

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE
INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS), GESTIÓN
DE ÓRDENES DE TRABAJO (CMMS) Y
MOVILIDAD DE CANAL DE ISABEL II S.A.**

CONTRATO Nº: 87/2020

Área: Aplicaciones Informáticas

Fecha: 12/05/2020

RESUMEN EJECUTIVO DEL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

- **Valor Estimado del contrato:** UN MILLÓN TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA EUROS (1.357.830,00 €), IVA excluido.

El valor estimado del contrato se ha calculado teniendo en cuenta volumetrías del año 2018, estimaciones de crecimiento en los servicios esperadas, demandas de proyectos esperadas y teniendo se encuentra los precios de mercado para los perfiles solicitados proporcionados por la empresa Penteo, analista independiente del mercado español de tecnologías de la información y comunicaciones. Todo esto se detalla con mayor precisión en el apartado 3 del presente documento.

- **Razón de la división en lotes:** Canal de Isabel II S.A no ha dividido el presente contrato en lotes debido a que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico.
- **Razón del plazo de duración establecido:** el plazo de duración es de un año ya que el objeto de la presente licitación es contratar el soporte a usuarios, mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y evolutivo de Canal de Isabel II, S.A para su aplicación GIS, de cara a cubrir el periodo de tiempo entre la finalización del antiguo contrato de mantenimiento (7/2015) y el comienzo del nuevo contrato que lo sustituirá (142/2019/LT03).

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II, S.A. se reserva el derecho de resolver el contrato nº 87/2020 cuando haya concluido el periodo de transición del contrato del Lote 3 del procedimiento de licitación 142/2019 y se hayan transferido los servicios al adjudicatario del mismo.

- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** se valorará la experiencia y el conocimiento del equipo de trabajo propuesto por el licitador en las tecnologías exigidas, ya que es lo que asegura su capacidad para incorporar cambios en las aplicaciones, afrontar los proyectos propuestos y solucionar problemas e incidencias. Por otra parte, se valorarán los niveles de servicio ofertados que garantizan la eficiencia en la prestación de los servicios y por último el precio de la oferta.
- **Causa del procedimiento negociado:** negociado sin publicidad por imperiosa urgencia.

Es urgente e inaplazable disponer del servicio objeto del presente contrato ya que incluye en su objeto el mantenimiento de GAYTA, que es una aplicación crítica en todo lo relacionado con avisos de los usuarios y con las incidencias y actuaciones sobre las redes de abastecimiento y saneamiento gestionadas por Canal de Isabel II, S.A. Se considera por tanto una aplicación esencial para los servicios que Canal de Isabel II, S.A. presta en relación al suministro de agua, ya que el no disponer de servicios de mantenimiento para dicha aplicación supondría no poder solucionar incidencias en el funcionamiento de la misma, lo que podría impedir tanto su continuidad como la imposibilidad de hacer frente a necesidades puntuales provocadas por la situación actual. Todo ello pondría en riesgo la correcta gestión de los trabajos necesarios para la prestación de los servicios de la empresa.

El objeto del presente contrato se está ejecutando en la actualidad mediante el Contrato 7/2015 referente a los "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS), DE GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO (CMMS) Y MOVILIDAD DE CANAL DE ISABEL II." cuyo plazo de vigencia finaliza el 1 de octubre de 2020. **No obstante lo anterior, el importe de dicho contrato se agotará previsiblemente durante el mes de junio de 2020.**

Para dar continuidad a dicho contrato se ha estado tramitando el procedimiento de licitación 142/2019, que consta de 4 lotes que anteriormente se habían licitado mediante procedimientos de licitación independientes. Durante la tramitación de dicho procedimiento entró en vigor el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RDL 3/2020), obligando a la adaptación de distintos documentos del procedimiento, como el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Informe de necesidad e Idoneidad. Por otra parte, el procedimiento 142/2019 fue declarado indispensable por el Vicepresidente Ejecutivo mediante acuerdo de 16 de abril de 2020 de conformidad con el apartado 4 de la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, modificado por el Real Decreto 465/2020, de 17 de marzo para poder continuar la tramitación del procedimiento.

