



Hospital Universitario
Ramón y Cajal

SaludMadrid
SERVICIO DE SUMINISTROS

Comunidad de Madrid

SUMC

CARACTERÍSTICAS GENERALES
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TECNICAS

ANEXO 48

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO EN
RÉGIMEN DE ARRENDAMIENTO DE
LOS EQUIPOS DE ENDOSCOPIA Y EL
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS
DE LA MARCA OLYMPUS PROPIEDAD
DEL CENTRO , DESTINADOS AL
SERVICIO DE DIGESTIVO DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y
CAJAL**

ALBILLOS
MARTINEZ

AGUSTIN - DNI
50039657Y

Digitally signed by
ALBILLOS MARTINEZ
AGUSTIN -
Date: 2021.09.23 22:22:13
+02'00'

1.- OBJETO

El presente Pliego tiene como objeto por un lado el suministro en régimen de arrendamiento, a través de un procedimiento negociado sin publicidad por exclusividad de los equipos que más adelante se van a relacionar, con los componentes en las condiciones, técnicas de suministro, instalación, puesta en marcha, de revisiones..., y por otro el mantenimiento integral de los equipos de la marca OLYMPUS de este centro sanitario

LOTE 1.- ARRENDAMIENTO E SUMINISTRO EN REGIMEN DE ARRENDAMIENTO DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL ANEXO 1

1.2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES

Los equipos arrendados, tendrán que cumplir con las especificaciones, composición y características requeridas en este documento, en el Anexo I

En la documentación técnica, el licitador proporcionará documentación comprensiva de información sobre las especificaciones técnicas del equipo a los efectos de acreditar el cumplimiento de todas las especificaciones técnicas contenidas en este Pliego. *Todos los requerimientos externos necesarios para el correcto y seguro funcionamiento del sistema en su caso y con objeto de facilitar el proceso de evaluación y selección deberán proporcionarse de manera obligatoria con la máxima descripción, hojas de datos técnicos de producto (Producto Data), productos e información que permita realizar un completo análisis de las diferentes ofertas presentadas.*

La falta de información, ausencia de hojas de datos de producto de los componentes ofertados podrá ser motivo de que la oferta no sea aceptada. .

Cualquier información adicional que el licitador estime de interés para el proceso de evaluación, puede ser incluida en la documentación técnica

3.- LEGISLACIÓN

Los productos presentados en este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente relativa a productos sanitarios de acuerdo al nuevo Reglamento 2017/745 de 5 de abril de 2017, en vigor el 21 de Mayo del 2021, por el que se regulan los productos sanitarios que les sea de aplicación llevando el marcado CE (en base a la directiva 2007/47/CE) en donde corresponda, acompañado del número de identificación del organismo notificado (con excepción en los productos de Clase I). Se

incluirá documento acreditativo del cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación vigente.

Todo el software incluido deberá cumplir con las disposiciones y exigencias establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, así como las disposiciones dictadas en desarrollo de las normas anteriores en materia de protección de datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este procedimiento.

Asimismo, cuando corresponda, el adjudicatario acreditará cualquier otra legislación que sea de aplicación.

4.- CONDICIONES DE SUMINISTRO Y ENTREGA DEL EQUIPO

El adjudicatario queda obligado al montaje, correcta instalación y puesta en funcionamiento de los equipos objeto del contrato, siendo responsable del abono de los gastos de transporte, de instalación y puesta en funcionamiento, así como de los daños y perjuicios ocasionados en las personas o bienes del hospital o de un tercero que dichas operaciones pudieran ocasionar.

Estas operaciones, incluirán la conexión de los distintos suministros, al equipo, conexión y puesta en servicio del equipamiento, o cualquier trabajo que resulte necesario para su funcionamiento normal.

El plazo de entrega de los equipos será inferior en días al indicado en la tabla adjunta y contada en días naturales a partir de la formalización del contrato.

Lote nº	Equipo	Plazo de entrega (días naturales)
1	Equipamiento Endoscópico	60

La entrega y la instalación deberán coordinarse con los servicios de Endoscopia y Mantenimiento. Si surgiera alguna incidencia, y la Dirección del Hospital tuviese que

retrasar la entrega del material ofertado y adjudicado en la oferta, el adjudicatario deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega.

