



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

CONTRATACIÓN DE LAS LICENCIAS DE MICROSOFT INSTALADAS EN LOS
PUESTOS CLIENTE DE METRO Y EN LOS SERVIDORES DEL ÁREA DE
COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (DERECHO DE USO,
MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO)

NÚMERO DE LA S.C: 6000009696

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del derecho de uso, mantenimiento, derecho a actualizaciones y soporte para las Licencias de Microsoft instaladas en los puestos cliente de Metro de Madrid SA (Windows y Suite de Office) y en los servidores del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (sistemas operativos, Exchange –correo electrónico-, recursos de red, SQL Server, etc.).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ **Objeto**

Contratación consistente en derecho de uso, mantenimiento, actualizaciones y soporte para las Licencias de Microsoft instaladas en los puestos cliente de Metro de Madrid, SA y en los servidores del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información que son responsabilidad del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ **Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 5.854.764,67 euros (IVA no incluido).

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

Teniendo en cuenta el importe máximo de las modificaciones previstas en el contrato.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 4.878.970,56 euros
- Importe del I.V.A.: 1.024.583,82 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 5.903.554,38 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

COSTE ENDÓGENOS Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	4.157.731,43 €
Costes Indirectos (2% del PE)	84.851,66 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	4.242.583,10 €
COSTE EXÓGENOS Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).	
Gastos Generales (9% PE)	381.832,48 €
Beneficio Industrial (6% PE)	254.554,99 €
Base imponible	4.878.970,56 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	5.903.554,38 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 20%

☒ Porcentaje de modificación a la baja: 20%

Indicar las causas de modificación del contrato:

El número de equipos informáticos y los aplicativos utilizados se encuentran en continuo crecimiento debido entre otras razones:

- Aumento de numero de empleados en Metro con necesidades informáticas
- Aumento de aplicaciones informáticas por parte de la organización
- Aumento de usuarios que utilizan las aplicaciones objetos del contrato

Microsoft permite la ampliación de licencias utilizadas en periodos anuales que se denominan True Ups. A título meramente informativo, durante la vigencia del contrato podrá resultar necesario adquirir en propiedad un número adicional de los siguientes:

True-Ups - Enterprise Products	
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	269-12445
WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	KV3-00356
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01063
OfficeStd ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	021-08255
WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	KV3-00356
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01063
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	W06-00022
EntCAL ALNG SASU MVL fromCoreCAL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00001
OfficeProPlus ALNG SASU MVL fromOfficeStd Pltfrm	269-12436
EntCAL ALNG SASU MVL fromCoreCAL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00001
EntCAL ALNG SASU MVL fromCoreCAL DvcCAL wSrvcs	76A-00043
EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00007
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	269-12445
EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00007
EntCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL wSrvcs	76A-00025
True-Ups	
Prjct Std ALNG LicSAPk MVL	076-01776
PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	H30-00237
VisioPro ALNG LicSAPk MVL	D87-01057
VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	MX3-

	00115
VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	77D-00110
ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	395-02412
SfBSvr ALNG LicSAPk MVL	5HU-00215
SfBSvrEnCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	7AH-00281
SfBSvrPlusCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	YEG-00396
SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	H04-00232
SQLCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	359-00960
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341
SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL	228-04437
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302
PrjctPro ALNG SASU MVL PrjctStd w1PrjctSvrCAL	H30-00910
SQLSvrEntCore ALNG SASU MVL 2Lic SQLSvrStdCore CoreLic	7JQ-00448
CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495
CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GA-00006
CISSteDCCore ALNG SASU MVL 2Lic CISStdCore CoreLic	9GS-00136
Enterprise Online Services	
O365E5AddonSUAddOntoDvcCoreCALw/OPPE3AddOntoDvcCCALw/OPP	SZ6-00023
O365E5woAudioConfConfAddonSUAddOntoDvcCoreCALw/OPPE3AddOntoDvcCCALw/OPP	VD9-00063
O365E5Addon ShrdSvr ALNG MVL AddOn todeviceCoreCALw/OPP	SZ6-00002
O365E5woAudioConfConfAddon ShrdSvr ALNG MVL AddOn todeviceCoreCALw/OPP	VD9-00062
O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn todeviceCoreCALw/OPP	AAA-10722
PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002
ExchgOnInPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TQA-00001
ExchgOnInPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047
M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33200

El precio de adquisición de dichas licencias dependerá del periodo en que se adquieran, fijándose dos periodos:

- En el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2022 y el 31 de agosto de 2023, denominado como TRUE-UP-1.
- En el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2023 y el 31 de agosto de 2024, denominado como TRUE-UP-2.

