

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL  
SERVICIO RELATIVO A LAS PÓLIZAS DE  
DAÑOS PATRIMONIALES PROPIOS Y  
AUTOMÓVILES DE METRO DE MADRID, S.A.  
2022-2023**

SCC-PPT-09-2021



## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	2
2	OBJETO DEL CONTRATO .....	2
3	RELACIÓN DE PÓLIZAS A CONTRATAR Y SERVICIOS ASOCIADOS .....	2
3.1	LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES PROPIOS JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS. ....	3
3.2	LOTE 2: RIESGOS RELATIVOS A AUTOMÓVILES PROPIEDAD DE METRO DE MADRID, JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS. ....	5
4	CARACTERÍSTICAS DEL CONCURSO .....	6
5	FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA CORREDURÍA .....	7
6	OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE LAS ASEGURADORAS.....	11
7	NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO Y PENALIZACIONES .....	13
8	PRESENTACIÓN DE OFERTAS .....	13
8.1	PRESENTACIÓN DE OFERTA TÉCNICA, CONTENIDO MÍNIMO.....	13
8.2	PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA.....	14

## DOCUMENTACIÓN ANEXA:

### ANEXOS LOTE 1

- 1.1 INFORMACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO COMPRENDIDAS EN EL LOTE 1.
- 1.2 INFORME VALORACIÓN ACTIVOS GENERAL.
- 1.3 INFORME VALORACIÓN MATERIAL MÓVIL.
- 1.4 INFORME PROBABILIDAD MÁXIMA DE PÉRDIDA (PML, *Probability Maximum Less*).
- 1.5 SISTEMAS DE P.C.I. EN RECINTOS DE METRO DE MADRID, S.A.
- 1.6 SISTEMAS DE P.C.I. EN ESTACIONES DE METRO DE MADRID, S.A.
- 1.7 EXTRACTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EMBARCADAS EN MATERIAL MÓVIL
- 1.8 CONDICIONADO ESTÁNDAR PARA LA PÓLIZA DE TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES BIENES EXPLOTADOS POR METRO (TRDM-I).
- 1.9 CONDICIONADO ESTÁNDAR PARA LA PÓLIZA TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES PARQUE DE MATERIAL MÓVIL (TRDM-MM).

### ANEXO LOTE 2

- 2.1 INFORMACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO COMPRENDIDAS EN EL LOTE 2.

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) tiene por objeto describir las condiciones técnicas, actividades específicas y obligaciones que serán de aplicación para los servicios profesionales de mediación, asesoramiento y apoyo en relación a la formalización de contratos de seguros privados y gestión de siniestros sobre y bajo franquicia, durante la vigencia de los mismos, así como la posterior asistencia a los tomadores, mientras sigan vivos los efectos de las pólizas de seguros mediadas, a los asegurados, a los beneficiarios, y, en general, de todos aquellos servicios propios del Grupo de Seguros de Metro de Madrid, S.A.

## 2 OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la presente licitación es la contratación por Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO), de los Servicios de Mediación y Asesoramiento en la Contratación de sus Seguros, de la asistencia posterior, de la realización de otras gestiones relacionadas con las distintas pólizas que integran el programa de aseguramiento, así como de la tramitación de los siniestros que se deriven de los mismos, de sus reclamaciones y del tratamiento de la siniestralidad para cada uno de las pólizas, sobre y bajo franquicia.

Los servicios objeto de la presente licitación se dividen en 2 lotes diferenciados:

- **LOTE 1:** *Riesgos relativos a Daños Patrimoniales Propios, junto a los Servicios de Gestión Asociados.*
- **LOTE 2:** *Riesgos relativos a Automóviles propiedad de Metro de Madrid, junto a los Servicios de Gestión Asociados.*

Las empresas licitadoras, que deberán ser mediadores de seguros de acuerdo a la legislación vigente en cada momento, podrán presentar oferta a cada uno de los lotes de manera independiente, no siendo obligatorio presentar oferta a la totalidad de los lotes. Para cada lote que deseen presentar oferta, deberán hacerlo obligatoriamente para todas las pólizas comprendidas en cada uno de ellos.

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Todos los documentos y comunicaciones escritas que se intercambien durante la vigencia del contrato serán redactados en idioma castellano. En caso contrario todo documento o comunicación que se reciba en idioma o lengua diferente del castellano irá acompañado de su traducción jurada al castellano, con coste íntegro a cargo del contratista.

## 3 RELACIÓN DE PÓLIZAS A CONTRATAR Y SERVICIOS ASOCIADOS

A continuación, y para cada uno de los lotes descritos en el apartado 2 de este PPT, se identifican las pólizas cuyo tomador es METRO y los servicios de gestión asociados a cada uno de los lotes.