El licitador facilitara en la documentación técnica, la documentación acreditativa del periodo de vigencia en la fabricación de los equipos, comprometiéndose a suministrar todas las piezas de repuesto, etc.... durante al menos 10 años

5.- CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL EQUIPO

Los equipos ofertados se suministran con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento (a excepción de los brazos de techo, conexiones de gases a pared, agua y acondicionamiento climático) y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga el Hospital. Serán montados en los locales de destino definitivo, indicando las actuaciones necesarias para la introducción del equipo a la sala, y considerando las pequeñas obras provisionales que sean precisas. Se incluirán todos aquellos equipos y pequeñas instalaciones auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento del equipo principal. Se tendrá en cuenta la retirada de elementos de embalaje o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje, comprometiéndose a dejar la zona libre de obstáculos y en buen estado de limpieza.

El adjudicatario se compromete a realizar las pequeñas obras de acondicionamiento que sean necesarias para la correcta instalación de los equipos de forma que queden completamente operativos, cuyo coste estará incluido dentro del importe de la oferta. Estas obras se circunscribirán a las salas en las que se instalen los equipos y sus componentes, y en ningún caso incluirán redimensionamientos de las salas ni modificaciones en su estructura, en las capacidades de sus instalaciones o en espacios anexos.

La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos se realizará de forma coordinada con el Hospital y en presencia del personal del Servicio al que va dirigido y de un técnico de la Sección de Electromedicina. El Hospital autorizará y supervisará la instalación del mismo (en coordinación con el Servicio de Ingeniería y mantenimiento,

Sección de Electromedicina). La fecha de instalación deberá ser comunicada a dicho Servicio y al Servicio de endoscopia con antelación suficiente, mediante documento escrito (carta o fax) con el correspondiente calendario de actuaciones.

El tiempo de instalación de los equipos será como máximo el de 7 días naturales. Entendido como el tiempo desde que el equipo entra en el Hospital hasta que está en disposición de hacer el test de aceptación del equipo:

Lote nº	Tiempo de instalación (días naturales)
1	7

La empresa adjudicataria deberá realizar la integración completa de los equipos, en los casos que sea posible, con todos los sistemas de información de que disponga el Hospital (PACS, SIL, HIS, RIS...etc.).

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo, realizará la prueba o test de aceptación técnica correspondiente. Estas pruebas se realizarán en presencia del personal, técnicamente cualificado, autorizado por la Institución. En un periodo no superior a 8 días naturales se entregará al Responsable de Electromedicina, un informe escrito en el que consten los resultados de la prueba efectuada, y que servirá de referencia para establecer el nivel de calidad base de rendimientos del equipo. Se entregarán dos copias, una al Servicio Médico correspondiente y otra al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento (Sección de Electromedicina). En la documentación técnica se incluirá el protocolo a realizar para la prueba de aceptación técnica del equipo. Posteriormente se realizará el **acta de recepción** del equipo, desde el punto de vista técnico y funcional.

La empresa adjudicataria entregará junto con los bienes contratados la siguiente información adicional:

- a) manual completo de uso del equipo adjudicado en castellano
- b) Manual completo de servicio de los equipos arrendados en castellano o ingles
- c) Guía rápida de las reparaciones más frecuentes en castellano o inglés.

Y además toda la documentación correspondiente a modificaciones que afecten a los equipos durante la vida del mismo.

7.- GARANTIA

La garantía total, incluirá todos los componentes del equipo, elementos auxiliares, instalaciones y piezas de repuestos (por ejemplo, tubos de rayos x, detectores,...) mano de obra, desplazamientos, dietas y demás costes que puedan derivarse del cumplimiento de la misma, con unos plazos de intervención en la asistencia técnica iguales a los ofertados para los contratos de mantenimiento.

De igual forma, la garantía incluirá las revisiones preventivas de acuerdo al fabricante. A tal efecto, en la documentación técnica, se deberá incluir el número y alcance de las revisiones.

8.- FORMACIÓN

Se adjuntará, un programa de Formación para el Personal técnico y de usuario, básicas y avanzadas, especificando metodología, número de personas, lugar y duración del mismo (servicios de Electromedicina e Informática)... Distinguiendo entre formaciones de técnicos y facultativos; según cada caso. Es preciso especificar un breve resumen conteniendo la metodología, número de personas, lugar y duración del mismo.

Se entiende en cualquier caso que la amplitud y calidad de la formación será la precisa para el perfecto manejo y máximo rendimiento de los equipos,

Cualquier modificación/actualización de los equipos exigirá que el adjudicatario imparta un nuevo periodo de formación del personal en los mismos términos señalados anteriormente.