La adquisición de cada una de estas licencias adicionales incluirá la garantía de las mismas hasta la finalización del contrato. Durante el período de vigencia del contrato también se podrán adquirir un número adicional de las siguientes licencias en régimen de cesión de derecho de uso en la nube.

Enterprise Online Services	
O365E5AddonSUAddOntoDvcCoreCALw/OPPE3AddOntoDvcCCALw/OPP	SZ6-00023
O365E5woAudioConfConfAddonSUAddOntoDvcCoreCALw/OPPE3AddOntoDvcCCALw/OPP	VD9-00063
O365E5Addon ShrdSvr ALNG MVL AddOn todeviceCoreCALw/OPP	SZ6-00002
O365E5woAudioConfConfAddon ShrdSvr ALNG MVL AddOn todeviceCoreCALw/OPP	VD9-00062
O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn todeviceCoreCALw/OPP	AAA-10722
PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002
ExchgOnInPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TQA-00001
ExchgOnInPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047
M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33200

De igual manera las subscripciones contempladas en la tabla “**Enterprise Online Services**” se podrá disminuir el número contratado coincidiendo con los aniversarios (True-up).

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:** _____

Al tratarse de un contrato de mantenimiento y soporte de licencias de software no procede la división en lotes.

El objeto del contrato es el mantenimiento de diversos productos software del mismo fabricante que están muy interrelacionados entre sí. Ante una incidencia podrían ser varios los productos implicados, por lo que la división del contrato en diversos lotes podría conllevar que un mismo incidente tuviese que ser tratado por varias empresas adjudicatarias. Esta situación dificultará la correcta resolución de la incidencia, aumentará el tiempo de resolución de la misma y reducirá por tanto la eficacia del servicio de mantenimiento y por tanto del servicio prestado. También podrían producirse problemas de responsabilidad en la resolución de la incidencia, con la consiguiente necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes contratistas en el caso de una incidencia que afectase a diversos elementos interrelacionados donde no esté claro el origen de la incidencia.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Tres (3) años, a partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta, no comenzando antes de 31.08.2022.
- Prórrogas:
☒ NO

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (Servicios)

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Los servicios de mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión. Aunque, después se apoyan en empresas colaboradoras (*partners*) para dar este servicio mediante contratos con los fabricantes.

El Contrato de Mantenimiento es una pieza fundamental para proporcionar un servicio de acuerdo a los parámetros habituales de calidad y disponibilidad que requiere el servicio público que presta Metro de Madrid.

El artículo 15 del RDLSE dice que “cuando se trate de contratos mixtos que tengan por objeto servicios y suministros, el objeto principal se determinará teniendo en cuenta cuál es el mayor de los valores estimados de los respectivos servicios o suministros” donde en este caso, de la totalidad de los elementos objeto del contrato casi el 90% (4.200.000,00€ frente a 604.000,00€) son servicios.

Algunas de las razones por las que es necesaria realizar esta contratación es:

- Reparación de errores software.
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7) con un tiempo de respuesta adaptado a la criticidad de cada servicio.
- Actualizaciones y corrección de errores de software (*fixes*), alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas
- Acceso a la web del fabricante, incluyendo la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación, etc.

Si no se dispusiera de este tipo de productos, cuando se produjese una avería/ incidencia, la parada en el servicio se prolongaría durante un tiempo que sería la suma del tiempo de detección, del tiempo de diagnóstico y del tiempo de corrección y esto podría ser cuestión de minutos, de horas o incluso de días, dependiendo de la severidad de la misma. Además, al restaurar el servicio podrían haberse perdido datos.

No disponer de este soporte y mantenimiento supondría que ante un problema en los mencionados elementos daría lugar a largas indisponibilidades que afectaría a diferentes aplicaciones. La paralización de dichas aplicaciones afectaría directamente a servicios que presta Metro de Madrid. Dependiendo de la severidad de la incidencia, esta afectación a la operativa de los departamentos de Metro tendría una duración que no se puede calcular, y que incluso podría ser indefinida al no disponerse del remedio que aplica el fabricante al problema que pudiese ocurrir. Es por ello que, para cierto tipo de aplicaciones y sistemas, se considera un riesgo no asumible el no disponer de un recurso este tipo.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 20%
- o Criterios económicos: 80%

• Criterios cualitativos:

- Asistencia Técnica, 10 %.
- Consulta técnica (5%)
- Soporte a fallos (5%)

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 80%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

No hay tareas críticas

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid, dispone actualmente de 3.000 puestos de trabajo informatizados y de 1430 puestos adicionales para las Tablets de supervisores comerciales y mantenimiento de instalaciones. Todos los puestos están conectados a la red de área local de Metro, con múltiples servidores y cabinas de almacenamiento entre otros elementos. Los usuarios hacen uso de servicios que se ofrecen a través de productos de Microsoft.

