



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE REGIRÁN EL SERVICIO DE GESTIÓN DE FLOTAS Y DE LAS INTERVENCIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

PRIMERA. OBJETO Y FINALIDAD

La finalidad del presente documento es establecer las condiciones para la contratación de un servicio de gestión de flotas y de las intervenciones que estará integrado con el sistema de gestión actual del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid (SITREM), mejorando la rapidez y el traspaso de datos en las intervenciones.

El sistema permitirá la gestión de flotas, garantizando la visualización, modificación y gestión de la información que se determine relativa a las intervenciones del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, permitiendo el envío y recepción en tiempo real de la información de los siniestros activos, así como la geolocalización de las dotaciones y todas aquellas herramientas de navegación suficientes para poder obtener la ruta más corta/rápida al siniestro, asegurando la disponibilidad, el buen funcionamiento y una correcta comunicación con el Centro de Coordinación Operativa del Cuerpo de Bomberos (CECOP).

La implantación del servicio requerido en este pliego, se garantizará en el plazo de un mes y en las condiciones detalladas en el presente pliego. La implantación contemplará la revisión inicial del sistema actual informático y el funcionamiento del Cuerpo de Bomberos (SITREM).

La plataforma web de gestión integral, debe estar completamente desarrollada antes de la finalización de presentación de ofertas y deberá ser adaptada a las necesidades específicas del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

El servicio no conllevará la instalación de ningún elemento físico, estando toda la infraestructura en las instalaciones del adjudicatario. El servicio se extinguirá por completo una vez que finalice el contrato, no quedando ninguna funcionalidad instalada en ninguna Tablet/equipo.

SEGUNDA. CONDICIONES GENERALES

El licitador desarrollará un aplicativo de gestión que permitirá realizar acciones de manera remota contra los dispositivos desplegados, así como la consulta, visualización, modificación y gestión en general de todos los datos y configuraciones almacenados en el sistema.

El aplicativo deberá ofrecer a los bomberos conductores todas las herramientas necesarias para consultar la información relativa al siniestro al que se dirigen, así como las herramientas de navegación suficientes para poder obtener la ruta más rápida/corta al siniestro.

El servicio cumplirá con las siguientes condiciones y/o características técnicas:

La plataforma web deberá estar desarrollada y se realizarán adaptaciones ad-hoc de aquellos desarrollos necesarios para la adaptación a las necesidades del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, cumpliendo con las características técnicas establecidas en el presente documento.

La plataforma, deberá seguir en todo momento las directrices marcadas por el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, en su categoría media. Se deberá aportar copia de dicha certificación.

La implantación y la prestación del mantenimiento deberá cubrir todas las necesidades de gestión y navegación que puedan precisar las tablets fijas de los 220 vehículos del Cuerpo de Bomberos y de los 30 tablets de los mandos.

La plataforma web deberá estar desarrollada en un lenguaje de programación que asegure fiabilidad y seguridad. El lenguaje de programación deberá ser interpretado, dinámico y multiplataforma. Deberá ofrecer conectividad cifrada con los dispositivos que forman parte del sistema, ofreciendo como mínimo protocolos de comunicación HTTPS y WebSocket sobre SSL (WSS).

Para el desarrollo de la interfaz visual, el licitador deberá tener en cuenta las Directrices de Accesibilidad para el contenido Web 2.0 del (WCAG 2.0), la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) del World Wide Web Consortium (W3C) y el máximo de criterios que permitan una adecuada usabilidad y correcta interacción con el usuario final.

Será necesario que el software no muestre incompatibilidades y que se se puedan realizar todas aquellas integraciones necesarias para la interconexión al aplicativo del cliente (SITREM).

Las actualizaciones necesarias para el aplicativo deberán estar alineadas y ser operativas con el Sistema de Gestión (SITREM) que utilice CECOP y la red informática de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital), en función de las demandas que se realicen desde el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid para la corrección de las anomalías que puedan surgir.

La plataforma web deberá ser accesible desde cualquier dispositivo, tanto fijo como móvil, mediante navegadores web. Esta plataforma web deberá tener compatibilidad al menos, con los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox (+50.0) y con los sistemas operativos Android 8.0 y superiores, y Windows 8 y superiores, y no deberá tener problemas de usabilidad por el tamaño de pantalla del dispositivo.

