



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1788/2023

Página 1 de 3

RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE UNA PENALIDAD A PLATAFORMA FEMAR, S.L. EN EL LOTE 7 DEL CONTRATO “ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA LA ELABORACIÓN DE MENÚS EN 58 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL Y SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD HIGIÉNICO-SANITARIA DEL SUMINISTRO (9 LOTES)”

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El lote 7 del contrato “Adquisición de productos alimenticios para la elaboración de menús en 58 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social y supervisión y control de la calidad higiénico-sanitaria del suministro (9 lotes)” fue formalizado el día 5 de septiembre de 2022 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y don Fernando Marín Hernández, en representación de la empresa PLATAFORMA FEMAR, S.L. La duración del contrato se fijó en 12 meses, desde el 6 de septiembre de 2022 hasta el 5 de septiembre de 2023. El 4 de agosto de 2023 se formalizó la primera prórroga del contrato, con un plazo de ejecución de 6 meses, desde el 6 de septiembre de 2023 hasta el 5 de marzo de 2024.

SEGUNDO. En fecha 26 de septiembre de 2023, el Jefe de Área de Coordinación de Centros, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades, puesto que no se ha garantizado durante el transporte la temperatura exigida por la normativa de los productos congelados, con los riesgos sanitarios derivados que puede conllevar el transporte de productos alimenticios a temperaturas no adecuadas.

Las incidencias relativas al transporte han sido detectadas en la recepción de productos congelados a una temperatura inadecuada. En concreto, el día 6 de junio de 2023, en el Centro de Primera Acogida Isabel Clara Eugenia, pues la temperatura de recepción de los productos congelados era de -10º C; así como, los días 25 de mayo y 1 de junio de 2023, en la Residencia Infantil Arganda del Rey, donde la temperatura de recepción de los productos congelados era de -5º C y -9º C, respectivamente. Por lo que se estimó que el importe de las penalidades ascendía a 703,42 euros.

TERCERO. Notificado con fecha 19 de octubre de 2023, el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, se concedió a la empresa PLATAFORMA FEMAR, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

El día 2 de noviembre de 2023, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta que, con vistas a mejorar la calidad del servicio prestado, se adquirirán dos camiones para uso exclusivo de los productos congelados, de modo que se asegure la distribución a correcta temperatura de los alimentos, registrando como mínimo, rangos de -18ºC o inferiores, de modo que asegure su inocuidad hasta la entrega de la mercancía en el centro de destino, así como que los productos refrigerados y de seco, se suministrarán en camiones refrigerados conjuntamente, separados en rangos de temperaturas de conservación con ayuda de separadores térmicos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1220958290318649091178**

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1788/2023

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato exigidas está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

TERCERO. En la cláusula primera del contrato se establece que: “PLATAFORMA FEMAR, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del lote 7 del contrato titulado “*Adquisición de productos alimenticios para la elaboración de menús en 58 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social y supervisión y control de la calidad higiénico-sanitaria del suministro (9 lotes)*”, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.

La cláusula 1.19 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera como incumplimiento de obligaciones de carácter grave, a efectos de imposición de penalidades: “*Entregar los productos en medios de transporte no adecuados, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 3.7 del PPT en dos o tres centros*”, que en lo relativo a los vehículos dispone que: “*cumplirán las exigencias establecidas en la normativa vigente de transporte de alimentos. El transporte de los productos que precisen refrigeración o congelación se realizará en vehículos especiales, cuyas características dependerán de las necesidades de la mercancía, de la distancia y de las condiciones ambientales exteriores. Estos vehículos podrán ser isotermos, refrigerantes o frigoríficos, pero en cualquier caso garantizarán que la temperatura del producto durante el transporte es la exigida por la normativa (Certificado de conformidad/placa del fabricante para vehículos de transporte a temperatura regulada; los vehículos de las clases RRC, FRC y FRF, dispondrán de termógrafo en el interior de la caja)*”.

Asimismo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves en los lotes 1 al 8 conllevará una “*deducción del 1% al 5% del importe del suministro correspondiente al mes y al centro o centros donde se produzca el incumplimiento*”.



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1788/2023

CUARTO. Las alegaciones del contratista quedan desvirtuadas por el informe del Jefe de Área de Coordinación de Centros, de fecha 7 de noviembre de 2023, en el que se pone de manifiesto que no se respetó la temperatura de transporte indicada en el Real Decreto 1109/1991, de 12 de julio, por el que se aprueba la norma general relativa a los alimentos ultracongelados destinados a la alimentación humana, que establece que ésta debe ser de -18°C, con admisión de una tolerancia de +3°C y que el haber adoptado medidas correctoras, o tener intención de tomarlas, no mitiga el hecho de haber tenido incumplimientos de temperatura en reiteradas ocasiones, con el consecuente riesgo sanitario que ello puede conllevar para los usuarios de los centros suministrados.

En su virtud de cuanto antecede,

RESUELVO:

Imponer a PLATAFORMA FEMAR, S.L. una **penalidad de 703,42 euros** en la prestación de entrega de suministros para la elaboración de menús en el Centro de Primera Acogida Isabel Clara Eugenia y en la Residencia Infantil Arganda del Rey, por haber entregado productos congelados a una temperatura superior a la recomendada por la normativa para que los alimentos se mantuvieran seguros e idóneos para su consumo.

Esta penalidad se hará efectiva mediante deducción de cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista en la facturación correspondiente al lote 7 del contrato "Adquisición de productos alimenticios para la elaboración de menús en 58 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social y supervisión y control de la calidad higiénico-sanitaria del suministro (9 lotes)".

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

