Indicación de si el ACP es aplicable al contrato:** No.

**21. Otras informaciones:**

- El resultado de la apertura del sobre nº 1 se comunicará en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), a partir de las 14 horas del día 28 de mayo de 2021.
- La valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se publicará en el Perfil de Contratante con anterioridad a la apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”.
- Las proposiciones y la documentación se presentarán en dos sobres, en formato electrónico, y con el contenido señalado en la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Madrid, a 11 de mayo de 2021  
**EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO**

Firmado digitalmente por: CARMENA LOZANO FRANCISCO JAVIER

**FRANCISCO JAVIER CARMENA LOZANO**