La plataforma, además deberá mostrar compatibilidad con los siguientes servicios:

- Servicios de directorio: Compatibilidad de conexión con servicios de directorios bajo el protocolo LDAP.
- Envío y recepción de datos a través de API REST.

El servicio cumplirá con las siguientes condiciones y/o características funcionales:

La forma de acceso a la plataforma de gestión, deberá ser controlada mediante usuarios únicos. Deberá permitir el inicio de sesión contra directorio activo a través de protocolo LDAP, contemplando la posibilidad de establecer un mecanismo de inicio de sesión unificado (SSO) y contará con un apartado en el que se podrán gestionar las personas con acceso al mismo, con registro de datos básicos de éstas.

Contará con un módulo en el que se realizarán las gestiones de los vehículos del servicio tales como: altas y bajas de vehículos e inclusión, modificación de características constructivas de los mismos y parque asignado, permitiendo agregar una imagen del vehículo.

Contará con un apartado para la gestión de los dispositivos (navegadores) activos, en el que se podrán realizar las siguientes acciones manualmente:

- Definir el vehículo y la unidad operativa asociada a una cuenta de dispositivo.
- Generar un código de un solo uso para el inicio de sesión en dispositivo.
- Petición manual de estado del dispositivo.
- Configuración de modelos horarios para el registro de horas.
- Gestión de capas WMS que se podrán utilizar como mapas base en las aplicaciones de los dispositivos.

Además, mostrará la siguiente información referente a los dispositivos:

- Última hora online.
- Nivel de batería.
- Versión de la aplicación móvil.
- Número de serie del equipo.
- Vehículo y unidad móvil operativa asociados.

Contará con una parrilla de visualización de las imágenes estáticas enviadas por las aplicaciones de navegación, con un filtro que posibilitará visualizar los dispositivos que se encuentran en una intervención activa.

Permitirá visualizar el posicionamiento de todos los dispositivos con diferentes filtros en función del tipo de unidad y su estado actual, así como la consulta de históricos de posición de al menos los últimos 6 meses. En lo relativo a servicios realizados, cuando el sistema reciba notificación de fin de servicio, realizará por cada una de las unidades intervinientes, una exportación de las posiciones registradas durante el servicio, a un archivo KML que se almacenará en el sistema sin limitación temporal.

El aplicativo incorporará una pasarela de comunicación con la plataforma SITREM, plataforma de gestión informática que el Cuerpo de Bomberos utiliza en la actualidad, en la que deberá de enviar y/o recibir la siguiente información:

- Recepción
 - Apertura de servicio con datos básicos del mismo.
 - Movilización de recurso a servicio.
 - Cierre de servicio.
- Envío
 - Registro de tiempos de los dispositivos.
 - Posición de los dispositivos.

En cuanto a la navegación:

- Permitirá la visualización de mapas con información adicional como ruta propuesta por el servicio de mapas de Google Maps o similar, y estado actual del tráfico en tiempo real reportado por Google Maps o similar, y búsqueda de direcciones en Catastro, Google y por coordenadas UTM y geográficas. Permitirá acceso a la cartografía IGN: Topográfico, Lidar, etc.
- Permitirá la visualización del lugar de intervención a través del servicio Street View de Google o similar.
- Permitirá la navegación guiada sobre aplicación cartográfica de navegación en modo online y offline y configurable para el modo de navegación para vehículos de emergencia que permitirá, entre otras funcionalidades, la selección de rutas teniendo en cuenta las dimensiones del vehículo.
- Deberá permitir la posibilidad de introducción de capas adicionales a través de servicio WMS.
- Deberá poder enviar a CECOP el punto de la localización georreferenciado del vehículo, a través del envío de la ubicación del dispositivo en intervalos máximos de veinte segundos.

Deberá contar, además, como mínimo con las siguientes funcionalidades:

- Consulta ampliada de datos de los servicios.
- Acceso a las hojas de rescate actualizadas de vehículos.
- Acceso a las fichas de intervención de mercancías peligrosas.
- Visor cartográfico básico, tanto de capas topográficas como de ortofotos.