En la actualidad el procedimiento de licitación 142/2019 ya ha sido publicado, pero el contrato del lote 3 del mismo, que sustituirá al contrato 7/2015, no estará formalizado antes de la finalización del plazo de vigencia de éste.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, **la pronta ejecución del contrato que demanda la situación existente no puede lograrse mediante la tramitación de un procedimiento abierto tramitado de conformidad con el artículo 82.5 del RDL 3/2020, circunstancia por la cual se propone la tramitación de un procedimiento negociado sin publicidad por imperiosa urgencia, de conformidad con el artículo 85.1 letra d) del RDL 3/2020.**

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto de este contrato la prestación de los servicios informáticos necesarios para el análisis, diseño, desarrollo e implantación de nuevas funcionalidades, así como servicios de peticiones de servicio, servicio de retén y mantenimiento correctivo, evolutivo, preventivo y adaptativo de aplicaciones del sistema de información Geográfica Gaudy basado en la plataforma ArcGIS de ESRI, herramienta de movilidad MC3 y aplicación a medida de mantenimiento de infraestructuras Gayta.

La prestación consistirá en los siguientes servicios de mantenimiento de aplicaciones:

- **Soporte**
- **Soporte extendido**
- **Mantenimiento Correctivo**
- **Gestión de problemas**
- **Mantenimiento Evolutivo**
- **Mantenimiento Preventivo**
- **Mantenimiento Adaptativo**
- **Proyectos**
- **Gestión del servicio**

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo sociales, ambientales y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

2. PLAZO DE DURACIÓN

El plazo de duración total del Contrato será de UN AÑO.

Plazos parciales: Fase de transición del servicio: 1 MES.

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II, S.A. se reserva el derecho de resolver el contrato nº 87/2020 cuando haya concluido el periodo de transición del contrato del Lote 3 del procedimiento de licitación 142/2019 y se hayan transferido los servicios al adjudicatario del mismo.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. DATOS ECONÓMICOS

Presupuesto base de licitación UN MILLÓN SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO EUROS CON TREINTA CÉNTIMOS (1.642.974,30 €), IVA incluido.

Valor estimado del contrato: UN MILLÓN TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA EUROS (1.357.830 €), IVA excluido.

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El alcance del contrato no incluye servicios para empresas del Grupo.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:

CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
M142000	622700	G/622700/000003	62004955

Inversión:

CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP
M142000	236150	Y/236150/0453A2	

Línea Estratégica: 10. Asegurar la sostenibilidad y la eficiencia de la gestión

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

AÑO	GASTO	INVERSIÓN
2020	558.540,00 €	120.375,00 €
2021	558.540,00 €	120.375,00 €
TOTAL	1.117.080,00 €	240.750,00 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

SI	X
NO	

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

Sustituye al Contrato 7/2015, Servicio de Mantenimiento de las aplicaciones del sistema de Información geográfica (GIS), de gestión de órdenes de trabajo (CMMS) y movilidad de Canal de Isabel II S.A.

IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN ANUAL (sin prórroga, sin IVA y equivalente a 12 meses) DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

7/2015 GIS: 1.750.000,00 €

IMPORTE ADJUDICADO ANUAL (Sin IVA) DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

7/2015 GIS: 1.102.550,25 €

PORCENTAJE SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN ANUAL (sin prórroga, sin IVA, y equivalente a 12 meses), DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

7/2015 GIS: 77,59%

PORCENTAJE SOBRE EL IMPORTE ADJUDICADO ANUAL (sin prórroga, sin IVA, y equivalente a 12 meses), DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

7/2015 GIS: 123,15%

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

CANAL cuenta en la actualidad con los siguientes sistemas o módulos que conforman el ecosistema de aplicaciones del sistema de información geográfica (GIS):

