



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200043 – SERVICIO DE LICENCIAS DE MICROSOFT INSTALADAS EN LOS PUESTOS CLIENTE DE METRO Y EN LOS SERVIDORES DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (DERECHO DE USO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO)

Consulta 1:

En el punto “3. Objeto detallado del alcance” se hace referencia a “3.2 Soporte Técnico del fabricante” indicando los SKU H51-00060 y H51-00024, quedando claro que se solicitan servicios que deben ser suministrados o ejecutados por parte de Microsoft: sin embargo, a continuación, el alcance de los puntos “3.3 Mantenimiento preventivo”, “3.4 Mantenimiento correctivo” y “3.5 Transferencia de conocimientos”, se refieren reiteradamente a la “empresa contratista” o “el contratista” ¿Pueden aclararnos si estos servicios deben ser facilitado por el adjudicatario o es una descripción del alcance de los servicios que deberá proveer el fabricante?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que debe ofrecerlo el fabricante, en este caso, Microsoft

En Madrid, a 07 de marzo de 2022.