Para el núcleo central del aplicativo, que se encargará de la gestión de vehículos, efectivos, hojas de rescate y fichas de mercancías peligrosas, el contrato deberá incluir:

- Soporte y asistencia al administrador del sistema.
- Actualizaciones evolutivas de la aplicación.
- Resolución de incidencias de funcionamiento.
- Horas ilimitadas de programación necesarias para conexión al sistema informático SITREM del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.
- La realización y envío al responsable del contrato de un parte semestral detallado de actualizaciones y mejoras realizadas en el aplicativo.
- La actualización de la cartografía de los navegadores al menos, dos veces al año.

El aplicativo deberá incluir una solución para la visualización de datos pantallas SmatTV, sin necesidad de contar con elementos externos cumpliendo con los siguientes requisitos:

- El acceso deberá de realizarse a través de URL compatible con cualquier dispositivo del mercado y siempre tras un proceso de autenticación que garantice la seguridad del acceso.
- Incorporará como mínimo las siguientes vistas: información de la intervención, mapa, estado y localización de los recursos. El sistema permitirá la creación de nuevas vistas.
- El aplicativo contará con un módulo en el que se podrá gestionar un número ilimitado de pantallas, contando con información de sus características y ubicación, así como una interfaz para definir la información a mostrar en cada una de ellas.

CONDICIONES ESPECÍFICAS MÓDULOS APLICATIVO

El aplicativo, además de contemplar las especificaciones técnicas y funcionales descritas en las condiciones generales y que configuran el núcleo del aplicativo, deberá estar dividido en dos módulos independientes que podrán activarse de manera conjunta o de manera individual en función de las necesidades del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

PRIMER MÓDULO (CONDUCTOR):

El primer módulo será en el que se realizarán las gestiones de los vehículos del servicio tales como: altas y bajas, características constructivas, parque asignado e imagen del vehículo (fotografía).

Deberá tener al menos las siguientes características técnicas:

- La aplicación para navegación deberá ejecutarse en dispositivos Android, siendo desarrollada en lenguaje nativo del mismo y compatible con la versión 8 y superiores.
- En cuanto a su interfaz, deberá adaptarse a dispositivos de 8 pulgadas de diagonal, no siendo necesario realizar ningún tipo de escalado ni desplazamiento de la interfaz general para su correcto uso.
- En cuanto al control de acceso, la aplicación permitirá el inicio de sesión con un id de dispositivo y un código temporal, facilitado por la plataforma de gestión. Una vez iniciada sesión, esta permanecerá activa sin límite temporal y asociada a la unidad y vehículo asignados en la plataforma de gestión.
- La aplicación permitirá sin necesidad de abandonar la misma, ajustar tanto el brillo como el volumen del dispositivo.
- En cuanto al esquema de colores, tendrá un esquema principal en colores claros y luminosos y un esquema secundario definido como modo noche, que consistirá en colores oscuros, con el fin de no molestar a la visibilidad del conductor en condiciones de baja luminosidad.
- La aplicación enviará al servidor la posición del dispositivo con una carencia de tiempo configurable desde la consola de gestión. Los datos a enviar serán los siguientes: posicionamiento en formato UTM (x,y), con dátum WGS84 o ETRS89, velocidad y precisión en metros.
- El nivel de batería del dispositivo será enviado, al igual que otros datos de telemetría, al menos cada 15 minutos.
- La aplicación deberá poder recibir notificaciones en tiempo real utilizando la tecnología PUSH.

Además, deberá cumplir con al menos las siguientes características funcionales:

- La aplicación para navegación deberá mostrar un listado de servicios en función de diferentes parámetros fijados por el CBCM, tales como, servicios en el mismo parque, servicio asignado al recurso, tipología del servicio, dirección, etc.
- Una vez en el detalle del servicio, la aplicación deberá, a través de una serie de vistas accesibles de manera directa desde botonera siempre visible, navegar por la siguiente información:

- Vista claves: Vista de los modelos de claves con posibilidad de registro por parte del recurso.
- Vista detalle: Resumen completo de la intervención con información básica y vista previa de la localización.
- Vista mapa: Vista de la ubicación asociada al servicio que permitirá interactuar de manera manual con la misma.
- Vista navegación: Permitirá la navegación guiada hasta el punto de intervención.