En los documentos ANEXO que se adjuntan dentro del expediente de la presente licitación como documentación complementaria a este PPT, se puede observar para cada una las pólizas incluidas en cada uno de los lotes que se detallan en los siguientes apartados, el desglose de las características básicas de dichas pólizas, así como la siniestralidad de los últimos años asociada a cada una de ellas.

La adjudicación de las pólizas contenidas por Lote, se hará por la totalidad de las pólizas incluidas en cada uno de ellos, a la/s aseguradora/s presentadas por la correduría que licite la oferta de precio más bajo de aquellas que cumplan los requerimientos técnicos especificados en el PPT, según lo indicado en el apartado 8 del Pliego de Condiciones Particulares, en adelante PCP, que forma parte de esta licitación.

### **3.1 LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES PROPIOS JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS.**

ORDEN	PÓLIZAS
1.1	TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES BIENES EXPLOTADOS POR METRO DE MADRID (TRDM-I)
1.2	TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES DEL PARQUE DE MATERIAL MÓVIL (TRDM-MM)

Dentro del alcance de este LOTE 1 está incluida la Gestión de Siniestros asociados a las pólizas intervenidas en dicho lote, por lo que las empresas en sus ofertas deberán incluir la prestación de este servicio en, al menos, los términos que se describen a continuación:

- Comunicar los siniestros a las compañías de seguros. Éstas designarán un Perito si así lo consideran.
- Coordinar y facilitar la comunicación con el perito y con los Departamentos de Siniestros de las Aseguradoras, asistiendo y asesorando a METRO para conseguir la eficaz y rápida resolución del siniestro.
- Mantener e informar una Base de Datos en la que se registren todos los siniestros que se comuniquen por parte de METRO a la correduría. Dicha base de datos debe incluir tanto los datos básicos de cada uno de los siniestros como la información de seguimiento de la tramitación de cada uno de ellos.
- Petición y recepción de documentos, gestión, tramitación y defensa de la reclamación ante la compañía de seguros.
- Acuerdo de indemnización y seguimiento del pago hasta ser liquidado al asegurado.
- Intermediar, coordinar y asesorar en la relación con las Aseguradoras de terceros en los siniestros que lo requieran.

#### **TAREAS E INFORMES:**

1. **Mensualmente**, en el plazo máximo de 7 días naturales a mes vencido, el contratista emitirá a METRO en formato electrónico (EXCEL), un informe resumen de los siniestros habidos, con sus características más importantes (datos de identificación y estado: abiertos, cerrados, en

trámite, consorciable o no, y sus datos económicos en forma de indemnizaciones y reservas producidas), relacionados con todas las pólizas de daños materiales incluidas en este lote.

En todo caso se fijará al inicio de la vigencia del contrato el contenido de la información a aportar por el adjudicatario para cada póliza, basándose en lo anteriormente expuesto.

2. **Anualmente**, y en el plazo de 30 días naturales a contabilizar desde al vencimiento de la anualidad anterior, la correduría remitirá a METRO un **informe resumen anual** de la siniestralidad acaecida el año anterior relacionada con las pólizas intervenidas en el LOTE 1: información de estado de siniestros, cerrados o en tramitación, motivos por los cuales un siniestro no se ha cerrado, información económica en forma de indemnizaciones y reservas producidas, junto con las reservas dotadas por la/s compañía/s aseguradora/s para cada póliza al final de la anualidad, etc.

En todo caso se fijará al inicio de la vigencia del contrato el contenido de la información a aportar por el adjudicatario para cada informe, basándose en lo anteriormente expuesto.

En el ANEXO 1.1, en los documentos específicos de características de cada una de las pólizas que conforman el lote 1 de esta licitación, se muestra el contenido mínimo de cada póliza, el resumen del volumen de siniestralidad de los últimos años, así como el resto de información relevante para la cotización del riesgo asociado a cada una de las pólizas integrantes de este LOTE 1.

Para este lote será obligatorio tener en cuenta que el material móvil de la sociedad Plan Azul será asegurado a partir de las 00 horas del 01.01.2023. Este material rodante está siendo explotado por Metro de Madrid en la modalidad de arrendamiento operativo, cuya vigencia finaliza el próximo 31.12.2022, momento en el que este material pasará a ser propiedad de Metro de Madrid y se asegurará en la póliza TRDM-MM de este lote. El detalle de las unidades a incorporar en la póliza se encuentra en el anexo 1.3 de esta licitación.