9.- REVISIONES DE LOS EQUIPOS DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO

Durante la fase de desarrollo del contrato, el adjudicatario llevara a cabo actuaciones relacionadas con el mantenimiento correctivo, preventivo, y técnico legal, incluido en la garantía de los equipos.

Deberá presentar al comienzo del contrato un flujograma de actuación, nombres, teléfonos de contacto, tanto presencial como de guardia en su caso, correos electrónicos, planes de contingencia...

El adjudicatario, proporcionará al Servicio de Mantenimiento del Hospital, información puntual relacionada con los equipos arrendados. Será un servicio destinado a dar una respuesta telefónica inmediata en un primer nivel de resolución y apoyo al usuario.

Las fechas de las revisiones se recogerán en un calendario anual que la empresa entregará al inicio del contrato al responsable de mantenimiento, con indicación de la fecha, hora y estimación de parada de equipo con el objeto de comprobar el correcto funcionamiento.

El servicio de mantenimiento será quien fije los criterios a establecer para realizar las acciones preventivas, indicando en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del calendario propuesto, las fechas de realización de intervenciones a la empresa adjudicataria, que podrá ser modificada por razones derivadas del servicio que imposibiliten tal actuación. Se comunicará por correo electrónico a una dirección autorizada por el adjudicatario con una antelación mínima de 24 horas.

- El horario de asistencia técnica será de 8 a 18 horas de lunes a jueves y los viernes. Hasta las 15 horas. El tiempo de respuesta del servicio técnico para avisos de avería será como máximo de 8 horas desde la recepción del aviso.
- Los avisos de avería podrán también dirigirse las 24 horas del día, todos los días del año, mediante vía telefónica o similar (fax, e-mail).

El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los servicios realizados, así como de las consecuencias que sean ocasionadas por omisiones, errores, metodología inadecuada o interpretaciones incorrectas en la ejecución el contrato.

El tiempo de respuesta para asistencia será máximo de 3 días laborables.

En el supuesto de que superara este plazo, deberá el proveedor enviar un equipo de préstamo entre las 24 y 72 horas desde que se constate la imposibilidad de subsanar la avería dentro del plazo fijado.

También deberá adoptar las medidas necesarias para solucionar las posibles alertas sanitarias que se generen relacionadas con los equipos arrendados.

9.- MEDIOS MATERIALES TECNICOS

La empresa adjudicataria presenta dentro del primer mes desde la firma del contrato un certificado de capacidad de abastecimiento de repuestos originales emitido por la empresa fabricante de los equipos.

10.-PROFESIONALES ASIGNADOS

Para realizar estos trabajos objeto del expediente, la adjudicataria aportará en el primer mes desde la fecha de la firma del contrato, una relación de profesionales técnicos que considere necesaria y asignará un responsable del contrato, sin presencia física en el centro que deberá aportar cuanta información relativa al mismo se le requiera, siendo el interlocutor oficial de la empresa adjudicataria para cuantas comunicaciones sean precisas con la ejecución del contrato.

Titulación requerida

1. Grado en Ingeniería en electrónica, bioingeniería electrotecnia informática o equivalente ingeniería técnica en electrónica, electrotecnia, informática o equivalente.
2. Técnicos adscritos:
 - FPII o ciclo formativo de grado superior en alguna de las especialidades de Electromedicina electrónica, electricidad, Informatica o equivalente
 - Certificado de profesionalidad de nivel 3 según del R, D, 1224/2009 en Planificación, gestión, y supervisión de instalación y mantenimiento de sistemas de Electromedicina.
 - Deben contar con una experiencia demostrable en estas operaciones de revisiones de los equipos, como mínimo de 5 años., justificada con los CV actualizados, copia compulsada u original de los títulos, relación contractual entre la empresa y el personal adscrito (vida laboral o equivalente) así como cualquier documento que permita acreditar su condición como técnico responsable de manera adecuada...)

Los daños que el personal de la empresa adjudicataria pudiera ocasionar en los locales, mobiliario, instalaciones... o cualquier propiedad del centro sanitaria, ya sea por negligencia o dolo, deben ser indemnizados por la adjudicataria pudiendo el centro detraer la compensación procedente del importe de las facturas que presente la adjudicataria.

Cuando los profesionales de la adjudicataria no procedieran con la debida diligencia o corrección o fueran poco cuidadosos en el desempeño de sus tareas, el centro podrá exigir del contratista su sustitución.