Cada una de las vistas enumeradas anteriormente, tendrá las siguientes funcionalidades:

Vista claves

En la vista claves se mostrará un listado de los modelos de claves definidos en la plataforma, susceptibles de que se asocie un registro hora a cada clave.

Vista detalle

En la vista detalle se mostrará la información básica del servicio con, al menos, los siguientes datos:

- Hora de inicio
- Tipología
- Municipio
- Dirección
- Breve descripción: que será una o varias de las notas seleccionadas de SITREM del servicio concreto.

Asimismo, se mostrará una vista de mapa estático con indicación de la posición actual y la ubicación del servicio.

También se mostrará un apartado de anotaciones en el que se visualizará la información de interés que, desde el CECOP, se haga llegar a los dispositivos y permitirá enviar mensajes desde el dispositivo.

Vista mapa

En la vista mapa se mostrará un mapa con las ubicaciones del dispositivo y del servicio, que permitirá la navegación en el mismo.

Permitirá elegir como mapa base una opción entre las opciones de mapas base establecidos desde la plataforma de gestión.

Dispondrá de una botonera que, de una manera ágil, permitirá interactuar con el zoom del mapa, la vista de la posición del servicio, así como la activación y desactivación de la vista por ortofoto.

Permitirá mostrar información del estado del tráfico por, al menos, un proveedor reputado, así como información de, al menos, una ruta propuesta a efectos informativos. Las rutas propuestas serán las más rápidas.

Permitirá visualizar con una vista a pie de calle de Google Street View la ubicación del servicio.

Mostrará la ubicación del resto de los recursos asignados al servicio.

Permitirá realizar una búsqueda manual de una ubicación, permitiendo la navegación hasta la misma, a través de dirección, nombre comercial o coordenadas UTM.

Vista navegación

La vista navegación deberá ofrecer, al menos, tres alternativas de ruta hasta la ubicación del servicio y permitirá definir los siguientes criterios: evitar autopistas, evitar vías sin asfaltar, utilizar rutas para vehículos pesados.

Una vez seleccionada la ruta, se mostrará un botón para iniciar la navegación, que comenzará a dar las indicaciones hacia la ubicación destino del servicio. Deberá seguir funcionando pese a encontrarse en segundo plano y se detendrá al llegar al destino o manualmente a través de un botón para parar la navegación.

En caso de estar definidas las medidas del vehículo en la plataforma de gestión, el proveedor de navegación deberá tener en cuenta las mismas a la hora de mostrar las rutas sugeridas para vehículos pesados.

La navegación tendrá que funcionar de manera offline, por lo que su funcionamiento no se deberá interrumpir, aunque el dispositivo pierda conectividad con la red.

Además del funcionamiento asociado a servicios, la aplicación permitirá crear registros de manera local, para utilizar las funcionalidades de Vista mapa y Vista navegación, sin necesidad de estar vinculados con un servicio.

En cuanto a la recepción de notificaciones en la aplicación, se mostrarán de manera activa y, en las condiciones indicadas, las siguientes notificaciones relativas al servicio que se está visualizando:

- Nueva anotación enviada desde el CECOP.
- Cambio en la ubicación del servicio.
- Registro de hora por parte del CECOP.

En lo relativo al envío de imágenes, de manera autónoma por parte de los dispositivos, se establecerá una carencia personalizable desde la plataforma de gestión para el envío de dichas imágenes. En cuanto a su formato, llevarán sobreimpresa la hora y fecha de la toma, así como el recurso al que pertenecen.

SEGUNDO MÓDULO (MANDO)

El segundo módulo tendrá que estar diseñado y servir a los mandos para obtener toda la información de interés relativa a los servicios en curso del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

Este módulo deberá al menos cumplir con las siguientes características técnicas:

- La aplicación para gestión de la intervención deberá ejecutarse en dispositivos Android, siendo desarrollada en lenguaje nativo del mismo y compatible con la versión Android 8.0 y superiores.
- Su interfaz deberá de adaptarse a dispositivos de 10 pulgadas de diagonal, no siendo necesario realizar ningún tipo de escalado ni desplazamiento de la interfaz general para su correcto uso.
- La aplicación permitirá, sin necesidad de abandonar la misma, ajustar tanto el brillo como el volumen del dispositivo.
- La aplicación deberá de poder recibir notificaciones en tiempo real utilizando la tecnología PUSH.