- Sistema de Información Geográfica. Conjunto de geodatabases donde se almacenan las capas con los activos de Canal de Isabel II usando tecnología ESRI.
- Servicios geográficos, que sirven de punto de integración de la información geográfica con el resto de los sistemas de la empresa.
- Procesos de sincronización y cacheados diarios.
- Procesos de sincronización de información semanal con el sistema comercial GRECO.
- Sistema de gestión de avisos, incidencias, trabajos y mantenimiento de infraestructuras (GAYTA).
- Personalización de ArcGIS Desktop (GAMBA) para la edición de la cartografía corporativa, así como para análisis geográficos complejos.
- Personalización ligera de ArcGIS Desktop (GAMBA LIGERO) para la edición cartográfica por parte de terceros.
- Cliente Web de consulta y análisis de la cartografía corporativa (VYCARIO). Basado en el API Javascript de ESRI. Así como el cliente de movilidad de consulta de la cartografía basado en tecnología Android (VYCARIOMobile)
- Plataforma de movilidad para la gestión de ordenes de trabajo en campo relacionadas con el mantenimiento de las infraestructuras corporativas (MC2 y MC3). Aplicación basada en tecnología Android en los clientes y Java en el sistema backend.
- Sistema de movilidad para la gestión de ordenes de trabajo en campo relacionadas con la lectura de contadores (SILCO), basada en tecnología Android.
- Sistema de integración entre los sistemas ITSM JIRA y SUSY (Ca Service Desk).
- Sistema de integración entre los sistemas GESMAN (SAP PM) y el GIS Corporativo (tecnología ESRI).
- App pública Canal Clientes, desarrollo para Android e IOS con funcionalidad de la oficina virtual.

El objeto de la presente licitación es contratar el soporte a usuarios, mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y evolutivo de Canal de Isabel II, S.A para su aplicación GIS, de cara a cubrir el periodo de tiempo entre la finalización del antiguo contrato de mantenimiento (7/2015) y la finalización del periodo de transición del contrato que lo sustituirá (142/2019/LT03), estimado en un año.

Presupuestación y justificación de precios

Para el cálculo del presupuesto base de licitación se ha tenido en cuenta lo siguiente:

1. Contrato actual
2. Volumetrías durante el año 2018 del contrato actual
3. Estimaciones de crecimiento esperado
4. Demandas de nuevos proyectos esperadas
5. Tarifa media proporcionada por la empresa Penteo
6. Importe total proyectado a la duración del contrato.

Una vez se ha dispuesto del importe total, se ha obtenido el siguiente presupuesto base de licitación indicado en el apartado 2 de este documento.

A continuación, se detalla todo lo anterior:

- a) Contrato actual: 7/2015
- b) Volumetrías durante el año 2018 del contrato actual:

MES	PUNTOS TAREA
Enero	940,13
Febrero	1.649,38
Marzo	2.445,82
Abril	1.591,80
Mayo	2.765,25
Junio	1.497,03
Julio	3.352,19
Agosto	1.375,15
Septiembre	1.604,50
Octubre	1.280,46
Noviembre	2.379,89
Diciembre	1.291,75
TOTAL 2018	22.173,37

- c) Estimaciones de crecimiento esperado:

El dimensionamiento que se realizó para el contrato actual de mantenimiento de las aplicaciones de información geográfica, gestión de órdenes de trabajo y movilidad ha resultado ser suficiente para llevar a cabo el mantenimiento, soporte y evolución de los mismos.

Actualmente se quieren llevar a cabo proyectos de innovación vinculados a movilidad y al sistema de información geográfica que deberá soportar este contrato, tanto para su desarrollo como mantenimiento, así como ofrecer nuevos avisos, seguimientos y compromisos con el cliente. Esto supone que será necesario disponer de una reserva adicional de puntos de tarea para poder llevar a cabo estas iniciativas.

Todos estos nuevos proyectos que se quieren llevar a cabo se estima que requerirán un incremento del 4,5% en las PTs dedicadas al mantenimiento de los sistemas.

d) Demandas de nuevos proyectos esperadas:

Durante el desarrollo del contrato, se tiene previsto llevar a cabo los siguientes trabajos adicionales:

Aplicación	PROYECTOS	PT
GAMBA	GAMBA 4 Cáceres. Adaptar aplicación. Réplicas.Scripts sincronización. Publicadores.	384
	Crear capas para la gestión de Caminos de Canal	104
	Interfaz entre GIS y SAP PM.	208
VYCARIO	Cáceres. Adaptación de los visores cartográficos al nuevo modelo de Datos . Vycario. MG. Vycario Mobile, MC3 GIS.	348
	Modificación herramienta de reporte de resultados de Gayta Saneamiento Preventivo.	498
	Eliminar servicios de mapa no seguros en red interna. Modificar clientes internos (Vycario)	72
MOVILIDAD	Gestión de errores de Anomalías en MC3	62
	Modificación herramienta de MC3 de Gayta Saneamiento Preventivo.	249
	Modificaciones Android X	62
	Maniobras de Líneas Eléctricas en MC3 (procedentes de Gayta)	104
GAYTA	Modificaciones a la herramienta de Gayta Saneamiento Preventivo.	415
	Migración de servidor de aplicaciones a Jboss 7	623
	Maniobras de Líneas eléctricas en Gayta	935
	Análisis y estimación de Migración de Gesman a Gayta	312
	Gestión de OT de Minervas en GAYTA	624
TOTAL		5000

e) Tarifa media proporcionada por la empresa Penteo:

La tarifa por hora y perfil profesional proporcionada por la empresa Penteo ha sido la siguiente:

PERFIL	Tarifas/ Hora (€)		
	Min	Medio	Max
Director Ejecutivo del Servicio	80	85	117

Jefe de Proyecto	56	64	75
Arquitecto de sistemas	36	53	70
Analista programador Java	37	46	55
Programador Java	30	37,5	45
Consultor GIS	35	45	55
Analista programador GIS	32	38,5	45
Analista Programador Movilidad	45	55	65
Analista Programador Microsoft	33	39	45
Total			

Se decide utilizar las Tarifas/Hora medias proporcionadas por entender que guardan la mejor relación entre calidad, precio y concurrencia en la licitación.

Las dedicaciones estimadas por perfil para los servicios que demandamos, referidos a los servicios de mantenimiento y realización de los proyectos son las siguientes:

PERFIL	Dedicación	
	%	Nº
Director Ejecutivo del Servicio	6	1
Jefe de Proyecto	50	1
Arquitecto de sistemas	15	1
Analista programador Java	25	4
Programador Java	20	3
Consultor GIS	30	2
Analista programador GIS	20	2
Analista Programador Movilidad	15	2
Analista Programador Microsoft	12	2
Total		

Para la determinación de la tarifa de un Punto Tarea, la cual sería equivalente a la tarifa media por hora, se han tenido en cuenta las dedicaciones y costes por perfil indicadas anteriormente para los servicios de mantenimiento y se ha considerado un aumento anual del 1,3% en concepto de incremento de costes, obteniéndose el siguiente valor del Punto tarea:

TARIFA PUNTO TAREA SERVICIO MANTENIMIENTO:	48,15 €
---	----------------

f) Importe total:

Para el cálculo del importe total se han tenido en cuenta los PTs consumidos a lo largo del año 2.018 y se ha incrementado el consumo en un 4,5% en base a lo indicado en el apartado c), resultando necesarias 1.000 PTs adicionales al año. Adicionalmente, durante la ejecución del nuevo contrato, se quieren llevar a cabo los proyectos indicados en el apartado d), reservando 5.000 PTs adicionales para este año.

Se obtiene, por tanto, la siguiente tabla de consumos de PTs esperada para este contrato:

PUNTOS TAREA	1 AÑO
PT's Anuales	22.200
PT's Crecimiento	1.000
PT's Proyectos	5.000
TOTALES	28.200

Finalmente, si multiplicamos los Puntos Tarea totales por la Tarifa del Punto Tarea se obtiene el importe total:

IMPORTE TOTAL	1.357.830,00 €
---------------	----------------

Este importe supone un incremento del 23,15% respecto al adjudicado del contrato actual debido a lo comentado en los apartados c) y d) anteriores.

5. CONFIGURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

A. CONFIGURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

TIPO DE PROCEDIMIENTO: Procedimiento negociado sin publicidad por imperiosa urgencia.