La configuración de los puestos de trabajo es:

- Sistema operativo Windows 10 Enterprise (Esta Contratación contempla la mejora del Sistema operativo profesional de la OEM a enterprise). (**WINENTperDVC ALNG SA MVL Pltfrm**)
- Microsoft Office Profesional (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, skype, OneNote) (**OfficeProPlus ALNG SASU MVL fromOfficeStd Pltfrm**)

Hay otra serie de productos adicionales demandados por los usuarios para desempeñar su trabajo:

- Microsoft Project: software de administración de proyectos. (Prjct Std ALNG LicSAPk MVL y PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL)
- Microsoft Visio: editor de gráficos vectoriales. (VisioPro ALNG SA MVL)
- Skype Empresarial: cliente de comunicaciones orientado para conferencias y reuniones en tiempo real, incluido con Professional Plus y Enterprise.
- Office 365. Teams, planner, onedrive, Office365, skype, Yammer (O365E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr)

Y finalmente hay otro conjunto de productos que se utilizan para la gestión de los sistemas informáticos y su plataforma y que se ejecutan en servidores:

- SQL Server (Base de datos)
- SCCM (Gestión de puestos cliente y distribución de software)
- SCOM (Monitorización de sistemas)
- Exchange (Servicios de correo electrónico)
- DNS y DHCP (Sistema de Nombres de Dominio y direccionamiento IP)
- Servicios de control del dominio
- Sistema de control de recursos de red
- Aplicaciones web que se ejecutan sobre servidor de aplicación Internet Information Services (Cursos de Formación, Reclamaciones Oficiales, gestión de servicios informáticos del COMMIT, etc.).
- Microsoft SharePoint (Creación de sitios web internos).

Con respecto al contrato en vigor se ha propuesto evolucionar los productos dotándoles de nuevas funcionalidades demandadas por la situación actual de teletrabajo y el cambio de forma de colaboración fomentado por el traslado a la nueva sede.

Actualmente, el contrato de licencias de productos software del fabricante Microsoft, firmado para el periodo comprendido entre 1.sep.2019-31.ago.2022, es del tipo *Enterprise Agreement*, el cual, es un modelo de suscripción de licencia con **derecho de uso perpetuo**, más la opción *Software Assurance* (programa integral que proporciona, entre otros, la actualización de software a nuevas versiones, formación en línea, uso de licencias en el hogar, etc.).

El tipo de contrato incluye:

- Un derecho de uso perpetuo con soporte, mantenimiento y derecho a actualización de versiones, para aquellas nuevas licencias que se han ido incorporando a lo largo de la vigencia del contrato que expira y que no estaban recogidas en él.
- Un soporte, mantenimiento y derecho a actualización de versiones para todas de licencias, tanto las nuevas como las que ya estaban recogidas en el contrato que expira y que ya disponen de un derecho de uso perpetuo.
- Soporte “Premier Support” con el objetivo de atender las necesidades de soporte durante las fases de diseño, despliegue, puesta en marcha y explotación de cualquier solución basada en tecnologías de Microsoft. Las principales características del Soporte Premier son.
 - o Acceso directo a los desarrolladores de software de Microsoft y al código fuente de productos actuales y futuros, lo que permite (a) un entendimiento especializado de la arquitectura de las soluciones actuales que pueden facilitar migraciones sin complicaciones a productos/versiones ya existentes y futuros que aún no se han puesto a la venta; (b) la resolución rápida y exhaustiva de problemas técnicos (trouble-shooting), problemas de soporte de producto y problemas de tipo hot-fix; y (c) un vínculo inmediato y focalizado de feedback tecnológico con los equipos de desarrollo de producto de Microsoft para ayudar a dar forma a la dirección, características y funcionalidad de futuros productos.
 - o Formación especializada de Microsoft por parte de los equipos de desarrollo de producto de Microsoft sobre cómo los clientes corporativos pueden planificar, implementar, gestionar y maximizar la productividad de productos existentes y futuros de Microsoft de la mejor manera.
 - o Soporte para la Resolución de Problemas Premier en horario 24x7 con asistencia en las oficinas del cliente cuando la severidad del incidente así lo requiera.