Además de las características técnicas anteriores, deberá cumplir las siguientes características funcionales:

- La aplicación para gestión de la intervención permitirá realizar una consulta de los datos básicos de las intervenciones que incluirá como mínimo los siguientes datos:
 - Hora de inicio.
 - Tipología.
 - Municipio.
 - Dirección.
 - Breve descripción: nota o notas seleccionada desde la aplicación SITREM.
 - Ubicación en vista mapa.
- Deberá ofrecer acceso a un listado de hojas de rescate en vehículos, totalmente integrado en la funcionalidad de la aplicación. Este servicio deberá ofrecer un mínimo de 1.000 hojas de rescate de vehículos y será actualizado por parte del licitador al menos de manera semestral.
- Deberá ofrecer acceso a base de datos reputada de información acerca de mercancías peligrosas, que se podrán consultar bien por su número ONU o por la denominación de la misma, así como ficha de intervención básica y la posibilidad de ampliación de la información de cada sustancia de manera autónoma por parte del CBCM con la adhesión de fichas PDF complementarias.
- Contará con un visor cartográfico básico, que permitirá realizar consultas de mapas base WMS, así como ciertas operaciones cartográficas como medidas de áreas y distancias.
- El licitador deberá ofrecer la creación de servicios WMS de las capas usadas actualmente por el Cuerpo de Bomberos en el GIS de SITREM.

TERCERA. GESTIÓN REMOTA DE LOS DISPOSITIVOS

El licitador, deberá ofrecer un sistema de gestión remota para los dispositivos físicos, que permitirá realizar los siguientes ajustes y tareas remotas en los mismos:

- Bloqueo de ejecución de aplicaciones, salvo las indicadas por el CBCM.
- Bloqueo en la modificación de ajustes del dispositivo.
- Localización y bloqueo del dispositivo en caso de pérdida o sustracción.
- Personalización de la pantalla de inicio con imagen corporativa indicada por el CBCM.

Los costes asociados a este sistema de gestión serán considerados como costes de terceros y a cargo del licitador según cláusula séptima del presente pliego.

CUARTA. ALOJAMIENTO DEL APLICATIVO

El alojamiento de dicha plataforma correrá por cuenta del licitador, ofreciendo un sistema aislado y seguro, sin limitaciones de almacenamiento ni volumen de transferencia de datos teniendo en cuenta el objeto del contrato.

Se requerirá que sea capaz de soportar versiones de PHP, Perl y Python.

Deberá tener certificados Secure Sockets Layer (SSL), que permitirá la transferencia de datos cifrados entre un navegador y el servidor web con total confidencialidad.

QUINTA. IMPLANTACIÓN Y SERVICIO DEL APLICATIVO

El servicio incluirá la prestación de asistencia técnica, mantenimiento integral y actualizaciones del aplicativo que sean necesarias para el correcto funcionamiento de la aplicación durante el contrato, quedando incluida la mano de obra y las horas de consultoría.

El plazo de ejecución será de dos años, desde el 1 de mayo de 2022, fecha prevista de inicio del contrato, o desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato si este se produjese en una fecha posterior. Constará de las siguientes etapas:

Fase de la etapa de transición:

Durante esta fase el adjudicatario pondrá los medios y articulará los canales necesarios para adquirir la capacidad y responsabilidad del servicio adjudicado. Plazo máximo: 1 mes.

Fase de pleno servicio:

Durante esta fase se prestará el servicio bajo la plena responsabilidad del adjudicatario cumpliendo todos los requerimientos que definen los pliegos. Plazo máximo: Desde la finalización de la fase de transición hasta la cancelación o terminación del servicio.

Fase de devolución del servicio:

En caso de cancelación o terminación el adjudicatario ayudará y facilitará en todo lo que le sea razonablemente requerido para la devolución de todos o parte de los servicios. Una vez finalizado el servicio, no quedará ningún elemento ni funcionalidad instalada en ningún aparato.

Plazo máximo: 1 mes desde que se inicia la fase de devolución.