Por lo tanto los oferentes incluirán en su oferta la prima total con el desglose requerido en la RFQ del lote 1 para la anualidad del aseguramiento del material móvil indicado en el anexo 1.3 de los siguientes propietarios: Metro de Madrid, S.A, Consejería de Transportes, Movilidad e Infraestructuras de la C.A.M., Dirección General de Infraestructuras de Transporte Colectivo (DGITC), TFM, MLM1 y Bank of América. Además incluirá en la oferta la prima total con el desglose requerido en la RFQ del lote 1 para el aseguramiento desde las 00.00h del 01.01.23 a las 24h del 31.05.23 del material móvil indicado en el anexo 1.3 correspondiente a Plan Azul.

Asimismo, se incluyen los anexos 1.8 y 1.9 que incluyen los condicionados estándar para las pólizas que componen este lote.

En caso de contradicción, los datos contenidos en el anexo 1.1 prevalecerán sobre los datos contenidos en los documentos de condicionado estándar referidos en el párrafo anterior.

En los anexos 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7 se aporta información relacionada con el patrimonio a asegurar.

### 3.2 LOTE 2: RIESGOS RELATIVOS A AUTOMÓVILES PROPIEDAD DE METRO DE MADRID, JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS.

ORDEN	PÓLIZA
2.1	TODO RIESGO AUTOMÓVILES PROPIEDAD DE METRO DE MADRID (TR-VEH)

Dentro del alcance de este LOTE 2 está incluida la Gestión de Siniestros asociados a la póliza intervenida en dicho lote, por lo que las empresas en sus ofertas deberán incluir la prestación de este servicio en, al menos, los términos que se describen a continuación:

- Comunicar los siniestros a las compañías de seguros. Éstas designarán un Perito si así lo consideran.
- Coordinar y facilitar la comunicación con el perito y con los Departamentos de Siniestros de las Aseguradoras, asistiendo y asesorando a METRO para conseguir la eficaz y rápida resolución del siniestro.
- Mantener e informar una Base de Datos en la que se registren todos los siniestros que se comuniquen por parte de METRO a la correduría. Dicha base de datos debe incluir tanto los datos básicos de cada uno de los siniestros como la información de seguimiento de la tramitación de cada uno de ellos.
- Petición y recepción de documentos, gestión, tramitación y defensa de la reclamación ante la compañía de seguros.
- Acuerdo de indemnización y seguimiento del pago hasta ser liquidado al asegurado.
- Intermediar, coordinar y asesorar en la relación con las Aseguradoras de terceros en los siniestros que lo requieran.

#### **TAREAS E INFORMES**

1. **Mensualmente**, en el plazo máximo de 7 días naturales a mes vencido, el contratista emitirá a METRO en formato electrónico (EXCEL), un informe resumen de los siniestros habidos, con sus características más importantes (datos de identificación y estado: abiertos, cerrados, en trámite, consorciable o no, y sus datos económicos en forma de indemnizaciones y reservas producidas), relacionados con todas las pólizas de daños materiales incluidas en este lote.

En todo caso se fijará al inicio de la vigencia del contrato el contenido de la información a aportar por el adjudicatario para cada póliza, basándose en lo anteriormente expuesto.

2. **Anualmente**, y en el plazo de 30 días naturales a contabilizar desde al vencimiento de la anualidad anterior, la correduría remitirá a METRO un **informe resumen anual** de la siniestralidad acaecida el año anterior relacionada con las pólizas intervenidas en el LOTE 1: información de estado de siniestros, cerrados o en tramitación, motivos por los cuales un siniestro no se ha cerrado, información económica en forma de indemnizaciones y reservas producidas, junto con las reservas dotadas por la/s compañía/s aseguradora/s para cada póliza al final de la anualidad, etc.

En todo caso se fijará al inicio de la vigencia del contrato el contenido de la información a aportar por el adjudicatario para cada informe, basándose en lo anteriormente expuesto.

En el ANEXO 2.1, en los documentos específicos de características de la póliza que conforma el lote 2 de esta licitación, se muestra su contenido mínimo, el resumen del volumen de siniestralidad de los últimos años, así como el resto de información relevante para la cotización del riesgo asociado a esta póliza.

## 4 CARACTERÍSTICAS DEL CONCURSO

1. En la presentación de las ofertas de los seguros para las distintas pólizas, se acepta la participación de una, dos o más Aseguradoras, pudiendo adoptar las pólizas la estructura de capas o coaseguro.