11.- GESTION MEDIAMBIENTAL

La empresa adjudicataria adoptara las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medioambiental vigente local, autonómica, estatal... y comunitaria y la propia del centro, que sea de aplicación al trabajo realizado. Para ello deberá dar formación e instrucciones específicas en materia de buenas prácticas medioambientales al personal adscrito a este contrato. Pudiendo el centro solicitar la acreditación de esta formación

Sin ánimo de ser exhaustivos deberá comprender al menos:

- Limpieza y retirada de envases, embalajes, basuras y así como todo tipo de residuos generados en la zona de trabajo. Hará entrada de los documentos de transporte y aceptación de los residuos por gestores autorizados, asimismo de los certificados de destrucción de los mismos.
- Segregación de los residuos generales.
- Restauración inmediata del entorno ambiental que por cualquier operación o circunstancia se hubiese alterado.
- El adjudicatario velara por la seguridad y correcto funcionamiento de los equipos, así como de su adecuada gestión desde el punto de vista medioambiental.

12.- CONTRATO/SERVICIO TÉCNICO

Es preciso que los licitadores indiquen en la documentación técnica la localidad, dirección y teléfono del Servicio Técnico más cercano, detallando personal técnico y cualificación profesional, así como el resto de la organización del servicio técnico en el ámbito nacional. También la empresa facilitara un teléfono de contacto para las notificaciones de las averías, notificando su llegada al centro o a la persona que la institución designe.

El licitador ofrecerá la posibilidad de establecer un **Contrato de Mantenimiento integral sin exclusión alguna**, una vez finalizado el período de arrendamiento y de garantía. Describir detalladamente las diferentes modalidades posibles indicando sus coberturas y precios..

Se deberá especificar para las diferentes opciones de mantenimiento el precio anual total, expresado en porcentaje el precio unitario del equipo a suministrar (IVA incluido). Las opciones a considerar serán, como mínimo, las siguientes:

- **Tipo A:** Mantenimiento integral de tipo "a todo riesgo", en la que estarían incluidos todos los gastos, sin ninguna restricción (incluso manipulaciones incorrectas), que se deriven de la reparación del aparato averiado, englobando el mantenimiento preventivo, el correctivo, el técnico legal y todos los materiales y repuestos.
- **Tipo B:** Mantenimiento a todo riesgo con algún tipo de restricción o exclusión. Similar al anterior, pero con exclusión de algún elemento o componente que el ofertante considere oportuno. Esta modalidad especificará claramente qué incluye el contrato, con determinación expresa de las piezas que quedan excluidas y su valoración con IVA.
- **Tipo C:** Mantenimiento preventivo, limitado a las labores de mantenimiento preventivo y en las condiciones que el ofertante especifique.

Deberá indicar el **tiempo de respuesta del Servicio Técnico**, en caso de avería. Es preciso definir el horario de la cobertura. En ningún caso superará al indicado en el cuadro adjunto. Especificar condiciones del mismo.

Lote nº	Tiempo Respuesta Servicio Técnico (horas)
1	≤ 6 horas

Se especificará **período de operatividad (optime)** del tiempo útil de funcionamiento. Se contabiliza éste en base a **365 días anuales** menos el tiempo empleado en la realización del mantenimiento preventivo. Será como mínimo el indicado en el cuadro adjunto:

Lote nº	Periodo Operatividad (optime)
1	96%

Se ha de incluir en la oferta el listado **valorado y codificado** de todos los accesorios y fungible que utiliza y requiere el sistema; así como la frecuencia de reposición (por cada paciente, por horas, etc.).

La empresa adjudicataria deberá especificar el importe unitario que se compromete a mantener, durante el período de los cuatro años siguientes al de la adquisición, de los complementos más importantes no ofertados, especialmente de las actualizaciones de software, cuya implementación requiera modificaciones del hardware.

13.- CONSUMO DE MATERIAL FUNGIBLE Y/O REACTIVOS.

Cuando para la utilización del bien objeto de contrato sea necesario el consumo de material fungible, en la oferta técnica deberá incluirse al menos la siguiente información complementaria:

- Consumo de unidades por tratamiento (precio IVA incluido).
- Identificación del fungible.
- Si el fungible utilizado es exclusivo del equipo ofertado y de la casa comercial ofertante.
- Si es posible su reutilización y medios de reutilización necesarios, así como el número de veces que puede reutilizarse con plena eficacia.
- En caso que los materiales fungibles tengan caducidad, habrá de indicarse los plazos medios de la misma.
- Listado de precios de material fungible necesario para el normal funcionamiento del equipo.

