



Madrid, 17 de mayo de 2022.

Ratificación de las ofertas técnicas en relación a la firma electrónica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE LICENCIAS DE MICROSOFT INSTALADAS EN LOS PUESTOS CLIENTE DE METRO Y EN LOS SERVIDORES DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (DERECHO DE USO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO) (Licitación 6012200043).

Metro de Madrid, S.A., una vez examinadas las ofertas técnicas presentadas a esta licitación, ha acordado solicitar las siguientes ratificaciones de oferta a las empresas que a continuación se relacionan:

En el apartado 25. “Oferta técnica” del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

“¿Es necesaria oferta técnica? Sí.

¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí.

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- Alcance del suministro:
 - Licencias Objeto Del Servicio.
 - Ámbito del Servicio.
- Descripción de la organización y de los medios técnicos de los suministros ofertados:
 - Descripción del Servicio Ofertado: Mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.
 - Soporte telefónico.
 - Niveles de gravedad.

La información contenida en este apartado hace referencia únicamente a los criterios evaluables mediante juicios de valor especificados en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP”.



En el apartado 27. “Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica” del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

“Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

Servicio Postventa (10 puntos).

- Gestión con proveedores (5 puntos):
 - La gestión de los trámites e incidencias entre Metro y las empresas desarrolladoras o distribuidoras de los productos del alcance se presentará mediante un informe trimestral incoherente, incompleto y/o con nivel de detalle bajo o no dispone de gestión de trámites e incidencias (0 puntos).
 - La gestión de los trámites e incidencias entre Metro y las empresas desarrolladoras o distribuidoras de los productos del alcance se presentará mediante un informe trimestral coherente, completo y con nivel de detalle medio (3 puntos).
 - La gestión de los trámites e incidencias entre Metro y las empresas desarrolladoras o distribuidoras de los productos del alcance se presentará mediante un informe de seguimiento trimestral coherente, completo y con nivel de detalle alto (5 puntos).
- Comunicación de actualizaciones (5 puntos):
 - Enviaré información comercial y técnica incorrecta, inadecuada y/o con un nivel de detalle bajo relativa a los productos a través de e-mail o no envía información (0 puntos).
 - Enviaré información comercial y técnica correcta, adecuada y con un nivel de detalle medio relativa a los productos a través de e-mail (3 puntos).
 - Enviaré información comercial y técnica relativa a los productos, correcta, adecuada y con un nivel de detalle alto a través de e-mail (5 puntos)”.

En el apartado 41. “Presentación de ofertas” del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

“El incumplimiento del requisito de firma electrónica de los documentos que constituyen la oferta presentada que deban ser firmados electrónicamente supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora, previo periodo de subsanación por **plazo de tres días naturales** en su caso. **Para el caso de que sea la oferta técnica la que se haya presentado sin la firma electrónica** o dicha firma electrónica no sea válida, se requerirá, para solventar esta circunstancia, **la aportación del documento de ratificación de oferta conforme al anexo V del PCP**, con la firma electrónica reconocida del representante del licitador”.



En la condición 5.3. “Presentación de las ofertas por medios informáticos” del PCP, se indica lo siguiente:

“Los documentos deberán firmarse electrónicamente por el representante legal del licitador, de acuerdo con lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del PCP”.

LICITADORES	REQUERIMIENTOS
SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	<p>La oferta técnica que presentó la empresa SEIDOR SOLUTIONS, S.L. contiene documentos que no están firmados electrónicamente, como se pide en el PCP.</p> <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento, la empresa SEIDOR SOLUTIONS, S.L. deberá presentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Anexo V “Ratificación de la Oferta Técnica en Relación a la Firma Electrónica”, del PCP, debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por su representante o apoderado.