4 ANTECEDENTES

Los datos del contrato actual son SC6000007413 "LICENCIAS MICROSOFT PUESTOS CLIENTE" con un importe de adjudicación: 2.821.074,39 € y cuya vigencia es 01/09/2019 – 31/08/2022 (36 meses).

Durante la vigencia del contrato ha aumentado el número de equipos en la plataforma, así como aplicaciones utilizadas por ello se hizo necesaria la creación de una nueva solicitud de contratación 2000003361 "AMPLIACIÓN LICENCIAS MICROSOFT" por importe de 167.537,70€

4.1 Dación de Cuentas a la Comunidad de Madrid (presupuesto base licitación igual o superior a 3 millones €):

a) Contrato precedente:

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	SC: 6000007413 CONTRATO: 7219000537	SC: 2000003361 CONTRATO: 7721000107	SC6000006969
OBJETO DEL CONTRATO	LICENCIAS MICROSOFT PUESTOS CLIENTE	AMPLIACIÓN LICENCIAS MICROSOFT	ARRENDAMIENTO DE LAS LICENCIAS DE MICROSOFT INSTALADAS EN LOS PUESTOS CLIENTE DE METRO Y EN LOS SERVIDORES
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	3 años	1 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	No
MODIFICADOS PREVISTOS	Si (10% al alza)	No	Si (20% al alza)
LOTES	No	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	2.821.074,39 €	167.537,70€	4.878.970,56 €
VALOR ESTIMADO	3.557.323,94 €		5.854.764,67 €

b) Comparación de los alcances:

En esta solicitud de contratación se ha modificado la contratación actual que se asignaba a la licencia por dispositivo a una nueva licencia por usuario que le permite acceder a todos los servicios de Microsoft desde cualquier dispositivo móvil, Tablet, equipo. Este aumento de

nuevas funcionalidades demandadas por la organización (teletrabajo, movilidad...) es debido al proceso de transformación digital en el que está inmerso Metro de Madrid.

Estos cambios son los siguientes en cada uno de los perfiles.

- 1. Licencias enterprise (VIPS):** En el contrato actual este perfil tenía asignada la licencia de Office365 E3 que otorgaba a los usuarios hacer uso de los servicios de correo y almacenamiento (onedrive) desde cualquier dispositivo, así como el uso de la herramienta Teams. En la solicitud de contratación propuesta se modifica la licencia a “M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr” que facilita una capa de seguridad, encriptación de la información y doble autenticación. Este aumento en la capa de seguridad de los usuarios VIPs incrementa el coste de las licencias.

No es posible realizar comparativa económica entre el contrato actual y el propuesto en este punto debida al aumento de nuevas funcionalidades demandadas por la organización (teletrabajo, movilidad). Lo que supone una suscripción a un nuevo tipo de licencias.

Profile 1: Licencias enterprise	SKU	2019-2022	2022-2025
CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01069	184	0
OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm	269-12442	184	0
WINE3perDVC ALNG SA MVL Pltfrm	KV3-00353	184	0
O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn todeviceCoreCALw/ OPP	AAA-10722	184	0
M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33200	0	184

- 2. Usuario con equipo corporativo:** En el contrato actual las licencias son por dispositivo del paquete office y acceso a los servicios de correo, Skype y SharePoint. En la solicitud de contratación propuesta se modifica las licencias a “O365E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr” que otorga a los usuarios hacer uso de los servicios de correo y almacenamiento (onedrive) desde cualquier dispositivo, así como el uso de la herramienta Teams. La posibilidad de uso de las aplicaciones Office y Teams desde cualquier dispositivo, modifica las licencias con respecto al contrato actual, incrementando el número y precio individual de cada una.

Para las licencias de usuario no es posible la comparativa económica entre el contrato actual y el propuesto en este punto debida al aumento de nuevas funcionalidades demandadas por la organización (teletrabajo, movilidad). Lo que supone una suscripción a un nuevo tipo de licencias.

Para las licencias de dispositivo (WINE3perDVC ALNG SA MVL Pltfrm) y (WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm) se aumenta el número de licencias al incrementarse el volumen de dispositivos.