Es urgente e inaplazable disponer del servicio objeto del presente contrato ya que incluye en su objeto el mantenimiento de GAYTA, que es una aplicación crítica en todo lo relacionado con avisos de los usuarios y con las incidencias y actuaciones sobre las redes de abastecimiento y saneamiento gestionadas por Canal de Isabel II, S.A. Se considera por tanto una aplicación esencial para los servicios que Canal de Isabel II, S.A. presta en relación al suministro de agua, ya que el no disponer de servicios de mantenimiento para dicha aplicación supondría no poder solucionar incidencias en el funcionamiento de la misma, lo que podría impedir tanto su continuidad como la imposibilidad de hacer frente a necesidades puntuales provocadas por la situación actual. Todo ello pondría en riesgo la correcta gestión de los trabajos necesarios para la prestación de los servicios de la empresa.

El objeto del presente contrato se está ejecutando en la actualidad mediante el Contrato 7/2015 referente a los "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (GIS), DE GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO (CMMS) Y MOVILIDAD DE CANAL DE ISABEL II." cuyo plazo de vigencia finaliza el 1 de octubre de 2020. No obstante lo anterior, el importe de dicho contrato se agotará previsiblemente durante el mes de junio de 2020.

Para dar continuidad a dicho contrato se ha estado tramitando el procedimiento de licitación 142/2019, que consta de 4 lotes que anteriormente se habían licitado mediante procedimientos de licitación independientes. Durante la tramitación de dicho procedimiento entró en vigor el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el

ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RDL 3/2020), obligando a la adaptación de distintos documentos del procedimiento, como el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Informe de necesidad e Idoneidad. Por otra parte, el procedimiento 142/2019 fue declarado indispensable por el Vicepresidente Ejecutivo mediante acuerdo de 16 de abril de 2020 de conformidad con el apartado 4 de la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, modificado por el Real Decreto 465/2020, de 17 de marzo para poder continuar la tramitación del procedimiento.

En la actualidad el procedimiento de licitación 142/2019 ya ha sido publicado, pero el contrato del lote 3 del mismo, que sustituirá al contrato 7/2015, no estará formalizado antes de la finalización del plazo de vigencia de éste.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, la pronta ejecución del contrato que demanda la situación existente no puede lograrse mediante la tramitación de un procedimiento abierto tramitado de conformidad con el artículo 82.5 del RDL 3/2020, circunstancia por la cual se propone la tramitación de un **procedimiento negociado sin publicidad por imperiosa urgencia, de conformidad con el artículo 85.1 letra d) del RDL 3/2020**.

Las empresas a invitar al procedimiento serían las siguientes:

- EPTISA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN S.A.
- ATOS SPAIN, S.A.
- AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.

Canal de Isabel II, S.A. no puede determinar con precisión el alcance del objeto del presente contrato, por estar éste subordinado a sus propias necesidades. En particular, al tratarse de los servicios de mantenimiento de aplicaciones no se puede determinar con exactitud las variaciones en las incidencias que puedan surgir ni en las necesidades de evolutivos que puedan solicitarse por parte de los usuarios de las aplicaciones. Por las razones expresadas anteriormente las necesidades de Canal de Isabel II pueden oscilar un 50% aproximadamente. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se fijará en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares un Alcance Mínimo y un Alcance Máximo del contrato.

B. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El contrato se adjudicará a la mejor oferta presentada de conformidad con los criterios de valoración, una vez efectuada la negociación que se indicará en el PCAP. En este sentido, al ser un proyecto de prestación de servicios de consultoría y desarrollo de software con prestaciones de carácter intelectual, de conformidad con el artículo 66.4 del RDL 3/2020, los criterios que han de servir de base para la adjudicación son los siguientes:

A) Valoración económica.....49 puntos

B) Valoración técnica.....51 puntos

Madrid, 12 de mayo de 2020

Firma: Juan Rodríguez Herradura
RESP. ÁREA APLIC. INFORMÁTICAS

Firma: Alberto Villacián Fernández
JEFE ÁREA APLICACIONES INFORMÁTICAS

Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECTOR SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firma: Pablo Galán González
DIRECTOR RECURSOS

El presente documento ha sido aprobado por el procedimiento establecido al efecto en la fecha referida en el mismo.