14.- PENALIZACIONES

Se penalizará la demora en el plazo de suministro e instalación a razón de un 0,5% del valor del equipo por cada día natural de retraso, siempre que esta haya sido debida a causas imputables al licitador.

15.- CONTROL E INSPECCION DEL CONTRATO

Las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato serán efectuadas por el responsable designado por la Dirección del Centro, pudiendo efectuar en cualquier momento las medidas de control que se consideren oportunas en

aras a vigilar la correcta ejecución del contrato, según las obligaciones derivadas de este pliego.

16.-ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones derivadas a de alertas de seguridad o mejoras del fabricante, deberán ser gestionadas por el adjudicatario, tanto en el seguimiento como su recepción y notificación al hospital, así como cuando el fabricante notifique la necesidad de actualizar un equipo mediante instrucciones internas propias.

17.- OTRAS PRESTACIONES

Las ofertas deben acreditar el cumplimiento del estándar HL7 (adjuntar documento de conformidad con el estándar HL7).

Las propuestas y ofertas incluirán dentro del proceso de instalación del equipamiento las tareas de implementación de la conectividad e integración con los sistemas e infraestructura corporativa.

Incluirá todos los elementos necesarios para su conexión a red Ethernet, realizando el adjudicatario esta interconexión. La velocidad de transmisión de datos será de 100 Mb/s, valorándose que sea de 1 Gb/s siempre que lo permita la red informática de la institución y los equipos a los que se conecte.

El ofertante indicará si ofrece al Hospital Universitario Ramón y Cajal la posibilidad de firmar un convenio de colaboración indicando una breve descripción del mismo (periodo, alcance, contenido, beneficios para el Hospital, obligaciones,...).

LOTE 2.- MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA MARCA OLYMPUS DEL HOSPITAL RAMON Y CAJAL

2.1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES

En este lote se describen las condiciones procesos, metodología, normativa... que configuran el contrato del servicio de mantenimiento de los equipos de endoscopia de la firma Olympus, que se ejecutara de acuerdo con este Pliego de prescripciones técnicas

El objeto de este contrato es el servicio técnico necesario para conservar en el mejor estado posible los equipos de la marca Olympus que son propiedad del Hospital y están relacionados en el Anexo 2

2.2.- DESCRIPCION DEL SERVICIO

- El presente contrato incluye el mantenimiento preventivo, correctivo, técnico legal de todos los sistemas.
- Todos los repuestos y piezas de recambio sin límite (salvo los detallados en el punto 7), mano de obra y desplazamientos
- En caso de avería grave de algún equipo cuya reparación supere las 24 horas, OLYMPUS prestará un equipo igual o de similares características.
- El contrato de mantenimiento incluye al menos una visita preventiva anual.
- El mantenimiento T.R. incluye todo, incluso las manipulaciones incorrectas.
- En los equipos periféricos (fuentes de Luz, vídeos, etc.) el mantenimiento es total, incluyendo las malas operativas.
- El mantenimiento básico, cubrirá todas las reparaciones incluso hasta el punto en que sea necesaria la sustitución de:
 1. Fibras de Luz
 2. Fibras de Imagen
 3. Unidad CCD de imagen
 4. Sección de Inserción o NS-Unit; Sección de Curvado.
 5. Transductor Ultrasónico de ECO-endoscopios.

5. — HORARIO LABORAL Y TIEMPO DE RESPUESTA.

El horario de asistencia técnica será de 8 a 18 horas de lunes a jueves y los viernes, hasta las 15 horas. El tiempo de respuesta del servicio técnico para avisos de avería será como máximo de 8 horas desde la recepción del aviso.

El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los servicios realizados, así como de las consecuencias que sean ocasionadas por omisiones, errores, metodología inadecuada o interpretaciones incorrectas en la ejecución el contrato.

El tiempo de respuesta para asistencia será máximo de 3 días laborables.

Los avisos de avería podrán también dirigirse las 24 horas del día, todos los días del año, mediante vía telefónica o similar (fax, e-mail).

6.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD DEL ADJUDICATARIO.