PARA LOS DOS LOTES:

Para las pólizas aseguradas por una única compañía aseguradora, ésta tendrá que contar con una ratio de solidez financiera ("financial strength rating") emitida por alguna de las siguientes agencias de calificación: Moody's, Standar & Poor's, AM. Best, Fitch, o equivalente, al menos de:

- "A" o superior según Standard & Poor's o Fitch
- "A-" o superior según A.M. Best
- "A3" o superior Moody's

En el caso de que en una misma póliza participen varias Compañías Aseguradoras en modalidad de coaseguro o capas, el 60% del riesgo de dicha póliza será soportado obligatoriamente por aseguradoras que deberán acreditar su solidez financiera con la misma calificación que se señala en el epígrafe anterior para las primeras capas si la póliza es estructurada en capas o la aseguradora abridora y siguientes si la póliza se estructura en coaseguro. Se permitirá que únicamente el 40% del riesgo restante, esto es, el resto de capas o aseguradoras en coaseguro, podrá ser asumido para esa póliza por aseguradoras que acrediten una ratio de solidez financiera ("financial strength rating") emitida por alguna de las siguientes agencias de calificación: Moody's, Standar & Poor's, AM. Best, Fitch, o equivalente, al menos de:

- "BBB" o superior según Standard & Poor's o Fitch
- "B++" o superior según A.M. Best
- "Baa1" o superior Moody's

Los ratios de solidez financiera de las compañías aseguradoras, según las condiciones arriba expuestas, serán demostrados mediante certificación en vigor emitida por la agencia calificadora de riesgo que haya publicado la calificación.

Asimismo, las Aseguradoras tendrán que estar registradas en la Dirección General de Seguros, donde constarán todos los datos identificativos de la misma y se garantizará el cumplimiento de todos los requisitos exigidos para el ejercicio de la actividad asegurada. Lo que se acreditará mediante el correspondiente certificado emitido por la Dirección General de Seguros.

2. El tomador de todas las pólizas de seguros objeto de este concurso es Metro de Madrid, S.A., C.I.F.: 28001352.

**3. Para cada uno de los lotes definidos en el apartado 3 y de manera independiente:**

- a. En virtud de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, la correduría presentará la oferta completa y global de las pólizas de METRO incluidas en cada uno de los lotes que componen esta licitación.
- b. La adjudicación del contrato de Servicios de Mediación y Asesoramiento en la Contratación de sus Seguros se hará, para cada uno de los lotes de forma independiente, a la que presente la **oferta con el precio más bajo** según lo descrito en el apartado 8 del PCP, con el cumplimiento de los mínimos indicados en los ANEXOS 1.1, 1.8 y 2.1 que se adjuntan al expediente de esta licitación.
- c. Los contratos derivados de este concurso, tanto los de aseguramiento como de corredurías, tendrán un periodo de vigencia de un año.

El inicio de la vigencia del contrato de mediación, así como el periodo de cobertura de cada una de las pólizas no darán nunca comienzo antes de las 00:00 horas del día 01 de junio de 2022.

- d. El precio de los contratos de seguro lo constituirán las primas anuales correspondientes, cuyo desglose en Prima Neta, Impuestos, Recargos, Arbitrios, Consorcio, etc., y Prima Total resultante de la suma de los conceptos anteriores, se reflejará de forma separada y con claridad en todas las pólizas y suplementos, así como, en su caso, y dentro del apartado que corresponda en las condiciones de las mismas, si procede, la Tasa (en tanto por mil o porcentaje) a aplicar para el cálculo de la prima definitiva, además del concepto al que se aplicará dicha tasa, como base de cálculo de la Prima Neta.
- e. El valor total de la oferta para cada uno de los lotes resultará de la suma de las primas anuales propuestas en la oferta por los licitadores para cada una de las pólizas que lo componen más un importe anual fijo establecido por lote como remuneración por los servicios de gestión de la siniestralidad asociada a cada lote (honorarios correduría). El importe establecido como remuneración por los servicios de gestión de la siniestralidad asociada a las pólizas que componen cada uno de los lotes, se abonará mensualmente según la cuota establecida para cada Lote y previa presentación de factura válida a mes vencido.

## 5 FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA CORREDURÍA

De manera genérica, la empresa que resulte adjudicataria en cada uno de los lotes definidos en el apartado 3 de este PPT, deberá cumplir al menos, con las funciones y obligaciones que se detallan a continuación:

1. Con carácter general, las funciones del MEDIADOR, en el cumplimiento del Contrato, serán las que competen a las Corredurías de Seguros de acuerdo con lo establecido en la Ley 26/2006, de 17 de julio, reguladora de la actividad de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados y a



lo dispuesto en el Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero de medidas urgentes, por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; de ámbito tributario y de litigios fiscales.

