



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE “SERVICIO DE GESTIÓN DE FLOTAS E INTERVENCIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid como servicio público de emergencias, interviene en diversos tipos de siniestros entre los que destacan, entre otros, la extinción de incendios y salvamentos.

Para la realización de estas labores y para la prevención de otros siniestros, es necesario adaptar los procedimientos y procesos con la tecnología buscando la máxima eficiencia y calidad en la atención al ciudadano. Por ello, el nuevo aplicativo, permitirá un mejor tratamiento de la información y una total interconexión entre todos medios y los agentes que forman parte de cualquier intervención.

El objeto de este expediente es la contratación de un aplicativo que permita agrupar en un mismo software de gestión para todo el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, toda la información necesaria tanto para la geolocalización de las dotaciones y navegación de los vehículos a los siniestros, como para la transmisión de información y cualquier dato de interés, entre los mandos a cargo de las intervenciones y el Centro de Coordinación Operativa (CECOP) y viceversa.

El servicio, dado el carácter unitario del objeto del contrato, se ha considerado que no procede establecer su división en lotes y deberá entrar en vigor el 1 de mayo de 2022.

Dada la especialización del servicio, este Centro no cuenta con los medios personales con los conocimientos y experiencia suficientes ni con los medios materiales necesarios y especializados para la realización del servicio descrito.

En Las Rozas de Madrid
EL JEFE DEL SERVICIO DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

Firmado digitalmente por: YAGUE SANCHEZ SERGIO ROBERTO
Fecha: 2021.09.28 09:52

Fdo.: Sergio Roberto Yagüe Sánchez