De conformidad con lo establecido en los apartados anteriores el adjudicatario se compromete a:

- En relación a la cobertura de mantenimiento preventivo, efectuar las visitas con la frecuencia indicada anteriormente, para localizar y prevenir fallos en los equipos o instalaciones, así como para la buena conservación y durabilidad de los mismos. Se regularán y vigilarán los parámetros funcionales que determinan el estado de funcionamiento de los equipos o instalaciones. De los datos obtenidos se determinará con la debida antelación la sustitución parcial o total de los mismos.
- Igualmente indicará los defectos que afecten al rendimiento, gasto, seguridad del usuario, del paciente o del propio equipo o puedan ser causa de una avería futura.

Las operaciones a realizar en el mantenimiento preventivo serán las siguientes:

- Comprobación de fugas de los endoscopios.
- Test de calidad de imagen.
- Comprobación del canal de biopsia.
- Comprobación del sistema de insuflación.
- Chequeo de los sistemas de angulación.
- Chequeo de los sistemas electrónicos.
- Comprobación del sistema de succión.
- Chequeo de entrada de humedad.
- Chequeo del sistema elevador (duodenoscopios).

Chequeo externo de los instrumentos.

- Reparar las averías comunicadas por el Centro, diagnosticando y, si procede, reemplazando las piezas defectuosas. Estas reparaciones se realizarán en el menor tiempo posible, admitiéndose, en casos extremos, soluciones temporales en espera de la reparación definitiva. En caso de no estar una avería contemplada en la cobertura del contrato, se presentará informe y presupuesto para su aceptación por el Centro.
- Realizar las modificaciones y actualizaciones en los equipos determinados por el Centro. En caso de no estar este concepto contemplado en la cobertura del contrato, se presentará informe y presupuesto para su aceptación por el Centro.
- Dar la formación necesaria al personal usuario para la correcta utilización de los equipos así como al personal de mantenimiento del Centro si este asume reparaciones de choque o de primer nivel.

Para hacer coincidir revisiones o inspecciones preventivas con reparaciones de los equipos se requerirá la autorización del Centro.

Tras cada intervención el adjudicatario entregará los equipos en condiciones nominales, es decir, que responden a las especificaciones del fabricante y de instalación correspondientes, asumiendo el adjudicatario dicha responsabilidad. En caso de equipos antiguos el concepto de condiciones nominales será sustituido por el de condiciones normales o adecuadas de uso.

7.-EXCLUSIONES

Los Servicios previstos en este contrato no incluyen las reparaciones resultantes de:

a - Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.

b - Las averías derivadas de conductas dolosas cometidas por personal distinto al de la empresa.

Quedan expresamente **excluidos**, y por tanto no serán objeto de reparación (o sustitución), todos aquellos accesorios y consumibles de uso operativo y terapéutico (pinzas de biopsia, abrebocas, cepillos de limpieza, citología, cánulas, asas de polipectomía y papilotomos, esfinterotomos, válvulas, tapones desinfección (md-252/MD-553, etc.), cable espiral (MH-976/MD-680, cables RGB, lámparas de las fuentes de Luz, etc.), los adaptadores de limpieza necesarios para conectar el endoscopio a las EndoTermoDesinfectadoras, por ser éstos dependientes del

endoscopio, no tener posible reparación y ser elementos que necesariamente sustituye el usuario según el

Entiéndase por adaptadores de limpieza el conjunto compuesto por tubos y conexiones que une las salidas de la cesta de lavado con los canales de los endoscopios a desinfectar además de cualquier accesorio, consumible, fungible o semidesechable, que no sea inventariable.

8.- RESPONSABILIDAD DEL CENTRO

El Hospital se compromete a:

- a - Dar acceso, al personal de la empresa adjudicataria, a los equipos durante el periodo de cobertura a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones.
- b - Mantener los equipos en las adecuadas condiciones de trabajo, según indiquen sus especificaciones técnicas.
- c - Mantener y conservar la documentación entregada como soporte de la instalación.

9.- TRASLADO DE EQUIPOS

El Centro notificara al adjudicatario con la suficiente antelación su intención de efectuar el traslado de alguno de los equipos incluidos por el contrato.

El adjudicatario podrá presentar objeciones, si las tuviese, justificándolas adecuadamente.

10.- PROGRAMACION, ACTUACION, SUPERVISION Y CONTROL

El adjudicatario realizara al comienzo del periodo del contrato la programación de los trabajos de mantenimiento preventivo, que acordara con el Servicio de Ingeniería del Hospital. El calendario acordado no podrá ser cambiado unilateralmente por ninguna de las partes.

El Servicio de Ingeniería del Hospital controlara las horas de inicio y final de cada inspección preventiva y de cada reparación que se efectúe.