2. Además de lo anterior, el MEDIADOR prestará, bajo el control de la Dirección de METRO, entre otros, los siguientes servicios:

**a. Análisis de Riesgos:**

- Identificación y análisis de los riesgos que pudieran afectar a METRO.
- Evaluar la incidencia que, sobre el patrimonio, intereses y responsabilidades de METRO, podrían tener los riesgos anteriormente identificados.
- Proponer las soluciones más adecuadas para la minimización y control de los diferentes riesgos y cuantificación económica de los mismos y de las soluciones propuestas.
- Asesoramiento en la determinación e implantación de políticas de gerencia de riesgos, discriminando aquellos que puedan abordarse con medidas de prevención y autoseguro de aquellos que requieran políticas de seguro externo, y programación de dicha política.

**b. Propuestas de aseguramiento y asistencia en su contratación:**

- Colaboración en la evaluación de necesidades de seguros de METRO, asesorando a ésta sobre las condiciones del contrato o contratos de seguros que conviene suscribir, en función del análisis de los riesgos a los que se expone METRO, elaborando a tal fin los informes correspondientes.
- Colaboración en el diseño del Plan de Seguros más adecuado para METRO sobre la base de los resultados de la evaluación de necesidades efectuada, así como en la determinación de las condiciones y coberturas de las pólizas.
- Colaboración para la contratación de las pólizas de seguros o seguros objeto de mediación, mediante el oportuno concurso de Compañías de Seguros que, en su caso, se convoque, así como en la selección de las mismas.
- Asesoramiento en la determinación de las sumas aseguradas de los activos, como función preparatoria a la contratación, prórroga o modificación de las pólizas de seguros.
- Obtención de acuerdos entre las distintas Compañías en su caso de contratación de pólizas en régimen de coaseguro, estableciendo normas de comunicación y funcionamiento entre las mismas.
- Analizar las diferentes alternativas del mercado asegurador, manteniendo informada de las mismas a la Dirección de los Servicios, de METRO, en la forma y plazos que se establezcan al efecto.
- Proponer la contratación de nuevos seguros cuando sea necesario en función de las necesidades de METRO.

- Informar a METRO sobre las condiciones de los contratos que vaya a suscribir y velar por la concurrencia de los requisitos que han de reunir las pólizas para su mejor eficacia, rentabilidad y plenitud de efectos. El MEDIADOR será responsable ante METRO de las deficiencias o imperfecciones que reduzcan o anulen los efectos de la póliza concertada con su intervención.

**c. Obligaciones en relación con los seguros concertados con la intermediación del MEDIADOR:**

- Disposición, en cada caso, de las cartas de garantía y/o los certificados de seguros, dentro de los diez días a partir de aquel en que se le hubieran solicitado.
- Detalle de la relación de suplementos de altas, bajas y modificaciones con los costes correspondientes, con frecuencia trimestral como mínimo.
- Entrega a METRO de la más fiel carta de pago de los importes de las primas de las pólizas o suplementos que se suscriban, recabando la emisión del oportuno RECIBO de las Compañías de Seguros, que entregará igualmente y con carácter inmediato a METRO.
- Adecuación de los contratos de seguros a la normativa aplicable que vaya promulgándose.
- Actualización de los capitales y bienes asegurados en las pólizas, cuando se produzcan modificaciones en los mismos, de acuerdo con las instrucciones de METRO. Regularización de primas como consecuencia de las actualizaciones.
- Administración de los contratos de seguro en vigor, informando de cara a las decisiones a adoptar para su adaptación a las condiciones del mercado y a la evolución experimentada por la siniestralidad.
- Cualquier otro servicio que, relacionado con el objeto del contrato de mediación, en lo relativo a las pólizas de seguros concertadas, proceda prestar.

**d. Gestión de siniestros y tratamiento de la siniestralidad:**

- Gestión y tramitación integral de los siniestros bajo franquicia de las pólizas correspondientes, recabando a través de METRO la información que sea precisa en relación con los perjudicados o accidentados y las circunstancias de los accidentes o incidencias; valoración de los siniestros, tanto en lo correspondiente a los daños personales como materiales, con los medios adecuados para ello, resolución, y previa autorización por parte de METRO, en su caso, pago y liquidación de los mismos, aportando a METRO la documentación de los expedientes, así como la información sobre los mismos que con carácter sistemático o puntual le solicite.
- Asistencia y mediación en la gestión y tramitación de los siniestros por encima de la franquicia establecida, así como en los casos de las pólizas en que no exista. Comunicación puntual de los siniestros a las Entidades Aseguradoras, recabando la información que sea precisa en relación con los perjudicados o accidentados y las circunstancias de los siniestros, mediación con las Aseguradoras para la resolución, el pago y liquidación de los siniestros, aportando a METRO la

documentación de los expedientes y la información sobre los mismos que con carácter sistemático o puntual le solicite.