Para la correcta ejecución del proyecto se requerirá la integración del siguiente personal técnico.

- Un Jefe de Proyecto, con la cualificación de Técnico Superior en desarrollo de Aplicaciones Web con al menos 24 meses de experiencia en proyectos de sistemas de gestión de flotas y emergencias durante los últimos 3 años
- Un desarrollador de aplicaciones móviles bajo programación Android con una experiencia mínima de 24 meses en los últimos 3 años.

Para acreditar que se destinan los recursos humanos necesarios en la ejecución del proyecto, el licitador deberá presentar Currículum vitae del personal con la titulación y experiencia requerida para el desarrollo y ejecución del proyecto contemplado en el presente pliego.

Se incluirán de forma muy clara los años de experiencia y el porcentaje de dedicación que vaya a tener el personal en el proyecto al que hacen mención estos pliegos, en el supuesto caso en el que la empresa gestione de manera simultánea varios proyectos tecnológicos de iguales o similares características.

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid informará al adjudicatario todos aquellos mensajes de error o solicitudes de actualización que muestren los dispositivos para su gestión, con un plazo máximo exigido de subsanación de errores de software y configuración de actualizaciones de 12 horas para incidencias críticas y de 96 horas para incidencias no críticas.

La empresa adjudicataria correrá con todos los gastos de configuración e instalación, además de ofertar un paquete de 50 horas de consultoría incluidas para mejoras del servicio. Igualmente asumirá los gastos por actualizaciones, adecuaciones, etc., que sean consecuencia de defectos de diseño e implementación.

SEXTA. CONSULTAS TÉCNICAS Y OTRAS CONDICIONES

El adjudicatario garantizará un servicio por teléfono, correo electrónico o vía web (si el adjudicatario dispusiese de esta vía de comunicación) para la realización de consultas

técnicas por parte del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, debiendo resolver problemas de uso, así como de programación durante la jornada laboral, según calendario laboral del adjudicatario, que aportará sellado por la Dirección General de Emergencias y, en su defecto, por el Jefe del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid y que, como mínimo, serán los días laborales de la Comunidad de Madrid, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas.

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, facilitará al adjudicatario el acceso a los terminales y a sus instalaciones, si así fuera necesario, para el mantenimiento, actualizaciones y posibles incidencias del servicio.

SÉPTIMA. COSTES DE TERCEROS

Correrá por cuenta del licitador todos los costes derivados del uso del servicio. Los costes de consumo de plataformas Google y navegador necesarias para la navegación y ubicación georreferenciados de los recursos y, si fueran necesarias, otras licencias de uso, servicios de terceros u algún otro servicio quedará incluido en la oferta económica presentada como respuesta a este pliego.

OCTAVA. RESPONSABLE DEL SERVICIO

El responsable del contrato objeto de este Pliego, a los efectos previstos en el artículo 62 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, será el Jefe de Servicio de Sistemas y Comunicaciones del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid o la persona que éste designe.

NOVENA. SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El adjudicatario se compromete a mantener absoluta confidencialidad y a no revelar o ceder datos a terceros proporcionados por la Administración y obtenidos como consecuencia de la ejecución del presente contrato, para cualquier otro uso no previsto como necesario en el presente pliego, ni aún para su conservación, especialmente los datos de carácter personal. El adjudicatario se comprometerá a comunicar a la Jefatura del Cuerpo de Bomberos de forma inmediata, cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener como consecuencia la puesta en conocimiento de terceros de información confidencial obtenida durante la ejecución del contrato.

Asimismo, a la finalización del contrato el adjudicatario quedará obligado a la entrega o destrucción en caso de ser solicitada de cualquier información obtenida o generada como consecuencia de la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Las Rozas de Madrid

**EL JEFE DEL SERVICIO DE SISTEMAS
Y COMUNICACIONES**

Firmado digitalmente por: YAGUE SANCHEZ SERGIO ROBERTO
Fecha: 2022.01.13 12:26

Fdo.: Sergio Roberto Yagüe Sánchez

**EL JEFE DEL CUERPO
DE BOMBEROS**

Firmado digitalmente por: DE LA HERRÁN SOUTO AGUSTÍN
Fecha: 2022.01.13 16:11

Fdo.: Agustín de la Herrán Souto