



Exp.: **A/SER-004968/2021**

**COMUNICACIÓN DE DEFECTOS Y OMISIONES SUBSANABLES DE LA DOCUMENTACIÓN  
PRESENTADA**

**TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN MULTICANAL 012 DE LA  
COMUNIDAD DE MADRID**

La Mesa de Contratación, de conformidad con lo previsto en el artículo 19 del Decreto 49/2003, de 3 de abril por el que se aprueba el Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, ha acordado en su reunión del día 23 de junio de 2021, solicitar a la empresa que a continuación se relaciona que proceda/n a la subsanación de los siguientes defectos y omisiones observados en la documentación presentada relativa a criterios de adjudicación sometidos a juicios de valor.

EMPRESA	INDICACIÓN DE DEFECTOS U OMISIONES DE DOCUMENTACIÓN
UTE ILUNION CONTACT CENTER, S.A.U. Y EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.,	La documentación técnica presentada está solo firmada por una de las empresas que constituyen la UTE; es necesario que la firmen todos los apoderados de las empresas que vayan a constituir la UTE.
EXTEL CONTACT CENTER, S.A.U.	1. La documentación técnica presentada debe estar firmada por el apoderado de la empresa. 2. La Mesa de Contratación requiere aclaración sobre la identificación de la empresa puesto que en la documentación técnica presentada aparece el nombre "ABAI" y no "Extel Contact Center" que es la empresa que se presenta a la licitación. Debe indicarse la relación.

En consecuencia, para la subsanación de los defectos y omisiones arriba indicados se concede un plazo de **3 días naturales desde el día siguiente a la publicación de esta comunicación en el tablón de anuncios** del Perfil del Contratante de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

Los documentos se presentarán en formato electrónico, autenticados mediante firma electrónica utilizando uno de los certificados reconocidos incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación" establecidos en España, publicada en la sede electrónica del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, que no esté vencido, suspendido o revocado. Si no dispusieran de los documentos en dicho formato porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas.

La documentación se aportará por medios electrónicos, accediendo a la página de "Gestiones y trámites", "Presentación de Escritos" del sitio web de la Comunidad de Madrid (<http://gestionesytramites.madrid.org>), indicando en los campos:

Destinatario: **Área de Contratación (SGT) (D.T. y P.G.)**

Registro: **Registro de la Consejería de Deportes, Transparencia y Portavocía del Gobierno,**

Se ha firmado el Decreto 42/2021, de 19 de junio, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid (BOCM 21 de junio de 2021). Se está procediendo a realizar cambios en la estructura de la Comunidad de Madrid, también a nivel informático. En caso de no poder acceder a ese registro y destinatario, los documentos se dirigirán al **Registro General de la Comunidad de Madrid**. En este último caso es necesario que *envíe el justificante de la aplicación por correo electrónico a [expsqeavicepre@madrid.org](mailto:expsqeavicepre@madrid.org)* y agradeceríamos que hiciera una referencia en el documento a nuestra unidad "Destinatario: Área de Contratación de la Consejería de Deportes, Transparencia y Portavocía del Gobierno".

La falta de contestación a esta solicitud de información implicará que no se puntúe al licitador en el apartado "criterios de adjudicación sometidos a juicios de valor".

EL SECRETARIO DE LA MESA DE CONTRATACIÓN.

Firmado digitalmente por: MORENA SANZ JULIO DE LA  
Fecha: 2021.07.01 10:28