- Accesibilidad inmediata por parte de METRO a la situación de los siniestros y a la información y datos de la siniestralidad, mediante una aplicación de acceso a través de internet, para el debido conocimiento y tratamiento de los siniestros y la prevención de los mismos, en su caso.
- Seguimiento permanente, con los medios humanos, técnicos y materiales adecuados, de toda la siniestralidad ocurrida con cargo a las distintas pólizas contratadas y tratamiento informático de la misma, a efectos estadísticos y cualesquiera otros que proceda.
- Presentación a METRO con frecuencia, al menos, trimestral de los datos referentes a los siniestros declarados, cerrados y pendientes del periodo en cuestión, con especificación de sus diferentes situaciones, así como cualquier modificación que pudiera haber en los mismos.
- De producirse una siniestralidad que implique un incremento del precio de la póliza, el importe de la prima correspondiente a la anualidad posterior se ajustará de acuerdo a dicha siniestralidad.
- La ratio de siniestralidad, se calculará en base a los siniestros pagados más reservas para siniestros pendientes y variaciones de reservas de años anteriores comprendidas en la anualidad objeto del cálculo de la ratio de siniestralidad.

**e. Elaboración de diversos informes:**

- Entrega a METRO de los **informes resumen anual** solicitados para cada uno de los dos lotes establecidos en la licitación con los resultados obtenidos en la anualidad de vigencia del contrato de mediación. El plazo de entrega y características para estos informes anuales serán los establecidos en el punto 3.1 y 3.2 de este PPT.
- Realización de **informes periódicos, de carácter mensual**, según lo indicado en los apartados 3.1, 3.2 y 3.3 de este PPT.
- Elaboración de estudios o estadísticas sobre siniestralidad (identificación, análisis y materialización de riesgos), como función preparatoria a la contratación, prórroga o modificación de las pólizas de seguros.
- Elaboración de Informes globales del Programa de aseguramiento, incluyendo memoria, cuadros de pólizas, en vigor, datos más significativos de las mismas reflejados por separado para cada una de ellas, siniestralidad y estadísticas, así como objetivos de contratación y condiciones en que se propone realizarla, recomendaciones y sugerencias.

**f. Prestación de asistencia y asesoramiento:**

- Prestación al Tomador del Seguro, a los Asegurados y a los Beneficiarios, de la asistencia y asesoramiento posteriores a la formalización de los contratos de seguros.

- Información, en general, sobre cuantos aspectos estén relacionados con las pólizas suscritas y la legislación y el mercado del seguro en general.
- Prestación, sin coste adicional alguno, de cuantos servicios profesionales se estimen necesarios o convenientes para el correcto desarrollo y cumplimiento del servicio encomendado, así como celebración de reuniones explicativas, información al público, presentaciones, cursos de formación etc.
- Atención y resolución diligente a la solicitud de información sobre expedientes/siniestros concretos y/o resolución de consultas de carácter urgente realizadas por METRO.

En este sentido se establece 7 días naturales como plazo máximo de respuesta a la solicitud de información de expedientes y de máximo 48h, de lunes a viernes, para la resolución de consultas de carácter urgente.

## 6 OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE LAS ASEGURADORAS.

Para la realización de los servicios y prestaciones objeto de este contrato, se establecen las siguientes obligaciones para las partes:

1. Cuando proceda, emitirá los Certificados o Cartas de garantía que se le soliciten, con carácter inmediato y validez para constatar la existencia del seguro y sus coberturas, y demás efectos, hasta la emisión de la póliza o suplemento correspondiente.
2. Expedirá las certificaciones de seguro que solicite METRO, acreditativas, ante la instancia a que se destine, de la cobertura de los riesgos mediante las pólizas correspondientes.
3. Facilitará a METRO, así como a otros posibles interesados que éste autorice expresamente, la información o aclaraciones que, en su caso, soliciten sobre cualquiera de las condiciones de las pólizas, y prestará su asistencia y asesoramiento, en caso de siniestro, en todo aquello que sea necesario.
4. Gestionar con la máxima diligencia los siniestros, llegando a la resolución de los mismos, y satisfacer las indemnizaciones por los importes correspondientes, en los plazos establecidos legalmente y, dentro de ellos, con la mayor brevedad que sea posible, documentando debidamente las gestiones realizadas.
5. Mantener puntualmente informado a METRO de la evolución de los siniestros, así como de los pagos de indemnizaciones y de las reservas que se constituyan, explicando, en este último caso, los criterios empleados para la determinación de las mismas.
6. Facilitar información sobre la actuación de los peritos o profesionales que intervengan en la resolución de los siniestros, garantizando el correcto proceder de los mismos.
7. Gestionar o continuar con la gestión de los siniestros ocurridos durante la vigencia de las pólizas, resolverlos y satisfacer finalmente la indemnización correspondiente, aún después de extinguido el contrato de seguro correspondiente.