Perfil: licencias estándar por dispositivo	SKU	2019-2022	2022-2025
CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01069	1990	0
OfficeStd ALNG SA MVL Pltfrm	021-08258	1990	0
WINE3perDVC ALNG SA MVL Pltfrm	KV3-00353	1990	2252
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01063	262	0
OfficeStd ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	021-08255	262	0
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	KV3-00356	262	561
O365E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10758	0	2252
CoreCALBridgeO365FromSA ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	AAA-12417	0	2252
CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	AAA-12415	0	1273
O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10842	0	11273

- 3. Tablet supervisor comercial, circulación y mantenimientos:** En este nuevo contrato se adquieren 183 nuevas licencias para las tablets del proyecto de circulación (tablets en las cabeceras y depósitos para dar cobertura a los maquinistas). Y aumenta el mantenimiento con respecto al contrato vigencia con las licencias adquiridas en la SC 2000003361 “AMPLIACIÓN LICENCIAS MICROSOFT “.

Para las licencias de dispositivo (CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL) y (CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL) se aumenta el número de licencias al incrementarse el volumen de dispositivos.

Tablets supervisor comercial	SKU	2019-2022	2022-2025
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	W06-00021	1088	1247
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	W06-00022	0	183

- 4. Resto de productos:** Para facilitar la comprensión en el nuevo pliego se ha diferenciado los productos de software cliente, online y servidor. Se ha añadido la funcionalidad de telefonía desde el cliente Teams para dotar a los usuarios en la nueva sede de funciones de telefonía (Phone Sys ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr). El incremento de licencias de SQL se debe al aumento de sitios de SharePoint que se han generado durante el periodo de teletrabajo y que se prevé que va a seguir aumentando dando un servicio de alta disponibilidad.

En el cuadro siguiente se indica en los diferentes productos cuando existe un incremento, disminución o mantenimiento de los mismos con respecto al contrato anterior.

Resto de Productos	SKU	2019-2022	2022-2025
Prjct Std ALNG SA MVL	076-01912	30	202

PrjctPro ALNG SA MVL w1PrjctSvrCAL	H30-00238	5	46
VisioPro ALNG SA MVL	D87-01159	39	46
VSEntSubMSDN ALNG SA MVL	MX3-00117	2	2
VSProSubMSDN ALNG SA MVL	77D-00111	5	18
Productos online			
SfBSvrEnCAL ALNG SA MVL DvcCAL	7AH-00283	20	0
SfBSvrPlusCAL ALNG SA MVL DvcCAL	YEG-00398	145	0
Audio Conf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TJ7-00001	0	184
Phone Sys ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	LK6-00004	0	1000
PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002	10	10
Producto Servidor			
ExchgSvrEnt ALNG SA MVL	395-02504	4	4
SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	8	8
SQLSvrStd ALNG SA MVL	228-04433	1	1
SQLCAL ALNG SA MVL UsrCAL	359-00961	25	25
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00343	6	6
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302		56
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00292	35	35
SfBSvr ALNG LicSAPk MVL	5HU-00215	3	0

- 5. Plataforma SCE (Sistema Operativo Servidor):** La plataforma servidor ha sido renovada con servidores con más prestaciones (más CPU) lo que ha aumentado el número de licencias con respecto al contrato anterior. Las licencias que aumentan son LicSAPK que incluye adquisición y mantenimiento. El importe de estas licencias es muy superior a las licencias tipo "SA" que solo incluye mantenimientos.

En el cuadro siguiente se indica en los diferentes productos cuando existe un incremento, disminución o mantenimiento de los mismos con respecto al contrato anterior.

Resto de Productos	SKU	2019-2022	2022-2025
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00135	256	326
CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495	92	0
CISSteStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00313	336	352
CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GA-00006	16	274

- 6. Soporte Premier:** Se mantiene el mismo soporte que en el contrato anterior

Soporte Premier	Cantidad	Años/ meses
-----------------	----------	----------------

Servicios proactivos y preventivos (SA)	200	1 año
Soporte para la Resolución de Problemas (PRH)	140	1 año
Horas de gestión de los servicios (TAM)	314	1 año

En términos de licencias las horas de soporte se convierten en SKUs

Soporte Premier	SKU	Unidades/año
Microsoft® SL1Programmatic-Premier ALNG ES ProEntSrvc PSS AnnualSprtCntrct ADDON	H51-00024	3
Microsoft® SL1Programmatic-Premier ALNG ES ProEntSrvc PSS AnnualSprtCntrct PLUS	H51-00060	1

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	1.626.323,52 €	1.626.323,52 €	1.626.323,52 €
CECO	2640	2640	2640
CUENTA	621201	621201	621201

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

