

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

## “ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

---

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1259081556932110328289**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones Artículo 10 – Tres:

- a) La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:
  - 1º El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- b) La planificación técnica y la formación del personal de la Comunidad de Madrid en la utilización de los productos y del equipo lógico integrado en materia de informática y comunicaciones; y la de su propio personal para el adecuado cumplimiento de los fines de la Agencia.

En el ejercicio de las precitadas funciones y enmarcado en el Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante PEIM) y dentro del Proyecto de “MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS”, se encuentra la Medida E1.2.3.M3 de Formación en herramientas digitales a empleados públicos.

Alineados con esta medida y en desarrollo de sus competencias, la Agencia ha definido el Plan Estratégico Madrid Digital 2020 (en adelante PEMD), el cual incluye un Programa encaminado a dotar a todos los Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid (en adelante CM), de un Entorno Virtual de Aprendizaje siendo este un ecosistema de aprendizaje que incluye, entre otros, la evolución y despliegue de la Plataforma Tecnológica, los entornos colaborativos, los estándares técnicos y pedagógicos de los recursos digitales de aprendizaje y la administración y gestión de un campus virtual.

La Comunidad de Madrid gestiona su oferta de formación desde varios centros directivos, que en el ejercicio de sus competencias capacitan a los agentes involucrados en la provisión de sus servicios en las diversas temáticas necesarias para el desempeño de su trabajo, en este contexto se denominará entidades de formación a estos centros directivos. Para poder llegar a los mencionados alumnos de una forma homogénea, integral e integrada se ha abordado el despliegue del entorno virtual de aprendizaje de la Comunidad de Madrid, lo que además ha permitido transformar la actividad de formación evolucionando a la capacitación y el aprendizaje y alineando la provisión de dichas actividades con las mejores prácticas existentes en el mercado en estas disciplinas.

Para ello, la Agencia adjudicó el contrato de servicios denominado “**CAMPUS VIRTUAL DEL CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN GLOBAL DE LA FORMACIÓN**”, expediente ECON/000012/2014, tramitado mediante procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, a la empresa **INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.** Como resultado del contrato de servicios previamente mencionado, se desplegó el entorno virtual conocido como “forMadrid”

sobre la plataforma de software Cornerstone OnDemand (en adelante CSOD) en modo SaaS (Software as a Service) ubicada en las infraestructuras del proveedor y se complementó el ecosistema con algunos componentes software residentes en la infraestructura de la Comunidad de Madrid para adecuar el funcionamiento de CSOD a ciertas peculiaridades de la administración pública y a las particularidades de las diferentes entidades de formación que han ido integrándose en el ecosistema. El usuario accede a los servicios a través de internet mediante un navegador web y afronta su aprendizaje enfrentándose a un sistema centrado en el alumno, donde además de acceder de forma homogénea a contenidos provisionados por diversas entidades de formación, tiene la posibilidad de gestionar su historial formativo de forma integrada.

El uso del ecosistema digital de aprendizaje con el que actualmente la Agencia da cobertura a algunos requisitos planteados en el PEIM se ha visto incrementado de forma muy significativa desde su implantación inicial, lo que ha tenido como consecuencia que tanto los usuarios, como las entidades de formación integradas demanden cada vez un mejor servicio y nuevas funcionalidades orientándose hacia un entorno "smart", y que las pocas entidades de formación que gestionan de forma externa muestren su interés en abordar su incorporación en el ecosistema. Por lo que se hace necesario contar tanto con los servicios de operación y administración de CSOD para la correcta prestación de los servicios formativos a los alumnos relacionados con servicios y sistemas de información de la CM de las distintas entidades responsables de ella, como con los servicios de adaptación, evolución e integración de los subsistemas que cubren los procesos asociados a la ejecución de la formación de las entidades formativas de la CM, desarrollados sobre el framework de la Agencia e integrados con CSOD.

Por otra parte y teniendo en cuenta la tendencia y el cambio de paradigma de aprendizaje muestran una clara evolución hacia el aprendizaje informal a través de cursos y comunidades virtuales. El "índice de virtualización de contenidos" se ha incrementado en un 29% en 3 años y seguirá en aumento- se hace necesario en este contexto cambiante, establecer procedimientos de trabajo y normalización de los productos finales basados en estándares e-learning que dispongan de la calidad óptima para evolucionar hacia el modelo u-learning (Ubiquitous Learning, aprendizaje apoyado en la tecnología, practicable en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo) y se constituyan en base al conocimiento de la CM. Para ello es imprescindible contar con los servicios de soporte y divulgación de dichos procedimientos y metodologías a las entidades de formación.

Para dar respuesta a lo anteriormente expuesto, el adjudicatario llevará a cabo actividades de análisis, diseño, construcción, implantación y mantenimiento de adaptaciones de los procesos asociados a la ejecución de la formación y que son propias del entorno de la administración pública, así como su integración dentro del ecosistema, adicionalmente dotará de los componentes técnicos adicionales necesarios para potenciar al máximo la virtualización. Asimismo, asistirá y divulgará a los actores de la formación en herramientas de creación de contenidos, estándares y mejores prácticas de u-learning, previo a establecer la metodología de trabajo que permita a la CM evolucionar a dicho modelo u-learning y realizando funciones de auditoría y control de calidad de los productos creados, actualizados o curados.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.



## OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de servicios de evolución, desarrollo, mantenimiento, parametrización, administración, apoyo a la operación de la plataforma de CSOD y los aplicativos que conforman el “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, y la cesión del derecho de uso de licencias de aulas virtuales y formularios inteligentes. Adicionalmente recoge en su alcance el adiestramiento de las entidades de formación de la Comunidad de Madrid en cuanto a estándares e-learning, al uso y la potencialidad del ecosistema y la puesta en producción de las acciones formativas que éstas requieran en el ejercicio de sus funciones.

Todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas particulares y sus correspondientes Anexos.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **16 de noviembre de 2019 y el 15 de noviembre de 2022**.

## IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende **UN MILLÓN VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES EUROS CON SESENTA Y SIETE CÉNTIMOS (1.026.233,67- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose de conceptos, cuantías y anualidades:

ANUALIDADES					
CONCEPTOS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTALES
IMPORTE TOTAL, SIN IVA	26.639,08 €	282.709,00 €	282.709,00 €	256.069,92 €	<b>848.127,00 €</b>
IVA 21%	5.594,21 €	59.368,89 €	59.368,89 €	53.774,68 €	<b>178.106,67 €</b>
<b>IMPORTE TOTAL, CON IVA</b>	<b>32.233,29 €</b>	<b>342.077,89 €</b>	<b>342.077,89 €</b>	<b>309.844,60 €</b>	<b>1.026.233,67 €</b>

*La Directora de Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual*

*Fdo. : Inmaculada Sánchez Ramos*