8. METRO efectuará el pago de las primas, en la forma establecida, que se comunicará a la ASEGURADORA, en los plazos legales establecidos para ello, debiendo recibir en todo caso la documentación correspondiente para proceder a la liquidación de las mismas.

Dada la importancia que puede tener un siniestro Consorciable, en las pólizas que aplique, la/s Aseguradora/s adjudicataria/s de las pólizas objeto de esta licitación estarán obligadas a abonar el recargo correspondiente al Consorcio de Compensación de Seguros, en los 30 días siguientes a la fecha de renovación de las pólizas. Para ello la/s aseguradora/s deberá/n emitir los suplementos y recibos que correspondan con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio de las pólizas para que Metro proceda al abono de las mismas. De no cumplirse esa condición la aseguradora deberá abonar al CCS el recargo correspondiente a la póliza dentro del plazo establecido legalmente de 30 días.

9. METRO comunicará a la ASEGURADORA las nuevas situaciones de riesgo que hayan de considerarse incorporadas a las pólizas, a efectos de cobertura por las mismas, modificaciones de las existentes, etc., especialmente cuando supongan un aumento del riesgo, en los plazos que se habiliten para ello.
10. METRO transmitirá a la ASEGURADORA los datos de carácter económico, etc. sobre cuya base se determinen, en su caso, los importes definitivos de prima de las pólizas, en los plazos que se establezcan o, en cualquier caso, cuando puedan ser conocidos oficialmente y con exactitud, para regularizar dichos importes.
11. METRO facilitará, con la mayor rapidez posible, los datos (hechos ocurridos, daños producidos, perjudicados, lugar, fecha, circunstancias, medios, etc.) necesario para la apertura de los siniestros y el inicio de las gestiones conducentes a su resolución.
12. La ASEGURADORA designará un representante o interlocutor y señalará un domicilio para recibir las comunicaciones que se generen como consecuencia del desarrollo de los contratos, debiendo tener dicho interlocutor la autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que la evolución de la prestación de los servicios contratados requiera.
13. Cuando, para realizar la prestación de los servicios, o tareas que sirvan de base o complementen a la misma, el personal que a tal efecto designe la ASEGURADORA precise acceder a la red de METRO, dicho personal estará sujeto a lo previsto en el Reglamento de Viajeros y a las Normas de seguridad establecidas, debiendo ser acompañado por personal autorizado de METRO.
14. En caso de darse lugar a cualquier causa de resolución, METRO podrá rescindir la póliza en cualquier momento, y la ASEGURADORA devolverá la parte proporcional de prima no consumida, correspondiente con el periodo restante desde la fecha de rescisión, hasta el vencimiento de la anualidad del seguro.
15. Entrega a Metro de Madrid de toda la documentación relativa a visitas de ingeniería de riesgos efectuadas en las instalaciones en el plazo de tres meses desde la realización de la visita, así como de documentación pericial, una vez finalizado el informe, relativa a siniestros amparados en las pólizas recogidas en esta licitación.

## 7 NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO Y PENALIZACIONES

El nivel de calidad de servicio ofrecido por las corredurías contratistas de cada uno de los lotes se medirá mensualmente por el cumplimiento de los plazos de entrega de informes periódicos descritos en el apartado y los plazos de resolución de las demandas de información de expedientes o consultas urgente descritos en el apartado 5.

Los indicadores de seguimiento de la calidad de servicio, de aplicación a los tres lotes que integran la licitación salvo las excepciones que se indican expresamente, serán por tanto los siguientes:

- **IM: Plazo entrega informe mensual**, máximo 7 días naturales mes vencido. Este indicador aplica a los dos lotes que conforman esta licitación.
- **IA: Plazo de entrega informe resumen anual**, máximo de 30 día naturales a contabilizar desde al vencimiento de la anualidad anterior. Este indicador aplica a los dos lotes que conforman esta licitación.
- **IE: Plazo para remitir información solicitada por METRO en relación con un expediente concreto**, máximo de 5 días hábiles desde la fecha de emisión de la consulta.
- **IC: Plazo para la resolución de consultas urgentes interpuestas por METRO**, máximo 48h desde la fecha de emisión de la consulta (días hábiles).
- **IP: Plazo para la resolución de consultas interpuestas por METRO relacionadas con las pólizas contratadas en el plan asegurador**, máximo de 5 días hábiles desde la fecha de emisión de la consulta.

