

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE
BRICSCAD.**





Í N D I C E

1.	OBJETO	1
2.	ALCANCE	1
2.1	RELACIÓN DE MATERIAL	1
2.2	CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO	1
3.	REQUISITOS GENERALES	1
3.1	CONFIDENCIALIDAD	1
3.2	PLAZOS	2
3.2.1	Plazo de suministro.	2
3.2.2	Plazo de garantía.	2

1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que se deben considerar para la presentación de ofertas para el suministro de licencias de software BricsCAD, cuyas características técnicas y unidades se detallan en los siguientes apartados, así como, las condiciones de suministro de los mismos.

2. ALCANCE

En este apartado se cita el material y cantidades que METRO, ha determinado adquirir, sus características, requerimientos técnicos, garantía y soporte asistencial.

2.1 RELACIÓN DE MATERIAL

Cantidad y Tipo de Equipamiento a Adquirir:

Descripción	Unidades
Licencia BricsCAD Pro V21 RED	14
Licencia BricsCAD Ultimate V21 RED	2
Mantenimiento y soporte de las licencias durante un (1) año.	1

2.2 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El servicio de soporte y mantenimiento deberá cubrir, al menos los puntos indicados a continuación:

- Suministro de las nuevas versiones de los productos adquiridos que desarrolle el fabricante.
- Soporte y asistencia técnica, que de cobertura a fallos relacionados con los productos adquiridos.
- Soporte y asistencia técnica enfocado a resolver dudas de usabilidad del Software adquirido en idioma castellano.

3. REQUISITOS GENERALES

3.1 CONFIDENCIALIDAD

La información y documentación que METRO determine confidencial y que ponga a disposición del Contratista, en el marco de la ejecución del contrato, así como aquella información a la que pudiera tener acceso el Contratista, en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, hará que el Contratista quede obligado a:

- Garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información y documentación entregada, así como de cualquier otra a la que se pudiese tener acceso por motivo de las tareas en la ejecución de las labores propias del contrato amparadas por este pliego y el contrato firmado por ambas partes.
- Custodia de la documentación e información entregada u obtenida, garantizando en todo momento su seguridad.
- Adopción de todas las medidas necesarias que aseguren la integridad de los datos accedidos.



3.2 PLAZOS

En este apartado se indican los plazos que METRO ha determinado tanto para el suministro como para la garantía del equipamiento a Adquirir.

3.2.1 PLAZO DE SUMINISTRO.

El plazo máximo de entrega será de 30 días naturales desde la formalización del contrato.

3.2.2 PLAZO DE GARANTÍA.

El plazo de garantía será de 12 meses desde la formalización del contrato. Dicho plazo de garantía, se establece en 12 meses debido a que es el periodo de tiempo en el que el Contratista deberá suministrar a METRO las nuevas versiones que saque al mercado de los productos contratados.

Madrid, 26 de noviembre de 2021