

EXPEDIENTE A/SER-04330/2022 “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VISITA DE ACREDITACION EXTERNA SEGÚN EL MODELO DE JOINT COMMISSION INTERNACIONAL (JCI) DEL HOSPITAL MATERNO-INFANTIL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”.

MEMORIA DE NECESIDADES

El Hospital materno infantil del HGUGM viene aplicando una agenda de mejora de calidad asistencial y seguridad del paciente basada en el modelo Joint Commission Internacional (JCI). Este prestigioso y exigente modelo se centra en la seguridad de los pacientes y la búsqueda de la excelencia asistencial.

Desde hace 4 años se ha desarrollado una agenda de mejora en el Hospital Materno Infantil como elemento de despliegue no solo del posicionamiento estratégico (2018-2022) de nuestro hospital, sino también como facilitador del cumplimiento del contrato programa de nuestro hospital con el SERMAS en los aspectos de calidad y seguridad, y perfectamente alineado con la estrategia de seguridad del paciente de la Consejería de Sanidad y del Ministerio de Sanidad Consumo y Bienestar Social.

El nivel de desempeño alcanzado respecto a los requerimientos de este exigente modelo internacional, aconseja formalizar los logros alcanzados a través de una visita de evaluación externa e independiente, que permita evidenciar áreas de mejora, valide lo conseguido y formalice en un reconocimiento internacional el esfuerzo realizado.

Con este escenario el Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM), propone la contratación de una evaluación externa independiente llevada a cabo por profesionales acreditados por la entidad Joint Commission Internacional que incluya las siguientes tareas:

<u>Tareas</u>
Elaboración de la propuesta de agenda de trabajo durante la evaluación.
Trabajo de campo: Visita a las instalaciones del HMI, revisión de Historias Clínicas, realización de entrevistas a los profesionales, realización de entrevistas a pacientes previo consentimiento expreso de los mismos.
Elaboración de informe detallado abordando todos los estándares de aplicación del modelo, en el que se incluyan tanto los incumplimientos como las recomendaciones para su resolución.
Emisión en su caso del documento formal como centro acreditado según el modelo Joint Commission Internacional.



Mediante procedimiento simplificado abreviado denominado es necesaria la contratación del "SERVICIO DE EVALUACION PARA LA ACREDITACION DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN DE ACUERDO CON LOS ESTANDARES INTERNACIONALES DE ACREDITACION DE HOSPITALES DE JOINT COMMISSION INTERNACIONAL, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 22709, del programa 312 A en el ejercicio de 2022, a efectos de proceder a la contratación del mencionado servicio.

El presupuesto total máximo autorizado para esta contratación asciende a un importe total de 51.000 €, IVA incluido (21%), siendo el plazo de ejecución de 1 mes para todas las tareas descritas.

Madrid, 4 de febrero de 2022.



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid
Servicio de Medicina Preventiva
y Gestión de Calidad

Fdo: Dra. Rosa Plá Mestre
Jefe de Sección de Calidad

Servicio de Medicina Preventiva y Gestión de Calidad del HGUGM