El Servicio de Ingeniería del Hospital controlara con los medios que estime oportunos y sin limitación, el tiempo efectivo de trabajo y la realización de los trabajos.

Se requerirá la autorización del Servicio de Ingeniería para hacer coincidir las inspecciones preventivas con las reparaciones. También será necesaria autorización

para cualquier trabajo fuera del contrato, para lo cual será preceptiva la presentación de un presupuesto.

Después de cada actuación la empresa adjudicataria deberá entregar una hoja de trabajo con la siguiente información, según el caso:

Inspecciones preventivas indicando:

- Que se han cumplido todas las operaciones preventivas programadas, según el protocolo establecido.
- Si se ha detectado algún defecto que ha obligado a realizar una actuación preventiva o correctiva adicional.
- Repuestos empleados.
- Confirmación explícita de que consideran que el equipo o instalación queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- Cualquier otra consideración o recomendación que estimen oportuna.

Reparaciones:

- Diagnóstico de la avería y causa estimada.
 - Descripción de la reparación efectuada.
 - 1) Piezas o recambios empleados.
 - 2) Si la avería no ha sido fortuita, las medidas recomendadas para evitar su repetición.
 - Confirmación explícita de que consideran que el equipo queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- El Servicio de Ingeniería propondrá las modificaciones que estime necesarias en el programa de mantenimiento aplicado.
- La empresa adjudicataria emitirá un informe técnico justificativo ante cualquier tipo de avería repetitiva.

En lo referido a las actualizaciones de SW:

- El adjudicatario informará por escrito de las fechas en las cuales las actualizaciones están disponibles.
- La empresa adjudicataria instalará las actualizaciones.
- La empresa adjudicataria informará de las fechas previstas para la instalación de las actualizaciones.

- Se entregará la información y documentación correspondiente a los paquetes de SW instalados
- La empresa adjudicataria dará soporte e instrucción necesaria a los usuarios para el manejo del SW instalado.

11.- PERSONAL

La empresa adjudicataria será responsable de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado), por el ejercicio de su profesión en el Centro sanitario.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Servicio Madrileño de Salud.- Hospital Ramon y _Cajal.", por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al Centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

Asimismo, dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación de higiene y seguridad en el trabajo.

Los daños que el personal de la empresa empleada puede ocasionar en los locales, mobiliario, instalaciones o cualquier propiedad del Centro Sanitario, ya sea por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquella, pudiendo el Centro detraer la compensación procedente del importe de las facturas que presente la adjudicataria. También será responsable la adjudicataria de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos, cuando quede probado que ha sido efectuado por su personal, siguiéndose para su compensación idéntico procedimiento que el señalado en el apartado anterior.

Cuando el referido personal no procediera con la debida diligencia o corrección, o fuera evidentemente poco cuidadoso en el desempeño de su cometido, el centro sanitario podrá exigir de la empresa adjudicataria que sustituya al trabajador que es motivo de su conflicto.

El Hospital se reserva el derecho de exigir sobre cualquier trabajador de la empresa adjudicataria, la prueba documental de los reconocimientos médicos que exija la legislación vigente, así como a realizar pruebas complementarias, si estuviese justificado desde el punto de vista asistencial o sanitario.

En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, la adjudicataria vendrá obligada a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento sanitario.

12.- NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL.

Las actividades de mantenimiento, incluida la retirada de elementos averiados o inservibles y residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos, deberán ser retirados por la empresa adjudicataria realizándose en cumplimiento con la normativa medioambiental correspondiente y de transporte de mercancías peligrosas en carretera (si fuera el caso).

Se hará entrega de los documentos de transporte y aceptación de los citados residuos por gestores autorizados, así como de los certificados de destrucción de los mismos.

ANEXO I

LOTE I . ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

RELACION DE EQUIPOS	
CF-H190L, COLONOSCOPIO HD	6
GIF-H190N, GASTROSCOPIO PEDIATRICO	1
GF-UE190, ECOENDOSCOPIO RADIAL	1
GF-UCT180, ECOENDOSCOPIO SECTORIAL	1
ARIETTA S70 EUS ECOGRAFO para 3 tubos	1
MAJ-2056 ULTRASOUND CABLE	1
GIF-2TH180, GASTROSCOPIO DOBLE CANAL	1
GIF-1TH190, GASTROSCOPIO TERAPEUTICO	1
TJF-Q190V, DUODENOSCOPIO	2
PSCU PS CONTROL UNIT (SET)	1
PSF-1 Power Spiral Enteroscope	1
GIF-EZ1500, GASTROSCOPIO ESPECIAL MAGNIFICACIÓN	1
CF-EZ1500DL (EN)	1
GIF-H290T, GASTROSCOPIO CANAL ESPECIAL Y MAGNIFICACION LUCERA	1
OEV321UH MONITOR, 4K	1
LAVADORA Y ARMARIO	1

