



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200043 – SERVICIO DE LICENCIAS DE MICROSOFT INSTALADAS EN LOS PUESTOS CLIENTE DE METRO Y EN LOS SERVIDORES DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (DERECHO DE USO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO)

---

### Consulta 1:

En relación a las penalizaciones establecidas en el apartado 36 del Cuadro Resumen del PCPA, y teniendo en cuenta que éstas versan sobre servicios de soporte que atiende el fabricante de forma directa, necesitaríamos establecer mecanismos de control de riesgo en caso de aplicación de dichas penalizaciones.

Microsoft no asume, por política, las penalizaciones establecidas en el pliego, pues entiende debe asumirlas la empresa licitadora. Así, los licitadores nos enfrentamos al riesgo de sufrir penalizaciones muy duras que se imputan a servicios que proporciona el fabricante, y cuyo origen, por tanto, recae de forma exclusiva en la acción y responsabilidad del propio fabricante, que es quien proporciona el servicio.

En este sentido, entendemos que hay un problema en el planteamiento de estas penalizaciones, por lo que necesitaríamos nos clarificarán si las mismas serán soportadas por Microsoft (al ser el responsable directo de la ejecución de estos servicios) o bien por la entidad adjudicataria (por ser la figura contractual con Metro de Madrid)”

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que, será la entidad adjudicataria quien asuma las penalizaciones recogidas en el apartado “36 Penalidades” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación por ser la figura contractual con Metro de Madrid.

Por otra parte, indicar que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1” el cual, informa de una errata detectada con motivo de su consulta, se indica un tanto por ciento de penalización cuando debería tratarse de tanto por mil del importe anual del contrato.



#### **Consulta 2:**

En la cláusula 10.1.4. Seguros, se indica lo siguiente:

**“Salvo que se indique otro importe en el apartado 38 del cuadro resumen del PCP, el límite de suma asegurada por esta póliza no será inferior al precio final del contrato, y, en ningún caso, será inferior a 300.000 euros por siniestro.”**

En relación a lo anterior las compañías disponemos, de forma generalizada, de pólizas de RC con los siguientes límites:

- Responsabilidad Civil Explotación: 600.000.-Euros. o Límite por Víctima: 300.000.-Euros.
- Responsabilidad Civil Patronal: 600.000.-Euros. o Límite por Víctima: 300.000.-Euros.
- Responsabilidad Civil Productos: 600.000.-Euros. o Límite por Víctima: 300.000.-Euros.
- Responsabilidad Civil Trabajos: 600.000.-Euros.
- Límite por Víctima: 300.000.-Euros

Observamos que, en línea con los límites por siniestro requeridos en el pliego, nuestra póliza cubriría el alcance. Sin embargo, necesitamos nos clarifiquen el apartado en el que indican que **“el límite de suma asegurada por esta póliza no será inferior al precio final del contrato”**. ¿Serían válidos los límites indicados en el párrafo anterior?

#### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de acuerdo a lo establecido en la cláusula 10.1.4. Seguros y al Anexo VIII. CERTIFICADO DE SEGURO, la póliza que deberán presentar será de Responsabilidad Civil General cuyo límite de suma asegurada no será inferior al precio final del contrato.

En Madrid, a 09 de marzo de 2022.