El incumplimiento de cualquiera de los plazos máximos establecidos para los indicadores descritos supondrá la aplicación de una penalidad a la factura mensual del mes siguiente según se indica en el apartado 36 del PCP.

## 8 PRESENTACIÓN DE OFERTAS

### 8.1 PRESENTACIÓN DE OFERTA TÉCNICA, CONTENIDO MÍNIMO.

La **oferta técnica** a presentar por las empresas licitadoras que opten al **LOTE 1 RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES PROPIOS JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS** deberá contener como mínimo la siguiente documentación:

- **Archivo RFP (*Request For Proposal*) correctamente cumplimentado**. En este archivo se deberá indicar para cada una de las pólizas, la/s Compañía/s Aseguradora/s propuestas y si se opta, o no, por una estructura de capas o coaseguro.

**Si alguno de los campos de información solicitados en los archivos RFP de cada Lote específico no fuera completado o se completara indebidamente la oferta técnica se considerará incompleta y por tanto será excluida del procedimiento.**

La **oferta técnica** a presentar por las empresas licitadoras que opten al **LOTE 2 RIESGOS RELATIVOS A AUTOMÓVILES PROPIEDAD DE METRO DE MADRID, JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS** deberá contener como mínimo la siguiente documentación:

- **Archivo RFP (*Request For Proposal*) correctamente cumplimentado.** En este archivo se deberá indicar para cada una de las pólizas, la/s Compañía/s Aseguradora/s propuestas y si se opta, o no, por una estructura de capas o coaseguro.

**Si alguno de los campos de información solicitados en los archivos RFP de cada Lote específico no fuera completado o se completara indebidamente la oferta técnica se considerará incompleta y por tanto será excluida del procedimiento.**

Para los dos lotes las empresas oferentes aportarán los certificados de las entidades aseguradoras correspondientes a lo expuesto en el apartado 4 de este PPT:

- Certificación ratio solidez financiera de las compañías aseguradoras emitida por la agencia calificadora de riesgo que haya publicado la calificación.
- Certificación de registro de las compañías aseguradoras en la Dirección General de Seguros.

## 8.2 PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA

Para la **presentación de la Oferta Económica** de cada uno de los lotes las empresas licitadoras deberán presentar lo siguiente:

- A. El fichero **RFQ\_Oferta Económica** específico del Lote objeto de la oferta que se adjunta a la presente licitación correctamente cumplimentado. Dicho fichero se encuentra protegido salvo en los campos que se deben de cumplimentar:
- Nombre de la empresa licitadora.
  - Y para cada póliza integrante del Lote:
    - o Importe Prima Neta (€), según el cálculo detallado en el documento acreditativo de cálculo
    - o Impuestos IPS
    - o Otros Impuestos y recargos
    - o Prima del Consorcio de Seguros (CCS), si aplica.

En dicho fichero se calculará automáticamente para cada póliza el valor de la prima total como sumatorio de los conceptos anteriores, resultando el importe total anual primas de cada Lote concreto de la suma de las primas totales de cada póliza.

Al importe total anual de las primas ofertado para cada lote se le añadirá una cantidad fija no modificable, que dará cobertura a la remuneración anual que se ha estimado suficiente por los servicios de gestión de la siniestralidad asociados (Honorarios correduría):

LOTE 1: 6.000€/año – 500 €/mes

LOTE 2: 3.000€/año – 250 €/mes

El valor total de la oferta para cada lote será la cantidad resultante de la suma del importe total anual primas y la cantidad fija de Honorarios de la correduría que proceda para cada lote de esta licitación.

- B. Un **documento acreditativo del cálculo de los importes de las primas netas**, en formato pdf y firmado electrónicamente, en el que se detalle el cálculo de la prima neta para cada una de las

pólizas que integran el Lote concreto objeto de la oferta, y en el que se **debe especificar para cada una de las pólizas en la que sea de aplicación la/s tasa/s, indicando expresamente el valor de dicha/s tasa/s y el concepto que representa.**

Las empresas licitadoras deben tener en cuenta, para la cotización y el cálculo de las primas netas de cada una de las pólizas en la que sea de aplicación lo siguiente:

LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES PROPIOS JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS	
VALOR CAPITAL ASEGURADO TRDM-I	Según información contenida en los documentos ANEXO 1.1, 1.2, 1.5 y 1.6
VALOR CAPITAL ASEGURADO TRDM-MM	Según información contenida en los documentos ANEXO 1.1, 1.3, 1.4 y 1.7
LOTE 2: RIESGOS RELATIVOS A AUTOMÓVILES PROPIEDAD DE METRO DE MADRID, JUNTO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS	
Número total estimado de vehículos propios a 31.12.2021	14 vehículos según se indica en el anexo 2.1.