ALBILLOS
MARTINEZ
AGUSTIN - DNI
50039657Y

Digitally signed by
ALBILLOS MARTINEZ
AGUSTIN - DNI
Date: 2021.09.23
22:21:01 +02'00'

ANEXO II

LOTE II. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

RELACION DE EQUIPOS INCLUIDOS		
Equipo	Nombre Artículo	Número Serie
Colonoscopio	CF-HQ190L Videocolonoscopio HD con NBI y Dual Focus	2874322
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7336995
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7553517
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7877512
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7554083
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7554172
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7564354
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7564436
Fuente de Luz	CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7554085
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7506475
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7506520
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7506658
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7516885
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7506474
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7506703
Videoprocador	CV-190 Videoprocador serie EXERA III de alta definición	7740185
Gastroscoipo	GIF-HQ190 Videogastroscoipo de alta definición NBI waterjet	2510777
Monitor	MONITOR SONY HD DE 42 3D	3204123
Monitor	OEV-262H Monitor Olympus	7532894
Monitor	OEV-262H Monitor Olympus	7532939
Bomba	OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21518134
Bomba	OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21844500
Bomba	OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21522373
Bomba	OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21522842
Colonoscopio	PGF-PH190L Videocolonoscopio pediátrico HD/NBI largo	2848931
Duodenoscopio	TJF-Q180V VIDEODUODENOSCOPIO	2507662
Duodenoscopio	TJF-Q180V VIDEODUODENOSCOPIO	2507723

Insuflador	UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7526739
Insuflador	UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7734959
Insuflador	UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7526993
Insuflador	UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7526994
Insuflador	UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7527358
Insuflador	UHI-4 INSUFLADOR 220-240V	7537069
Insuflador	UHI-4 INSUFLADOR 220-240V	7537078
Grabador	USB300 Medicap Grabador HD	3115144
Grabador	USB300 Medicap Grabador HD	3115145
GastroscoPIO	VideogastroscoPIO terapéutico GIF-H190 de alta definición	2500871
Colonoscopia	CF-H190L VideocolonoscoPIO HD con NBI	2842660
Colonoscopia	CF-HQ190L VideocolonoscoPIO HD con NBI y Dual Focus	2514070
GastroscoPIO	GIF-H190 VideogastroscoPIO de alta definición NBI	2527202
GastroscoPIO	GIF-H190 VideogastroscoPIO de alta definición NBI	2527206
GastroscoPIO	GIF-H190 VideogastroscoPIO de alta definición NBI	2527211
GastroscoPIO	GIF-H190 VideogastroscoPIO de alta definición NBI	2527532
GastroscoPIO	GIF-H190 VideogastroscoPIO de alta definición NBI	2527535
GastroscoPIO	GIF-H190 VideogastroscoPIO de alta definición NBI	2527537
Colonoscopia	PCF-PH190L VideocolonoscoPIO pediátrico HD/NBI largo	2518306
cable ultrasónico	MAJ2056	

ALBILLOS
MARTINEZ
AGUSTIN - DNI
50039657Y

Digitally signed by
ALBILLOS MARTINEZ
AGUSTIN - DNI

Date: 2021.09.23
22:21:42 +02'00'

P.A. 2021400038

LOTE	N.O.	CODIGO	ARTICULO	CANTIDAD ESTIMADA (36 MESES)	PRECIO UNIDAD MEDIDA (IVA no incluido)	BASE IMPONIBLE	TIPO IVA	TOTAL IVA	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA incluido)
1	1	326312	ARRENDAMIENTO EQUIPOS ENDOSCOPIA	36 (MENSUALIDADES)	18.306,51	659.034,36	21,00	138.397,22	797.431,58
2	2	326314	MANTENIMIENTO EQUIPOS ENDOSCOPIA OLYMPUS	36 (MENSUALIDADES)	5.589,58	201.224,88	21,00	42.257,22	243.482,10
IMPORTE TOTAL:						860.259,24		180.654,44	1.040.913,68